



АВГУСТОВСКОЕ
СОВЕЩАНИЕ
2022



Региональная система методического сопровождения служб школьной медиации (примирения)

Чиркова Татьяна Николаевна
ст. преподаватель КППиДО ГБОУ ИРО
Краснодарского края



Конфликт в образовательной организации

Комиссия по урегулированию споров

Служба школьной медиации

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Статья 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» ФЗ «Об образовании»

Создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Локальный нормативный акт.

Нормативно-правовая основа деятельности СШМ

**Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ
"Об альтернативной процедуре урегулирования
споров с участием посредника (процедуре медиации)"**

- **Процедура медиации** - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



- **Медиатор** - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

Служба школьной медиации (примирения)

Результат медиации



Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.



Процедура медиации или медиативный подход?

Медиативный подход

подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации

это объединение участников образовательного процесса (работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации), направленная на оказание содействия в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного и восстановительного подходов.



Основная цель служб школьной медиации

Основная цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом

Деятельность службы школьной медиации содействует воспитанию у всех участников образовательных отношений культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи службы медиации в образовательной организации:

- разрешение конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации
- обеспечение формирования и обучения "групп равных"
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения



На территории Краснодарского края действуют **1083** службы школьной медиации.

Численность специалистов СШМ (включая волонтеров и кураторов) - **5741** человек.

Специалисты СШМ

- педагоги-психологи
- социальные педагоги
- заместители директоров по ВР
- учителя
- родители (законные представители)

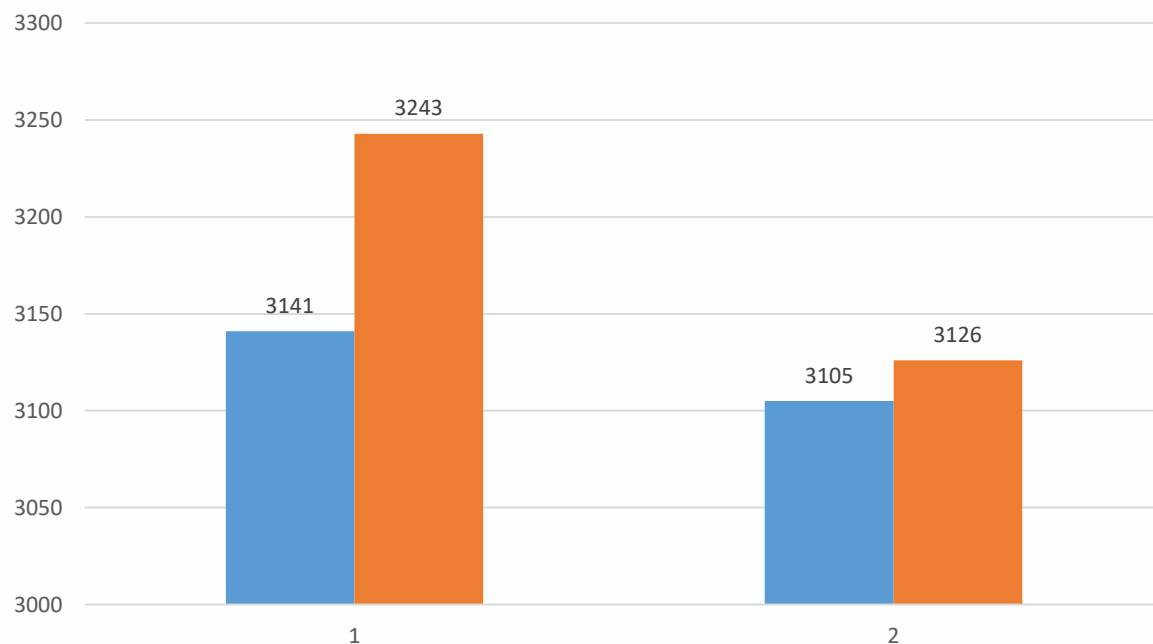
В 2022 году обучено по данному направлению **629** специалистов.



Количество направленных запросов, обращений - **3243**

Количество заключенных соглашений по итогам проведения процедуры медиации (примирения) – **3126**

Статистика обращений в СШМ и успешно разрешенных конфликтов 2021-2022гг.



Эффективность 96%



Разработана и внесена в Федеральный реестр дополнительных профессиональных программ педагогического образования новая программа

«Медиа́ция и восстано́вительные технологии в практике профилактики и урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений» Погребная С.К.

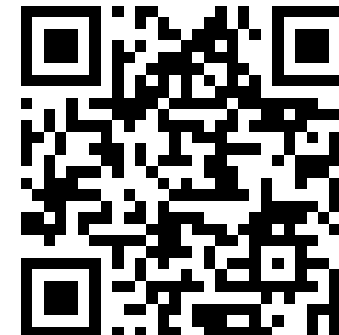
*По данной программе в 2022 году
запланировано обучение
200 педагогических работников.*



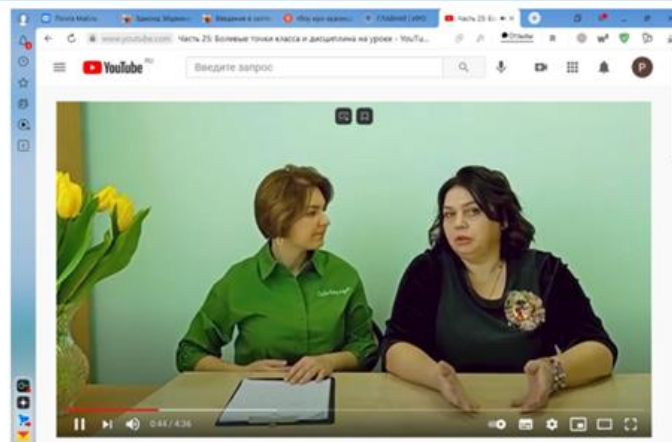


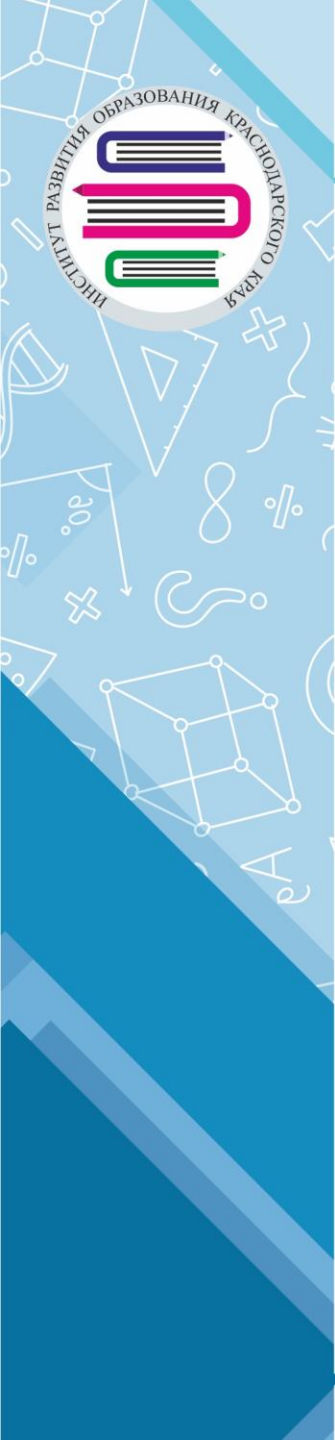
Стажировочная площадка МАОУ СОШ №37 г. Краснодар
«Организация деятельности медиаторов-волонтеров по содействию социальной адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями».

Специалисты СШМ Краснодарского края приняли участие в серии вебинаров ФИОКО по применению медиативного подхода и восстановительной технологии «Круг сообщества» в воспитательную работу образовательных организаций Краснодарского края.



МАТЕРИАЛЫ ПЛОЩАДОК ПО МЕДИАЦИИ





Проблемы развития служб школьной медиации (примирения) в образовательных организациях

1. Формальное соответствие СШМ поставленным задачам, преобладание традиционных способов управления конфликтами, таких (беседы, нотации, общественное осуждение, психологическое давление).
2. Слабое развитие в школах волонтерского движения
3. Нарушение принципа нейтральности в отсутствии сетевого взаимодействия между службами
4. Подмена школьной службы медиации комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
5. Модель организации службы – школьная служба примирения вызывает претензии со стороны прокуратуры.

Задачи развития служб медиации ОО

1. Обучение действующих кураторов и специалистов по воспитанию (минимум- 72 часа).
2. Контроль способов управления конфликтами в ОО, изменение подходов в работе ШВР и Совета профилактики.
3. Развитие в службах медиации волонтерского движения.
4. Развитие сетевого взаимодействия между службами, что обеспечивает принцип нейтральности.
5. Развитие взаимодействия с КДНиЗП и правоохранительными ми органами по вопросам реализации восстановительного и медиативного подходов в отношении несовершеннолетних правонарушителей.



ГБОУ ДПО «Институт развития образования Краснодарского края»

Г. Краснодар, ул. Сормовская 167

8 (861) 232 85 70

E-mail: post@iro23.ru

www.iro23.ru