

Министерство образования, науки и молодёжной политики  
Краснодарского края  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования «Институт развития  
образования» (ГБОУ ИРО Краснодарского края)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ГБОУ ИРО Краснодарского края

 И.А.Никитина

» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Служба школьной медиации»**

Рассмотрена и утверждена  
на заседании Ученого совета  
протокол № 5  
от «5» декабря 2016 г.

Программа обсуждена  
на заседании кафедры  
протокол № 1  
от «17» января 2020 г.

**Автор (составитель):**

Погребная Светлана Кронидовна, к. псих. н., доцент кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования

г. Краснодар, 2020 г.

***Научный руководитель программы:***

Терновая Людмила Николаевна, к.п.н., проректор по учебной работе ГБОУ ИРО Краснодарского края

***Рецензенты программы:***

***Внутренний рецензент:*** Куренная Елена Викторовна, к. п. н., зав. каф. психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края

***Внешний рецензент:*** Маркова Лидия Михайловна, педагог-психолог, медиатор, руководитель Службы школьной медиации МБОУ Гимназия № 40 г. Краснодара.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы.....	4
2. Содержание программы .....	8
2.1 Учебный план.....	8
2.2 Учебный (тематический) план.....	9
2.3 Рабочая программа .....	13
3. Условия реализации программы (организационно-педагогические)....	14
3.1 Материально-технические условия.....	18
3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	18
4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы).....	17
5. Кадровые условия (составители) программы.....	22
6. Список литературы.....	23

# 1. Общая характеристика программы

## 1.1 Актуальность программы

Актуальность программы обоснована новыми требованиями к подготовке школьных медиаторов, включающими обучение методу школьной медиации и восстановительному подходу в размере повышения квалификации не менее 72 часов распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» и мероприятиям Комплексного плана до 2025 года по её реализации.

Внедрение медиативного и восстановительного подходов на государственном уровне началось с Федерального закона от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Основанием для создания школьных служб медиации в Российской Федерации также стали Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов», и письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» указывает о необходимости подготовки школьных медиаторов. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657 "О направлении методических рекомендаций" разработаны во исполнение пункта 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2015 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р Центром медиации и общественного взаимодействия федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российский государственный социальный университет" и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

В содержании программы отражены обобщенные трудовые функции (ОТФ) согласно приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от

от «15» декабря 2014 г. №1041н об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»:

- Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации (Код А/01.6);

- Подготовка к процедуре медиации (Код А/02.6);

- Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (Код А/03.6).

**Объем программы:** 72 часа.

**Форма реализации:** модульная.

**Категории слушателей:** педагогические работники ОО Краснодарского края.

**Форма обучения:** очно-заочно, с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** не более 8 часов в день.

## **1.2. Цель и задачи программы**

**Цель программы** – подготовка к практической деятельности кураторов (руководителей) служб школьной медиации, школьных медиаторов.

**Задачи обучения:**

1. Развить представления у слушателей курсов о деятельности и организации работы службы школьной медиации.

2. Обеспечить усвоение слушателями основ теоретических знаний по сопровождению процедуры медиации и применению восстановительных технологий разрешения конфликтов.

3. Сформировать компетенции у слушателей по выбору оптимальных моделей деятельности службы школьной медиации и созданию необходимых условий для осуществления профилактики и разрешения конфликтов в образовательной организации.

4. Повысить компетенции у слушателей в использовании технологий восстановительного подхода и организации взаимодействия с педагогами, родителями, обучающимися, специалистами системы профилактики.

## **1.3. Планируемые результаты обучения:**

В рамках организации деятельности службы школьной медиации:

**Будут знать:**

- нормативно-правовые основы деятельности службы школьной медиации;

- содержание понятий: метод «школьная медиация», медиативный подход, восстановительный подход, восстановительное правосудие, медиативное соглашение;
- теоретические основы процедуры проведения медиации;
- основные направления работы с волонтерами–медиаторами, формирования и обучения "групп равных";
- групповые формы примирительных процедур в восстановительном подходе.

#### **Будут уметь:**

- выстраивать систему профилактики и разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- использовать медиативный и восстановительный подходы в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;
- организовывать профилактическую работу в рамках медиативного и восстановительного подходов по профилактике отклоняющегося поведения и правонарушений несовершеннолетних, развитию их правосознания;
- внедрять метод школьной медиации с целью развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами.

#### **Будут владеть:**

- техникой проведения процедуры медиации между конфликтующими сторонами;
- методиками организации групповых примирительных процедур в школе;
- методами эффективного урегулирования конфликтов в образовательной среде;
- методами подготовки медиаторов-волонтеров среди обучающихся;
- способами развития конфликтологической компетентности всех участников образовательных отношений;
- коммуникативными инструментами школьного медиатора;
- методами анализа конфликта и проектированием стратегии его урегулирования включая отдельные встречи (кокусы).

### **1.4. Профессиональные компетенции, которые должны приобрести/или развить слушатели в результате обучения:**

- организация и обеспечение деятельности службы школьной медиации с учетом специфики образовательной организации и на основе выявления актуальных проблем;

- ведение организационно-методической и учетно-отчетной документации в рамках деятельности службы школьной медиации;
- способность эффективно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликтные ситуации, возникающие в образовательной среде;
- способность применять на практике медиативный и восстановительный подходы в воспитательной работе школы;
- способность обеспечить подготовку медиаторов-волонтеров, координацию и контроль деятельности «групп равных» в рамках системы школьного самоуправления.

### **1.5. Целевая аудитория (контингент слушателей)**

В качестве потребителей Программы рассматриваются педагогические работники ОО Краснодарского края, отвечающие за работу службы школьной медиации (социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, зам. директоров по воспитательной работы и др.).

Методология обучения в рамках программы предполагает использование таких форм, как лекции – беседы, практические занятия с использованием интерактивных форм и методов обучения, демонстрационных сессий, решение кейсов, которые обеспечивают не только теоретическую подготовку, но и формируют профессионально значимые компетенции школьных медиаторов. Содержание программы предполагает обучение слушателей медиации и восстановительному подходу в работе с детьми и подростками в образовательных организациях, профилактике и разрешению конфликтов, возникающих в образовательной среде, интеграции медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательного процесса.

Программа разработана на основе действующего законодательства Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования:

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ в (ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ).

2. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от «15» декабря 2014 г. №1041н об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

## 2. Содержание

дополнительной профессиональной программы повышение квалификации  
«Служба школьной медиации»

### 2.1 Учебный план

**Цель обучения:** подготовка к практической деятельности кураторов (руководителей) служб школьной медиации, школьных медиаторов.

**Категория слушателей:** педагогические работники

**Срок обучения:** 72 часа

**Форма обучения:** очно - заочно, с использованием дистанционных образовательных технологий

**Режим занятий:** 8 часов/ по расписанию

№ п/п	Наименование модулей, разделов	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Дистанционно	
<b>1. Инвариантная часть (24 часов)</b>						
1.1.	Раздел 1. <i>Основы законодательства РФ в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних</i>	8	8		8	
1.2.	Раздел 2 <i>Педагогика и психология</i>	8		8	8	
1.3.	Раздел 3 <i>Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) в образовательном процессе</i>	8		8	8	
	Промежуточная аттестация					Тестирование
<b>2. Вариативная часть (48 часов)</b>						
2.1.	Раздел 4. <i>Нормативно-правовые и методические основы деятельности службы школьной медиации</i>	24	4	20		
	Промежуточная аттестация					Контрольное тестовое задание

№ п/п	Наименование модулей, разделов	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Дистанционно	
2.2.	Раздел 5. <i>Основы медиации как процедуры урегулирования конфликта</i>	24	2	22		
	Итоговая аттестация					Кейс- задание
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>14</b>	<b>58</b>		

## 2.2 Учебно-тематический план

дополнительной профессиональной образовательной программы  
повышения квалификации  
«Служба школьной медиации»

**Цель обучения:** подготовка к практической деятельности кураторов (руководителей) служб школьной медиации, школьных медиаторов.

**Категория слушателей:** педагогические работники

**Срок обучения:** 72 часа

**Форма обучения:** очно - заочно, с использованием дистанционных образовательных технологий

**Режим занятий:** 8 часов/ по расписанию

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, лабораторные, семинарские и пр.	Выездные занятия, стажировка, деловые игры	
<b>1. Инвариантная часть (24 часа)</b>						
1.1.	Раздел 1. Основы законодательства Российской Федерации в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних	8	8			
1.1.1	Концепция развития системы профилактики правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года	2	2			
1.1.2	Закон Краснодарского края от 1 ноября 2013 года №2824-КЗ "О профилактике правонарушений в Краснодарском крае»	2	2			
1.1.3	План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства	2	2			
1.1.4	Внедрение восстановительных технологий (в том числе медиации) в	2	2			

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, лабораторные, семинарские и пр.	Выездные занятия, стажировка, деловые игры	
	воспитательную деятельность образовательных организаций					
1.2	Раздел 2 Педагогика и психология	8		8		
1.2.1	Профилактика молодёжного экстремизма и этносоциальных конфликтов в полиэтничном социуме	4		4		
1.2.2	Организация благоприятного социально-психологического климата в детском коллективе	4		4		
1.3	Раздел 3 Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) в образовательном процессе	8		8		
1.3.1	Тема «ИКТ-компетентность педагога как инструмент повышения уровня его профессиональной компетентности»	8		8		
	Промежуточная аттестация					к/р
<b>2. Вариативная часть (48 часов)</b>						
2.1.	Раздел 4. Нормативно-правовые и методические основы деятельности службы школьной медиации	24	4	20		

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, лабораторные, семинарские и пр.	Выездные занятия, стажировка, деловые игры	
2.1.1	Тема «Законодательство РФ в сфере медиации и защиты прав несовершеннолетних»	8	2	6		
2.1.2	Тема «Служба школьной медиации»	8	2	6		
2.1.3	Тема «Принципы медиации и восстановительного подхода»	8		8		
	Промежуточная аттестация					Контр. тестовое задание
2.2.	Раздел 5. Основы медиации как процедуры урегулирования конфликта	24	2	22		
2.2.1	Тема «Профессиональные компетенции школьного медиатора»	8	2	6		
2.2.2	Тема «Основы проведения процедуры медиации»	8		8		
2.2.3	Тема «Деятельность медиаторов-волонтеров»	8		8		
	Итоговая аттестация					Кейс-задание
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>14</b>	<b>58</b>		

### **2.3. Рабочая программа**

#### **Тема 1. Основы законодательства Российской Федерации в области образования в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних**

*Лекция (8 часов)* Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года. Закон Краснодарского края от 1 ноября 2013 года №2824-КЗ "О профилактике правонарушений в Краснодарском крае». План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства.

#### **Тема 2. Педагогика и психология**

*Практические занятия (4 часа)* Профилактика молодёжного экстремизма и этносоциальных конфликтов в полиэтничном социуме.

*Практические занятия (4 часа)* Организация благоприятного социально-психологического климата в детском коллективе.

#### **Тема 3. Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) в образовательном процессе**

*Практические занятия (8 часов)*

ИКТ - компетентность педагога как инструмент повышения уровня его профессиональной компетентности. Как создать аккаунт Google. Определение понятий в ИКТ. Создание Googl-форм. Опрос с помощью сервиса Google. Google документы, таблицы и презентации. Настройка совместного доступа.

#### **Тема 4. Законодательство РФ в сфере медиации и защиты прав несовершеннолетних**

*Лекция (2 часа)*

Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

*Практическое занятие (6 часов)*

Профессиональный стандарт и этический кодекс медиаторов

#### **Тема 5. Служба школьной медиации**

*Лекция (2 часа)*

Место и задачи службы школьной медиации в системе профилактической и воспитательной работы в образовательной организации общего образования. Сетевое взаимодействие между кураторами (руководителями) служб школьной медиации муниципального образования.

*Практическое занятие (6 часов)*

Организационно-методическая и учетно-отчетная документация службы школьной медиации.

## **Тема 6. Принципы медиации и восстановительного подхода**

*Практическое занятие (2 часа)*

Принципы восстановительного подхода и восстановительного правосудия.

*Практическое занятие (2 часа)*

Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон, ответственность, открытость, уважение и сотрудничество.

*Практическое занятие (4 часа)*

Вступительное слово школьного медиатора.

## **Тема 7. Профессиональные компетенции школьного медиатора**

*Практическое занятие (2 часа)*

Влияние на закономерности возникновения и протекания конфликтов, конфликтогены.

*Практическое занятие (4 часа)*

Коммуникативные инструменты медиатора.

## **Тема 8. Основы проведения процедуры медиации.**

*Лекция (2 часа)*

Медиация как структурированная, стадийная процедура.

*Практическое занятие (4 часа)*

Заявление сторон, формулирование вопросов повестки дня.

*Практическое занятие (4 часа)*

Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения.

## **Тема 9. Деятельность медиаторов-волонтеров**

*Практическое занятие (6 часа)*

Подготовка медиаторов-волонтеров в рамках деятельности службы школьной медиации, обучение "групп равных". Проведение групповых форм процедур примирения (семейная конференция, школьная конференция, круги сообществ), ко-медиация с участием медиаторов-волонтеров.

### **3. Условия реализации программы (организационно-педагогические)**

#### **3.1. Материально – техническое обеспечение**

Лекционно-практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, стендами. Для улучшения восприятия учебной информации используются схемы, таблицы, опорные карты.

В процессе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться учебно-методической и научной литературой из фондов библиотек участников сетевого взаимодействия – компьютерные классы, интерактивное оборудование.

### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Учебно-методические и информационные ресурсы включают: печатные и электронные носители научно-методической, учебно-методической, психолого-педагогической информации, программно-методические, инструктивно-методические материалы, цифровые образовательные ресурсы.

Содержание программы и используемые технологии обучения основываются на компетентностном и системно-деятельностном подходах, позволяющих существенно повысить профессиональный уровень слушателей в вопросах формирования у слушателей представлений об особенностях моделирования и проектирования социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации в условиях реализации профессиональных стандартов.

В качестве преподавателей привлекаются высококвалифицированные специалисты, которые сориентированы на то, чтобы четко следовать содержанию образовательной программы, ее целям и задачам. Содержание программы может быть расширено и углублено преподавателями в зависимости от образовательной ситуации.

Курсом предусматривается использование разнообразных методов и инструментов, позволяющих сделать обучение интересным, живым, доступным для понимания, практичным, наглядным:

**Лекции** – содержат в себе основную массу теоретических материалов курса, подача которых, происходит через преломление теоретической базы в практических занятиях.

**Практические занятия** – направленные на формирование у слушателей практических умений и навыков в профессиональной деятельности.

**Тесты** – усвоение знаний по изучаемой теме. Дают возможность обучающемуся обобщить материал, проверить себя; стимулируют слушателей к достижению конкретных результатов обучения.

Применение конкретных образовательных технологий в учебном процессе определяется спецификой учебной деятельности, ее информационно-ресурсной основы и видов учебной работы. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к слушателю (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. В данной программе предусмотрены информационные лекции с последовательным изложением материала и практические занятия, посвященные освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму. Рекомендуется создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности слушателей.

Например, ряд тем могут быть освещены с помощью проблемных лекций – изложения материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала. При проведении практических занятий уместно применение игровых технологий - организации образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий. Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п. Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

**Интерактивные технологии** – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды. Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия. Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

Одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс-стади») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия педагогической деятельности. Слушатели должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Кейсовая технология (метод) обучения – это обучение действием. Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности слушателей по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Использование **ситуативной методики (метода кейсов)** позволяет слушателям курсов проявлять и совершенствовать навыки учебной работы, применять на практике теоретический материал, кроме того, данный метод позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни.

#### 4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные материалы)

Качество освоения программы обеспечивается введением распределенного промежуточного контроля (по модулям, темам программы) и совокупного итогового контроля.

Промежуточная – в конце изучения модуля обучающиеся выполняют зачетное задание, направленные на проверку результативности обучения, оценки степени усвоения учебного материала в плане роста и развития их компетентности.

Итоговая – в качестве итоговой аттестации слушатели проводят процедуру медиации и другие восстановительные программы по разрешению конфликтных ситуаций, представленных в кейс-заданиях.

Для определения исходного уровня профессиональных компетенций специалистов, отвечающих за деятельность службы школьной медиации предусмотрена **входная диагностика**:

**ФИО** \_\_\_\_\_

№	Вопрос	Варианты ответа
1.	Медиация – это:	А) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица Б) разрешение конфликта с помощью правового регулирования В) разрешение конфликта самими его участниками Г) восстановление ущерба, нанесенного жертве
2.	За что несет ответственность медиатор?	А) за нахождение решения разрешения конфликта Б) за выполнение сторонами достигнутого соглашения В) за качественное ведение процедуры медиации Г) за всё вышеперечисленное
3.	Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, включают:	А) обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних Б) проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания В) организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях Г) все перечисленное
4.	Медиатор следует принципам:	А) добровольности Б) конфиденциальности

		В) нейтральности Г) всем перечисленным
5.	Согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г. деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:	А) занимающие государственные должности Б) достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости В) только с психологическим образованием Г) только с юридическим образованием
6.	Научно-методическое сопровождение служб школьной медиации и обучение медиаторов – тренеров в соответствии с Концепцией развития сети служб медиации осуществляет:	А) Центр медиации и права Б) Институт развития образования КК В) ГБУ «Федеральный институт медиации» Г) Центр правовой реформы
7.	Медиативное соглашение в службе школьной медиации:	А) должно заключаться в письменной форме при достижении согласия сторон Б) должно заключаться в устной или письменной форме при достижении согласия сторон В) может не заключаться при достижении согласия сторон Г) должно заключаться при отсутствии согласия сторон

Для определения уровня профессиональных компетенций по завершению обучения по программе предусмотрена выходная диагностика.

**Выходная диагностика:**

**ФИО** \_\_\_\_\_

	Вопрос	Варианты ответа
1.	Принцип нейтральности медиатора предполагает:	А) отказ от оценки, обещаний и объединения с одной из сторон Б) ответственность за процедуру В) нераспространение информации Г) добровольность участия в процедуре
2.	Кокус в медиации - это:	А) собрание всех участников конфликта Б) обязательная фаза процедуры медиации В) метод активного слушания Г) отдельная встреча медиатора с одной из сторон конфликта
3.	К инструментам медиатора относятся:	А) рефрейминг Б) резюмирование В) вербализация чувств Г) всё перечисленное
4.	Томас Килман определяет	А) подавление, компромисс, уступка

	следующие стратегии поведения в конфликте:	Б) сопротивление, сотрудничество В) подавление, компромисс, уступка, консенсус, избегание Г) уход, компромисс
5.	Максимально учесть интересы сторон позволяет стратегия:	А) компромисс Б) консенсус В) уступка Г) подавление
6.	Принцип «увеличения пирога» в разрешении спора предполагает:	А) деление «пирога» поровну (по справедливости) Б) отказ от «пирога» в пользу более нуждающегося В) нахождение точки пересечения интересов и полное удовлетворение сторон Г) изъятие и передача «пирога» третьей стороне для прекращения спора
7.	«Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:	А) первой фазы процедуры медиации Б) второй фазы процедуры медиации В) третьей фазы процедуры медиации Г) четвертой фазы процедуры медиации

### Промежуточная аттестация (по разделам 4 и 5)

Варианты вопросов к зачету:

1. Ключевые понятия «медиация», «медиативных подход», «восстановительный подход», «восстановительное правосудие».
2. Анализ эффективности деятельности службы школьной медиации.
3. Модель службы школьной медиации в сельской (малокомплектной) школе.
4. Роль службы школьной медиации в воспитательной и профилактической работе школы.
5. Организация деятельности медиаторов-волонтеров по разрешению и профилактике конфликтов в разновозрастных группах.

### Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по инвариантному модулю – тестирование.

Промежуточная аттестация по вариативным модулям – зачет.

**Итоговая аттестация по вариативным модулям – решение конфликтных ситуаций на примере кейс-заданий.**

Оценивание выполнения кейс-задания производится преподавателем визуальным способом с помощью наблюдения и оценивается по системе «зачтено-не зачтено». **При невыполнении основных критериев слушатель получает оценку - Не зачтено.**

Основные критерии решения кейс-задания:

- слушатель применяет знания, умения и навыки в практической деятельности;
- слушатель анализирует допущенные с протагонистом ошибки и принимает меры по их устранению;
- слушатель воспринимает и решает проблемные задачи, возникающие в процессе реализации технологии медиации;
- слушатель умеет проводить интерпретацию полученной вербальной информации;
- слушатель использует методы активного слушания при проведении медиативной процедуры;
- слушатель стремится соблюдать принципы медиативного подхода и применять восстановительные технологии разрешения конфликта при выполнении кейс-задания.

### **Примерные кейс-задания**

#### **Кейс № 1**

**Описание конфликтной ситуации.** Между мальчиками 5б класса часто возникали напряженные отношения, причиной которых были обиды, борьба за лидерство и внимание. Однажды ученики класса вместе с классным руководителем возвращались с экскурсии. Ребята шли парами друг за другом. Неожиданно кто-то толкнул Колю сзади в спину, и он налетел на идущего впереди Юру. Юра нанес «защитный удар», не глядя назад, и как потом оказалось, попал в глаз Коле. Когда это выяснилось, Юра принес извинения Коле, но Коля набросился на Юру. Завязалась драка. Некоторые мальчики одобрительными криками поддержали Колю, другие стали их разнимать. В школе мальчиков отвели в медпункт, где им помазали ссадины йодом и приложили холодное к синяку Коли. Школьный врач, осмотрев мальчиков, выяснила, что серьезных повреждений у них нет. Отругав Колю и Юру, классный руководитель отправила их домой. Но в раздевалке одноклассники стали подталкивать Колю «разобраться» с Юрой, и Коля снова набросился на Юру. Снова завязалась драка. Подошедшие учителя и дежурная разняли дерущихся мальчишек. Позвали волонтеров. Что делать волонтерам?

#### **Кейс № 2**

**Описание конфликтной ситуации.** К волонтерам поступила заявка от ученицы 7б класса Тани с просьбой помочь прояснить и улучшить отношения с одноклассниками, особенно с Линой, которая, по словам Тани, смеялась без всяких причин и что-то неприятное говорила за её спиной, отказывалась сидеть с ней за одной партой на уроках, не принимала в игры на переменах. По примеру Лины её подруги, Саша и Лера, а также некоторые одноклассники стали сторониться Тани, обзывать её на переменах и после

уроков. Другие же одноклассники стали угрожать Лине. Таня обратилась к волонтеру с просьбой помочь восстановить отношения с одноклассниками и улучшить отношения с Линой. Куратор службы созвонилась с родителями девочек, рассказала о принципах медиации. Родители дали согласие на участие детей в процедуре медиации.

### Кейс № 3

**Описание конфликтной ситуации.** Света учится в 9 классе. Год назад в их класс пришел Игорь и сразу стал к ней приставать с какими-то вопросами. У Светы период был непростой: она поругалась со своим парнем, с учебой не ладилось. Она была не расположена общаться с Игорем, и «отшивала» его. Однажды во время очередной перепалки Игорь её толкнул, она упала, ударилась о парту и сломала правую руку. Ей было очень больно и неприятно, что эта история оказалась в центре внимания всей школы. Её родители были очень возмущены, а её мама, Ольга Владимировна, даже собиралась подать на Игоря заявление в полицию. Света тоже была огорчена полученной травмой, ведь она недавно записалась на танцы, чтобы немного отвлечься от грустных мыслей и снова обрести уверенность в себе. Тем более ей казалось, что Игорь вообще странно себя ведет и как будто совсем не жалеет о своём поступке. Но классный руководитель убедил Свету и её родителей обратиться в службу школьной медиации.

Игорь пришел в эту школу год назад, быстро завел друзей, так как парень он компанейский, любит спорт, танцы. На Свету он обратил внимание сразу, потому что она отличается от других своей самостоятельностью и внешность у неё привлекательная. К тому же Игорю казалось, что её что-то волнует, она часто грустит. Он пытался с ней подружиться, как то её развеселить, но безуспешно, Света не шла на контакт. Но Игорь все равно пытался обратить на себя внимание Светы любым способом. Однажды он нечаянно, в шутку толкнул Свету, она неудачно упала, ударилась о парту и сломала руку. Он сожалел о том, что причинил травму девочке, которая ему нравилась, но в то же время он это сделал нечаянно, не хотел её обидеть или унижить. Он переживал, что отношения со Светой теперь вконец испорчены и она, наверное, его уже возненавидела. Классная руководитель сказала Игорю, что в его интересах прийти с кем-нибудь из родителей на встречу со Светой и её мамой и попытаться разрешить конфликт с помощью службы школьной медиации.

### Кейс № 4

**Описание конфликтной ситуации.** Полина и Таня учатся в восьмом классе. Со слов Полины. Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась,

сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Тане захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина пред этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации.

#### Кейс № 5

**Описание конфликтной ситуации.** На перемене мальчик 8 класса, Вадим, шутя, спрятал школьную сумку Олега, своего одноклассника. Олег, не найдя своей сумки, решил в ответ скинуть с парты сумку Вадима, которая лежала на парте Ксении. Перед этим Ксюша оставила свой сотовый телефон на парте и ушла в столовую. Олег, скидывая сумку Вадима, не заметил телефона, и вместе с сумкой со стола падает телефон Ксении и разбивается. Ксения со слезами сообщает об этом классному руководителю, а та рассказала о случившемся директору. Директор школы предложила всем участникам конфликта обратиться в службу школьной медиации.

### 5. Кадровые условия (составители программы)

В качестве преподавателей привлекаются квалифицированные специалисты: профессорско-преподавательский состав, наиболее опытные кураторы служб школьной медиации, руководители районных служб медиации, представители общественных и коммерческих центров медиации. Обучение должно быть организовано таким образом, чтобы изучаемое содержание носило, прежде всего, практическую направленность; использовались эффективные методы и приемы в обучении взрослых людей; осуществлялась совместная деятельность преподавателя и слушателей.

## 6. Список литературы

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) №ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
6. Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657 "О направлении методических рекомендаций"
7. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. М.: ВЛАДОС, 2003.
8. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. - СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. - 271 с.
9. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство»/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. –256 с.
10. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.
11. Мета Г., Похмелкина Г., Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. М., 2004.
12. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>
13. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>
14. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Уч. пособ. – М.: Из-во ООО «МЦУиПК», 2013 – 128 с.
15. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014 №2. С.26-33.;
16. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов /Под общей редакцией Н.Л.Хананашвили. – М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. – 146 с.

17. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.