

# Восстановительные технологии в профилактике буллинга в школе

Куратор СШМ, педагог-психолог МБОУ СОШ№37 имени Героя  
Советского Союза Алексея Леженина г. Краснодара


Мищенко Наталья Ивановна

**Буллинг (от английского bullying — «запугивание», «издевательство», «травля») — это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил и жертва показывает, как сильно её это задевает. Наиболее распространён в начальной и средней школе.**

К 10–11 классам на фоне процессов созревания мозговых структур и способности у подростков к саморегуляции он постепенно сходит на нет.

- Буллинг не всегда выражается в физическом нападении. Чаще происходит психологическое насилие в форме:
- словесной травли (оскорбления, злые и непристойные шутки, насмешки и прочее);
- распространения слухов и сплетен;
- бойкота (одна из самых опасных форм буллинга, так как чаще остальных приводит к суициду).





К сожалению, в ситуации буллинга бесполезно занимать отстранённую позицию. Даже если нападкам подвергается только один одноклассник и вашего ребёнка «это не касается», наблюдатели получают не меньшую, а порой и большую **травматизацию**.

В психологии даже есть термин **«травма наблюдателя»**. Часто ребёнок не может самостоятельно справиться с опытом наблюдения за продолжающимся насилием. Буллинг причиняет ущерб психическому здоровью не только жертвы, но и **детей, которые находятся в позиции безмолвных свидетелей**.



Одним из популярных видов разрешения конфликтов является **медиация**.

Метод **медиации** подходит для решения проблемы **буллинга**, так как позволяет решить задачу создания культуры отношений в классе, позволяет понять участникам конфликта друг друга.

**Медиация** – это процесс урегулирования конфликтов посредством привлечения нейтральной стороны, способствующей налаживанию коммуникации между конфликтующими сторонами, а также сопровождающей процесс взаимодействия, с целью разрешения проблемной ситуации.

Существует два вида служб медиации (примирения):


**территориальные (муниципальные).**

Пример: **городская служба школьной медиации (примирения) муниципального образования города Краснодара, созданная в январе 2020 года.** Руководителем которой является педагог-психолог Мищенко Валентина Николаевна, специалист МКУ МО города Краснодара Ресурсного центра «Детство».

На сегодняшний момент городская служба для удобства сетевого взаимодействия и оказания методической помощи распределена дополнительно по **округам**, с назначенными **кураторами**, имеющими профессиональный опыт в работе школьной медиации

и **школьные**, которые активно развиваются в нашем муниципалитете и крае





В Школьную службу медиации входят куратор (медиатор) и обучающиеся подростки, которые находятся непосредственно в группе (медиаторы-волонтеры). Одна из задач служб это проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и противоправных ситуаций, а так же развитие и поддержка конструктивных взаимодействий внутри школьных групп.

**Процесс медиации можно поделить на этапы.**

- На первом этапе медиатор организует **атмосферу доверия**;
- на втором - **анализ фактов и проблем**,
- на третьем - **поиск альтернатив для решения проблем**,
- на четвертом - **переговоры и принятие решения**.

Роль медиатора заключается в том, чтобы с помощью специальных знаний обеспечить конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение остается за участниками конфликта.

# Опыт работы на примере СШМ по профилактике буллинга в школе

Организация волонтерского движения службы школьной медиации в МБОУ СОШ №37



С 26.01.2017г.

## Пирамида потребностей А. Маслоу



# Кейс №1

Запрос в СШМ: в рамках диагностики адаптационного периода, а так же по результатам мониторинга психоэмоционального состояния при взаимодействии СПС школы и классного руководителя был выявлен случай «моральной травли» мальчика.

- По результатам диагностик у ребенка наблюдался высокий уровень школьной тревожности( общение со сверстниками); классным руководителем и учащимися класса наблюдались словесные маркеры (высказывания ребенка) суицидального риска.
- После беседы с родителями и классным руководителем был предпринят ряд профилактических мер:
- Проведен цикл «Кругов равных в классе» на тему буллинга, дружбы и взаимоуважения
- Ребенок, был приглашен в СШМ, как волонтер-медиатор, где обрел новых друзей, в которых существовала высокая потребность подростка.
- В течение года систематическое посещение занятий в СШМ повысило самооценку и создало ощущение «важности и нужности своей персоны»
- Поборов свои страхи мальчик записался в музыкальную школьную группу к учителю музыки, участвовал в городском конкурсе патриотической песни (при этом завоевав уважение у сверстников за счет открывшегося таланта)
- Систематически посещал дополнительные занятия по ИЗО ( у учителя, с которым была договоренность корректировать ЭВС подростка через техники арттерапии)
- В результате проделанной комплексной работы, в конце учебного года у ребенка была диагностирована положительная динамика психоэмоционального состояния и положительной адаптации в 5 классе, как в учебе, так и в общении со сверстниками своего класса.
- Ребята с удовольствием взаимодействовали в различных сферах школьной жизни.
- А сам мальчик, мечтает о должности капитана в СШМ и хочет выбрать профессию, связанную с помощью людям в сложных ситуациях.



# Кейс №2

В нашу службу школьной медиации (СШМ) поступил конфиденциальный запрос от родителя одной из учениц 7 класса, которая контролируя своего ребенка в соцсетях, прочитала в «беседе ВК» о ситуации буллинга в классе ребенка над девочкой, из этого класса.

- После прояснения ситуации, были привлечены к расследованию дети-медиаторы, которые подтвердили факт жестоко давления в беседе на одну из учениц. Причиной явились отношения с мальчиком из этой же параллели, которые высмеивались в беседе, всячески унижая девочку.
- Ученица-волонтер-медиатор, используя уже изученные психологические техники, смогла уговорить «жертву» прийти за помощью к школьному куратору СШМ.
- Во время индивидуальной работы, выяснилось, что ребёнок очень тяжело переносил психологическую травлю в виде вербального кибербуллинга. Была попытка пореза рук, дома от обиды из-за нападок одноклассниц. Родителям девочка довериться не могла в силу национальных особенностей семьи.
- Проработав ситуацию с отдельными участниками (нейтральными наблюдателями) куратор был добавлен в беседу (на время). В беседе с применением специальных технологий была достигнута договоренность о встрече на «круге равных» для прояснения ситуации.
- На встречу пришло 13 человек: из числа зачинщиков 3 девочки, преследователи 4 человека, наблюдатели 3 человека и сама жертва с группой поддержки 3 человека (из них два волонтера-медиатора).
- После проведения «круга равных», проходило высказывание по ситуации каждым участником встречи. Зачинщики при обсуждении чувств меняли свою точку зрения, ослабляя агрессивное поведение, понимая, что на самом деле ситуация очень серьезная и может на самом деле привести всех ребят к необратимым последствиям. В итоге было заключено письменное соглашение со всеми участниками о том, что они обязуются прекратить преследование своей одноклассницы. В соглашении были прописаны фамилии участников из числа наблюдателей, которые обязались следить за ситуацией.
- Далее проводилась индивидуальная работа с жертвой на улучшение психоэмоционального состояния и зачинщиками, применялись необходимые меры для снижения агрессивности.
- Данный пример кибербуллинга четко показывает его специфику, которая обусловлена особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время и к сожалению своей «невидимостью» для родителей и педагогов школы, в реальной жизни. Так как группа никак себя не проявляла в стенах школы, вся травля происходила в беседе. Поэтому, очень важно взаимодействие, как и школы, СШМ и школьной социально-психологической службы, так и учителей-предметников, и классных руководителей с родителями. И конечно правило конфиденциальности должно стоять на одном из первых мест.

## Кейс №3

Запрос в СШМ поступил от администрации школы, к которой в свою очередь обратились социальный педагог, с просьбой разобраться в ситуации неподтвержденного буллинга учениками одной школы над ученицей другой школы. Куратором было принято решение встретиться с куратором СШМ соседней школы.

- ▶ После привлечения детей и их родителей, для выяснения ситуации социальными педагогами, кураторы СШМ в своих школах провели «кокусы» (это отдельные встречи) с каждым из детей в отдельности, для прояснения подробностей. Собрав достаточное количество информации, разрешения от родителей на медиативную встречу, каждого из ребенка (родители приняли решения не присутствовать, доверяя кураторам) была назначена встреча для проведения «Круга равных».
- ▶ Во время встречи при соблюдении всех правил школьной медиации, каждый ребенок рассказал о том, как он видит ситуацию, что чувствует при этом. Прояснилась и коренная, истинная причина разгорающегося конфликта, причиной которой стала симпатия нескольких девочек к одному мальчику. Только на встрече в кругу равных, удалось выяснить, что «жертва» являлась в то же время и «зачинщиком», стараясь унижить и оскорбить остальных участников, распространяя о тех негативную информацию. Стороны принесли друг другу взаимные слова извинения, договорившись в дальнейшем при встрече держать нейтралитет. Между ребятами было достигнуто устное соглашение, подкрепленное свидетельствованием кураторов СШМ обеих школ.
- ▶ В последствии оба куратора наблюдали за ситуацией в своих школах, эскалация конфликта прекратилась.

# Кейс №4

Запрос был выявлен при встрече медиаторов – волонтеров, которые проводили «Круг сообщества» с просветительской темой, о наличии школьной службы медиации. Учащиеся 5-го класса очень душевно встретили старших ребят, которые пришли с ними знакомиться и проводить Круг, как форму классного часа. Особенность ситуации заключалась еще в том, что это был переход ребят из начального в среднее звено, где требовалась адаптация и самим детям, и только пришедшему в школу учителю, который был назначен классным руководителем в этот класс и еще не обладал всей информацией о внутренней жизни класса.

- ▶ При проведении первого Круга, все были веселыми, возбужденными и позитивно настроенными. Но уже на втором круге, где затронули тему, чем нравится каждому из детей их класс - у многих ребят полились слезы, каждый тянул руку, так как уже не хватало терпения дожидаться своей очереди скорее рассказать об нанесенных кем-то кому-то обидах (словах, поступках, действиях).
- ▶ Одна из девочек, плакала, но дождавшись своей очереди, не смогла рассказывать, из-за подступившего кома в горле и из-за своих индивидуальных особенностей. Ребята рассказали, что они сами ей устроили бойкот. Причиной бойкота, стало то, что девочка при любых спорных ситуациях в классе кидалась драться, обладая недюжинной силой и еще и профессионально занимаясь в школе бокса (в которую ее отправил любящий папа, объясняя ребенку что, если ей кажется, что ее обижают, она должна бить, применяя удары, которым обучилась на секции бокса).
- ▶ После выплеска всех чувств и эмоций пришлось продолжить работу и провести дополнительный час с применением техник на понижение тревожности и повышения сплоченности класса.
- ▶ Далее был разработан план по работе с классом совместно с новым классным руководителем. Проводились встречи с медиаторами – волонтерами, где класс был разделен на команды с целью нарисовать и презентовать акцию для своего класса по сплочению всех ребят. Дети с удовольствием принимали участие, презентовали свои командные идеи, в дальнейшем каждая команда воплощала эту идею в жизнь.
- ▶ Индивидуальная работа в дальнейшем была проведена с девочкой и родителями. Несколько учащихся записались в СШМ, желая выучиться и в дальнейшем стать медиаторами.
- ▶ Данная история очень ярко показала нам, что дети готовы сами изменять ситуацию к лучшему, да не знают, как, в силу банального отсутствия жизненного опыта. И здесь очень хорошо действует командная работа медиаторов- старшекласников, показывая своим примером, как легко и цивилизованно можно обсудить любую спорную, казалось бы, безвыходную ситуацию.



## Круг сообщества

(круг равных)- как современная форма проведения классного часа по профилактике, выявлению и предотвращению буллинга (актуальна не только для специалистов служб школьной медиации, но и классных руководителей и специалистов СПС).





**Круг** – это собрание для решения относительно сложных вопросов, проблем в атмосфере взаимоуважения и заботы, согласно определенным правилам

# Организация программы «Круг сообщества»

- После получения службой школьной медиации запроса на проведения программы «Круг сообщества» хранителем и волонтерами проводится:
- изучение заявленной темы «круга сообщества»
- совет круга, на котором определяются участники, темы.
- обсуждение ценностей, с которыми хранитель и волонтеры обращаются к участникам в процессе проведения круга



# Алгоритм проведения Круга сообщества: отбор случаев

- Драки
- Унижения
- Издевательства
- Отвержение (остракизм) ребёнка в классе
- Угроза исключения ученика из учебного заведения
- Затяжные конфликты между классами, между учеником и классом, классом и учителем, между родственниками

Группы до 50 человек





# Основные правила встречи в Круге

- уважать **СИМВОЛ СЛОВА**
- говорить от всего сердца
- говорить с уважением
- слушать с уважением
- оставаться в Круге до его завершения
- соблюдать конфиденциальность





# Церемония открытия

- создает чувство общности
- развивает уважение к древнему пространству Круга и к участникам
- Готовит людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций
- определяет безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания
- побуждает участников действовать на основе личных ценностей
- укрепляет общие ценности
- поддерживает личные и коллективные возможности ответить на призыв Круга
- Готовит участников к совместной работе как членов группы
- создает понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща



# Ход Круга сообщества

1. Приветствие Хранителя /ведущего, представление **целей** начавшейся встречи.
2. **Знакомство**. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий предлагает участникам принять **правила поведения** в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.





## Ход предварительной встречи (отдельно с каждым из участников)

4. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта (решения проблемы), о том, что может сделать каждая сторона для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время Круга между сторонами
5. Хранитель - ведущий информирует о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии – помощь в возникновении и осуществлении подлинного диалога между участниками.

6. Для дальнейшего обсуждения ведущий кладет символ слова в центр круга и предлагает желающим высказаться **дополнительно**, взяв символ, проговорить то что ему хотелось бы или выразить чувства, которые он испытывает на данный момент.

После этого ведущий предлагает поменяться участником местами, найдя для себя место с тем учеником, с которым еще не сидел рядом или просто мало общается в обычной школьной жизни (*прием проводится для снятия мышечного и эмоционального тонуса, а также для улучшения коммуникаций среди подростков*).


Далее ведущий может продолжить новый круг с заранее заготовленным вопросом для обсуждения



# Ход Круга сообщества

7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга
8. Ведущий определяет пункты соглашения или общую точку зрения
9. Ведущий помогает определить следующие шаги в нормализации отношений






**10. Ведущий повторно кладет символ слова в центр круга и предлагает желающим высказаться дополнительно, по данному вопросу, взяв символ...  
Происходит повторная смена мест участников**

# Ход Круга сообщества

11. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.
12. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.





**Круг готовит и проводит  
хранитель круга  
(которым может  
выступать классный  
руководитель),  
с медиаторами-  
волонтерами  
прошедшими обучении**



# Роль хранителя

Обязанности хранителя включают принятие следующих решений:

- ▶ когда и как прервать человека;
- ▶ когда открыть обсуждение темы в круге и когда закрыть ее;
- ▶ когда объявить перерыв;
- ▶ как использовать символ слова;
- ▶ как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

## **Использование символа слова**

- Символ слова – это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации. Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Люди высказываются только с символом слова в руках.

# Список использованной литературы

- ▶ <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/shkolnyy-bullying>
- ▶ <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Sbornik-24-09-2020.pdf>.  
Развитие медиации как формы профилактики буллинга в России. Текст научной статьи по специальности «Науки об образовании» Рудакова Ю.Н.