

**Министерство образования, науки и молодежной политики  
Краснодарского края**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Институт развития образования» Краснодарского края**

**Государственное казенное учреждение Краснодарского края  
Центр оценки качества образования**

**Программа  
повышения объективности оценки образовательных результатов  
в образовательных организациях  
Краснодарского края**

**г. Краснодар**

**2019**

Оценка качества образования - это система процедур, механизмов и инструментов, обеспечивающих не только собственно оценку, то есть получение данных о состоянии системы образования, но и управление качеством, то есть реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества образования.

Оценка - характеристика результатов учебной деятельности по критериям их соответствия установленным требованиям. Применительно к учебному процессу оценка - определение степени успешности в освоении знаний, умений, навыков, предусмотренных учебной программой. Оценки подразделяются на текущие, промежуточные, итоговые и выражаются числом баллов.

Функциональная составляющая объективности оценки качества образования характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы региона, муниципалитета и т.д. в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития оценки качества образования в образовательной организации (далее – ОО).

## **Цели и задачи**

### **Цели**

- повышение эффективности системы образования путем формирования устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов;
- совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в ОО, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

### **Задачи:**

- формирование механизмов обеспечения объективности региональных и федеральных оценочных процедур;
- выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей программы повышения объективности оценивания образовательных результатов;
- создание условий для формирования в ОО системы объективной внутришкольной оценки образовательных результатов;
- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений;

- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса;
- выделение ресурсов;
- обучение кадров.

В основу функционирования программы объективности оценивания образовательных результатов положены принципы:

- целостности;
- иерархичности;
- объективности;
- достоверности;
- полноты и системности;
- оперативности (своевременности);
- открытости, прозрачности, гласности;
- активного взаимодействия с внешней средой;
- непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки.

### **Особенности реализации и условия применения**

Проблема объективной оценки носит ментальный характер и неразрывно связана с той управленческой практикой, которая распространена в системе образования Краснодарского края.

### **Основные мероприятия**

1. организация анализа и мониторинга результатов оценочных процедур с целью выявления признаков необъективных результатов на основе данных анализа;
2. организация повышения квалификации учителей по вопросам школьного оценивания;
3. формирование программ оценочных процедур совместно с ОО с целью повышения заинтересованности ОО в использовании результатов региональных и федеральных оценочных процедур;
4. формирование позитивной управленческой практики с приоритетом программ помощи перед практикой наказаний;
5. разъяснительная работа с муниципальными органами управления образованием (далее – МОУО);
6. организация наблюдения при проведении оценочных процедур.

### **Ожидаемые результаты реализации**

Повышение уровня объективности оценки образовательных результатов

### **Индикаторы и показатели реализации**

	<b>Показатель</b>	<b>Способ оценки</b>
1.	Индекс неподтверждения медалистов	По данным ФИС ГИА и приема

2.	Индексы необъективности ВПР и ОГЭ	По данным ФИС ГИА и приема
3.	Индексы необъективности КДР	По данным региональной аналитической системы
4.	Наличие системы направления наблюдателей в ОО при проведении оценочных процедур	Экспертиза документации

### **Риски реализации**

Преобладание административных методов обеспечения объективности оценки образовательных результатов над методами, связанными с формированием менталитета «честной оценки» и развитием практики помощи и поддержки ОО с низкими результатами, может привести к обратному эффекту – усилению тенденций на закрытость и развитие латентных форм искажения результатов со стороны ОО.

### **Основные направления расходования финансовых средств:**

- аналитическая работа в системе ОКО;
- создание и обслуживание технологической платформы для проведения комплексного анализа данных в системе образования;
- обеспечение выборочного контроля, и перепроверок при проведении процедур ОКО.

### **Меры, направленные на повышение объективности оценки образовательных результатов**

#### **Основные подходы**

Для повышения объективности оценки образовательных результатов в ОО Краснодарского края будут организованы комплексные мероприятия по трем направлениям:

1. Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в ОО.
2. Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО.
3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

План мероприятий повышения объективности оценивания образовательных результатов на 2019-2020 учебный год (приложение к Программе).

### **Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в ОО**

Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий.

1. Наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:

- использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;
- применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;
- привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах процедуры;
- устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, в том числе, необходимость соблюдения следующих требований:

- в качестве наблюдателей не могут выступать родители обучающихся классов, принимающих участие в оценочной процедуре;
- учитель, ведущий данный предмет и преподающий в данном классе, не должен быть организатором работы и участвовать в проверке работ;
- родитель (близкий родственник), являющийся работником данной ОО не должен быть организатором оценочной процедуры и участвовать в проверке работ;
- проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

2. Организация контроля соблюдения всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочной процедуры. Контроль может, в том числе, осуществляться посредством:

- привлечения независимых, общественных наблюдателей;
- выезда в пункты проведения представителей МОУО и МОНиМП КК;
- организации видеонаблюдения.

## **2. Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО**

Выявление ОО с необъективными результатами оценочной процедуры федерального или регионального уровня может осуществляться аналитическими методами, с использованием:

- оценки доверительного интервала среднего балла для ОО относительно группы ОО из данного региона;
- оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОО;
- сравнения результатов ОО с результатами ОО контрольной группы, с учетом контекстных данных;

- сравнения уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных.

Контрольная выборка включает те ОО, в которых обеспечено присутствие независимых наблюдателей на всех стадиях проведения (не менее 150 ОО), ее формирование возможно только в случае проведения массовых оценочных процедур, например, ВПР или КДР. При использовании статистических методов выявления ОО с необъективными результатами может быть применен кластерный подход.

Признаком необъективности текущего оценивания образовательных результатов в ОО может также служить наличие выпускников ОО, получивших медали, и имеющих низкие результаты ЕГЭ.

В случае обнаружения признаков недостоверности результатов в ОО МОУО рекомендуется:

- осуществить перепроверку результатов;
- в случае подтверждения недостоверности результатов выработать комплекс мер в отношении данной ОО.

### **3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов**

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, применяются следующие меры:

- реализация в приоритетном порядке программ помощи ОО с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.;
- применение мер административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах;
- использование для оценки деятельности педагога результаты, показанные его учениками, только по желанию педагога;
- способствовать повышению заинтересованности ОО в использовании объективных результатов оценочных процедур;
- проводить разъяснительную работу с МОУО и руководителями ОО по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации вышеперечисленных мер.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей».

Элементами такой системы в ОО являются, в том числе:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;
- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает администрация ОО;
- принятые в ОО прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов, обучающихся;
- непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;
- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к Программе повышения объективности  
оценки образовательных результатов  
в образовательных организациях  
Краснодарского края

**План мероприятий повышения объективности оценивания  
образовательных результатов на 2019 год**

№ п/п	Направления деятельности, мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнители
<b>1.</b>	<b>Изучение методологии проведения и результатов комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования</b>		
	Изучение методологии проведения комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования и ГИА	январь	МОНиМП КК МОУО
	Изучение анализа результатов процедур оценки качества образования и ГИА в Российской Федерации,		
	Изучение списка ОО Краснодарского края, находящихся в зоне риска по обеспечению объективности оценки качества образования		
	Изучение федерального и регионального планов повышения объективности образовательных результатов обучающихся		
<b>2.</b>	<b>Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО</b>		
	Формирование кластеров в соответствии с методикой ВШЭ в каждом МО и в целом в крае	январь	МОНиМП КК МОУО
	Анализ доверительного интервала среднего балла для ОО относительно группы ОО из данного региона	в течение 10 календарных дней после каждой	ответственный за проведение оценочной процедуры

[Введите текст]



		оценочной процедуры	
	Анализ доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОО	в течение 10 календарных дней после каждой оценочной процедуры	ответственный за проведение оценочной процедуры
	Сравнение результатов ОО с результатами ОО контрольной группы, с учетом контекстных данных	в течение 10 календарных дней после каждой оценочной процедуры	ответственный за проведение оценочной процедуры
	Сравнения достигнутого уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных	в течение 10 календарных дней после каждой оценочной процедуры	ответственный за проведение оценочной процедуры
<b>3.</b>	<b>Меры по повышению компетентности руководящих и педагогических кадров по вопросам оценивания образовательных результатов обучающихся</b>		
	Оформление заявки в ОО ДПО на организацию выездных семинаров, курсов ПК - для административных команд ОО – по вопросам анализа и использования результатов оценки качества образования	февраль	МОУО
	Обсуждение методологии проведения комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования и ГИА на совещаниях руководителей ОО, на заседаниях координационного совета по введению федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, по качеству образования при МОН и МП	март	МОНиМП ИРО МОУО

	Обеспечение участия руководящих и педагогических работников в вебинарах и семинарах по организации подготовки к проведению оценочных процедур и ГИА, обучающих мероприятий по подготовке экспертов	постоянно	МОУО
	Обеспечение участия учителей - экспертов в работе предметных комиссий, в выборочной перепроверке работ участников оценочных процедур. Трансляция их опыта на заседаниях МО, заседаниях координационного совета по введению федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, по качеству образования при комитете образования по качеству образования при МОН и МП	постоянно	МОНиМП ИРО МОУО
	Совершенствование единых требований оценивания устных и письменных ответов обучающихся	февраль	МОУО ОО
	Организация тренингов критериального оценивания при проведении проверок работ участников оценочных процедур экспертами муниципальных комиссий, в том числе при проведении муниципальных диагностических работ	постоянно при реализации Дорожной карты по подготовке к проведению ГИА	ИРО МОУО
	Проведение обучения специалистов МОУО и ОО, ответственных за организацию оценочных процедур, в том числе КДР, по технологии проведения конкретной оценочной процедуры	не позднее 1 рабочего дня до проведения оценочной процедуры	МОНиМП ИРО МОУО ОО
<b>4.</b>	<b>Организационные меры по повышению объективности оценивания образовательных результатов обучающихся</b>		
	Включение в структуру анализа деятельности общеобразовательных организаций направлений комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования и ГИА	август	МОУО ОО
	Формирование контрольной группы ОО при проведении ВПР и КДР для дальнейшего анализа объективности проведения оценочной процедуры (работы участников проверяют внешние эксперты, на процедуре присутствуют работники МОУО и МОНиМП)	февраль	МОНиМП

[Введите текст]

	Осуществление шкалирования для оценивания КДР после написания КДР	на следующий день после КДР	МОНиМП ИРО
	Обеспечение проведения проверки работ: - участников ВПР, школьного этапа ВсОШ, региональных олимпиад – межшкольными предметными комиссиями. - участников муниципального этапа ВсОШ, региональных олимпиад, муниципальных диагностических работ, КПИ, репетиционного и муниципального сочинения (изложения) – муниципальными предметными комиссиями	Постоянно в соответствии с графиком проведения ВсОШ, региональных олимпиад, ВПР, Дорожной картой по подготовке к проведению ГИА	МОНиМП МОУО ОО
	Формирование и обучение корпуса независимых наблюдателей при проведении ВПР и других оценочных процедур, в том числе из числа студентов СПО Краснодарского края	в соответствии с графиком	МОНиМП ГКУ КК ЦОКО
	Продолжение практики выборочной перепроверки работ участников школьного этапа ВсОШ, региональных олимпиад при наличии результатов, значительно отличающихся от средних результатов	по мере необходимости	МОНиМП
	Включение в план контроля вопросов использования ОО результатов оценочных процедур, соответствия результатов внешнего и внутреннего оценивания образовательных результатов обучающихся	август	\ МОНиМП
	Мониторинг отчётов о результатах самообследования ОО (разделов «Качество подготовки обучающихся» и «Функционирование внутренней системы оценки качества» на наличие сопоставления результатов внешнего и внутреннего контроля	апрель-май	ГКУ КК ЦОКО
	Сопровождение ОО из списка ОО Краснодарского края, находящихся в зоне риска по обеспечению объективности проведения оценки качества образования: - присутствие специалистов МОУО - обеспечение перекрёстного общественного наблюдения при проведении ВПР в 4 классах; - мониторинг анализа деятельности данных ОО по итогам 2018-2019 учебного года	апрель-июнь  август	МОНиМП ГКУ КК ЦОКО МОУО

[Введите текст]

5.	<b>Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов</b>		
	Реализация программы помощи ОО с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса	постоянно	МОНиМП ИРО ГКУ КК ЦОКО
	Мониторинг применения мер административного воздействия МОУО к руководителям ОО, показывающим низкие результаты оценочных процедур (только в случае отсутствия положительной динамики в результатах в течение 2-х лет)	январь, июль	МОНиМП ГКУ КК ЦОКО
	Мониторинг добровольного использования педагогами результатов, показанных его учениками для оценки результативности своей деятельности	январь, июль	МОНиМП ИРО ГКУ КК ЦОКО
	Мониторинг эффективности включения в критерии эффективности деятельности руководителей ОО показателя «объективность проведения оценочных процедур» (насколько повысилась заинтересованность ОО в использовании объективных результатов оценочных процедур)	декабрь	МОНиМП ГКУ КК ЦОКО
	Организация и проведение разъяснительной работы с МОУО и руководителями ОО по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации вышеперечисленных мер	1 раз в квартал	МОНиМП ГКУ КК ЦОКО МОУО