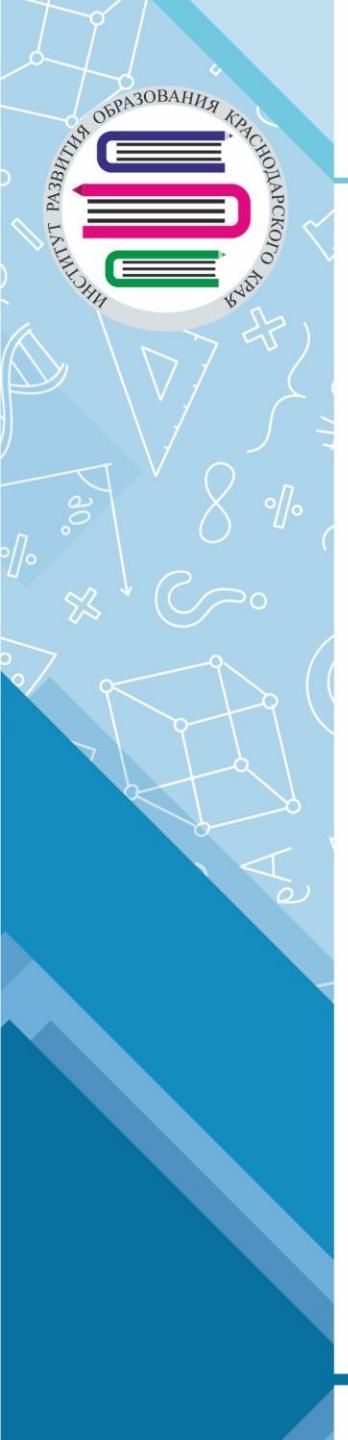




АВГУСТОВСКОЕ  
СОВЕЩАНИЕ  
2022

# Региональная система методического сопровождения служб школьной медиации (примирения)

Чиркова Татьяна Николаевна  
ст. преподаватель КППиДО ГБОУ ИРО  
Краснодарского края



## Конфликт в образовательной организации

Комиссия по  
урегулированию  
споров

Служба  
школьной  
медиации



# Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Статья 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» ФЗ «Об образовании»

Создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

***Локальный нормативный акт.***



# Нормативно-правовая основа деятельности СШМ

**Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ  
"Об альтернативной процедуре урегулирования  
споров с участием посредника (процедуре медиации)"**

- **Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.**
- **Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора**



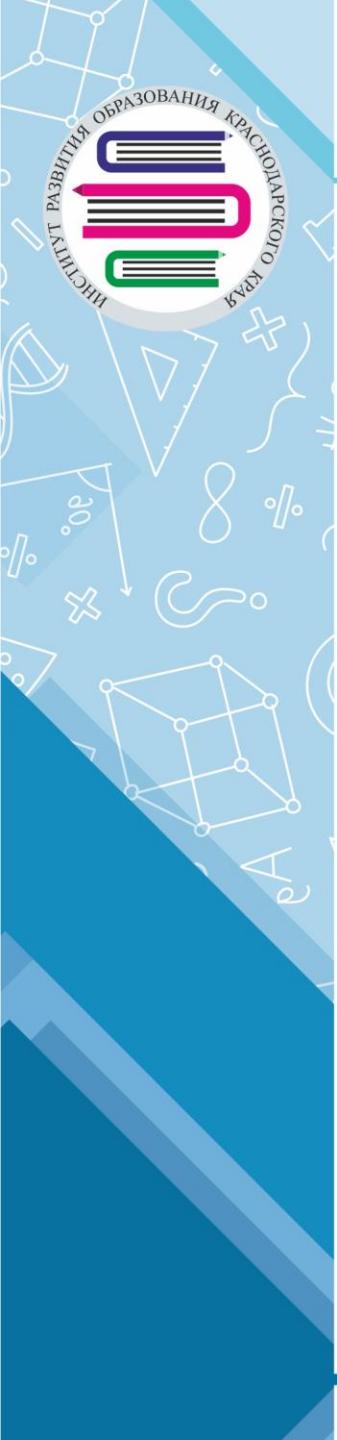


# Служба школьной медиации (примирения)

## Результат медиации



**Медиативное соглашение** - **соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.**



# **Процедура медиации или медиативный подход?**

## **Медиативный подход**

подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

## **Служба школьной медиации**

это объединение участников образовательного процесса (работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации), направленная на оказание содействия в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного и восстановительного подходов.



# Основная цель служб школьной медиации

**Основная цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом

Деятельность службы школьной медиации способствует воспитанию у всех участников образовательных отношений культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

**Задачи службы медиации в образовательной организации:**

- разрешение конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации
- обеспечение формирования и обучения "групп равных"
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения



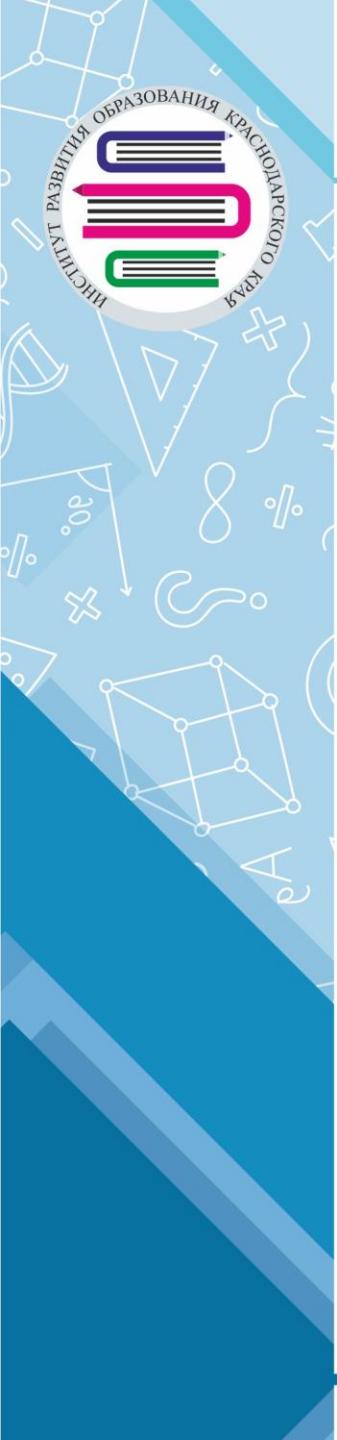
На территории Краснодарского края действуют **1083** службы школьной медиации.

Численность специалистов СШМ (включая волонтеров и кураторов) -**5741** человек.

## Специалисты СШМ

- педагоги-психологи
- социальные педагоги
- заместители директоров по ВР
- учителя
- родители (законные представители)

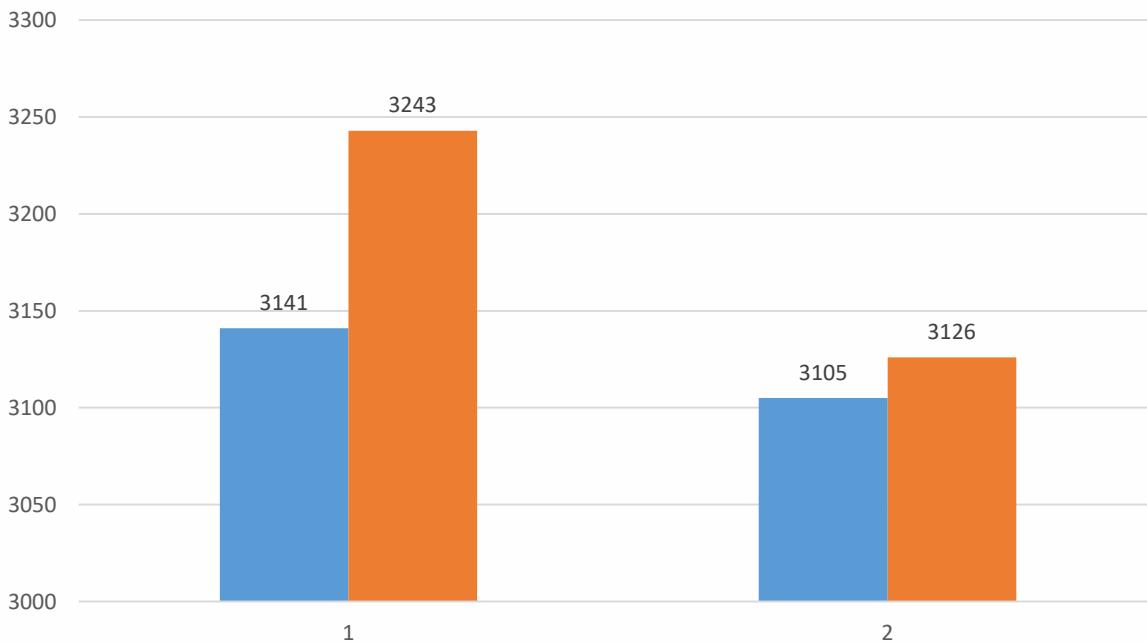
В 2022 году обучено по данному направлению **629** специалистов.



Количество направленных запросов, обращений - **3243**

Количество заключенных соглашений по итогам проведения  
процедуры медиации (примирения) – **3126**

Статистика обращений в СШМ и успешно разрешенных  
конфликтов 2021-2022гг.



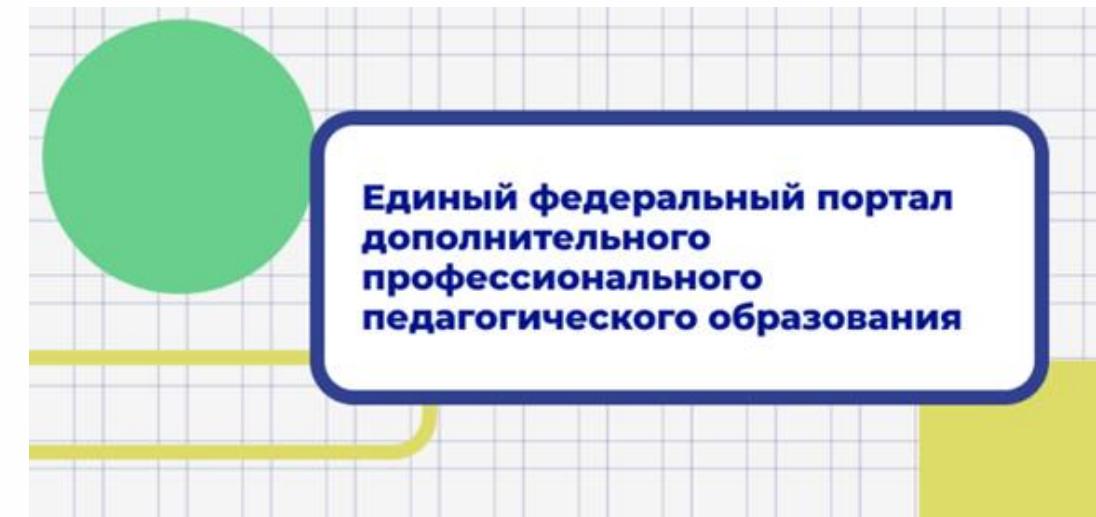
**Эффективность 96%**



Разработана и внесена в Федеральный реестр дополнительных профессиональных программ педагогического образования новая программа

*«Медиация и восстановительные технологии в практике профилактики и урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений» Погребная С.К.*

*По данной программе в 2022 году запланировано обучение 200 педагогических работников.*

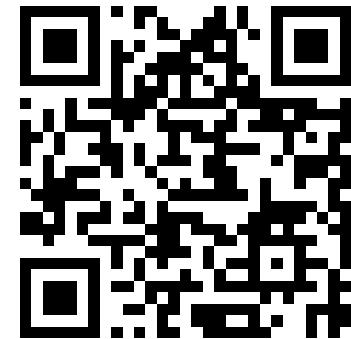
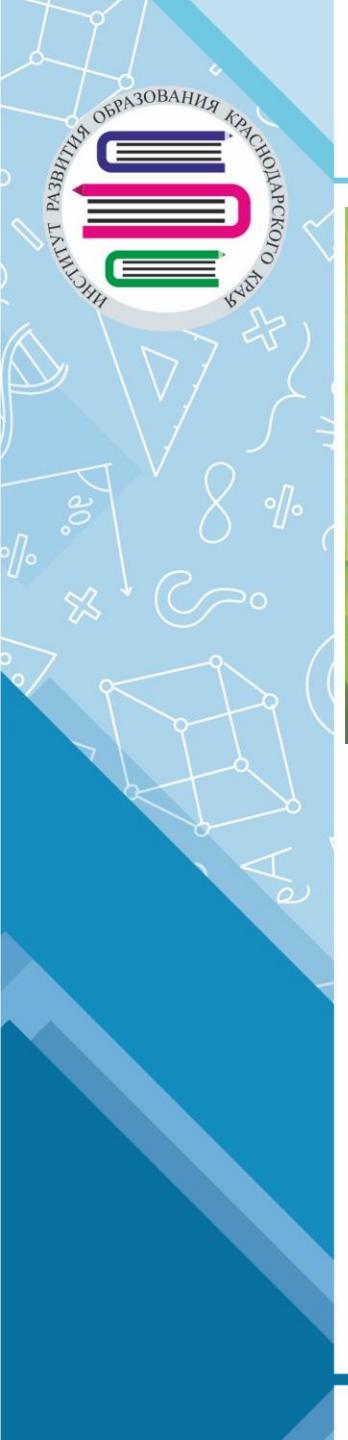




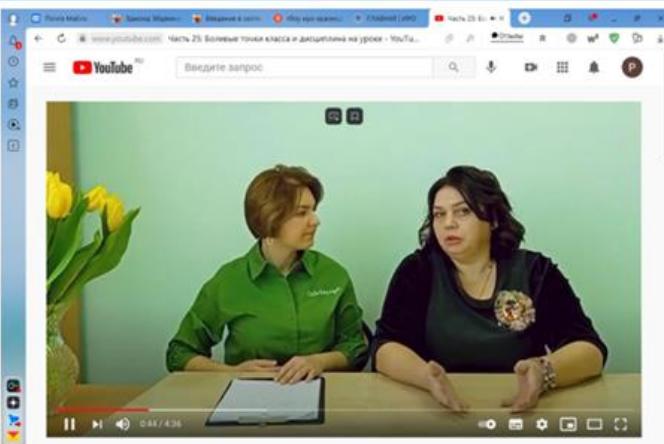
Стажировочная площадка МАОУ СОШ №37 г. Краснодар

**«Организация деятельности медиаторов-волонтеров по содействию социальной адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями».**

Специалисты СШМ Краснодарского края приняли участие в серии вебинаров ФИОКО по применению медиативного подхода и восстановительной технологии «Круг сообщества» в воспитательную работу образовательных организаций Краснодарского края.



## МАТЕРИАЛЫ ПЛОЩАДОК ПО МЕДИАЦИИ





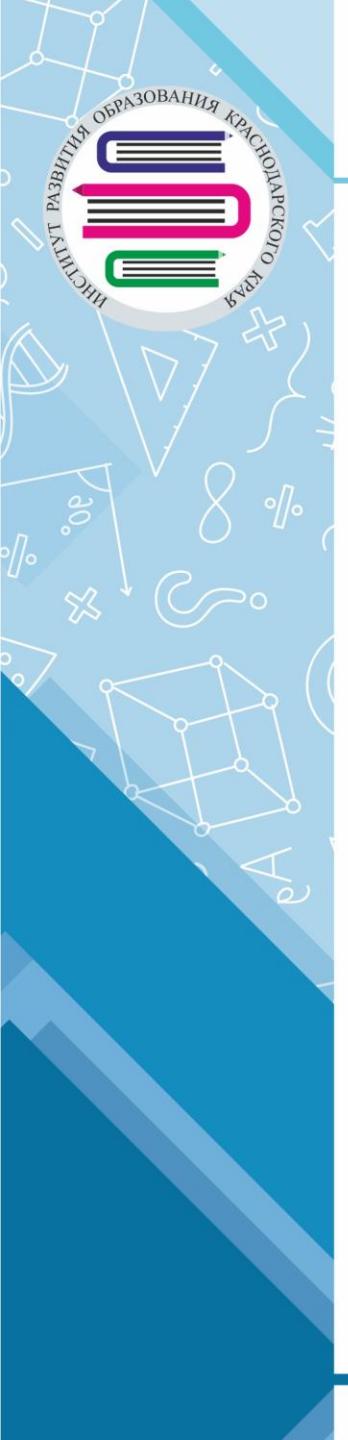
# Проблемы развития служб школьной медиации (примирения) в образовательных организациях

1. Формальное соответствие СШМ поставленным задачам, преобладание традиционных способов управления конфликтами, таких ( беседы, нотации, общественное осуждение, психологическое давление).
2. Слабое развитие в школах волонтерского движения
3. Нарушение принципа нейтральности в отсутствии сетевого взаимодействия между службами
4. Подмена школьной службы медиации комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
5. Модель организации службы – школьная служба примирения вызывает претензии со стороны прокуратуры.



# Задачи развития служб медиации ОО

1. Обучение действующих кураторов и специалистов по воспитанию (минимум- 72 часа).
2. Контроль способов управления конфликтами в ОО, изменение подходов в работе ШВР и Совета профилактики.
3. Развитие в службах медиации волонтерского движения.
4. Развитие сетевого взаимодействия между службами, что обеспечивает принцип нейтральности.
5. Развитие взаимодействия с КДНиЗП и правоохранительными органами по вопросам реализации восстановительного и медиативного подходов в отношении несовершеннолетних правонарушителей.



# ГБОУ ДПО «Институт развития образования Краснодарского края»

Г. Краснодар, ул. Сормовская 167

8 (861) 232 85 70

E-mail: [post@iro23.ru](mailto:post@iro23.ru)

[www.iro23.ru](http://www.iro23.ru)