

**Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края**

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГБОУ ИРО
Краснодарского края

Т.А. Гайдук
«23» января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ
«ПСИХОЛОГИЯ»**

Рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета
протокол № 1
от «27» января 2022 г.

Программа обсуждена
на заседании кафедры
психологии, педагогики и
дополнительного образования
протокол № 2
от «17» января 2022 г.

Автор (составитель):

Чиркова Татьяна Николаевна, старший преподаватель кафедры психологии,
педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края

Внутренний рецензент: Ерохина Татьяна Геннадьевна, старший преподаватель кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края

Внешний рецензент: Лебедина Елена Владимировна, доцент кафедры информационных систем и технологий образования ИППК КубГУ, кандидат педагогических наук.

Структура

1. Общая характеристика программы (пояснительная записка)	4
1.1. Обоснование актуальности и ее практической значимости	4
1.2. Цель и задачи реализации программы	4
2. Содержание программы	6
2.1. Учебный план	6
2.2. Учебно-тематический план	7
2.3. Календарный учебный график	7
2.4. Рабочая программа	8
3. Материалы контроля качества освоения программы	13
3.3. Итоговая аттестация	14
4. Организационно-педагогические условия реализации программы	14
4.1. Материально-технические условия	14
5. Список рекомендованной литературы	14

1. Общая характеристика программы

Дисциплина «Конфликтология» является одной из учебных дисциплин, составляющих основу профессиональной подготовки специалиста. Содержание учебно-методического комплекса ориентировано на ознакомление с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов. Полученные знания в области конфликтологии помогут сформировать психолого-педагогическую, социальную компетентность и активную личностную позицию будущих специалистов.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы «Конфликтология»

Полное название организации и структурного подразделения: кафедра психологии, педагогики и дополнительного образования

Цель обучения по ДПП ПП: формирование профессиональных компетенций, включающих знания о сущности конфликтов, закономерностях и механизмах их возникновения и развития, принципах и технологиях управления конфликтами.

Категория обучающихся: к освоению профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Продолжительность обучения: 32 часа

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: 8 часов по расписанию

№ п/п	Наименование модулей и разделов	Всего, час	В том числе по видам занятий			Из них дистанционно**	Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	*Самостоятельная работа		
Модуль 1							
1.	Раздел 1. История, методология, и теоретические основы конфликтологии	4	2		2		
2.	Раздел 2. Общая теория конфликта	10	4	2	4		
	Всего:	14	6	2	6		Определяется организацией
Модуль 2.							
3.	Раздел 3. Внутриличностный конфликт	8	2	2	4		Определяется организацией
4.	Раздел 4. Конфликты на различных уровнях социальной системы	4		2	2		Определяется организацией
	Всего:	12	2	4	6		
Модуль 3							
5	Раздел 5. Управление конфликтом	6		2	4		
	Всего:	6		2	4		
	Итоговая аттестация:						зачет
	Итого:	32	8	8	16		

* Прочие типы форм обучения, предусмотренные программой, в том числе самостоятельная работа. При отсутствии столбец удаляется.

** При наличии

2 Учебный план профессиональной программы «Конфликтология»

Наименование дисциплин и видов учебной работы	Объем работы слушателя (час.)					Экзамен (сессия)	Зачеты (сессия)	Курсовые работы (сессия)	Распределение по сессиям																																				Форма итогового контроля																					
									1 сессия						2 сессия						3 сессия						4 сессия						5 сессия						6 сессия							7 сессия						8 сессия														
	Всего часов аудиторных занятий	аудиторные занятия			самостоятельная работа				Лекции	семинарские занятия	практические занятия	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические																												
		Лекции	семинарские	практические																																			Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические		Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические	Лекции	семинарские	практические
З	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37																															
Модуль 1.	14	6	6	2	6		6									6		2																																																
Модуль 2.	12	2	2	4	6		6									2		4																																																
Модуль 3.	6			2	4		4											2																																																
Итого по учебному плану	32	8	8	8	16		16																																																											
Итоговая аттестация																																																																		
Итого:																																																																		
Зач																																																																		
ЕТ																																																																		

2.3. Календарный учебный график.

Календарный учебный график формируется по мере комплектования групп слушателей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

2.4. Рабочая программа дисциплины (модуля) Конфликтология

2.4.1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций, включающих знания о сущности конфликтов, закономерностях и механизмах их возникновения и развития, принципах и технологиях управления конфликтами.

Задачи учебной дисциплины:

- 1) ознакомление с основными положениями теорий конфликта;
- 2) формирование компетентности студентов в понимании феноменологии конфликта, его структуры, динамики, механизмов развития и разрешения;
- 3) обучение основам решения задач, стоящих перед специалистом по психологии конфликта:
 - психологическому анализу конфликта;
 - психологическому сопровождению конфликтного взаимодействия с целью конструктивного исхода конфликта;
 - формированию профессионально важных качеств медиатора в конфликте (например, способность занимать нейтральную позицию по отношению к участникам конфликта, толерантность к эмоциональной напряженности и др.).

2.4.2. Знания и умения, приобретаемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» слушатели должны:

знать: основные подходы к изучению конфликта, основные понятия психологии конфликта, источники и механизмы возникновения, развития, регуляции и завершения конфликта; стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи, ее традиционные методы и технологии;

уметь: соотносить понятия, изучаемые в данном курсе, с феноменологией конфликтного взаимодействия; различать конструктивное и деструктивное в процессе конфликтного взаимодействия; работать с учебной и научной литературой по психологии конфликта в процессе самоорганизации и самообразования;

владеть: первичными навыками диагностики и регуляции конфликта, способами регуляции своих психических состояний в конфликте, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2.4.3. Содержание дисциплины.

Раздел 1. История, методология, и теоретические основы конфликтологии (темы: история конфликтологии, общая теория конфликта).

Лекция 2 часа

Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Развитие конфликтологической мысли в рамках философии до XIX в.; формирование первых теорий объяснения природы конфликта и способов его преодоления в XIX в.; теории конфликта как формы человеческого взаимодействия, развитие конфликтологии как науки с середины XX в. Теоретические источники конфликтологии. Социал-дарвинизм. Функциональная (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс) и конфликтная (К. Маркс, М. Вебер и др.) модели устройства общества. Концептуальные основы современной конфликтологии. Идеи позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Интегрирующая и стабилизирующая роль коллизий в общественной жизни. Социальные столкновения и концепция "позитивно-функционального конфликта". «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа. Модель конфликта А. Рапопорта. Игровая модель конфликта Й. Хейзинги. Поведенческая концепция конфликта К. Боулдинга. Концепция согласия и структурного насилия И. Гальтунга. Теория социального конфликта К. Левина. Становление конфликтологической науки и практики в 70-е г. г. XX в. Разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника-медиатора, возникновение в 80-х гг. и последующее распространение конфликтологических центров во всем мире. Психологическая традиция изучения конфликтов. Интрапсихические концепции. Ситуационный подход (М. Дойч, М. Шериф). Когнитивистская модель (теории когнитивного баланса и когнитивного диссонанса). Феноменологический подход (К. Роджерс, полевые теории). и т.д.

Самостоятельная работа 2 часа

Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как теория, главенствующая в советский период. Социальная ситуация в России в 80-90-е г. г. XX в. как основание для становления отечественной конфликтологии как науки и практики. Основные отрасли отечественной конфликтологии. Особенности конфликтологической практики в современной России.

Раздел 2. Общая теория конфликта

Лекция 4 часа

Понятийный и методологический аппарат конфликтологии. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи. Основные категории:

сущность конфликта, его генезис, типология, структура, динамика, функции, методы изучения, управление конфликтом. Методы изучения конфликта: экспериментальные исследования спровоцированного конфликта в лабораторных и естественных условиях, опросные методы, изучение реального конфликта в процессе работы по его разрешению. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Межпредметные связи конфликтологии в системе наук. Понятие конфликта. Проблема определения конфликта: противоречие и различие как родовые категории для определения конфликта. Семантическое поле для описания конфликта (дихотомия, дилемма, борьба, столкновение, вражда, соперничество и т.д. мир, согласие, дружба, консенсус и т.д.). Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Понятие прототипа конфликта. Феноменология конфликта. Статичные элементы конфликта, без которых его существование невозможно. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект. Проблема латентного объекта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта (главные и второстепенные). Объективные характеристики участников, существенные для конфликта: ранги оппонентов, их роли, ресурсы. Субъективные характеристики: потребности и интересы, позиции, особенности восприятия (представления о самих себе, восприятие других участников конфликта, образы внешней среды, в которой разворачивается конфликт). Влияние неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта на возникновение и развитие конфликта.

Практическое занятие 2 часа

Причины конфликтов: монопричинный и мультипричинный подходы. Объективно – субъективная природа конфликта. Факторы конфликта: повод конфликта, условия (обстоятельства, определяющие его характеристики и возможности возникновения), следствия. Пространственные, временные и социальные границы конфликта как конкретные изменяющиеся условия его протекания. Функции конфликта: назначение конфликта, зависимость между конфликтом и иными сторонами индивидуальной и общественной жизни, влияние конфликта на поведение, самочувствие, представления и развитие индивидов и групп. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта. Использование конкретно-исторического метода при определении значения конфликта. Сигнальная, развивающая, профилактическая (парадокс Г. Зиммеля), интегративная, дифференцирующая, инновационная, активизирующая, трансформирующая, инструментальная и др. функции конфликта. Проблема явных и латентных функций.

Анализ предложенного кейса.

Охарактеризуйте конфликтную ситуацию по следующим показателям.

1. Объект и предмет конфликта. Выявление полного состава участников конфликта с каждой стороны и характеристика роли каждого из них. Среда конфликта. Позиции и интересы сторон;
2. Динамика конфликта:
 - а) выяснение инцидента и повода конфликта, определение конфликтогенов
 - б) характеристика предконфликта (латентного периода),
 - г) характеристика открытого (манифестного) периода конфликта, определение составляющих и особенностей эскалации (переход от мягких — к жестким тактикам, от частного — к общему и пр.)
 - д) выяснение причин развития или свертывания конфликта. Определение цены продолжения конфликта и цены выхода из конфликта для каждой стороны (утраты – выгоды).
 - е) Характеристика постконфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта для сторон конфликта.
3. Ресурсы сторон на разных стадиях динамики конфликта:
 - собственных (затраты ресурсов самого индивида)
 - привлеченных (использование активности и иных ресурсов, принадлежащих другим людям).

Самостоятельная работа 4 часа

Классификация конфликтов. Выбор оснований, его значение для управления конфликтом: по сфере действия (социальный, экономический, политический, культурный и т.п.); по характеру субъектов (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, межэтнический, межрегиональный, межгосударственный и т.п.); по степени напряженности (слабый, средний, сильный); по способу поведения или характеру протекания (пассивный, активный); по форме проявления (острота конфликта, продолжительность, латентные и открытые); по способам разрешения и последствиям (конструктивные и деструктивные). Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам и причинам конфликтов.

Изучить материал по теме. Каждому типу конфликта сопоставить пример.

Раздел 3. Внутриличностный конфликт.

Лекция 2 часа

Понятие внутриличностного конфликта. Многообразие теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта. Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта по З.Фрейду. Понятие чувства неполноценности А.Адлера. Специфика личностного конфликта. Факторы и

показатели внутриличностной конфликтности. Фрустрация и внутриличностный конфликт. Роль механизмов психологической защиты в развитии и разрешении внутриличностного конфликта. Конфликт как острая форма развития личности. Виды внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт (К. Левин). Стадии психосоциального развития Э. Эриксона и особенности конфликтов на разных жизненных этапах. Невротический конфликт и его возможные последствия. Факторы и механизмы разрешения личностного конфликта. Конструктивные и деструктивные способы выхода из внутриличностного конфликта. Психологическая помощь при внутриличностном конфликте.

Практическое занятие 2 часа

Решение кейсов.

Цель занятия: овладение первичными навыками предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

Преподаватель предлагает слушателям написать личную ситуацию, историю, которая имела начало, продолжение и окончание или еще продолжается и сопровождается неприятными эмоциями, отвлекающими внимание от дел.

Предложенная ситуация анализируется по следующей схеме.

- 1) выявляется, какие элементы ситуации вызвали наиболее сильные эмоции, к которым студент постоянно возвращается, и которые мешают его деятельности;
- 2) какие мысли сопровождают эти переживания;
- 3) скрытые правила, которые лежат в основе этих «автоматических» мыслей.
- 4) эти правила, базисные послышки различными 33 способами проверяются на реалистичность и функциональность;
- 5) им находят более реалистичные и функциональные альтернативы.

Слушатели находят в ней как дезадаптивные скрытые правила, так и их адаптивные альтернативы, способы эмпирической и логической проверки гипотез и т.д. Контрольные вопросы. Какая существует связь между иррациональными скрытыми правилами и эмоциями? Какие базисные послышки оказались, на ваш взгляд, неадаптивными и привели к конфликтным действиям? Как изменились эмоции рассказчика и его намерения при нахождении альтернативных послышек?

Самостоятельная работа 4 часа

В качестве домашнего задания слушателям дается анализ их собственной конфликтной ситуации в форме таблицы.

Элементы ситуации	Эмоции и чувства	Мысли	Базисные послышки (скрытые правила)	Альтернативы и эмоции, которые сопровождают их

Раздел 4. Конфликты на различных уровнях социальной системы

Практическое занятие 2 часа

Межличностный конфликт и его специфика. Связь межличностного конфликта с внутриличностным и групповым. Глубинные и ситуативные межличностные конфликты. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Специфика поведения личности в конфликте. Понятие стиля конфликтного поведения. Теория стиля конфликтного поведения К. Томаса и Р. Килменна, факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации. Специфика и границы использования существующих стилей поведения в конфликте. Теория продуктивности стратегии поведения Дж. Рубина и др., понятие цены использования определенной стратегии. Ситуационный подход к межличностным конфликтам в теории М. Дойча. Понятие конфликтогена. Специфика межличностных конфликтов в зависимости от сферы их протекания. Вертикальные и горизонтальные конфликты, их объективные и субъективные причины и факторы. Особенности субординационных конфликтов как конфликтов в сфере силы и зависимости (В. Мاستенбрук).

Выполнить тест на определение основной стратегии поведения в конфликте.

Самостоятельная работа 2 часа

Конфликты в организации. Роль конфликтов для развития и функционирования организации. Концепции объяснения природы конфликтов в организации (унитарная, радикальная и плюралистическая). Типология конфликтов в организации. Внутриорганизационные конфликты и конфликты с внешней средой. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов. Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта. Структурные конфликты и их причины: взаимозависимость в работе, специализация подразделений и различие в целях, неадекватные управленческие решения и т.д. Зависимость конфликтов в организации от этапа ее жизненного цикла. Диагностическая модель организационного конфликта Л. Гринхелга.

Изучить предложенный материал по теме. Решить кейс.

Раздел 5. Управление конфликтом

Практическая работа 2 часа

Предупреждение конфликта и его трудности. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Технологии эффективного поведения и общения в конфликте (Д.Скотт, У. Дайер). Манипуляции оппонента и способы защиты от них (Е. Сидоренко) Регулирование конфликта. Переговоры как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Основные этапы переговорного процесса. Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные. Основные принципы ведения эффективной дискуссии. Стили ведения переговоров. Техники переговорного процесса. Вмешательство в конфликт со стороны третьих лиц. Консультация, фасилитация, арбитраж, третейский суд, наблюдение как способы вмешательства в конфликт: границы использования, специфика. Понятие медиации. Факторы выбора формы посредничества в конфликте. Принципы медиации. Функции медиатора. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Эффективность медиации.

Самостоятельная работа 4 часа

Решить предложенные кейсы с использованием приемов медиации.

3. Материалы контроля качества освоения программ

Итоговая аттестация

Форма: кейс

Описание, требования к выполнению: Проведите анализ конфликтной ситуации по следующим пунктам:

- 1) Структурные элементы конфликта.
- 2) суть конфликтной ситуации.
- 3) возможность применения медиации.
- 4) выбор формы примирительной программы.
- 5) возможные трудности и риски реализации примирительной программы.

Критерии оценивания: зачтено/не зачтено. Зачтено, если правильно выполнен анализ конфликтной ситуации более чем по 4 пунктам. Не зачтено, если менее, чем по 4 пунктам.

Примеры заданий:

Полина и Таня, ученицы 8 класса выясняли отношения в начале урока истории, учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации.

Со слов Полины. Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и

сказала Тани, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Тани захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина перед этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место.

Количество попыток: не ограничено

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Кадровые условия (составители программы)

4.2. Материально-технические условия

Компьютерное оборудование, видео- аудиовизуальные средства обучения: интерактивная доска, проектор. Наличие доступа к сети Интернет.

5. Список литературы*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва [и др.] : Питер, 2015. - 525 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие для слушателей, курсантов (студентов) и адъюнктов (аспирантов) военных вузов / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - Изд. 4-е, перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2016. - 336 с.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по социологическим и экономическим специальностям / Е.М. Бабосов. - 2-е изд., переработанное и дополненное. - Минск : Амалфея, 2012. - 323 с.
4. Волков, Б.С. Конфликтология: учебное пособие (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - Москва : КноРус, 2016. - 355 с.
5. Конфликтология: конспект лекций / [С.И. Самыгин и др.]. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. - 220 с.
6. Юденков, Ю.Н. Экономическая конфликтология: учебное пособие / Ю.Н. Юденков, Р.В. Пашков, В.В. Кононов ; под общ. ред. В.И. Якунина. - Москва: КноРус, 2017. - 221 с.

* В соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018