

г. Краснодар
2020

**Методические рекомендации по повышению
качества обучения функциональной грамотности в
общеобразовательных организациях
Краснодарского края на основе результатов
международного исследования PISA-2019**

Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования «Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	5
5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ	8
6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ	11
7. РАБОТА С СИТУАЦИЕЙ БУЛИНГА	23
8. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	30

школьном уровне) по обеспечению повышения качества образования в - разработка и реализация комплекса программ (на муниципальном и для достижения цели, были определены следующие задачи:

методического пространства. образования в школе, путем создания организованного образовательного родителей, направленной на обеспечение содействия повышению качества организации, модели педагогического взаимодействия с обучающимися модели оказания адресной методической помощи общеобразовательным Целью методических рекомендаций является разработка и внедрение

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

школьников. учителей-предметников; низкий уровень социального благополучия семей недостаточный уровень методических и предметных компетенций общеобразовательного учреждения, выявление «проблемных зон»; детальный анализ результатов PISA, TIMSS, KIR и VIP в рамках слабая мотивация обучающихся к учебной деятельности; недостаточный уровень качества образования на муниципальном и школьном уровне; следующие причины стабильно низких результатов: отсутствие системы В ходе анализа результатов PISA, TIMSS, KIR и VIP были выявлены особенности региональной системы общего образования.

4. Актуальность. Обеспечение равного доступа к качественному образованию для всех детей – одна из ключевых задач как в целом для места проживания. Актуальность темы для Краснодарского края обусловлена каждого ученика независимо от индивидуальных стартовых возможностей и определяется в первую очередь ее способностью повышать жизненные шансы Краснодарского края. Качество работы образовательного учреждения современного российского образования, так и для системы образования образования для всех детей – одна из ключевых задач как в целом для 4. Актуальность. Обеспечение равного доступа к качественному общему

края

методической помощи общеобразовательным организациям Краснодарского программ начального, общего и среднего образования, адресной 3. Рекомендации направлены на оказание помощи при реализации

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (далее 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации») (далее 2. Рекомендации разработаны на основе Федерального закона от к качественному общему образованию для всех детей Краснодарского края. подготовки школьников к итоговой аттестации, обеспечение равного доступа

- 2. понимание сути изучаемых объектов;
- 3. степени сформированности навыков решения творческих задач и навыков поиска, анализа и интерпретации информации.

Направленные исследования:

Основные:

- 1. грамотность чтения;
- 2. математическая грамотность;
- 3. естественнонаучная грамотность.

Дополнительные:

- 1. решение проблем;
- 2. финансовая грамотность.

Общие характеристики школ-лидеров по результатам PISA:

1) В школах высоко ценят профессию учителя. В этих школах существует система карьерного роста и профессиональной поддержки педагога. Учитель вовлечен в непрерывную работу по развитию качества образования в своей школе, во взаимодействие с коллегами, в регулярное повышение квалификации.

2) В данных школах существует система поддержки учителей с низкими профессиональными компетенциями. В ведущих системах оказывают адресную поддержку таким педагогам, и это не всегда означает простое повышение финансирования. В качестве меры поддержки часто используется привлечение наиболее квалифицированных педагогов для работы в качестве наставников, приглашение для ведения спецкурсов педагогов из других образовательных учреждений, сетевой характер взаимодействия.

Выявленные проблемы в системе организации учебного пространства в школах с низким качеством образования:

- 1. низкий профессионализм учителей;
- 2. низкий контроль за качеством образования;
- 3. низкая организация учебного процесса;
- 4. наличие проблем с математическим образованием, ключевой из которых является падение математической подготовки в основной школе;
- 5. низкий уровень умения выполнять практические задания.

Система образования должна располагать механизмами, которые позволяли бы направлять усилия и ресурсы на решение проблем, выявленных в процессе проведения исследований и оценок, и осуществлять мониторинг эффективности деятельности и использования ресурсов. Помимо нацеленности на достижение высоких образовательных результатов в целом

свои профессиональные дефициты и потребности, став слушателями межмуниципального консультационного пункта.

Создание внутри образовательной организации условий для организации деятельности по развитию компетенции педагогов, повышению их профессионального мастерства. Открытая педагогическая лаборатория поможет учителям разрабатывать и внедрять в практику новые дидактические подходы (задания типа PISA, TIMSS, PIRLS). Эффективность такой работы будет зависеть также и от того, насколько она полно будет использоваться как

внутренний ресурс (возможности каждого работника и коллектива в целом), так и внешний – муниципальный, межмуниципальный и региональный ресурсы.

Образовательные организации разрабатывают и реализуют школьные программы повышения качества образования, проводят мониторинговые мероприятия на уровне общеобразовательного учреждения, организуют участие педагогов в мероприятиях муниципальной и региональной программ повышения качества образования, создают условия для реализации индигиальных программ совершенствования учительского роста.

Повышение заинтересованности всех участников образовательных отношений в совершенствовании образовательной деятельности и улучшении его результатов. Создание мотивационных центров для школьников, психолого-педагогическая поддержка, профессиональная ориентация, на примере родительской ответственности, с привлечением выпускников ОО, студентов и т.д.

Важным фактором повышения качества образования является организационно-методическая составляющая в части целенаправленной научно-методической поддержки, обеспечивающей условия для саморазвития учителей-предметников, через технологию адресной методической помощи по преодолению затруднений: обновление содержания и эффективности работы сетевых сообществ, виртуальных школ педагога (учителей физики, математики, русского языка, начальной школы); использование технологий

тьюторства и наставничества на муниципальном и школьном уровнях.

Проведение каникулярных школ для руководителей и учителей по оказанию консультативной методической помощи в трудных вопросах преподавания на базе образовательных учреждений муниципальных образований.

Заключение договоров и партнерских соглашений о сетевом взаимодействии образовательных организаций в рамках регионально-муниципальной инфраструктуры информационно-методической поддержки

6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ

В рамках проведения исследования PISA были выявлены основные проблемы, влияющие на образовательные результаты, а именно:

	<p>- Должностные инструкции учителей; - Трудовые договоры (эффективные контракты); - Коллективный договор; - Правила внутреннего трудового распорядка</p>
11.	<p>Организовать работу учителей, показывающих низкие результаты по PISA, ГИА с тьюторами, преподавателями ИРО Краснодарского края (участие в семинарах, вебинарах, консультиациях, выполнение практических заданий по содержанию предметных разделам учебным предметам). Осуществлять ежемесячный контроль выполнения заданий</p>
12.	<p>Принять участие в сетевом взаимодействии школ, включив мероприятия по сетевому взаимодействию в школьную программу перехода в эффективный режим работы. В случае проблем с педагогическими кадрами разработать программу обучения школьников в дистанционном формате, использовать Телешколу Кубани и др. образовательные форматы и формы. Привлечь в школу учителей, работающих с детьми в «дистанционном» режиме. В отсуствии квалификации учителя-предметника организовать сетевое обучение, сетевые консультации с учителями, имеющими высокий уровень профессиональной компетентности.</p>
13.	<p>Включить эффективные формы взаимодействия с родителями в программу перехода школ в эффективный режим работы</p>
14.	<p>Организовать в школе работы команд обучающихся учителей (тренеров), назначить руководителей команд, утвердить методические темы тренеров и план работы над ними</p>
15.	<p>Обеспечить стимулирование педагогов, показывающих максимальное и стабильное улучшение образовательных результатов учащихся</p>
16.	<p>Включиться в работу мунципального сетевого взаимодействия школ, представлять другим школам свои результаты и опыт работы</p>
17.	<p>Описать лучшие практики педагогики педагогов школы по улучшению учебных результатов учащихся, организовать их трансляцию в рамках ОО</p>
18.	<p>Раз в полугодие проводить внутренний аудит профессионального роста учителей.</p>
19.	<p>Рассмотреть вопрос о включении подобных заданий в учебный процесс по всем предметам начиная с начального звена, создать открытый банк таких заданий. Открытая педагогическая лаборатория поможет учителям разрабатывать и внедрять в практику новые дидактические подходы (задания типа PISA, TIMSS, PIRLS).</p>
20.	<p>Создать систему наставничества, менторинга. Учителя, имеющие высокий уровень профессиональной компетентности, могут возглавить авторские школы и творческие лаборатории, стать наставниками. Руководители ОО могут организовать сетевое партнерство со школами мунципалитета, региона, России</p>

<p>4. Организация внутри школы, внутри сетевого сообщества учителей взаимопосещение уроков с глубоким анализом и самоанализом учебного процесса</p> <p>5. Организация систематического посещения уроков родителями и опытными педагогами (создание ситуации, когда все уроки учителей – открыты для посещения).</p> <p>1. Планирование урока с учётом ранее проведённых, знание типологии уроков, разнообразие учебного процесса, оценка особенностей каждого урока; объединение творчества и программно-методической дисциплины.</p> <p>2. Изучение личности школьника и классных коллективов и как следствие этого - уход от уроков-близнецов в разных классах, возможность опираться на особенности школьников, дифференциация в обучении, организация направленной работы по ликвидации пробелов в знаниях.</p> <p>3. Глубокая постановка задачи урока; полнота их планирования (с учётом задач психического развития ребёнка), комплексное продумывание (с учётом задач друг с другом), выделение доминирующих для данного урока, класса задач (уход от перегрузки на самом уроке).</p> <p>3. Независимая структура урока, уход от стремления к большому количеству оценок и как следствие - преувеличение роли опроса. 4. Минимизация в отборе содержания учебного материала, чтобы не потерять суть за деталями, обилием второстепенного материала, необоснованное стремление отойти от учебника.</p> <p>5. Обратит внимание к применению знаний, практико-ориентированности, максимально показать значимость теоретических знаний и их использование в природе, технике, быту.</p> <p>6. Расширить арсенал выбора методов и форм обучения, (одностороннее увлечение то одним, то другими методами и формами или же перестройка - стремление к разнообразию использовать методов и форм ради самого разнообразия – негативные факторы).</p> <p>7. Внедрение групповых и индивидуальных форм обучения, (увлечение фронтальными формами даже там, где они неэффективны; слабое использование урока в интересах развития коллектива, недостаточная опора на коллектив с целью реализации его воспитательных возможностей на уроке).</p> <p>8. Многосторонний подход к дифференциации обучения (преимущественная дифференциация объёма и степени сложности учебного материала).</p> <p>9. Активная позиция школьников в учебном процессе; системность в формировании навыков рациональной организации учебного труда и преимущественно в формах внеурочной работы (кружки, факультативы и т.п.).</p> <p>10. Учёт личностного фактора и благоприятных взаимоотношений учителя и учащихся в повышении качества обучения.</p> <p>11. Уход от гиперпрофилированного применения тех или иных средств обучения, их комплексного и нецелесообразного использования.</p> <p>12. Важность гигиенических и эстетических условий обучения.</p> <p>13. Рациональное использование времени на уроке, (одной из проблем является отсутствие установки на усвоение главного на уроке и, как следствие, перегрузка учащихся домашними заданиями, не развивающими познавательную активность и творчество, слабая дифференциация заданий, отсутствие необходимых пояснений к их выполнению).</p> <p>14. Уход от формализма, слабого учёта реальной обстановки, применение запасных методических вариантов (проблемой является стремление любой ценой выполнить заранее намеченный план полностью, независимо от возникших на уроке обстоятельств).</p> <p>15. Системный характер самоанализа</p>	<p>Низкое качество проведения урока</p>
<p>4. Организация внутри школы, внутри сетевого сообщества учителей взаимопосещение уроков с глубоким анализом и самоанализом учебного процесса</p> <p>5. Организация систематического посещения уроков родителями и опытными педагогами (создание ситуации, когда все уроки учителей – открыты для посещения).</p>	

<p>фестивалях. Если учащиеся не верят в свою способность справиться с конкретными заданиями, они могут не прилагать необходимых усилий, а отсутствие веры в себя становится самоисполняющимся пророчеством. Верность в своих силах в естественнонаучных дисциплинах связана не только с успеваемостью учащихся, но и с их дальнейшей профессиональной ориентацией и выбором учебного заведения для продолжения обучения.</p>	<p>1. Индивидуальная работа с учащимися. Учащиеся с внешней мотивацией хотят добиться успеха, потому что их родители, учителя и сверстники возлагают на них большие надежды. Учащиеся с внутренней мотивацией возлагают большие надежды на себя и хотят реализовать эти ожидания для себя, а не для других.</p> <p>2. Подключение к решению вопросов родителей и психологов.</p> <p>3. Формирование на уроках интереса к предметной области, привлечение школьника к неформальному образованию, кружковой работе.</p> <p>4. Учет возрастных особенностей школьников. Создание ситуации успеха. Вера учителя в возможности ученика. Формирование адекватной самооценки у учащихся.</p> <p>5. Совместная с детьми работа по осмыслению и принятию цели предстоящей учебной деятельности и постановке учебных задач. Совместный с учащимися выбор средств, адекватных цели. Выбор действия в соответствии с возможностями ученика.</p> <p>6. Создание ситуации радости на уроке, атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Эмоциональная, грамотная, понятная речь учителя – залог к успеху. Применение адекватных форм поощрения или порицания. Использование занимательного материала, интересного школьникам, проблемных, нестандартных ситуаций, споров, прений, дискуссий, театрализации. Применение групповых и командных форм работы при решении проблемных, занимательных задач.</p> <p>Использование итовых, современных, интерактивных технологий.</p> <p>7. Использование нестандартных ситуаций: нестандартная форма проведения уроков, использование коллективных и групповых форм организации учебной деятельности, использование познавательных и дидактических технологий.</p> <p>8. Создание благоприятного психологического комфорта на уроке.</p>	<p>Отсутствие планов дальнейшего обучения и карьерных устремлений</p> <p>1. В значительной степени школы могут воссоздать присутствие, связанное с непосредственным знакомством с миром работы, благодаря программам мероприятий, относящимся к профориентации, особенно если они включают опыт работы на реальном рабочем месте.</p> <p>2. Введение в школе начального профессионального образования через создание атропексов, медийных и инженерных профилей групп и т.д.</p> <p>3. Эффективнее использовать профориентационные мероприятия, направленные на самоопределение школьников, родителей, привлечение к работе успешных выпускников, родителей, проведение бесед, индивидуальных консультаций.</p> <p>5. Участие в он-лайн трансляциях, проводимых в дни открытых дверей ВУЗами и СУЗами.</p> <p>6. Организация посещения школьниками технологических производств, предприятий, офисов учреждений, знакомство с профессиями.</p> <p>7. Организация неформального образования</p> <p>8. Организация образовательных путешествий, с целью посещения экзотических, атомных электростанций, автозаводов и т.д.</p>	<p>Плохая дисциплина на уроках</p> <p>1. Сделать урок интересным, держать внимание детей – это показателем мастерства. Учитель должен строго структурировать урок, разнообразить методы и средства проведения урока.</p> <p>2. Учитель должен уважать личность ребенка, налаживать отношения с детьми. Не допускать унижительных слов и действий по отношению к</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>преуславает в математике, к примеру, то необходимо его пруславение в физкультуре или в чем-то другом. Помочь ребенку стать членом классного коллектива, а не просто ходить учиться. Если ребенок - жертва, то не смиряться с участью жертвы, а восставать против этого, привлекая на свою сторону своих друзей. Школьнику не показывать свой страх и слабость перед булларом, и место слез и просьб о помиловании, набрасываться на своих пруславителей, хотя бы неожиданными вопросами или же озавачивать их своим знанием чем-то нехорошим о них.</p>	<p>преуславает в математике, к примеру, то необходимо его пруславение в физкультуре или в чем-то другом. Помочь ребенку стать членом классного коллектива, а не просто ходить учиться. Если ребенок - жертва, то не смиряться с участью жертвы, а восставать против этого, привлекая на свою сторону своих друзей. Школьнику не показывать свой страх и слабость перед булларом, и место слез и просьб о помиловании, набрасываться на своих пруславителей, хотя бы неожиданными вопросами или же озавачивать их своим знанием чем-то нехорошим о них.</p>
<p>1. Социальные и эмоциональные навыки включаются в себя индивидуальные характеристики, демонстрирующие устойчивые мыслительные, эмоциональные и поведенческие модели, которые могут меняться на протяжении всей жизни и влиять на важные жизненные события. Роль и влияние социальных и эмоциональных навыков приобретают все более важное значение. От них зависит, насколько люди могут успешно ориентироваться в различных меняющихся экономических условиях и обществах; они оказывают прямое влияние на уровень образования, переход от школы к профессиональной деятельности, производительность и удовлетворенность работой, психическое и физическое здоровье и общее благополучие человека.</p> <p>2. Оптимизм способствует эмоциональной регуляции; уверенность в себе необходима для взаимодействия с другими; эмпатия требуется для налаживания сотрудничества; самоконтроль нужен при выполнении задач; любопытство является основой открытости новым идеям.</p>	<p>1. Сопровождение интеграции детей мигрантов 2. Создание программы адаптации для таких школьников, максимально использовать ресурсы родительской общестственности, создавая группы общения детей мигрантов с детьми из русскоязычных семей. 3. Разработка дополнительных программ для учащихся-иммигрантов, учащихся, говорящих на языках национальных/этнических меньшинств, и учащихся, проживающих в сельской местности; 4. Включение детей мигрантов в классные и общешкольные мероприятия. Проведение дней национальных культур, в рамках которых школьники знакомятся с народными обычаями, танцами, песнями, кухней мигрантов. 5. Активная работа с диспанрями в случае необходимости помощи ребенку, семье.</p>
<p>1. Создание объективных условий для обучения детей имеющихся отклонения в здоровье. 2. Организация эффективного сотрудничества с ПМСЦ центром и, созданными в них, психологическо-педагогическими комиссиями (ПМК) и другими организациями и специальными учреждениями, вертикали или сети (детский сад, школа, и т.п.), в том числе для взаимного обмена технологиями, материалами, информацией и документами. 4. Привлечение к работе подготовленных специалистов для реализации задач инклюзивного образования кадров 5. Разработка приемов, методов и форм повышения профессиональной компетентности специалистов. 6. Создание в школе команды специалистов сопровождения: координатор (завуч) по инклюзии, психолог, специальный педагог, логопед, социальный педагог, помощник учителя (тьютор), дефектолог и др.</p> <p>7. Организация деятельности этих специалистов в составе психолого- педагогического консилиума (ПМК) образовательного учреждения с соответствующими выделенными задачами. 8. При необходимости проведение архивектурных мероприятий, создание безбарьерной среды, обеспечение школы и учителя</p>	<p>Большая доля детей мигрантов Большое количество детей с инклюзией</p>

• создание перехода к среднему и послешкольному образованию и рынку труда

Антикризисный план нужен школе, когда результаты ее работы низкие или ежегодно ухудшаются.

Антикризисный план образовательной организации

Цели	Управленческой деятельности	Задачи	Сроки	Ответственные	Управленческая деятельность	Ожидаемые результаты
------	-----------------------------	--------	-------	---------------	-----------------------------	----------------------

Модуль 1. Жизненное пространство и эффективные условия образования						
Создать интегрированную систему многокомпонентную информационную среду, компоненты которой соответствуют уровню, внеурочной, учебной, учебно-исследовательской и деятельности школьников и педагогов	Создать информационную операционную среду, информационные ресурсы, базы данных и материалы	Удовлетворить потребности участников образовательных отношений в операционном получении информации, создать каталоги учебной, учебно-исследовательской, внеурочной, информационной, учебно-научно-исследовательской и деятельности школьников и педагогов	В течение полугодия, далее – постоянно	Руководитель образовательной организации, все учителя	Создать новую локальную сеть на все здания образовательного комплекса. Повысить информационную культуру участников образовательных отношений. Закупить новое оборудование и спланировать учебные мероприятия с ним. Проанализировать, как новое оборудование помогает учащимся достигать более качественных результатов. Увеличить количество ИКТ-ресурсов, конкурсов, в которых участвуют школьники. Применять различные формы дистанционного взаимодействия с учащимися, родителями и педагогами: онлайн-консультации, родительские собрания и пр.	Взаимодействовать с участниками образовательных отношений, в том числе в рамках дистанционного взаимодействия. Взаимодействовать с другими организациями социальной сферы

Модуль 3. Вовлечение детей в учебный процесс.					
Развивать инклюзивное образование	Обеспечить диагностику-коррекционное, психолого-медико-педагогическое и социальное сопровождение учащихся исходя из реальных возможностей ООО в соответствии со специальными обучающимися особенностями обучающихся	В течение учебного года	Руководитель ООО, заместитель руководителя педагогические работники	Разрабатывать АООП. Создать на базе ООО психолого-медико-педагогический консилиум. Организовать особую образовательную среду и жизненное пространство для каждого учащегося, адекватное нозологии. Реализовать сотрудничество с медицинскими организациями по вопросам развития и адаптации, социализации учащихся с ОВЗ	Выявить и поддерживать способности всех учащихся. Создать среду, способствующую
он компетентности педагогов, необходимой для эффективного формирования и развития ключевых компетенций обучающихся. Разработать целостное методическое обеспечение развития профессиональной деятельности по решению профессиональных проблем	Заместитель руководителя педагогического консилиума	В течение учебного года	Руководитель ООО, заместитель руководителя педагогические работники	Создать адаптированную образовательную среду, чтобы максимально реализовать способности и развивать индивидуальные способности каждого учащегося с ОВЗ	Создать образовательную среду, способствующую

Основной движущей силой в системе профилактики урегулирования конфликтных ситуаций, в том числе буллинга, в настоящее время в общеобразовательной организации является *Служба школьной медиации*

7. РАБОТА С СИТУАЦИЕЙ БУЛЛИНГА

Модуль 5. Мониторинг процесса					
Создать модель системы управления качеством образования	Разработать программу образовательных ОО, качества деятельности обучающихся, достижения образовательных и основе оценку методологическо-концептуально-единой обеспечить на процедур, чтобы и оценочных диагностических правил, норм и структуру, норм и функцийнальных	В течение двух учебных лет	Руководитель ОО, заместители руководителей психолог, педагог-учителя, педагогов, объединений	Разработать модель корпоративного управления школой, чтобы повысить качество достижения и обучаются и спланировать изменения ВСОКО. Проанализировать удовлетворенность субъектов образовательной деятельности через мониторинговую оценку деятельности ОО. Проанализировать внешнюю независимую экспертизу оценку качества образовательных результатов обучающихся ОО и сравнить с показателями ВСОКО, чтобы проверить объективность оценки результатов	Проанализировать показатели деятельности школы. Запланировать процедуры ВСОКО. Организовать и провести оценочные и контролирующие мероприятия. Проверить качество подготовки учащихся. Подготовить или скорректировать аналитические материалы и предложения
профессиональн направлению. Подготовить план совместной деятельности с взаим, чтобы повысить качество профильного обучения в ОО	преподавание и предметов на уровне преподавание предметов на уровне	предметники, классные руководители, педагог- психолог	преподавание предметов, мероприятия по профориентации, индивидуальные консультации для учеников и их родителей и др.	Проанализировать модель корпоративного управления школой, чтобы повысить качество достижения и обучаются и спланировать изменения ВСОКО. Проанализировать удовлетворенность субъектов образовательной деятельности через мониторинговую оценку деятельности ОО. Проанализировать внешнюю независимую экспертизу оценку качества образовательных результатов обучающихся ОО и сравнить с показателями ВСОКО, чтобы проверить объективность оценки результатов	Проанализировать показатели деятельности школы. Запланировать процедуры ВСОКО. Организовать и провести оценочные и контролирующие мероприятия. Проверить качество подготовки учащихся. Подготовить или скорректировать аналитические материалы и предложения

Очень важной представляется *работа с классом со стороны классного руководителя, поскольку травля является не формой персональских отношений между двумя детьми, а «симптомом» неблагополучия в классе.* Сущность технологий работы, направленных на трансформацию способов поведения детей в классе с деструктивных и унижающих в сторону позитивных и помогающих, основанных на сочувствии и ценности

поведения подростка. Способствует укреплению позитивной самооценки, снижению социального оптимизма педагогом оказывает психологическую и социальную поддержку, способствует ответственности за собственное поведение. Педагог-психолог совместно с классом отреагирует на коммуникативные навыки, навыки принятия диагностики и коррекцию отклонений в эмоциональной сфере, развивает буллинг «жертва», «обидчик» или «свидетель» педагог-психолог проводит в зависимости от занимаемой обучающимся позиции в ситуации в классе.

- усиление атмосферы взаимопомощи и поддержки, взаимного доверия в классе;

- развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности, коррекция самооценки у детей, ставших объектом травли;

- развитие «преследователей»;

- диагностика и коррекция агрессии, улучшение навыков психомоциональной саморегуляции, развитие морально-нравственного сознания «преследователей»;

- диагностика и коррекция агрессии, улучшение навыков работы:

буллинга, при необходимости осуществлять диагностику и психокоррекционную работу с обучающимися. Основные мишени такой работы:

готовым к проведению восстановительных программ не за одну встречу.

Школьному медиатору надо осознавать, сложность организации коммуникации при буллинге, её эмоциональную напряженность и быть готовым к проведению восстановительных программ не за одну встречу.

- Как укрепить положительные тенденции, итоги, договоренности?

- Кто и как их участников может эти последствия исправить?

- Каким последствиям это привело?

- Кому в ходе всех трагичных событий был причинен вред?

ситуацию, а развернуть его в вопросы:

На обсуждении имеет смысл не просто ставить вопрос, как решить ситуацию, а развернуть его в вопросы:

3. Обсуждение ситуации с участием всех участников травли.

решения).

2. Просвещение происходящего (поскольку травля – скрытый процесс, и без понимания происходящего с разных сторон сложно принимать адекватные

- поддержание высокой социальной активности школьников (их учебные и внеучебные интересы, кружки, профессиональные увлечения, спорт)

- обеспечение вмешательства любого из сотрудников школы в ситуацию травмы сразу же, как только она была замечена.

На групповом уровне (классный коллектив) реализуются следующие направления профилактики:

- диагностика межличностных отношений в классах, с целью выявления случаев буллинга;

- проведение «Кругов соющества» как способа позитивной социализации, позволяющий приобрести опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих;

- реализация профилактических программ, направленных на сплочение классных коллективов, снижение конкуренции и обучение детей навыкам «активной дружбы»;

1) уважать друг друга и относиться к другим как к равным,

2) радоваться успехам других,

3) стоять друг за друга,

4) принимать ценность каждого члена коллектива,

5) уметь позитивно общаться;

6) разрешать и урегулировать конфликтные ситуации.

Если в младшей школе тренировку этих навыков можно обеспечить во время игры, на переменах, после уроков на занятиях спортом, то в средней чаще используются схемы наставничества или консультирования с привлечением старшекласников.

На личностном уровне реализуются следующие направления профилактики:

- психокоррекционная работа с обучающимися, имеющими агрессивные, насильственные и асоциальные проявления;

- психокоррекционная работа с обучающимися, проявляющими виктимное поведение;

- проведение процедуры медиации и других восстановительных технологий с участниками школьной травмы;

- при постановке участников буллинга на профилактический учет, реализация индивидуальных профилактических программ.

На семейном уровне реализуются следующие направления профилактики:

показать презентацию или социальный ролик на тему травли и затем обсудить его с детьми. При этом с учениками начальной школы можно посмотреть мультфильм (подойдут «Гадкий утенок» или «Ламбо»), а для подростков больше подойдет кинофильм (например, «Чучело» или «Чарли и шоколадная фабрика»). Игры, направленные на улучшение социальных и коммуникативных навыков, при условии их правильного выбора будут интересны не только младшим школьникам, но и подросткам.

15. Семаго, Н.Я. Проблемные дети: Основы диагностической и коррекционной работы психолога / Н.Я Семаго, М.М. Семаго. – М.: Изд-во «Владос», 2003.
16. Основные результаты международного исследования PISA-2015. Министерство образования и науки РФ, - М.: 2016.
17. Подьяков А. Решение комплексных проблем в PISA-2012 и PISA-2015: взаимодействие со сложной реальностью, - М.: 2016.
18. file:///C:/Users/Андрей/Desktop/prilozhenie_2_rukovodstvopropovedeni_juissledovanij.pdf – руководство по проведению тестирования
19. <http://center-ime.ru/wp-content/uploads/2020/02/10120.pdf> - примеры открытых заданий