

Мониторинг деятельности служб школьной медиации

Чиркова Татьяна Николаевна
ст. преподаватель КШИДО ГБОУ ИРО Краснодарского края

Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации

№ 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

«Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...) психологические и социально - педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения»

Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации

ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации) (№193-ФЗ от 27 июля 2010 года).

В ст.1.2 закона указано, что «Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».

Также 193-ФЗ указывает на возрастные ограничения для медиаторов (от 18 лет).

Школьные конфликты и правонарушения несовершеннолетних не подпадают под действия этого закона.

Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации

Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.

П. 111. Совершенствование механизмов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включая мероприятия по противодействию криминализации подростковой среды - обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях

Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утверж. правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.).

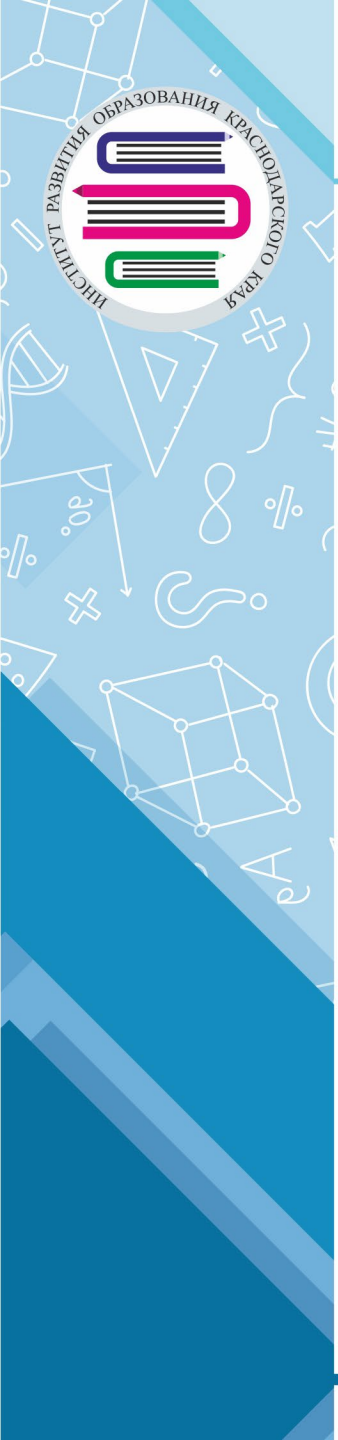
Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»

Методическая основа деятельности служб медиации

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
- Рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации»: «По созданию и развитию СШМ в образовательных организациях», «По интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения», «По проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики»
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657 "О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность ОО" 13 марта 2018
- ПИСЬМО Минпроса РФ от 29 ноября 2019 г. N 07-8344 О МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЯХ , содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы.
- ПИСЬМО Минпроса РФ от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07 О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Задачи развития служб медиации ОО

1. Обучение действующих кураторов служб медиации (минимум 72 часа)
2. Контроль способов управления конфликтами в ОО, изменение подходов в работе ШВР и Совета профилактики.
3. Развитие в службах медиации волонтерского движения.
4. Развитие сетевого взаимодействия между службами, для обеспечения принципа нейтральности.
5. Развитие взаимодействия с КДНиЗП и правоохранительными органами по вопросам реализации восстановительного и медиативных подходов в отношении несовершеннолетних правонарушителей.



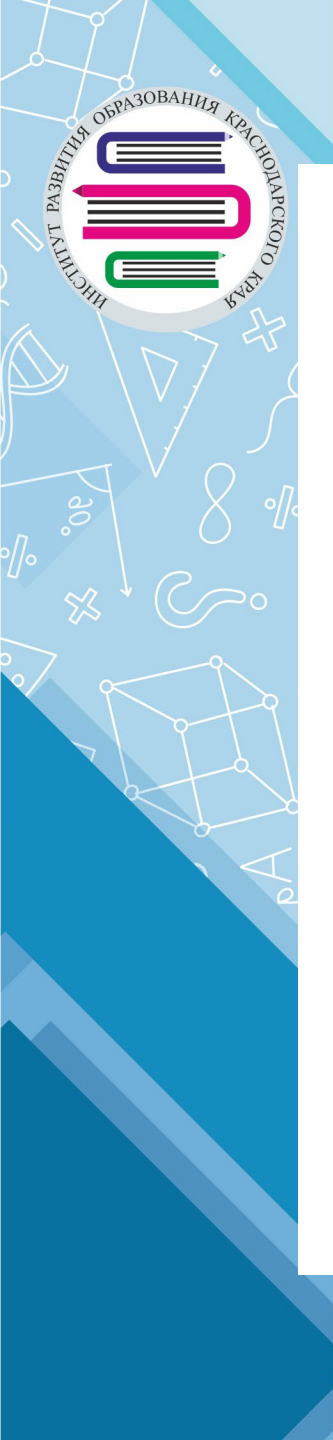


Таблица №1 Сведения об организации работы служб медиации и (или) примирения и принятые меры, направленные на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) примирения в области медиации и восстановительного правосудия.

№	Наименование показателя	2021-22 учебный год			
1.	Количество образовательных организаций, в которых организована работа и приняты меры, направленные на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) служб примирения в области медиации и восстановительного правосудия (указать всего по уровням), из них:	Принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения (далее – служба), ОТСУТСТВУЮТ специалисты, прошедшие обучение по восстановительному /медиативному подходу не менее 36 ак.ч., в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/ медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба НЕ ПРОВОДИЛА восстановительные / медиативные процедуры в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/ медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба ПРОВЕЛА ДО 4 восстановительных / медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журналах учета обращений	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/ медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба ПРОВЕЛА ОТ 4 И БОЛЕЕ восстановительных / медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журналах учета обращений
1.1	в дошкольных образовательных организациях				
1.2	в общеобразовательных организациях				
1.3	в профессиональных образовательных организациях				



Таблица №2 Сведения о численности специалистов в службах медиации и (или) примирения

№	Наименование показателя	Сведения о специалистах, по состоянию на 31 мая 2022 года, из них						
		Не прошедших обучение	Прошедших обучение в учебном году			являющихся		Общая численность специалистов в службах медиации и (или) примирения
			Менее 36 ак. ч.	36 ак.ч. до 72 ак.ч. включительно	Более 72 ак.ч.	Сотрудниками организации	Родителями (законными представителями) несовершеннолетних	
1.	Численность специалистов в службах медиации и (или) в службах примирения в образовательных организациях (всего), из них:							
1.1	в дошкольных образовательных организациях							
1.2	в общеобразовательных организациях							
1.3	в профессиональных образовательных организациях							



Таблица №3 Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) в работе служб примирения в качестве юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения

№	Наименование показателя	Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) служб примирения в 2021/2022 учебном году по состоянию на 31 мая 2022 года, из них:				
		общая численность обучающихся (воспитанников) в службах медиации и (или) в службах примирения	численность обучающихся (воспитанников) не прошедшие обучение восстановительному подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение восстановительному подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры самостоятельно	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры совместно со специалистами служб медиации и (или) служб примирения
1.	Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб медиации и (или) служб примирения) в образовательных организациях Из них:					
1.1	в общеобразовательных организациях					
1.2	в профессиональных образовательных организациях					



Таблица №4 Сведения о **начатых*** и **завершенных**** восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций **С УЧАСТИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

***Начатой** считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

****Завершенной** считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности).

№	Наименование показателя	Количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	Количество завершенных медиативных процедур (только с обучающимися (воспитанниками)	Количество завершенных кругов сообществ (только с обучающимися воспитанниками)	Количество завершенных восстановительных программ (с обучающимися воспитанниками) и взрослыми)	Количество завершенных медиативных процедур (с обучающимися воспитанниками) и взрослыми)	Количество завершенных кругов сообществ (с обучающимися воспитанниками) и взрослыми)	Количество завершенных семейных советов (семейных конференций)
1.	Количество начатых и завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в образовательных организациях, из них:									
1.1	в дошкольных образовательных организациях									
1.2	в общеобразовательных организациях									
1.3	в профессиональных образовательных организациях									

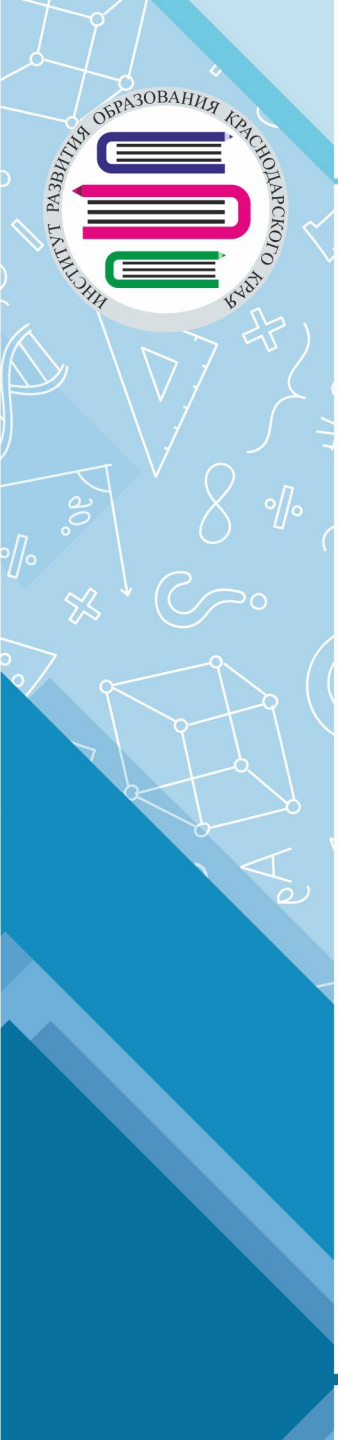


Таблица № 5. Сведения о **начатых*** и **завершенных**** восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций ТОЛЬКО С УЧАСТИЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Начатой* считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.
***Завершенной* считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен). Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности).

№	Наименование показателя	Количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программы (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	Количество завершенных медиативных процедур (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	Количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов БЕЗ участия представителей АДМИНИСТРАЦИИ образовательной организации)	Количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов, ВКЛЮЧАЯ представителей АДМИНИСТРАЦИИ образовательной организации)	Количество завершенных кругов сообществ (с представителями администрации и сотрудниками образовательной организации, БЕЗ участия РОДИТЕЛЕЙ)
1.	Количество проведенных и завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в образовательных организациях, из них:							
1.1	в дошкольных образовательных организациях							
1.2	в общеобразовательных организациях							
1.3	в профессиональных образовательных организациях							

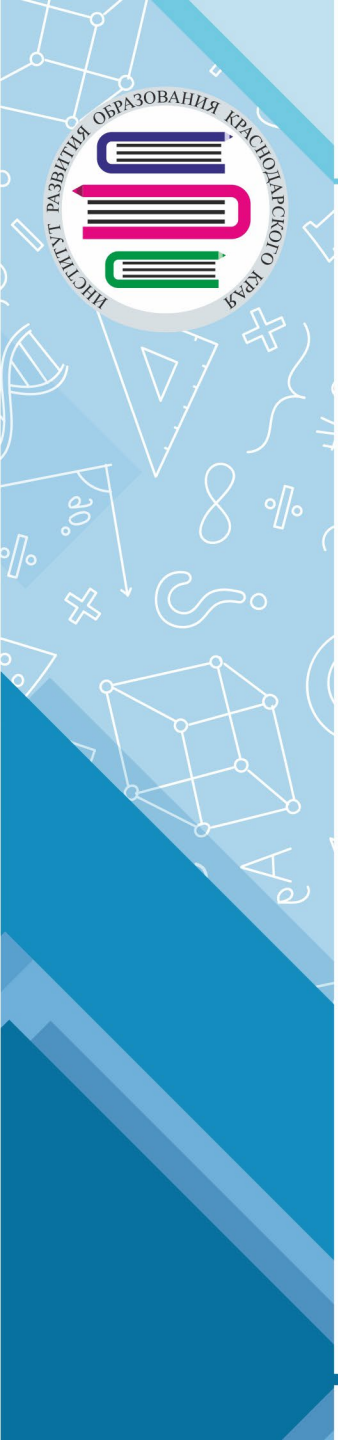


Таблица № 6. Сведения о количестве проведенных и положительно завершенных программ по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций службами медиации и (или) службами примирения, результат которых был передан во внешние организации для учета при рассмотрении дела и принятии решений (в суды субъектов Российской Федерации, территориальные (муниципальные) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, по жалобам родителей (законных представителей) и иные).

№	Наименование показателя	Сведения о рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в 2021/2022 учебном году						
		Общее количество рассмотренных дел	Количество дел, поступивших от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	Количество дел, поступивших от судебных органов в рамках:		Количество дел, поступивших от Уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации	Количество дел, поступивших от органа, осуществляющего управление в сфере образования	Количество дел, поступивших от иных органов и организаций (указать после таблицы)
гражданского судопроизводства	уголовного судопроизводства							
1.	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в образовательных организациях, из них:							
1.1	в дошкольных образовательных организациях							
1.2	в общеобразовательных организациях							
1.3	в профессиональных образовательных организациях							



Таблица № 7. Сведения о просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности, проведенной службами медиации и (или) службами примирения.

№	Наименование показателя	Мероприятия, проведенные в 2021/2022 учебном году			
		Общее количество мероприятий	из них количество мероприятий, проведенных		
			с обучающимися (воспитанниками)	с педагогическими составом	с родителями (законными представителями) обучающихся
1.	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в образовательных организациях, из них:				
1.1	в дошкольных образовательных организациях				
1.2	в общеобразовательных организациях				
1.3	в профессиональных образовательных организациях				