



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА



СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА. ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА И РАБОТА С СИТУАЦИЕЙ

Светлана Кронидовна Погребная,
доцент ППиДО ГБОУ ИРО Краснодарского края, кандидат
психологических наук

Краснодар 2020





Психологическая безопасность образовательной среды: создание и мониторинг условий, технологий профилактической работы

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение **психологической травмы**, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей.





Буллинг (травля) – это хронический конфликт, при котором существуют устойчивые роли преследователя и жертвы

- **физический буллинг** (умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений, действия сексуального характера др.)
- **психологический буллинг** (словесные оскорбления, угрозы, преследование, запугивание). Часто это обидное имя, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов, обидные жесты, изоляция, вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть); действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).
- **кибербуллинг** – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка обидных, угрожающих изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).



Мифы, которые «поддерживают» буллинг

1. Травля всегда будет, так как это естественное проявление психологических аспектов возраста и особенностей общения обучающихся.
2. Травля происходит в любой социальной группе, так как это часть групповой динамики и распределения социальных ролей.
3. Учителю легко разобраться, кто в классе обидчик, а кто – жертва травли и принять соответствующие меры.
4. Есть такие дети, которых обязательно будут травить, в какой бы социальной группе они ни оказались, потому что они «ненормальные».
5. В ситуации травли задействованы только обидчик и жертва, значит проблемы только с ними.
6. Из опыта травли ребенок извлекает для себя определённые уроки и приобретает полезный ему жизненный опыт.



Способы выявления буллинга

Особенности поведения и психоэмоциональных состояний:

- - отстраненность от взрослых и других обучающихся;
- - негативизм при обсуждении темы взаимоотношений со сверстниками;
- - агрессивность к взрослым и детям;
- - напряженность и страх при появлении ровесников;
- - грусть, печаль и неустойчивое настроение в школе;
- - необоснованная обидчивость и раздражительность.



Анкета изучения восприятия обучающимися проблемы буллинга

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?
2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних людей над другими?
3. Если да, то в какой форме:
 - а) унижение
 - б) оскорбления(вербальная агрессия)
 - в) физическое насилие
 - г) съемка издевательства на телефон
 - д) кибербуллинг (угрозы, издевательства и унижение в интернете)
 - е) другое _____



Анкета изучения восприятия обучающимися проблемы буллинга

4. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?

а) да, как наблюдатель;

б) да, как жертва;

в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли);

г) нет, не являлся (являлась)

5. Где чаще всего встречается травля?

а) в школе;

б) во дворе, на улице;

в) в соцсетях, в интернете;

г) другое _____



Система SOS: исповедь взрослому, телефон и почта доверия

Если у тебя неприятности, если тебе плохо, ты не должен этого скрывать.

Ты можешь подойти к классному руководителю или любому учителю и рассказать ему о своих неприятностях.

Ты можешь обратиться к психологу, социальному педагогу, который поможет решить твою проблему.

Если ты не можешь или не хочешь рассказать о своих проблемах учителю или психологу, ты можешь воспользоваться почтой доверия (она находится)

Ты можешь позвонить по своему сотовому телефону или отправить SMS на телефон доверия: тел. ...

Помни! Любую проблему можно решить!

Тебе всегда помогут!



«Круг сообщества (равных)»

Основные правила встречи в Круге:

- - уважать «символ слова»
- - говорить от всего сердца
- - говорить с уважением
- - слушать с уважением
- - соблюдать конфиденциальность
- - оставаться в Круге до его завершения

Хранитель круга открывает и закрывает тему обсуждения, объявляет правила Круга и напоминает участникам при необходимости

- следит за движением «символа слова», который передается по часовой стрелке по кругу.



Работа с ситуацией буллинга

Служба школьной медиации (примирения):

- а) индивидуальная работа с агрессорами и жертвами;
- б) работа с сообществом класса.

Работа школьного медиатора с агрессором и жертвой проводится по процедуре восстановительной медиации. Работа с классом проводится с помощью восстановительной программы «Круг примирения» и «Круг исцеления».



На обсуждении имеет смысл не просто ставить вопрос, как решить ситуацию, а развернуть его в вопросы:

- - Кому в ходе всех трагичных событий был причинен вред?
- - К каким последствиям это привело?
- - Кто и как их участников может эти последствия исправить?
- - Как укрепить положительные тенденции, итоги, договоренности?



Педагог-психолог решает задачи:

- диагностика и коррекция агрессии, улучшение навыков психоэмоциональной саморегуляции, развитие морально-нравственного сознания «преследователей»;
- развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности, коррекция самооценки у детей, ставших объектом травли;
- усиление атмосферы взаимопомощи и поддержки, взаимного доверия в классе.



Классный руководитель

Буллинг является не формой персональных отношений между двумя детьми, а «симптомом» неблагополучия в классе.

Цель - трансформация способов поведения детей в классе с деструктивных и унижающих в сторону позитивных и помогающих, основанных на сочувствии и ценности взаимовыручки.

Занятия по сплочению классного коллектива в рамках классных часов, например, провести групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других...», веревочный курс и т.д.



Системная профилактика буллинга

На общешкольном уровне :

- оценка и создание благоприятной и безопасной среды для развития и социализации личности обучающегося;
- создание и поддержка эффективной работы службы школьной медиации (примирения), опирающейся в своей деятельности на восстановительные технологии;
- повышение компетентности педагогических работников в вопросах профилактики буллинга и сплочения классных коллективов;
- - публикация, размещение и соблюдение правил против буллинга, принятых всей школой;
- - поддержание высокой просоциальной активности школьников (их учебные и внеучебные интересы, кружки, профессиональные увлечения, спорт)
- - обеспечение вмешательства любого из сотрудников школы в ситуацию травли сразу же, как только она была замечена.



Системная профилактика буллинга

На групповом уровне (классный коллектив) :

- диагностика межличностных отношений в классах, с целью выявления случаев буллинга;
- проведение «Кругов сообщества» как способа позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих;
- реализация профилактических программ, направленных на сплочение классных коллективов, снижение конкуренции и обучение детей навыкам «активной дружбы»;

Если в младшей школе тренировку этих навыков можно обеспечить во время игры, на переменах, после уроков на занятиях спортом, то в средней чаще используются схемы наставничества или консультирования с привлечением старшеклассников.



Системная профилактика буллинга

На личностном уровне реализуются следующие направления профилактики:

- психокоррекционная работа с обучающимся, имеющими агрессивные, насильственные и асоциальные проявления;
- психокоррекционная работа с обучающимся, проявляющими виктимное поведение;
- проведение процедуры медиации и других восстановительных технологий с участниками школьной травли;
- при постановке участников буллинга на профилактический учет, реализация индивидуальных профилактических программ.



Системная профилактика буллинга

На семейном уровне :

- просветительская работа с родителями по формированию их позиции в отношении пресечения буллинга;
- адресная информационно-просветительская работа с родителями (законными представителями);
- организация встреч с родителями детей, которые участвуют в школьной травле;
- консультации и тренинги на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста.

Можно использовать в школе **памятку для родителей**, разместив ее на информационном стенде в фойе и на школьном сайте. Она должна отвечать на вопросы:

- что делать, если вашего ребенка травят;
- как поступить, если вам стало известно о таком случае в классе (ваш ребенок – наблюдатель); что делать, если ребенок – зачинщик.



Спасибо за внимание!

