



**Актуальные направления работы
городской службы школьной медиации
(примирения) г.Краснодара**

**Мищенко Валентина Николаевна,
руководитель городской службы
школьной медиации (примирения)**

Цели деятельности ГСШМ:

- обеспечение защиты прав, равных возможностей и интересов детей;
- создание условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних;
- проведение посреднических программ с участниками конфликтных ситуаций (медиативно-восстановительная беседа, «Круг сообществ», школьная конференция).



Задачи работы ГСШМ:

- ❖ содействие в организации СШМ в ОО;
- ❖ методическое сопровождение СШМ и ШСП;
- ❖ популяризация применения медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов среди участников образовательного процесса;
- ❖ проведение посреднических программ с участниками конфликтных ситуаций (медиативно-восстановительная беседа, «Круг сообществ», школьная конференция, семейная конференция);
- ❖ воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у участников образовательного процесса, основанного на медиативном подходе;
- ❖ формирование и обучение «групп равных», поддержка деятельности волонтерского сообщества, повышение качества работы его участников;
- ❖ формирование сетевого взаимодействия среди кураторов СШМ в ОО.

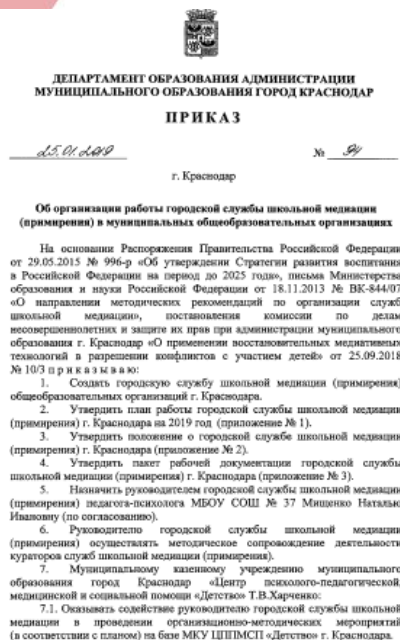


Нормативно-правовая основа деятельности СШМ и ШСП в ОО:

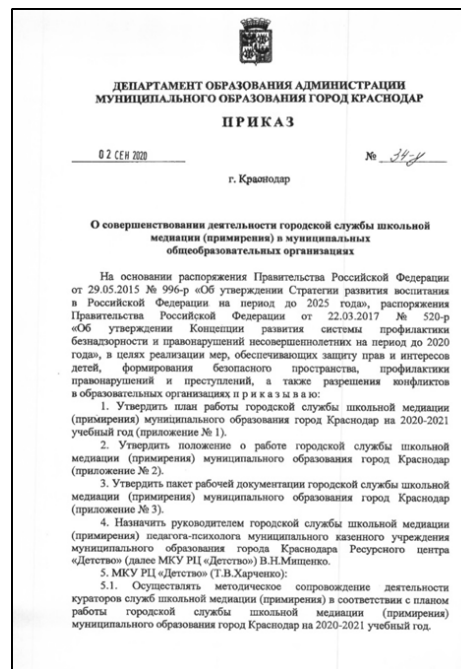
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Стандарты восстановительной медиации (разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009)
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 г. № 656-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» и Плана мероприятий по на 2021-2025 годы по ее реализации;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», до 2025 года; (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 № 23, разослан Письмо аппарата правительства РФ от 15.10.2019 №П8-58031;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);
- Письмо Министерства образования Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»
- Примерная программа воспитания для общеобразовательных организаций, одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 2 июня 2020 г.№2/20)

Регламентирующие документы

- **Приказ ДО от 25.01.2019 № 94 «Об организации работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»**



- **Приказ ДО от 02.09.2020 № 34-у «О совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»**



- **положение о работе ГСШМ г. Краснодара**
- **пакет рабочей документации**

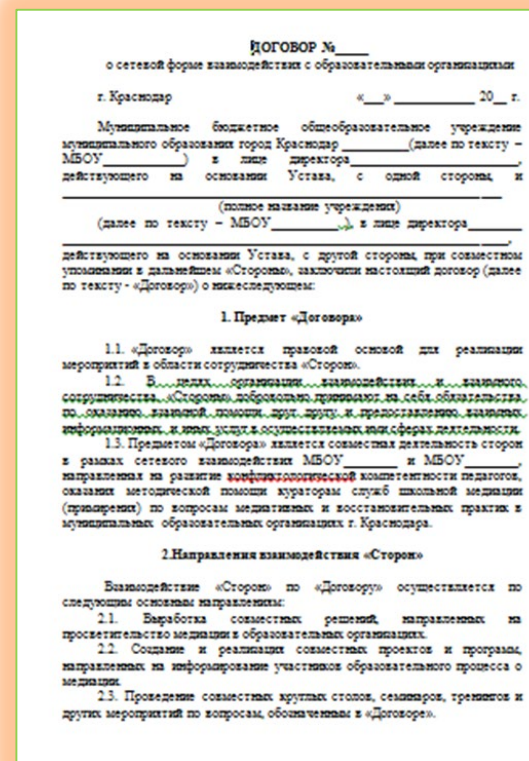
В пакет рабочей документации входят:

- ✓ приказ директора о создании СШМ или ШСП,
- ✓ положение о СШМ,
- ✓ план работы на 2022-2023 уч. г.,
- ✓ журнал учета обращений в СШМ в ОО,
- ✓ договор о сетевой форме взаимодействия с ОО,
- ✓ форма мониторинга деятельности СШМ,
- ✓ дополнительная программа обучения волонтеров-медиаторов (24-36 часов),
- ✓ отчет о работе за 2019-2020 уч.г.
 - 2020-2021 уч.г.
 - 2021-2022 уч.г.



Руководители СШМ округов:

- ❖ ПВО Родионова Ольга Викторовна МБОУ СОШ 76
- ❖ КВО Сергеева Светлана Викторовна МБОУ СОШ 86
- ❖ ЗВО Таран Юлия Игоревна МАОУ гимназия 54
- ❖ ЦВО Хорошун Марина Эдуардовна МБОУ СОШ 24



Мониторинг кураторов СШМ и ШСП за 2021-2022 уч.г.

38 СШМ

КВО 7, 20, 24, 37, 40 гимназия, 46, 49, 52, 58, 61, 73, 82 гимназия, 83, 84, 85, 86.	ПВО 16, 42, 62, 67, 72 гимназия, 76, 77, 93, 94, 98, 103, 106.
--	---

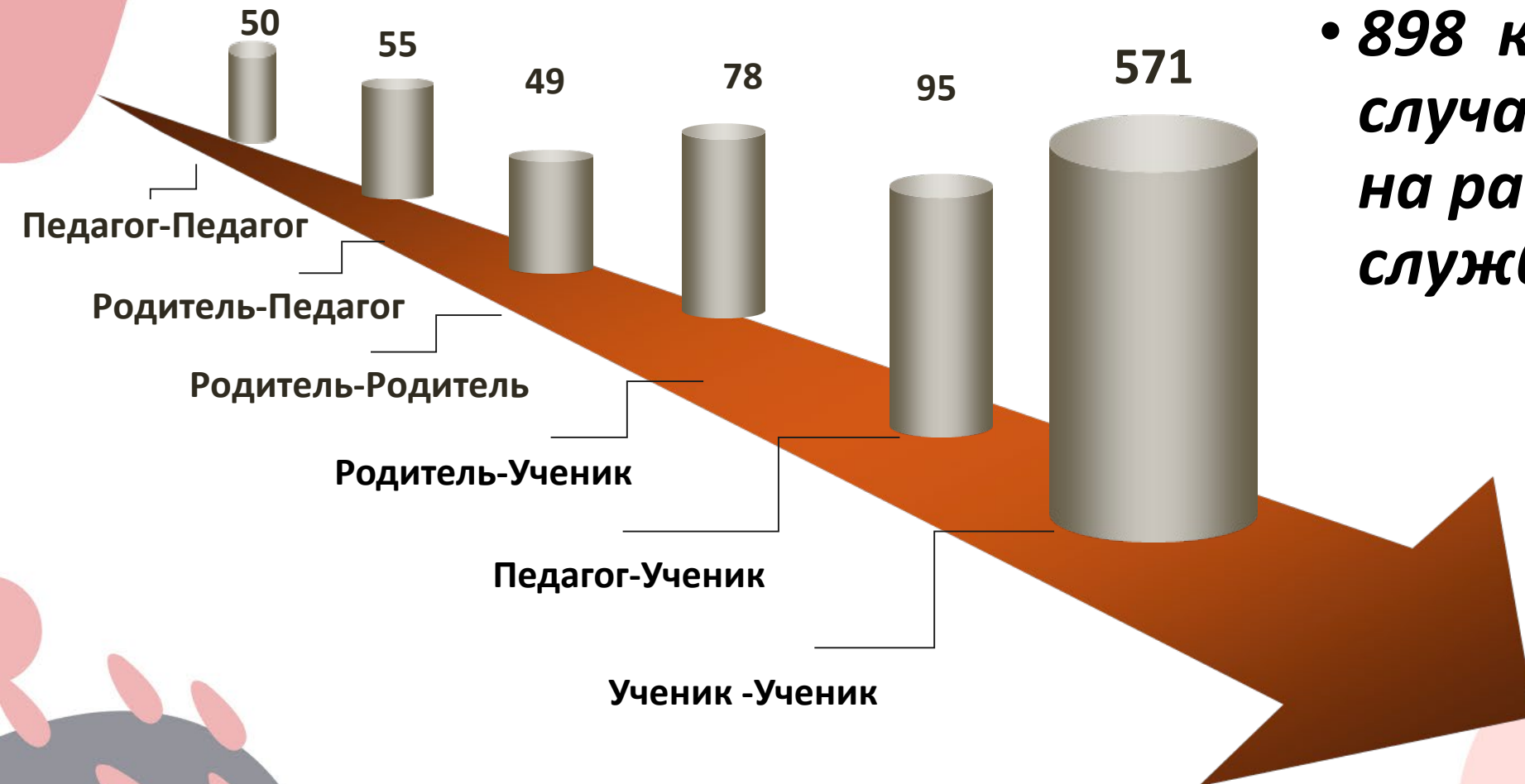
ЗВО 19, 33 гимназия, 54 гимназия, 89, 90 лицей.	ЦВО 4 лицей, 32, 43, 48 лицей, 51.
--	--

59 ШСП

КВО 14, 44 гимназия, 53, 57, 60, 69 гимназия, 70,74, 81, 88 гимназия.	ПВО 1, 11,17, 18 гимназия, 38, 45, 50, 63, 64 лицей, 65, 66, 68, 71, 75, 78, 79, 80, 95, 95-ф, 96, 99, 100, 102, 104, 105.
---	---

ЗВО 5, 23 гимназия, 25 гимназия, 29, 31, 39, 41, 55, 87 гимназия, 101.	ЦВО 2, 3 гимназия, 6, 8, 10, 12 лицей, 22, 30, 34, 35, 36 гимназия, 47, 92 гимназия.
--	--

Количество обращений, поступивших в СШМ и ШСП в 2021-2022 уч.г.



• **898 конфликтных случаев направлены на рассмотрение в службы.**

Примирительные программы



Общее количество участников программ

- 1022 взрослых
- 8230 обучающихся

Медиативно-восстановительная беседа

- 1. Вступительная речь медиатора (условия разговора).
- 2. Что произошло? (события, факты)
- 3. В чем заключается проблема?
- 4. Что для тебя важно в этой ситуации? (прояснение интересов) 🗣️
- 5. Как решить проблему?
- 6. Решение задачи.
- 7. Проверка на реалистичность (риски).

МЕДИАЦИЯ



Принципы проведения восстановительных программ

- **Добровольность участия сторон**
Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.
- **Информированность сторон**
Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее содержании и возможных последствиях.
- **Нейтральность ведущего**
Ведущий в равной степени поддерживает стороны и их стремление к разрешению конфликта. Если ведущий чувствует, что ему не удастся сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий должен быть нейтрален по отношению к сторонам конфликта, но не к факту причинения вреда, и контролировать, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.
- **Конфиденциальность** Ведущий программ или служба примирения обеспечивают конфиденциальность происходящего на медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления. Ведущий заранее ставит участников в известность, что при наличии такой информации она будет передана администрации.
- **Ответственность сторон и ведущего**
Ведущий отвечает за безопасность участников на совместной встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

ПРИНЦИПЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА И РЕАГИРОВАНИЯ НА ПРАВОНАРУШЕНИЯ В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ ПОДХОДЕ

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности осознать свою ситуацию и ситуацию второй стороны; переосмысление и прекращение вражды между его участниками.
- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.
- Принятие участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.
- Планирование сторонами конфликта действий, позволяющих избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.
- Прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ.
- Поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их родных и близких.



Восстановительные вопросы I (О)

- На кого и как повлияли твои действия?
- Что может быть дальше, если ничего не менять?
- Как ты сейчас относишься к случившемуся?
- Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

www.школьные-службы-примирения.рф

Восстановительные вопросы II (Ж)

- Что тебя больше всего задело в случившемся?
- Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?
- Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
- Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

www.школьные-службы-примирения.рф

ИНФОУРОК

ШКОЛЬНЫЕ
СЛУЖБЫ
ПРИМИРЕНИЯ



Видео в YouTube



Медиация в образовании. Круг сообщества

20 подписчиков • 27 видео

Здравствуйте! Мы искренне уверены в том, что подавляющая часть проблем в современном обществе возникает из-за ...

ПОДПИСАТЬСЯ



Часть 1. Вступительное слово

62 просмотра • 5 месяцев назад



Медиация в образовании. Круг сообщества

Добрый день, мы - медиаторы Мищенко Валентина и Безуглова Ольга (г. Краснодар). В г



- В феврале 2021 года на базе МКУ РЦ «Детство» в сотрудничестве с школой № 73 состоялась запись серии обучающих видеороликов «Методическая копилка» для кураторов по теме «Круг сообщества».
- В съемке видеороликов принимала участие опытный куратор СШМ Безуглова О.П., которая провела более 150 «Кругов сообществ» в школе.



МКУ РЦ «Детство»

- ✚ На базе МКУ РЦ «Детство» за 2021-2022 уч. г. для кураторов СШМ и ШСП было организовано и проведено 52 мероприятия по медиации: практические семинары -3, мастер-классы – 14, организационно-методические совещания -11, тренинги-12 занятий «Дорога добра», игры по развитию коммуникативных навыков -2 и др.
- ✚ Оказывается консультативная помощь кураторам СШМ и ШСП (проведено 226 консультаций специалистов ОО), приняли участие в 6 конференциях по медиации.

ИРИНА МАНИНА

МЕДИАЦИЯ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ



ПРОДАНО БОЛЕЕ 1 000 000 КНИГ В МИРЕ

НЕНАСИЛЬСТВЕННОЕ
ОБЩЕНИЕ

Язык Жизни



«Когда вы заняты осуждением людей
у вас не остается времени их любить».

МАРШАЛЛ РОЗЕНБЕРГ



Цикл мастер-классов «Практикум медиатора»



Цикл мастер-классов по обучению кураторов СШМ и ШСП в рамках сетевого взаимодействия.

Он подразумевает участие кураторов в наблюдении за проведением 6 «Кругов сообществ» с разной возрастной категорией на различную тематику в зависимости от запроса учащихся и педагогов. Также включены в программу 3 занятия – супервизии, для детального анализа проведения мероприятий.

«Дорога добра»





SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA



SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA



Сотрудничество с АНО ДПО «Центром переговоров и урегулирования споров (медиации)»

□ Тренинг для волонтеров «Все грани коммуникации» 1-2.03



Тренинг по медиации для кураторов СШМ 19-20 марта, 2-3 апреля



☐ Коммуникативная игра для кураторов СШМ (ШСП) в МКУ РЦ «Детство»

- 17 марта
- 31 марта





«Шаги навстречу» задействовано 126 участников



Мероприятия по подготовке к конкурсу



Городской конкурс волонтерских команд «Юные медиаторы» 2022





Консультация по работе СШМ и ШСП в ОО



Рабочий телефон 8 995 207 62 25

Мобильный телефон 8 900 268 62 60

Эл. почта valentina_mishchenko@inbox.ru