



**Южный филиал
Центр экстренной психологической помощи
МЧС России**



**Организация работы
специалистов-психологов в
режиме ЧС**

РСЧС – это единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС, предназначенная для защиты населения и территорий от ЧС различного характера. Объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций (в том числе частных).



- **Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».**
 - **Межведомственная инструкция «О Порядке оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах» Утверждена Правительственной комиссией от 19.12.2012 г.**
 - **В состав РСЧС входит около 20 ведомств:**
МВД России , МЧС России, Минобороны России, Минздрав России, Минтруд России, Минобрнауки России, Минприроды, Минпромторг, Минтранс, Минкомсвязь , Минсельхоз , Минэкономразвития, Минстрой России, Госкорпорация «Росатом», Минэнерго России , Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Госкорпорация «Роскосмос» , Росгвардия, Росрезерв.
 - **РСЧС состоит из территориальных подсистем, имеет 5 уровней:**
 - Федеральный
 - Межрегиональный
 - Региональный
 - Муниципальный
 - Объектовый
-

Экстренная психологическая помощь: предпосылки, определения, задачи



Землетрясение в Спитаке
(респ. Армения)



Авиакатастрофа АН-124
«Руслан»



Наводнение в г. Ленске
(респ. Саха (Якутия))



Экстренная психологическая помощь

ЭПП - система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях ЧС, снижение рисков возникновения массовых негативных психических реакций и профилактику отдаленных последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, в процессе ликвидации последствий ЧС.

Задачи психолога, работающего в режиме ЧС

- Снижение интенсивности острых реакций на стресс, оптимизация актуального психического состояния у пострадавших, родственников и близких погибших и пострадавших,
 - Профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;
 - Снижение рисков возникновения массовых негативных психических реакций;
 - Создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ.
-



Документы, регламентирующие деятельность психолога при ЧС

1. Указ Президента РФ от 17 декабря 2010 г. № 1577 «О внесении изменений в Указ Президента РФ от 11 июля 2004 г. № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».



Документы, регламентирующие деятельность психолога при ЧС

**2. Приказ МЧС России от 25 декабря 2020г. № 996
«О внесении изменений в Порядок оказания
экстренной психологической помощи
пострадавшему населению в зонах чрезвычайной
ситуации и при пожарах утвержденный приказом
МЧС России от 20 сентября 2011г. № 525»**

Документы, регламентирующие деятельность психолога при ЧС

3. Методические рекомендации «Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий чрезвычайной ситуации»

Критерии привлечения психологов к оказанию ЭПП

- Наличие психотравмирующего события, связанного с гибелью, ранениями или угрозой жизни и (или) здоровьем людей;
 - Нарушение условий жизнедеятельности значительного количества населения;
 - Широкий общественный резонанс;
 - Потенциальная опасность в плане возникновения негативных социальных реакций.
-

Специфика оказания ЭПП



Пострадавшие, находясь под воздействием психотравмирующей ситуации, часто оказываются в состоянии острой стрессовой реакции

Разнородность психических проявлений у пострадавших, которая может быть обусловлена как воздействием травмирующего фактора, так проблемами, имевшимися до возникновения чрезвычайной ситуации.

Специфика оказания ЭПП

Работа с группами пострадавших. Психологам в очаге ЧС приходится работать со стихийно организованными группами, созданными самой драматической ситуацией катастрофы.



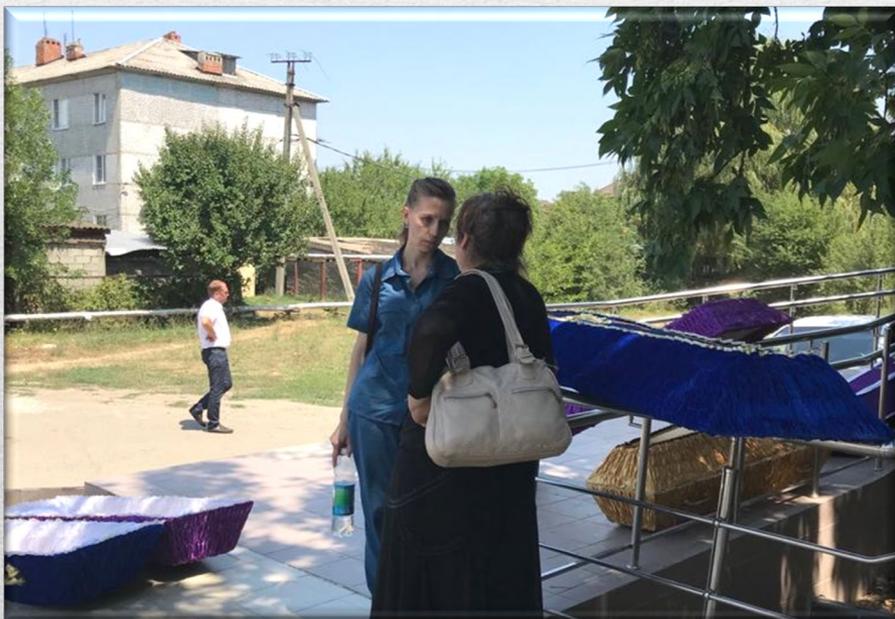
Специфика оказания ЭПП



Работа с людьми различного социального статуса и уровня образования. В том числе, работа с пострадавшими, которые в повседневной жизни, скорее всего никогда бы не обратились за психологической помощью.

Специфика оказания ЭПП

Непривычные для работы
специалиста-психолога
условия.



Сконцентрированность в
одном месте большого
числа людей, нуждающихся
в психологической помощи.



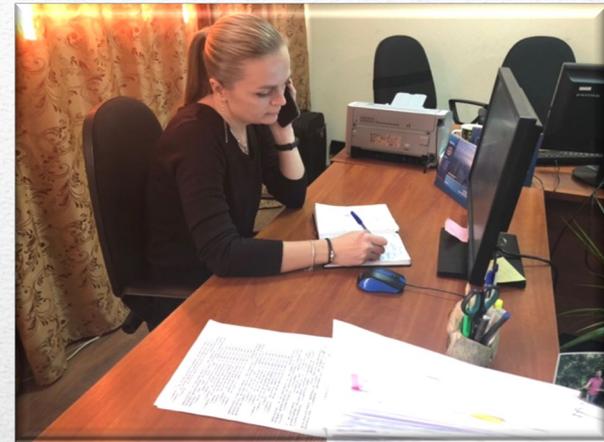
Участки работы

- Сопровождение массовых мероприятий;
 - Ситуация массового скопления людей;
 - Процедура опознания;
 - Эвакуация пострадавшего населения;
 - Размещение в ПВР пострадавшего населения;
 - Оказание ЭПП родственникам пострадавших, чья судьба неизвестна;
 - Работа телефона «Горячая линия».
-

Организационно-подготовительный этап

Цель:

Организация взаимодействия со службами, сбор информации, организация работы психологов, входящих в состав оперативной группы.



Основной этап



Цель:

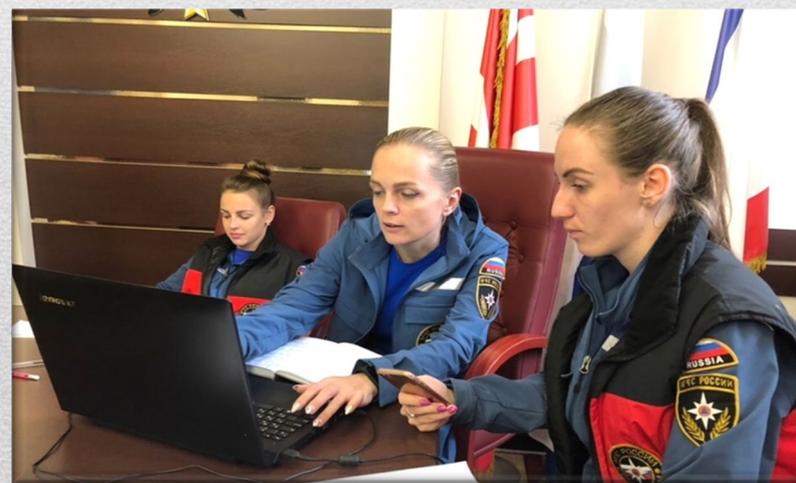
**Психологическая помощь
пострадавшим, участие в
организации обеспечения
минимальных условий
жизнедеятельности
пострадавших.**



Завершающий этап

Цель:

Обобщение и анализ информации, составление психологического прогноза ситуации. Убытие психологов из зоны ЧС.



Формы психологической работы при ЧС

Индивидуальная психологическая помощь



Групповая психологическая помощь



Формы психологической работы при ЧС

**Информационно-
психологическая поддержка**



**Сопровождение массовых
мероприятий**



Основные участки работы психологов РСЧС

- Пункты временного размещения
 - Телефон «Горячая линия»
 - Пролонгированная психологическая помощь
-

Пролонгированная психологическая помощь – комплекс мероприятий по психологической реабилитации пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС и при пожарах, осуществляемый специалистами психологической службы субъектов Российской Федерации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

Общие требования к поведению психолога в условиях ЧС

- Внешний вид
 - Убедительность
 - Речь
 - Запрет на посторонние телефонные разговоры, обсуждение оперативной обстановки
 - Скоординированность действий психологов
-

Этические принципы

- Принцип защиты интересов клиента
 - Принцип «не навреди»
 - Принцип добровольности
 - Принцип доступности психологической помощи
 - Принцип конфиденциальности
 - Принцип профессиональной мотивации
 - Принцип профессиональной компетентности
 - Принцип безоценочности
-



Спасибо
за внимание!
