

Защита детей от негативного воздействия информации



Светлана Кронидовна
Погребная, кандидат
психологических наук, доцент
кафедры психологи, педагогики и
дополнительного образования
ГБОУ «Институт развития
образования»
Краснодарского края

Интернет-риски



- риски негативного влияния на психологическое самочувствие, эмоциональное благополучие, здоровье и даже жизнь ребенка.
- «само понятие риска является субъектно-отнесенным: риск связан с ситуацией, в которой возможен неблагоприятный исход, с ситуацией опасности; но исход зависит от выбора и действий человека».

Типы онлайн-рисков



**Контентные
риски**



Интернет-зависимость



**Коммуникационные
риски**



Технические риски



Потребительские риски



**Вредная,
угрожающая
информация
делится на
незаконные и
неэтичные
контенты**

Контентные риски

- это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

Это и сайты, и социальные сети, и блоги, и торренты, и видеохостинги, фактически все, что сейчас существует в Интернете.

ФЗ № 436 от 29.12.2010 г. (с изм.и.доп.от 28.07.2018 г) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"

К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:

побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

2) информация, способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, табачные изделия, алкогольную продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

3) информация, оправдывающая допустимость насилия и жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

4) информация порнографического характера, отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и другим членам семьи;

5) информация, оправдывающая противоправное поведение;

6) информация, содержащая нецензурную брань;

7) информация, где указаны персональные данные несовершеннолетнего, пострадавшего

Развитие устойчивости к влиянию негативного контента

- Создание условия для самостоятельного критического понимания возможных девиантогенных влияний, установок, эффектов.
- Развитие умения противостоять чужому влиянию.
- Выявление манипулятивных приемов, пропагандирующих девиантное поведение и потребительские ценности через медиапродукцию.
- Обучение подростков критическому анализу медиапродукции с позиций деструктивности девиантных и потребительских ценностей.

Вопросы для анализа:

- «Авторитетен» и компетентен ли источник информации или разработчик медиасюжета?
- Насколько, по Вашему мнению, *научно обоснована* преподносимая информация?
- Имеет ли право (*правовые полномочия*) источник, разработчик на преподнесение данной информации?
- Источник информации предлагает в медиапродукции к запоминанию, осмыслению *объективные факты* или свое *субъективное мнение о факте*?
- Какова «программа действий» заложена в медиапродукции, т.е. к *каким поступкам побуждает* информация?
- Насколько побуждаемые поступки корректно соотносятся с *нормами этики* (морали, нравственности)?
- Насколько побуждаемые поступки корректно соотносятся с *нормами закона*?
- Является ли источник информации (разработчик медиасюжета) *независимой* стороной в данном вопросе?

Определите провоцируемое информацией отношение к перечисленным ценностям

| Ценность | Одобрение | Глумление | Сюжет не затрагивает ценность |
|--|-----------|-----------|-------------------------------|
| Честность, справедливость | | | |
| Гуманизм, человечность, милосердие, чуткость | | | |
| Патриотизм | | | |
| Добро, мир | | | |
| Родительство и любовь к семье | | | |
| Уважение к старшим | | | |
| Забота о младших | | | |
| Товарищество, дружба, взаимоподдержка | | | |
| Добросовестность и трудолюбие | | | |
| Благородство и уважение по отношению к женщине | | | |
| Целомудрие | | | |
| Уважительное отношение к вере, религии | | | |
| Здоровье | | | |
| Трезвый образ жизни | | | |
| Социальная активность, социальная забота | | | |
| Творчество, спортивные достижения и т.п. | | | |
| Образованность, стремление к самосовершенствованию, мудрость | | | |
| Любовь к природе и бережное отношение к ней | | | |
| Красота, прекрасное | | | |
| Научные достижения | | | |
| Культура поведения в общественных местах | | | |

Анализ медиапродукции

- Выражается ли сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию?
- Может ли вызвать медиасюжет (в целом) у большинства детей страх, ужас или панику?
- Эксплуатирует ли медиапродукция интерес к сексу?
- Носит ли оскорбительный характер изображение или описание отношений между мужчиной и женщиной?
- Заменяется ли в медиапродукции суть социального отклонения более общим родовым понятием, имеющим положительное значение (например, вместо «беспорядочные половые связи» - «сексуальная раскованность», вместо «наркозависимость» - «блаженство, истома, наслаждение», «красивая жизнь» и т.п.)?
- Заявляются ли в отношении социальных отклонений одобрителльные высказывания лицами, позиционирующими себя как социальные авторитеты в данной области (*врачами, психологами, педагогами, правоохранителями, учеными, религиозными деятелями и т.п.*)?
- Заявляются ли в отношении социальных отклонений одобрителльные высказывания «звездами шоу-бизнеса»?
- Заявляются ли в отношении социальных ценностей уничижительные высказывания «звездами шоу-бизнеса»?
- Есть ли у Вас подозрение, что в медиапродукции используется скрытое влияние на психику (например: слишком быстрый темп речи; излишне яркое цветовое насыщение сюжета; внезапные вспышки; угнетающее или психоактивирующее музыкальное сопровождение; раскачивание изображенных предметов, напоминающее гипнотический маятник и т.п.)?

Коммуникационные риски

- включают в себя «незаконный контакт» и «киберпреследование» (или кибер-буллинг).
- *Незаконный контакт* — это общение между взрослым и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка. Это понятие включает в себя такие интернет-преступления как домогательство и груминг.
- *Домогательство* — причиняющее неудобство или вред поведение, нарушающее неприкосновенность частной жизни лица.
- *Груминг* — установление дружеских отношений с ребенком с целью изнасилования.

Социальные сети: в чем угроза ?



- ***Сильное влияние блогеров на формирование самосознания подростка***

1. Личная информация (домашний адрес, телефон, социальный статус) легко может быть использована злоумышленником.
2. Неизвестно, с кем общается ваш ребенок.
3. Формируется особый тип коммуникации, нарушается естественная потребность в общении.
4. Подмена реального общения с близкими, общением с большим количеством людей, иллюзия друзей и популярности.
5. Чрезмерное влияние на самооценку и социальный статус подростка.
6. Просто потеря времени.
7. Результат - отклонения психофизического и духовного развития ребенка.

ОНЛАЙН-РЕКРУТИНГ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ («ГРУППЫ СМЕРТИ»)

- «ОПОРА НА ПРИВЫЧНЫЕ ТРАНСАКЦИИ» Критикующий родитель – Адаптированный ребенок
- Опора на игру. Играешь, выполняешь задание – тебя любят, переживаешь успех. Ты получаешь внимание, ты интересен!
- Опора на бездуховность. Подчинение сиюминутным желаниям, установкам, доминирующим эмоциональным переживаниям
- *«Лучшие вещи в жизни с буквой «с» — Семья суббота секс суицид».*
- Опора на травматизацию. *Ты девочка? Тебя предали друзья? Бросил парень? Часто слушаешь грустную музыку? Тогда подписывайся на «киты плывут вверх».*

Киберпреследование (или кибер-буллинг)

— это преследование пользователя сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, сексуальные домогательства с помощью различных интернет-сервисов. Также, киберпреследование может принимать такие формы, как обмен информацией, контактами; запугивание; подражание; хулиганство (интернет-троллинг); социальное бойкотирование. По форме буллинг может быть не только словесным оскорблением. Это могут быть фотографии, изображения или видео жертвы, отредактированные так, чтобы быть более унижительными.

- Кибербуллинг включает целый спектр форм поведения, на минимальном полюсе которого — шутки, которые не воспринимаются всерьез, на радикальном же — психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред, приводит к суицидам и смерти.

Буллицид — гибели жертвы вследствие буллинга.

Особенности: анонимность ; возможностью фальсификации; наличие огромной аудитории; травля; издевательство; бесконтрольность; безнаказанность; возможность достать жертву в любом месте и в любое время.

Виды кибербуллинга

- Перепалки, или флейминг
- Нападки, постоянные изнурительные атаки (harassment)
- Клевета (denigration)
- Самозванство, перевоплощение в определенное лицо (impersonation)
- Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение (outing&trickery)
- Отчуждение (остракизм, изоляция)
- Киберпреследование
- Хеппислепинг (HappySlapping — счастливое хлопанье, радостное избиение)
- Хейтинг (hate) – ненависть в высказываниях Грифинг (griefers) - вид деятельности в онлайн-играх, заключающийся во вредительстве и вандализме в отношении других игроков
- Секстинг (sexting) - пересылка личных фотографий, сообщений интимного содержания.

Если ребенок столкнулся с кибербуллингом: советы взрослому

- постарайтесь расположить его к разговору о том, что произошло.
- Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или он попал в неприятную ситуацию (потратил деньги в результате интернет-мошенничества и пр.), постарайтесь его успокоить.
- Выясните, что привело к данному результату – непосредственно действия самого ребенка, недостаточность вашего контроля или незнание ребенком правил безопасного поведения в интернете.

- Если ситуация связана с насилием в интернете в отношении ребенка, то необходимо узнать информацию об обидчике, историю их взаимоотношений, выяснить, существует ли договоренность о встрече в реальной жизни и случались ли подобные встречи раньше, узнать о том, что известно обидчику о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и т. п.).
- Обсудите, как можно обезвредить, заблокировать агрессора. Объясните, какой опасности может подвергнуться ребенок при встрече с незнакомцами, особенно без свидетелей. Если киберагрессия носит серьезный характер и есть риск для здоровья ребенка, то могут быть основания для привлечения правоохранительных органов.

- Соберите наиболее полную информацию о происшествии как со слов ребенка, так и с помощью технических средств.
- Зайдите на страницы сайта, где он был, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию.
- В случае, если вы не уверены в своей оценке того, насколько серьезно произошедшее с ребенком, обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и др.), где вам дадут рекомендации и подскажут, куда и в какой форме обратиться по данной проблеме.
- Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов.

Действия при кибербуллинге

- Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство и отвечать на агрессивные сообщения.
- Прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.
- Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ребенок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным ником. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным.

- Храни подтверждения фактов нападения.
- Игнорируй единичный негатив.
- Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии.
- Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадеквататами — игнор». Главное — понять, что нет ничего стыдного в том, чтобы избавиться от травли, «забанив» обидчика. Это не признак слабости, а совсем наоборот — способ сказать «это несправедливо, и я не хочу это слышать».

Если ты стал очевидцем кибер-буллинга, правильным поведением будет

- а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно,
- б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку,
- в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в кибер-пространстве.
- г) Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты. В это случае следует скопировать эти сообщения и обратиться к правоохранителям. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

Потребительские риски – злоупотребление в интернете правами потребителя.

- Включают в себя: риск приобретения товара низкого качества, различные подделки, контрафактная и фальсифицированная продукция, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью кибер-мошенничества, и др.
- Кибер-мошенничество в сети интернет совершается с помощью различных технических средств и разнообразного количества программ, то некоторые его виды могут быть отнесены и к группе электронных рисков, а часть к группе коммуникационных, поскольку включает в свою схему установления более близкого контакта с жертвой в течение какого-либо времени (например, с помощью электронных писем и смс, которые могут привести и к реальным встречам с мошенниками).

Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде

1. *Т.Л. Гаврилова, Н.А. Машанова Развивающая психолого-педагогическая программа для 7-11 классов «Безопасная медиасреда»*
2. В.Е. Александровна, К.Г. Лобынцева психолого-педагогическая программа «Безопасность в сети Интернет».
3. Гриднева Т.В. Программа коррекции компьютерной зависимости «Компьютер-друг или враг»
<https://www.art-talant.org/publikacii/1630-programma-korrekcii-kompyuternoj-zavisimosti-kompyuter-drug-ili-vrag>
4. Филатова Т.П. Программа психологической коррекции компьютерного игрового аддикта
<https://cyberpsy.ru/articles/korrekcija-kompyuternoj-addicij/>

Источники по теме:

- И. Дудаков, А. Юрченко, В. Бессмертная. Медиаграмотность. Донской государственный технический университет, Областной центр медиаграмотности. Ростов-на-Дону, 2015 г.
- Хилько О. В. Практический подход к профилактике компьютерной зависимости у подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 13. – С. 56–60. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/85012.htm>.
- Линия помощи Дети Онлайн <http://detionline.com/helpline/risks>
- <http://netaddiction.ru/> Информационный портал о профилактике и лечении интернет-аддикций.

Спасибо за внимание!

**Детям – безопасный
Интернет**

