

Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации
«Бережливое управление в образовательной организации»
Инвариантный модуль

Раздел 1. Сущность и нормативная основа бережливого подхода в образовании (16 час.).

Тема 1.1. Концептуальные основы бережливого менеджмента (4 час.).

Сущность бережливого подхода и лин-менеджмента. Принципы лин-менеджмента. Общая характеристика системы лин-менеджмента. Сфокусированность на ценности. Базовые элементы концепции лин-менеджмента: Lean Enterprise, Lean Thinking, Lean Production. Российские и мировые тренды развития бережливого подхода.

Тема 1.2. Кайдзен культура в в бережливом управлении (4 час.).

Кайдзен как стиль мышления. Подход кайдзен в постоянном совершенствовании любой деятельности, любого процесса и операции. Инструменты кайдзен в решении организационных проблем. Контрольный лист действий кайдзен. Успешные улучшения на основе кайдзен. Сущность и этапы кайдзен-блиц. Кайдзен культура в образовательной системе. Стандарт, стандартизация, стандартизированная работа. Значение стандартизации. Стандартизация процессов. Стандарт процесса (карта процесса), стандарт операции (операционная инструкция) их структура.

Тема 1.3. Управление потоком создания ценности (4 час.)

Понятия ценности и потерь. Потери первого и второго рода. Восемь видов потерь. Потоки создания ценности, материальный и информационный потоки. Картирование потока создание ценности. Карта потока создания ценности, типы карт, цели, преимущества и последовательность применения инструмента. Условные обозначения карты потока создания ценности. Основные показатели потока. Сбор данных и построение карты потока текущего состояния, диаграммы Спагетти, примеры карт потоков. Карта потока будущего состояния, принципы бережливого потока. Построение

карты потока будущего состояния, план достижения будущего состояния.
Управление процессами из места создания ценности. Цикл PDSA.

Тема 1.4 Нормативное обеспечение бережливого подхода в РФ (4 час.)

Обзор системы стандартов ИСО по бережливому подходу.
Национальные стандарты по бережливому производству. ГОСТ Р 57522-2017 Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. Политика бережливого управления в образовании.

Перечень практических (семинарских) занятий

№	Наименование практических (семинарских) занятия
1.1	Определение базовых элементов lean в образовании.
1.2	Кайдзен культура в образовательной системе: свод правил.
1.3	Определение потоков для картирования в образовательной
1.3	Разработка карты потоков ценностей в образовательной организации.
1.4	Анализ возможностей системы менеджмента качества в образовательной организации.
1.4	Разработка политики бережливого управления в образовательной организации

Раздел 2. Системы и инструменты бережливого управления в образовательной организации (14 час.)

Тема 2.1. Характеристика системы 5S (6 час.).

Применение Lean в сфере услуг. Бережливый офис. Сферы и направления бережливого офиса. Преимущества бережливого офиса. Особенности внедрения Lean в офисе. Целевые ориентиры внедрения Lean в офисе. Виды потерь в офисе и методы их устранения. Инструменты и методы Lean в офисе. Сущность и преимущества 5S. Основные стадии 5S: сортировка, рациональное размещение, уборка, стандартизация, совершенствование. Инструменты и методы системы 5S. Аудит 5S. Определение потока создания ценности в офисе. Создание системы документооборота. Создание карты целей. Визуальный офис и защита от ошибок. Примеры внедрения бережливого офиса. Особенности 5S в офисе.

Тема 2.2. Система 6 сигма (6 Sigma) (4час.).

Сущность, элементы системы 6 сигма. Совершенствование процессов, которые уже работают. Проектирование недавно появившихся процессов. Управление различными процессами. Преимущества 6 сигма. Ключевые показатели эффективности (KPI). Упреждающее управление. Налаживание командной работы и вовлечения персонала. Инструменты 6 сигма: диаграмма Парето, древовидная диаграмма, диаграмма Исикавы. Основы методологий и алгоритмы DMAIC и DMADV.

Тема 2.3. Визуализация и стандартизация рабочих процессов в образовательной организации (4час.).

Преимущества визуализации. Предметы визуализации в образовании. Правила визуализации. Улучшение процессов планирования и контроля. Инструменты визуализации: доска Канбан, чек-лист, карточка. Преимущества визуального контроля. Стандартизированная работа. Визуализированный алгоритм выполнения работ. Цифровые сервисы

визуализации. Навигация как часть системы визуализации. Элементы внутренней навигации. Информационные носители.

Перечень практических (семинарских) занятий

№ темы	Наименование практических (семинарских) занятия
2.1	Аудит рабочего пространства (места) по системе 5 S
2.1	Оптимизация рабочего пространства (места) по 5 S
2.2	Использование чек-листов для стандартизирования регулярных процедур / работ/ мероприятий
2.3	Формирование доски Канбан для организации рабочего процесса

Раздел 3 Практика внедрения бережливых технологий в образовательных организациях (10 час.).

Тема 3.1. Бережливые проекты в образовательных системах: опыт регионов России (2 час.).

Пилотный проект "Комфортная школа" в Московской области, реализуемый в рамках нацпроекта "Производительность труда и поддержка занятости". Бережливый менеджмент в образовании Белгородской области. Развитие системы образования Нижегородской области с применением бережливых технологий. Бережливые школы Кузбасса, Липецкой области.

Тема 3.2. Внедрение бережливых проектов в региональной системе образования (8 час.)

Проект «Бережливая Кубань. Проект Бережливое образование в муниципальных образовательных организациях Краснодарского края. Проект "Бережливый Лабинский район". Проект "Бережливый Новокубанский район". Проект "Школа бережливого мышления" Усть-Лабинского района.

Перечень практических (семинарских) занятий

№ темы	Наименование практических (семинарских) занятия
3.2	Внедрение бережливых проектов в образовательных организациях г. Краснодара: Мастер-класс школы (детского сада) МО г. Краснодар

3.2	Внедрение бережливых проектов в образовательных организациях Новокубанского района : Мастер-класс школы Новокубанского района
3.2	Внедрение бережливых проектов в образовательных организациях Усть-лабинского района: Мастер-класс школы Усть-Лабинского района
3.2	Внедрение бережливых проектов в образовательных организациях Лабинского района: Мастер-класс школы Лабинского района