22

Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГБОУ ИРО
Краснодарского края
_____ Т.А. Гайдук
«24» 09 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации по теме:

«Ступени личностного роста учителя: коммуникативный аспект»

Согласовано
на заседании Ученого совета
протокол № 4
от «31» августа 2020г.

Программа рассмотрена
на заседании кафедры
протокол № 6
от «28» августа 2020 г.

Автор (составитель):
Погребная С.К.., к.пс.н., доцент кафедры
психологии, педагогики и дополнительного образования

Краснодар, 2020

Рецензенты:

Масалова Т.С., к.п.н., доцент кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края;

Остапенко А.А., д.п.н., профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования ФГБОУ ВО «КуБГУ».

СОДЕРЖАНИЕ

1.Общая характеристика программы 4

1.1. Актуальность программы…… 4

1.2. Цели и задачи реализации программы…….. 4

1.3. Планируемые результаты обучения…… 5

1.4 Профессиональные компетенции…… 6

1.5. Целевая аудитория…… 6

1.6. Трудоемкость обучения…… 6

1.7. Форма обучения…… 6

2. Содержание программы……... 7

2.1. Учебный план…….. 7

2.2. Учебный-тематический план…….. 8

2.3. Рабочая программа…….. 9

3. Условия реализации программы …….. 11

3.1. Материально-технические условия……. 11

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы… 11

3.3 Организационно-педагогические условия реализации программы 12

4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации и оценочные материалы)…….. …. … 13

5. Кадровые условия (составители) программы…… 17

6. Список литературы…… 17

1. Общая характеристика программы

1.1. Актуальность программы

Актуальность проблемы подготовки высококвалифицированных кадров в сфере образования в настоящее время очевидна.

Важнейшим элементом образовательной экосистемы XXI века является учитель, обладающий ключевыми и профессиональными компетенциями, владеющий актуальными образовательными технологиями. Профессиональный и личностный рост педагогических работников – одна из приоритетных задач федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование». Личность учителя является стержневым фактором труда учителя, определяющим его профессиональную позицию в педагогической деятельности и педагогическом общении. Требования к коммуникативной компетентности учителя как участника современного образовательного процесса вступают в противоречие с существующим уровнем коммуникативных способностей учителей. Ряд исследований показывают преимущественно невысокий уровень умений урегулировать конфликты, возникающие между участниками образовательных отношений.

Программа «Ступени личностного роста учителя: коммуникативный аспект» направлена на развитие его коммуникативных компетенций, способности целенаправленно и эффективно использовать речевые и неречевые средства коммуникации для решения различных задач педагогического общения, в том числе при возникновении конфликтных ситуаций.

1.2. Цель и задачи программы

Цель программы - повышение уровня коммуникативных способностей учителя, как одной из составляющих профессиональной важных качеств, определяющих успешность педагогической деятельности.

Задачи программы:

1.Развитие способностей вербального и невербального общения в

процессе педагогической деятельности.

2. Формирование индивидуального стиля педагогического общения, изменения взаимодействия в зависимости от ситуативных задач.

3. Развитие умений предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в образовательной среде.

1.3. Планируемые результаты обучения:

- сформированность эффективной и позитивной коммуникации;

- способность рефлексивно анализировать свой индивидуальный педагогический стиль общения;

- способность предотвращать и разрешать конфликтные ситуации.

Будут знать:

- особенности общения с обучающимися разного возраста.
- особенности социального влияния и взаимовлияния.
- особенности вербальных и невербальных сигналов.
- значение языка жестов и телодвижений.
- способы присоединения и ведения собеседника.
- прямой и косвенный способ убеждения.
- техники активного слушания.
- способы выхода из конфликтной ситуации.

Будут уметь:

- пользоваться всеми каналами восприятия.
- присоединяться к речи собеседника.
- использовать значения латеральных движений глаз собеседника.
- определять состояние партнера и менять его.
- развивать свой эмоциональный интеллект.
- разрешать конфликты, снижать напряжение в конфликтных ситуациях.

Будут владеть:

- навыками смены позиции восприятия в процессе общения;
- навыками постановки и достижение целей коммуникации.

- технологией разрешение споров и конфликтных ситуации между участниками образовательных отношений.

1.4. Профессиональные компетенции

Профессиональные компетенции, которые должны повысить слушатели в результате обучения:

1. ОК (общекультурные компетенции): мировоззренческая культура, культура речи, общения и отношений.

2. ОПК (общепрофессиональные компетенции):

- владение основами профессиональной этики и речевой культуры;

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами.

3. ПК (профессиональные компетенции):

- способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики.
- способность осуществлять воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных и индивидуальных особенностей и потребностей обучающегося.
- способность развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирования гражданской позиции.

1.5. Целевая аудитория (контингент слушателей)

В качестве потребителей Программы рассматриваются педагогические работники.

1.6 Трудоемкость обучения

Общий объем учебной нагрузки составляет **24** часа, из них:

Лекции	8
Практические занятия	16

1.7. Форма обучения

Программа реализуется в очной форме.

Режим занятий устанавливается в соответствии с правилами и требованиями законодательства, продолжительность занятий составляет не более 8 академических часов в день.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

«Ступени личностного роста учителя: коммуникативный аспект»

Цель: повышение уровня коммуникативных способностей учителя, как одной из составляющих профессиональной важных качеств, определяющих успешность педагогической деятельности.

Категории слушателей.

Педагогические работники образовательных организаций.

Оценка качества. Промежуточная аттестация в форме теста. Итоговая аттестация: зачет.

Форма обучения – очная.

Продолжительность обучения: 24 часа.

Режим занятий: согласно расписанию, не более 8 академических часов в день.

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего	В том числе по видам занятий		Форма контроля
			Лекция	Практика	
1.	Раздел 1. Коммуникативные способности педагога.	8	4	4	
2.	Раздел 2. Педагогическое общения.	8	4	4	тестирование
3	Раздел 3. Конфликтологическая компетентность учителя.	8		8	
	Всего:	24	8	16	
Итоговая аттестация					зачет

Итого часов по УТП/Объем учебной нагрузки по УТП:	24	8	16	

2.2 Учебно-тематический план

дополнительной профессиональной программы повышение квалификации

«Ступени личностного роста учителя: коммуникативный аспект»

Цель обучения: повышение уровня коммуникативных способностей учителя, как одной из составляющих профессиональной важных качеств, определяющих успешность педагогической деятельности.

Категория слушателей: педагогические работники образовательных организаций.

Продолжительность обучения – 24 часа.

Режим занятий - согласно расписанию, не более 8 академических часов в день.

№ № п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
Раздел 1. Коммуникативные способности педагога (8 часов)					
1.1.	Тема 1.1. Вербальная и невербальная коммуникация	4	4		
1.2.	Тема 1.2. Коммуникативные методы и приёмы.	4		4	
	Всего по разделу:	8	4	4	
Раздел 2. Педагогическое общение (8 часов)					
2.1.	Тема 2.1. Стиль педагогического общения	4	4		
2.2.	Тема 2.2. Мастерство публичного выступления и ораторское искусство.	4		4	
	Всего по разделу:	8	4	4	
Промежуточный контроль		Тестирование			
Раздел 3. Конфликтологическая компетентность учителя (8 часов)					

3.1.	Тема 3.1. Закономерности возникновения и протекания конфликтов.	4		4	
3.2.	Тема 3.2. Предупреждение и урегулирование конфликтов	4		4	
	Всего по разделу:	8		8	
Итоговый контроль					Зачет
ИТОГО		**24**	**8**	**16**	

2.3 Рабочая программа

Раздел 1. Коммуникативные способности педагога (8 часов)

Тема 1.1. Вербальная и невербальная коммуникация.

Лекции (4 часа).

Понятие «коммуникативная компетентность» Структура коммуникативной компетентности, три основные составляющие: знания (теорий коммуникации, возрастных особенностей людей и т.д.), умения (говорить, слушать, соотносить своё поведение и т.д.), личностные качества (общительность, толерантность, апатия и др.) Речь как средство коммуникации. Виды речевой деятельности. Виды внешней речи. Устная речь. Письменная речь. Характер восприятия устной и письменной речи. Роль невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Каналы невербальной коммуникации. Проблема интерпретации невербального поведения.

Тема 1.2. Коммуникативные методы и приёмы.

Практические занятия (4 часа).

Методы активного слушания. Уточнение, прояснение, перефразирование (парафраз). Резюмированные. Обобщение. Вербализация чувств. Использование паузы. Рефрейминг в общении. «Я- сообщение».

Раздел 2. Педагогическое общение (8 часов)

Тема 2.1. Стиль педагогического общения.

Лекции (4 часа).

Основы формирования стиля педагогического общения. Виды педагогических стилей общения. Влияние педагогического стиля на участников образовательного процесса. Классификация педагогов по предпочитаемым стилям общения. Связь стиля общения с эффективностью воспитания.

Тема 2.2. Мастерство публичного выступления и ораторское искусство *Практические занятия (4 часа).*

Применение на практике основного риторического закона - соответствие типа речи типу ситуации. Классификация речей по целеполаганию (информационные, убеждающие, побуждающие к действию, воодушевляющие, развлекающие, сокровенные) и применение их на практике. Использование приемов убеждения в практической деятельности. Отработка приемов формирования положительного впечатления о говорящем: привнесение в речь благожелательных обращений; обнаружение среди комплементарных высказываний не вполне удачных (двусмысленных, назидательных и т.п.); «конкурс комплиментов» (в том числе на фоне антикомплимента себе и с возможностью благоприятного домысливания); создание речевых фрагментов на заданную тему, учитывающих интересы и ценностные ориентации аудитории.

Раздел 3. Конфликтологическая компетентность учителя (8 часов)

Тема 3.1. Закономерности возникновения и протекания конфликтов.

Практические занятия (4 часа). Понятие конфликта и его структура. Причины и источники конфликта. Конфликтогены – слова, действия (или бездействия) могущие привести к конфликту. Виды конфликтогенов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Черты характера, особенности поведения характерные для конфликтного человека. Структура и функции конфликта. Модели поведения в конфликте, стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Тема 3.2. Предупреждение и урегулирование конфликтов.

Практические занятия (4 часа). Прогнозирование конфликтов, как

доказательное предположение возможности их возникновения и развития. Предупреждение конфликтов, как организация жизнедеятельности коллектива, социального сообщества, которое минимизирует противоречия между его субъектами. Создание необходимых условий для минимизации их количества и решение неконфликтными средствами. Создание условий для повышения комфортности и безопасности общения. Ликвидация социально-психологических причин конфликтов. Блокирование личностных факторов возникновения конфликтов, противодействие буллингу. Посредничество (медиация) в разрешении конфликтных ситуаций на основе восстановительного подхода.

3. Условия реализации программы

3.1. Материально – технические условия

Лекционно-практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием или с использованием дистанционных технологий (электронных ресурсов). Для улучшения восприятия учебной информации используются схемы, таблицы, опорные карты. При дистанционном обучении необходимо подключение к сети Интернет, колонки, камера. В сети Интернет используются платформы, позволяющие свободно общаться в процессе обучения (например, Zoom). В процессе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться учебно-методической и научной литературой из фонда библиотеки.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методические и информационные ресурсы включают: печатные и электронные носители научно-методической, учебно-методической, психолого-педагогической информации, программно-методические, инструктивно-методические материалы, цифровые образовательные ресурсы.

3.3 Организационно-педагогические условия реализации программы

Курсом предусматривается использование разнообразных методов и инструментов, позволяющих сделать обучение интересным, живым, доступным для понимания, практичным, наглядным.

Лекции - содержат в себе основную массу теоретических материалов курса, подача которых, происходит через преломление теоретической базы в практических занятиях.

Практические занятия - направленные на формирование у слушателей практических умений и навыков.

Тесты – усвоение знаний по изучаемой теме. Дают возможность слушателям обобщить материал, проверить себя; стимулируют слушателей к достижению конкретных результатов обучения.

Самостоятельная работа – самостоятельный поиск различной учебной информации по тематике курса в т. ч. использование интернет-ресурсов; самостоятельная работа с учебными и методическими материалами, нормативно-правовыми документами и пр.

Консультирование – обсуждение сложных вопросов на групповых консультациях.

Психологические тесты и опросники - выявление и развитие профессионально важных качеств, и анализ личностного роста.

Примерный список используемых в программе тестов и опросников: «Методика диагностики уровня эмпатических способностей», «Самооценка конфликтности», «Опросник коммуникативной толерантности», «Стратегия, (стиль) поведения в конфликте», «Тест на оценку уровня конфликтности личности», «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении», «Опросник коммуникативных и организаторских способностей».

4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Качество освоения программы обеспечивается введением распределенного промежуточного контроля (по 2 модулям) и совокупного итогового контроля – зачёта.

Промежуточная – обучающиеся выполняют тест, направленный на проверку результативности обучения, оценки степени усвоения учебного материала в плане роста и развития их компетентности.

Итоговая – в качестве итоговой аттестации предусматривается зачет в форме свободной дискуссии.

Промежуточная аттестация

Примерный перечень вопросов теста для промежуточной аттестации по разделам 1 и 2:

1. Общение, которое зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними называется:

А) манипулятивное;

Б) деловое;

В) ролевое;

Г) **личностное**.

2. Под прямым общением понимается:

А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;

Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;

В) **естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов**;

Г) контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных средств

3. Общение – это:

А) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией;

Б) **сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга**;

В) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;

Г) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. Препятствия в общении, которые связаны с тем, что участники общения используют различные значения слов – это … барьеры.

А) эмоциональные;

Б) логические;

В) культурные;

Г) **семантические**

5.На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

А) начальной фазе;

Б) фазе подъема;

В) пике конфликта;

Г) фазе спада.

6. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

А) манипуляцией;

Б) суггестией;

В) гипнозом;

Г) воспитанием

7. Конфликтная ситуация — это:

А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

Б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

В) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

Г) причина конфликта.

8. Конфликтогены – это:

А) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

Б) проявления конфликта;

В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

9. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

А) снисходительное отношение;

Б) превосходство;

Г) нарушение этики;

Д) нечестность и неискренность

10. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

А) обмену информацией;

Б) налаживанию добрых взаимоотношений;

В) достижению взаимопонимания;

Г) расширению темы общения.

Итоговая аттестация

Для итоговой аттестации слушателей курсов предусматривается открытая дискуссия. Тематику дискуссии по проблемам педагогического общения выбирают слушатели.

Примерные вопросы дискуссии:

1. Как не бояться публичного выступления?
2. Как общаться с подростком?
3. Как урегулировать конфликт между мальчиками и девочками в классе?
4. Замкнутый ребенок. Как установить доверительное общение?
5. Драка в классе. Как действовать?
6. Сложные родители. Как установит взаимопонимание?

Основные требования к дискуссии:

Дискуссия - способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы.

Дискуссия обеспечивает активное включение слушателей в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

Обучающий эффект дискуссии определяется предоставляемой слушателю возможностью получить разнообразную информацию от собеседников, продемонстрировать и повысить свою компетентность, проверить и уточнить свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему, применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных задач.

Развивающая функция дискуссии связана со стимулированием творчества обучающихся, развитием их способности к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов, с повышением коммуникативной активности слушателей.

5. Кадровые условия (составители программы)

Реализация Программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края и приглашенными специалистами – практиками.

6. Список литературы

1. Абульханова-Славская К.А. Личностный аспект проблемы общения. Проблема общения в психологии. - М., 2008. - С. 218-241.

2. Амонашвили Ш А. Здравствуйте, дети. - М: Педагогика. - 2010. - 180 с.

3. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. - М., 2012 - 228 с.

4. Батракова С.Н. Основы профессионально-педагогического общения: Учеб. пособие / Яросл. гос. ун-т. - Ярославль, 2008. - 80 с.

5. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2011. - 272 с.

6. Горянина В.А. Психология общения. - 4-е изд. - М.: Академия, 2012. - 416 с.

7. Диагностика стилей педагогического общения / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., Изд-во Института Психотерапии. - 2009. - С. 273-275.

8. Ершов П.М. и др. Общение на уроке, или Режиссура поведения учителя. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2009. - 319 с.

9. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М., 2009. - 183 с.

10. Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 480с.

11. Ильин Е.Н. Искусство общения. - М.: Педагогика, 2011. - 110 с.

12. Кузьмина Н.В. Способности, одаренность, талант учителя. - Л.: Знание, 2011. - 32 с.

13. Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге: Кн. для

учителя. - М., 2012. - 127 с.

14. Леонтьев А.А. Педагогическое общение / Под ред. М.К. Кабардова. 2-е изд., перераб. и доп. - М.; Нальчик, 2012. - 367 с.

15. Митина Л.М. Психологическая диагностика коммуникативных способностей учителя: Учеб. пособие. - Кемерово, 2009. - 50 с.

16. Модели педагогического общения / Акимова М.Н., Илькухин А.А. Самопознание - путь профессионального становления учителя. - Самара, 2011. - С. 36-41.

17. Реан А.А., Коломенский Я.Л. Социальная педагогическая психология. - СПб., 2011. - 416 с.

18. Русалинова А.А. Изучение социально-психологического климата в первичных производственных коллективах // Социально-психологический климат коллектива. Теории и методы изучения. М., 2008. -

19. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. - М.; Воронеж, 2010. - 296 с.

20. Шелихова Н.И. Техника педагогического общения. - М.; Воронеж, 2009. - 128 с.