Проблема повышения качества «школьного климата» для школы является актуальной уже давно. С 2012 года педагогический коллектив работает над ней. Проводятся педагогические советы («Личностное развитие школьника через взаимодействие школы и семьи», «Что мешает классному быть классным?», «Система психолого-педагогического сопровождения школьников как профилактика безнадзорности и правонарушений в семье и школе»), общешкольные и классные родительские собрания («Школа и семья: шаг навстречу» «Родителям о внимании и внимательности», «Семья и ее значение в воспитании детей»), на базе школы проводятся районные семинары-практикумы для заместителей директоров по ВР и УВР, посвященные проблемам «профессионального выгорания педагогов» и формирования благоприятного школьного климата. В результате нам удалось сплотить педагогический коллектив, но проблема осталась.

В 2020 наша школа попала в разряд школ с низкими образовательными результатами и вновь на повестке – «создание благоприятного школьного климата» - как одно из условий повышения качества образования.

В 2021 году мы стали участниками проекта «500+».

Согласно предварительной диагностике факторов риска и тестирования, проведенного ФИС ОКО в рамках проекта «500+» определены направления, значимость которых для развития школы имеет высокое значение, и существенным образом влияет на качество образования в школе. И среди выявленных факторов риска наиболее высоким является «Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды».

По нашему мнению, школьный климат складывается из следующих составляющих:

1. взаимодействие с педагогическим коллективом (отношения учитель – ученик);
2. взаимодействие между обучающимися (отношения ученик – ученик);
3. взаимодействие с родителями;
4. уважение, справедливость в школе;
5. безопасность в школе и окрестностях.

Для решения данной проблемы в рамках реализации Проекта «500+» в школе разработана и реализуется антирисковая программа «Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды», одной из важнейших задач которой является охват диагностическими мероприятиями всех участников образовательных отношений.

**Диагностический инструментарий по улучшению школьного климата**

**Методики, направленные на диагностику педагогического коллектива**

**Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе**

Методика разработана О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто на кафедре социальной психологии факультета психологии СПб. университета.

Методика позволяет выявить эмоциональные, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе. В качестве существенного признака эмоционального компонента рассматривается критерий привлекательности - на уровне понятий “нравится - не нравится”, “приятный - не приятный”. При конструировании вопросов, направленных на измерение поведенческого компонента, выдерживался критерий “желание - не желание работать, учиться вместе”. Основным критерием когнитивного компонента избранна переменная “знание - не знание особенностей членов коллектива”.  
**Инструкция**

Целью исследования является диагностика существующего психологического климата в коллективе.

Для ответа на предлагаемые вопросы необходимо:  
- внимательно ознакомится с вариантами ответов.  
- выбрать один из них наиболее соответствующий вашему мнению.

**Предложенные вопросы**  
I. Отметьте с каким из приведенных ниже утверждений вы больше всего согласны?  
1. Большинство членов нашего коллектива - хорошие, симпатичные люди.  
2. В нашем коллективе есть всякие люди.  
3. Большинство членов нашего коллектива - люди малоприятные.  
II. Считаете ли вы, что было бы хорошо, если бы члены вашего коллектива жили близко друг от друга?  
1. Нет, конечно.  
2. Скорее нет, чем да.  
3. Не знаю, не задумывался об этом.  
4. Скорее да, чем нет.  
5. Да, конечно.  
III. Как вам кажется могли бы вы дать достаточно полную характеристику  
А. Деловых качеств большинства членов коллектива?  
1. Да.  
2. Пожалуй, да.  
3. Не знаю, не задумывался над этим.  
4. Пожалуй, нет.  
5. Нет.  
Б. Личных качеств большинства членов коллектива.  
1. Да.  
2. Пожалуй, да.  
3. Не знаю, не задумывался над этим.  
4. Пожалуй, нет.  
5. Нет.  
IV. Представлена шкала от 1 до 9, где цифра 1 характеризует коллектив , который вам очень нравится, а цифра 9 - коллектив , который вам очень не нравится. В какую цифру вы поместите ваш коллектив.  
1 2 3 4 5 6 7 8 9  
V. Если бы у вас появилась возможность провести каникулы с членами вашего коллектива, то как бы вы к этому отнеслись?  
1. Это меня бы вполне устроило.  
2. Не знаю не задумывался над этим.  
3. Это меня бы совершенно не устроило.  
VI. Могли бы вы с достаточной уверенностью сказать о большинстве членов вашего коллектива, с кем они охотно общаются по деловым вопросам.  
1. Нет, не мог бы.  
2. Не могу сказать, не задумывался над этим.  
3. Да, мог бы.  
VII. Какая атмосфера обычно преобладает в вашем коллективе?  
Представлена шкала от 1 до 9, где цифра 1 соответствует нездоровой, недружеской атмосфере, а 9, наоборот, атмосфере взаимопомощи, взаимного уважения. К какой из цифр вы отнесли бы свой коллектив?  
1 2 3 4 5 6 7 8 9  
VIII. Как вы думаете, если бы вы заболели или долго не появлялись по какой-либо причине, стремились бы вы встречаться с членами вашего коллектива?  
1. Да, конечно.  
2. Скорее да, чем нет.   
3. Затрудняюсь ответить.  
4. Скорее нет, чем да.  
5. Нет, конечно.  
  
**Обработка результатов**

Анализируются 3 компонента: эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе. Каждый из них тестируется 3 вопросами: I, IV и VII относятся к эмоциональному компоненту; II, V и VIII - к поведенческому; когнитивный компонент определяется вопросами III и VI, причем вопрос III содержит 2 вопроса - причем ответ на каждый из них принимает только одну из трех возможных форм: +1; -1; 0. Следовательно, для целостной характеристики компонента полученные сочетания ответов каждого испытуемого на вопросы по данному компоненту могут быть обобщены следующим образом:  
- положительная оценка (к этой категории относятся сочетания в которых положительные ответы даны на все три вопроса, относящихся к данному компоненту, или два ответа положительные, а третий имеет любой другой знак)  
- отрицательная оценка (сочетания, содержащие три отрицательных ответа, или два ответа отрицательные, а третий может выступать с любым другим знаком)  
- неопределенная, противоречивая оценка (когда на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, а третий ответ имеет любой другой знак; один ответ неопределенный, а два других имеют разные знаки).

Полученные по всей выборке данные можно свести в таблицу. В каждой клетке таблицы должен стоять один из трех знаков: +, - , 0.  
На следующем этапе обработки для каждого компонента выводится средняя оценка по выборке. Например, для эмоционального компонента  
Где - количество положительных ответов, содержащихся в столбце, - количество отрицательных ответов, n - число членов коллектива, принявших участие в исследовании. Очевидно, что для любого компонента средние оценки могут располагаться в интервале от - 1 до +1. В соответствии с принятой трехчленной оценкой ответов классифицируются полученные средние. Для этого континуум возможных оценок делится на три равные части: от -1 до -0,33; от -0,33 до +0,33; от +0,33 до +1.  
Средние оценки, попадающие в первые интервал, будем считать отрицательными, во второй - противоречивыми, а третий - положительными.

Произведенные вычисления позволяют вывести структуру отношения к коллективу для рассматриваемого подразделения. Тип отношений выводится аналогично процедуре, описанной выше. Следовательно, возможны следующие сочетания рассматриваемого отношения:  
Полностью положительное - психологический климат трактуется как весьма благоприятный;   
Положительное - в целом благоприятный;  
Полностью отрицательное - совершенно неудовлетворительный;  
Отрицательное - в целом неудовлетворительный;  
Противоречивое, неопределенное - тенденции противоречивы и неопределенны.

**Анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды» для учителей**

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Цифра «0» характеризует работу, которая очень не нравится, «9» - работу, которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свою работу?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

1. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

1. Считаете ли Вы, что работа, которую Вам приходится выполнять, помогает развитию Ваших способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

1. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

1. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности  выбранной характеристикой | | | | |
| в очень большой степени | в большой степени | в достаточной степени | в небольшой степени | совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь в выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

1. Считаете ли вы свою работу увлекательной?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью незащищен | Незащищен | Затрудняюсь сказать | Защищен | Вполне защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. От публичного унижения  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
| 2. От оскорбления  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
| 3. От высмеивания  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
| 4. От угроз  а) учеников  б) коллег  в) администрации |  |  |  |  |  |
| 5. От обидного обзывания  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
| 6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания  а) ученики  б) коллеги  в) администрация |  |  |  |  |  |
| 7. От игнорирова-ния  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
| 8. От неуважи-тельного отношения  а) учеников  б) коллег  в) администрации |  |  |  |  |  |
| 9. От недоброже-лательного отношения  а) учеников  б) коллег  в) администрации |  |  |  |  |  |

1. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете. Вернулись бы Вы на свое место работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

1. Каждый коллектив имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности Вашего коллектива.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Работать нужно так, как работают в нашем коллективе | Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе | Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе |

**Опросник эмоционального выгорания В.В. Бойко**

Инструкция:

Проверьте себя. Вы являетесь профессионалом в сфере взаимодействии с людьми, Вам будет интересно увидеть, в какой степени у Вас сформировалась психологическая защита в форме эмоционального выгорания. Читайте суждения и отвечайте "да" или "нет". Примите во внимание, что, если в формулировках опросника идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты вашей профессиональной деятельности - пациенты, клиенты, потребители, заказчики, учащиеся и другие люди, с которыми вы ежедневно работаете.

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться.
   1. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.
   2. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).
   3. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).
   4. Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения - хорошего или плохого.
   5. От меня как профессионала мало зависит благополучие партнеров.
   6. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2-3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.
   7. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы партнера (свернуть взаимодействие).
   8. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнерам того, что требует профессиональный долг.
   9. Моя работа притупляет эмоции.
   10. Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.
   11. Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой.
   12. Взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения.
   13. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.
   14. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность
   15. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать партнеру профессиональную поддержку, услугу, помощь.
   16. Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты.
   17. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с деловым партнером.
   18. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.
   19. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимание партнеру меньше, чем положено.
   20. Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение.
   21. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров.
   22. Общение с партнерами побудило меня сторониться людей
   23. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение.
   24. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций
   25. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнерами.
   26. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.
   27. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с работой: что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т. п.
   28. Если партнер мне не приятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания.
   29. В общении на работе я придерживаюсь принципа: "не делай людям добра, не получишь зла".
   30. Я охотно рассказываю домашним о своей работе.
   31. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты).
   32. Порой я чувствую, что надо проявить к партнеру эмоциональную отзывчивость, но не могу.
   33. Я очень переживаю за свою работу.
   34. Партнерам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.
   35. При мысли о работе мне обычно становится не по себе, начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.
   36. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.
   37. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
   38. Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе
   39. Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.
   40. Бывают дни, когда контакты с партнерами складываются хуже, чем обычно.
   41. Я разделяю деловых партнеров (субъектов деятельности) на "хороших" и "плохих"
   42. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.
   43. Я обычно проявляю интерес к личности партнера помимо того, что касается дела.
   44. Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении
   45. Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнерами автоматически, без души.
   46. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.
   47. После общения с неприятными партнерами у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия.
   48. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.
   49. Успехи в работе вдохновляют меня
   50. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется безысходной (почти безысходной)
   51. Я потерял покой из-за работы.
   52. На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны партнера(ов)
   53. Мне удается беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с партнерами я не принимаю близко к сердцу.
   54. Я часто с работы приношу домой отрицательные эмоции.
   55. Я часто работаю через силу.
   56. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнерам, чем теперь.
   57. В работе с людьми руководствуюсь принципом: «не трать нервы, береги здоровье».
   58. Иногда иду на работу с тяжелым чувством- как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.
   59. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание
   60. Контингент партнеров, с которым я работаю, очень трудный.
   61. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.
   62. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив
   63. Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы.
   64. Иногда я поступаю со своими партнерами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.
   65. Я осуждаю партнеров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание
   66. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами.
   67. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.
   68. . Состояния, просьбы, потребности партнеров обычно меня искренне волнуют.
   69. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.
   70. Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня.
   71. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.
   72. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.
   73. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.
   74. Моя карьера сложилась удачно.
   75. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой.
   76. Некоторых из своих постоянных партнеров я не хотел бы видеть и слышать.
   77. Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах.
   78. Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.
   79. Если предоставляется случай, я уделяю партнеру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил.
   80. Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе.
   81. Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе я утратил интерес, живое чувство.
   82. Работа с людьми плохо повлияла на меня как профессионала - обозлила, сделала нервным, притупила эмоции.
   83. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.

**Обработка данных.**

Каждый вариант ответа предварительно оценен компетентными судьями тем или иным числом баллов - оказывается в "ключе" рядом с номером суждения в скобках. Это сделано потому, что признаки, включенные в симптом, имеют разное значение в определении его тяжести. Максимальную оценку - 10 баллов получил от судей признак, наиболее доказательный для симптома. В соответствии с "ключом" осуществляются следующие подсчеты 1) определяется сумма баллов раздельно для каждого из 12 симптомов "выгорания", 2) подсчитывается сумма показателей симптомов для каждой из 3-х фаз формирования "выгорания", 3) находится итоговый показатель синдрома "эмоционального выгорания" - сумма показателей всех 12-ти симптомов.

"НАПРЯЖЕНИЕ"

1. Переживание психотравмирующих обстоятельств: +1(2), +13(3), +25(2), -37(3), +49(10), +61(5), -73(5)
2. Неудовлетворенность собой: -2(3), +14(2), +26(2), -38(10), -50(5), +62(5), +74(3),
3. "Загнанность в клетку": +3(10), +15(5), +27(2), +39(2), +51(5), +63(1), -75(5)
4. Тревога и депрессия: +4(2), +16(3), +28(5), +40(5), +52(10), +64(2), +76(3)

"РЕЗИСТЕНЦИЯ"

1. Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование: +5(5), -17(3), +29(10), +41(2), +53(2), +65(3), +77(5)
2. Эмоционально-нравственная дезориентация: +6(10). -18(3), +30(3), +42(5), +54(2), +66(2), -78(5)
3. Расширение сферы экономии эмоций: +7(2), +19(10), +31(2), +43(5), +55(3), +67(3), -79(5)
4. Редукция профессиональных обязанностей: +8(5), +20(5), +32(2), -44(2), +56(3), +68(3), +80(10)

"ИСТОЩЕНИЕ"

1. Эмоциональный дефицит: +9(3), +21(2), +33(5), -45(5), +57(3), -69(10), +81(2)
2. Эмоциональная отстраненность: +10(2), +22(3), -34(2), +46(3), +58(5), +70(5), +82(10)
3. Личностная отстраненность (деперсонализация): +11(5), +23(3), +35(3), +47(5), +59(5), +72(2), +83(10)
4. Психосоматические и психовегетативные нарушения: +12(3), +24(2), +36(5), +48(3), +60(2), +72(10), +84(5)

**Интерпретация результатов**. Предложенная методика дает подробную картину синдрома "эмоционального выгорания". Прежде всего, надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы. Показатель выраженности каждого симптома колеблется в пределах от 0 до 30 баллов: 9 и менее баллов - не сложившийся симптом, 10-15 баллов - складывающийся симптом, 16 и более - сложившийся. Симптомы с показателями 20 и более баллов относятся к доминирующим в фазе или во всем синдроме "эмоционального выгорания". Методика позволяет увидеть ведущие симптомы "выгорания". Существенно важно отметить, к какой фазе формирования стресса относятся доминирующие симптомы и в какой фазе их наибольшее число. Дальнейший шаг в интерпретации результатов опроса - осмысление показателей фаз развития стресса - "напряжение", "резистенция" и "истощение". В каждой из них оценка возможна в пределах от 0 до 120 баллов. Однако сопоставление баллов, полученных для фаз, не правомерно, ибо не свидетельствует об их относительной роли или вкладе в синдром. Дело в том, что измеряемые в них явления существенно разные - реакция на внешние и внутренние факторы, приемы психологической защиты, состояние нервной системы. По количественным показателям правомерно судить только о том, насколько каждая фаза сформировалась, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени: 36 и менее баллов - фаза не сформировалась; 37-60 баллов - фаза в стадии формирования; 61 и более баллов - сформировавшаяся фаза. Оперируя смысловым содержанием и количественными показателями, подсчитанными для разных фаз формирования синдрома "выгорания", можно дать достаточно объемную характеристику личности и, что не менее важно, наметить индивидуальные меры профилактики и психокоррекции. Освещаются следующие вопросы: какие симптомы доминируют; какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается "истощение"; объяснимо ли "истощение" (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику "выгорания", или субъективными факторами; какой симптом (какие симптомы) более всего отягощают эмоциональное состояние личности; в каких направлениях надо влиять на производственную обстановку, чтобы снизить нервное напряжение; какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции, чтобы эмоциональное "выгорание" не наносило ущерба ей, профессиональной деятельности и партнерам.

**Методика выявления степени интеграции** «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова)

*Инструкция.*

Ознакомившись со списком суждений, оцените, какое количество ваших коллег проявляет отношения и формы поведения, зафиксированные в содержании этих суждений.

*Варианты ответов:* «все» — 6 баллов; «почти все» — 5 баллов; «большинство» — 4 балла; «половина» — 3 балла; «меньшинство» — 2 балла; «почти никто» — 1 балл; «никто» — 0 баллов.

Выбранные оценки записывайте в опросном листе напротив порядкового номера соответствующих суждений.

Опросный лист

Свои слова подтверждают делом

Осуждают проявления индивидуализма

Имеют сходные убеждения

Радуются успехам друг друга

Оказывают помощь новичкам и членам других подразделений

Умело взаимодействуют друг с другом

Знают задачи, стоящие перед коллективом

Требовательны друг к другу

Все вопросы решают сообща

Едины в оценках проблем, стоящих перед коллективом

Доверяют друг другу

Делятся опытом работы с новичками и членами других подразделений

Бесконфликтно распределяют обязанности между собой

Знают итоги работы коллектива

Никогда и ни в чем не ошибаются

Объективно оценивают свои успехи и неудачи

Личные интересы подчиняют интересам коллектива

Одному и тому же посвящают свой досуг

Защищают друг друга

Учитывают интересы новичков и представителей других подразделений

Взаимно дополняют друг друга в работе

Знают положительные и отрицательные стороны работы коллектива

Работают над решением задач и проблем с полной отдачей

Не остаются равнодушными, если задеты интересы коллектива

Одинаково оценивают правильность распределения обязанностей

Помогают друг другу

К новичкам, старым членам коллектива и представителям других подразделений предъявляют одинаково справедливые требования

Самостоятельно выявляют и исправляют недостатки в работе

Знают правила поведения в коллективе

Никогда и ни в чем не сомневаются

Не бросают начатое дело на полпути

Отстаивают принятые в коллективе нормы поведения

Одинаково оценивают интересы коллектива

Искренне огорчаются при неудачах коллег

Одинаково объективно оценивают работу старых, новых членов коллектива и представителей других подразделений

Быстро разрешают конфликты и противоречия, возникающие в процессе взаимодействия друг с другом при решении коллективных задач

Хорошо знают свои обязанности

Сознательно подчиняются дисциплине

Верят в свой коллектив

Одинаково оценивают неудачи коллектива

Тактично ведут себя в отношении друг друга

Не подчеркивают своих преимуществ перед новичками и представителями других подразделений

Быстро находят между собой общий язык

Хорошо знают приемы и методы совместной работы

Всегда и во всем правы

Общественные интересы ставят выше личных

Поддерживают полезные для коллектива начинания

Имеют одинаковые представления о нормах нравственности

Доброжелательно относятся друг к другу

Тактично ведут себя по отношению к новичкам и членам других подразделений

Берут на себя руководство коллективом, если потребуется

Хорошо знают работу товарищей по коллективу

По-хозяйски относятся к имуществу фирмы

Поддерживают сложившиеся в коллективе традиции

Дают одинаковые оценки социально значимым качествам личности

Уважают друг друга

Тесно сотрудничают с новичками и членами других коллективов

Принимают на себя обязанности других членов коллектива при необходимости

Знают черты характера друг друга

Все умеют делать

Ответственно выполняют любую работу

Оказывают активное сопротивление силам, разобщающим коллектив

Одинаково оценивают правильность распределения поощрений

Поддерживают друг друга в трудные минуты

Радуются успехам новичков и представителей других подразделений

Действуют слаженно и организованно в сложных ситуациях

Хорошо знают привычки и склонности друг друга

Активно участвуют в общественной работе

Постоянно заботятся об успехах коллектива

Одинаково оценивают справедливость наказаний

Взаимно относятся друг к другу

Искренне сопереживают неудачам новичков и членов других подразделений

Быстро находят вариант распределения обязанностей, который устраивает всех

Хорошо знают, как обстоят дела друг у друга

*Обработка результатов.* Подсчитайте сумму баллов по каждой из приведенных ниже групп для каждого сотрудника подразделения. После этого найдите интенсивность развития каждого из показателей в подразделении по формуле: сумма полученных баллов по определенной шкале всех сотрудников подразделения, принявших участие в опросе, делится на количество принявших участие в опросе.

**Шкала достоверности** — вопросы 16; 31; 46; 61. Чем больше положительных ответов дал сотрудник по этой шкале, тем менее правдиво он отвечал на вопросы методики.

Стремление к сохранению целостности группы

2; 9; 17; 24; 32; 39; 47; 54; 62; 69

Сплоченность (единство отношений)

3; 10; 18; 25; 33; 40; 48; 55; 63; 70

Контактность (личные взаимоотношения)

4; 11; 19; 26; 34; 41; 49; 56; 64; 71

4; 12; 20; 27; 35; 42; 49; 57; 65; 72

4; 13; 21; 28; 36; 43; 51; 58; 66; 73

4; 14; 22; 29; 37; 44; 52; 59; 67; 74

4; 8; 16; 23; 31; 38; 46; 53; 61; 68

## Анкета «Изучение профессиональной готовности учителей к применению современных образовательных технологий в педагогической деятельности» (В. Зевина)

Сведения о себе:

* возраст
* специальность
* педагогический стаж

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Теоретические и практические знания и умения | Критерии готовности | | |
| Да (2 балла) | Частично (1 балл) | Не владею (0 баллов) |
| 1. | Знание своего предмета |  |  |  |
| 2. | Знание традиционной методики преподавания предметов |  |  |  |
| 3. | Знание современных образовательных технологий авторов:   * Л.В. Занкова; * Д.Б. Эльконина, В.В.Давыдова * В.В. Фирсова; * Р.Г. Хазанкина; * И.П. Волкова * А.Г. Ривина, В.К. Дьяченко; * В.Ф. Шаталова; * Н.П. Гузика; * П.М. Эрдниева |  |  |  |
| 4. | Знание методов:   * проблемного обучения; * дифференцированного обучения; * педагогики сотрудничества; * опережающего обучения; * модульного обучения; * игровых; * личностно-ориентированного обучения |  |  |  |
| 5. | Применение методов:   * проблемного обучения; * дифференцированного обучения; * педагогики сотрудничества; * опережающего обучения; * модульного обучения; * игровых; * личностно-ориентированного обучения |  |  |  |
| 6. | Применение различных видов:   * контрольных работ; * самостоятельных работ; * тестовых заданий; * устных опросов |  |  |  |
| 7. | Знание методов педагогического исследования   * наблюдение; * собеседование; * беседа; * самооценка; * рейтинг; * педагогический эксперимент; * хронометрирование; * изучение психолого- педагогической литературы и школьной документации; * анкетирование |  |  |  |
| 8. | Применение методов педагогического исследования;   * наблюдение; * собеседование; * беседа; * самооценка; * рейтинг; * педагогический эксперимент; * хронометрирование; * изучение психолого-педагогической литературы и школьной документации; * анкетирование |  |  |  |
| 9. | Знание целей и задач:   * традиционного обучения; * личностно-ориентированного обучения; * развивающего обучения; * дифференцированного обучения |  |  |  |
| 10. | Умение прогнозировать промежуточные и игровые цели:   * собственные цели; * деятельности учащихся |  |  |  |
| 11. | Умение планировать:   * собственную деятельность; * деятельность учащихся |  |  |  |
| 12. | Умение корректировать:   * собственную деятельность; * деятельность учащихся |  |  |  |

**Методики, направленные на диагностику учащихся**

**Методика изучения социально-психологического климата с помощью метода «Цветописи» (А.Н.Лутошкин)**

Материал и оборудование: шкала цветового диапазона настроений, набор из 8 цветов, предложенный А.Н.Лутошкиным, в который входят: красный, оранжевый, желтый, зеленый, голубой, фиолетовый, черный и белый цвета. Комплект цветов составляют из цветной бумаги в виде квадратов размером 3х3 см.

Для определения эмоционального состояния с помощью цвета испытуемым предъявляется шкала цветового диапазона настроений и объясняется принцип ее использования. Шкала цветового диапазона настроений:

|  |  |
| --- | --- |
| красный | восторженное, активное |
| оранжевый | радостное, теплое |
| желтый | светлое, приятное |
| зеленый | спокойное, уравновешенное |
| голубой | грустное, печальное |
| фиолетовый | тревожное, неудовлетворенное |
| черный | крайне неудовлетворенное, унылое, упадочное |
| белый | трудно сказать |

Инструкция учащимся: «Посмотрите на шкалу цветового диапазона настроений. Ориентируясь на обозначения цветов этой шкалы, выберите из своего цветового набора тот цвет, который соответствует Вашему настроению сегодня». Диагностика настроений может быть одноразовой, и тогда достаточно однодневного исследования. Но может быть поставлена задача исследовать динамику настроений в период некоторого отрезка времени, и тогда исследования повторяются в течение месяца, четверти или более.

Задача педагога – зафиксировать определенное каждым ребенком настроение в цветоматрице с помощью цветных карандашей или фломастеров. Оперативная цветоматрица настроений участников исследования выглядит следующим образом:

*Оперативная цветоматрица настроений*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  пп | Ф.И.О. участника исследования | Дата исследования | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | И т.д. |
| 1 | Воробьева Мария Викторовна |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Зябликов Виктор Тимофеевич |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Петров Андрей Борисович |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Сидорова Валентина Андреевна |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | И т.д. |  |  |  |  |  |  |  |  |

Настроение каждого участника фиксируется в клеточке, находящейся на пересечении его номера или фамилии с днем, соответствующим дате исследования.

**Обработка результатов**

Результаты подлежат обработке в случаях, когда проводится самодиагностика настроений учеников проводится на каждом занятии. Цель обработки результатов – высчитать индивидуальные и групповые показатели настроений. Для получения индивидуальных показателей настроений подсчитывают частоту встречаемости каждого цвета представленного в шкале цветового диапазона настроений. Чтобы сравнить настроения всех участников исследования, подготавливают итоговую цветоматрицу настроений.

*Итоговая цветоматрица настроений*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  пп | Ф.И.О. участника исследования | Дата исследования | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | И т.д. |
| 1 | Воробьева Мария Викторовна | к | к | к | о | ж | к | г |  |
| 2 | Зябликов Виктор Тимофеевич | к | к | о | о | з | ф | г |  |
| 3 | Петров Андрей Борисович | к | о | о | о | ф | г | о |  |
| 4 | Сидорова Валентина Андреевна | к | о | о | ж | з | ж | з |  |
| 5 | И т.д. |  |  |  |  |  |  |  |  |

В цветоматрице или буквами или посредством закраски соответствующего количества клеточек цветом, обозначающим настроение, фиксируют количество дней, когда имело место то или иное настроение. При этом начинают с восторженного (красный цвет), затем – радостного (оранжевый цвет), приятного (желтый цвет) и т.д.

**Опросник школьного климата (С.О. Петрова, Е.М. Щебланова)**

**Инструкция**: Вам будут предъявлены высказывания о ситуациях, с которыми Вы каждый день сталкиваетесь в своем классе.

Пожалуйста, дайте свою оценку этим ситуациям. Выберите для каждого высказывания **один вариант ответа** и запишите нужную букву рядом с номером высказывания на бланке для ответов:

совершенно верно — **А**   
скорее верно — **В**   
скорее неверно — **С**   
совершенно неверно — **В**.

1. В школе нам задают слишком много домашних заданий.   
2. Мои одноклассники делают для школы только то, что от них требуют.   
3. В нашем классе каждый старается быть лучше других учеников.   
4. Большинству учащихся доставляет удовольствие совместная работа с одноклассниками.  
5. Если у кого-то из нашего класса возникли трудности, никто не придет ему на помощь.   
6. У нас есть учителя, которые заботятся также и о самых слабых учениках.   
7. Многие учителя стараются помочь нам продвигаться вперед.   
8. У нас можно обсуждать с учителями вопросы, которые не относятся к материалу занятий.   
9. У нас каждый должен пробиваться сам, на поддержку надежды мало.   
10. У нас есть различные группы учеников, которые не хотят иметь дело друг с другом.   
11. У нас каждый видит в одноклассниках только конкурентов.   
12. У нас в классе ученики задают много вопросов и размышляют на уроках.   
13. Если мы не учимся в выходные дни, мы не занимаемся уроками.   
14. Мы часто пытаемся затянуть урок вопросами и надуманными проблемами.   
15. У нас редко бывает на занятиях настолько тихо, чтобы можно было спокойно работать.   
16. Большинство учеников мало интересуются занятиями.   
17. Лучших учеников у нас часто пренебрежительно называют карьеристами.   
18. У нас легко можно стать аутсайдером, если не делать того, что класс считает правильным.   
19. У нас нередко бывает, что весь класс смеется над одним учеником.   
20. Если у нас кто-нибудь что-то не понял, одноклассники ему объяснят.   
21. В классе нельзя нарушать общий порядок, иначе одноклассники будут на тебя косо смотреть.

22. Некоторые учителя всегда приходят к нам на уроки с новыми идеями.   
23. Большинство учителей стараются сделать уроки как можно более   
интересными.   
24. Учителя знают сильные стороны учеников и поощряют их развитие.   
25. Если у кого-то из учеников возникают проблемы с выполнением задания, ему охотно помогают одноклассники.   
26. У нас каждый больше всего любит работать в одиночку.  
27. Многие ученики завидуют, если у кого-то результаты лучше, чем у них.   
28. Большинство моих одноклассников сосредоточенно и серьезно работают на уроках.   
29. У нас на уроках предъявляются высокие требования.   
30. Учителям часто нелегко поддерживать у нас на уроках тишину и порядок.   
31. Иногда мы заранее планируем, как сорвать урок или разозлить учителя.   
32. Нельзя позволить себе заболеть, так как отстанешь от других.   
33. Многие из моих одноклассников отдают учебе в школе много сил.   
34. Я считаю, что в нашем классе ученики плохо сотрудничают друг с другом.   
35. На слабых учеников учителя обращают мало внимания.   
36. Большинство учителей заботятся о том, чтобы учеба в школе доставляла нам радость.   
37. Большинство учителей стараются учитывать, что нужно каждому ученику.   
38. Ученики часто помогают друг другу в учебе и других делах.   
39. В школе от нас требуют слишком многого.   
40. Некоторые ученики всегда мешают занятиям, когда другие хотят работать.

Бланк для ответов

Фамилия, имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Класс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Школа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 11 | 21 | 31 |
| 2 | 12 | 22 | 32 |
| 3 | 13 | 23 | 33 |
| 4 | 14 | 24 | 34 |
| 5 | 15 | 25 | 35 |
| 6 | 16 | 26 | 36 |
| 7 | 17 | 27 | 37 |
| 8 | 18 | 28 | 38 |
| 9 | 19 | 29 | 39 |
| 10 | 20 | 30 | 40 |

Обработка ответов проводится в несколько этапов   
1. Перекодируются ответы с отрицательным знаком, те, в ответах на утверждения 2, 5, 9, 10, 16, 26, 34, 35 заменяются следующие буквы:   
А-D, В-С,С-В, D-А.   
2. Каждому ответу присваивается количественный балл:   
ответу А— З балла;   
ответу В — 2 балла;   
ответу С — 1 балл;   
ответу D — 0 баллов.   
З. Суммируются ответы по каждой шкале в соответствии с приведенными ниже таблицами.

Полярность ответов (в скобках указаны минимальные   
и максимальные значения по каждой шкале)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сотрудничество  с учителями (0—27) | | Сотрудничество  с одноклассниками  (0—27) | | Соперничество  с одноклассниками  (0—21) | |
| № | Знак | № | Знак | № | Знак |
| б | + | 4 | + | З | + |
| 7 | + | 5 | — | 11 | + |
| 8 | + | 9 | — | 17 | + |
| 22 | + | 10 | — | 18 | + |
| 23 | + | 20 | + | 19 | + |
| 24 | + | 25 | + | 21 | + |
| 35 | — | 26 | — | 27 | + |
| 36 | + | 34 | — |  |  |
| 37 | + | 38 | + |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Интерес  одноклассников  к учению (0—15) | | Направленность  на успеваемость (0—15) | | Нарушения дисциплины  (0—15) | |
| № | Знак | № | Знак | № | Знак |
| 2 | — | 1 | + | 14 | + |
| 12 | + | 13 | + | 15 | + |
| 16 | — | 29 | + | 30 | + |
| 28 | + | 32 | + | 31 | + |
| 33 | + | 39 | + | 40 | + |

**Экспрес-мтодика изучения социально-психологического климата в учебном коллективе (А.Н.Лутошкин)**

Отметь знаком «+» ту оценку некоторого свойства коллектива твоего класса, которая, по-твоему, является правильной. +3 – положительное свойство, описанное слева, проявляется в коллективе всегда; +2 – свойство, описанное слева, проявляется в большинстве случаев; +1 – свойство, описанное слева, проявляется достаточно часто; 0 – затрудняюсь ответить, т.к. противоположные свойства, описанные справа и слева проявляются одинаково часто; - 1 – отрицательное свойство, описанное справа, проявляется достаточно часто; - 2 – свойство, описанное справа, проявляется в большинстве случаев; - 3 – свойство, описанное справа, проявляется в классном коллективе всегда. Итак, оцени состояние вашего классного коллектива в баллах по следующим свойствам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Свойства положительные |  |  |  |  |  |  |  | Свойства отрицательные |
| 1 | Бодрый жизнерадостный тон настроения |  |  |  |  |  |  |  | Подавленное, унылое настроение |
| 2 | Доброжелательность во взаимоотношениях |  |  |  |  |  |  |  | Конфликты во взаимоотношениях |
| 3 | Взаимное расположение и понимание между мальчиками и девочками |  |  |  |  |  |  |  | Мальчики и девочки конфликтуют между собой |
| 4 | Ученикам класса нравится быть вместе, хочется чаще находиться в коллективе. участвовать, в совместных делах в свободное время |  |  |  |  |  |  |  | Ученики класса выражают безразличие к более тесному общению, отказываются участвовать в совместных делах в свободное время |
| 5 | Успехи и неудачи остальных учеников вызывают сопереживание, искреннее участие и сочувствие всех членов коллектива |  |  |  |  |  |  |  | Успехи и неудачи отдельных учеников вызывают зависть или злорадство других членов коллектива |
| 6 | Члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга |  |  |  |  |  |  |  | Каждый считает свое мнение главным, не слушает других |
| 7 | В трудные минуты ученики класса сплачиваются еще больше (один за всех и все за одного) |  |  |  |  |  |  |  | В трудные минуты ученики класса теряются, ссорятся, обвиняют друг друга. |
| 8 | Достижения и неудачи коллектива переживаются всеми как свои собственные |  |  |  |  |  |  |  | Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у большинства |
| 9 | Ученики гордятся тем, что являются учащимися именно этого класса |  |  |  |  |  |  |  | Ученики недовольны тем, что являются учащимися именно этого класса |
| 10 | Ученики относятся участливо и доброжелательно к новым членам коллектива, стараются помочь нм утвердиться, освоиться |  |  |  |  |  |  |  | Ученики относятся неуважительно, враждебно к новым членам коллектива; новички чувствуют себя чужими, лишними |
| 11 | Класс в целом активен, полон энергии |  |  |  |  |  |  |  | Класс в целом пассивен |
| 12 | Совместные дела увлекают всех |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив невозможно поднять на совместное дело |
| 13 | В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту. |  |  |  |  |  |  |  | В коллективе пренебрежительно относятся к слабым, обожают, высмеивают их. |

Обработка результатов

Подсчитывается средний показатель оценки социально-психологического климата учебного коллектива. Интерпретация результатов:   
+2 – +3 – высокая степень благоприятности социально-психологического климата учебного коллектива;   
0 – +2 – достаточная степень благоприятности социально-психологического климата;   
-1 – 0 – недостаточная степень благоприятности социально-психологического климата;  
-3 – -1 – неблагоприятный социально психологический климат.

**Анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды» для учеников**

Уважаемый старшеклассник!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

* 1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует пребывание в школе, которое очень не нравится, «9» - которое очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свое пребывание?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

1. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не знаю | Нет |

1. Считаете ли Вы, обучение в школе помогает развитию:

а) интеллектуальных способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

б) жизненных умений?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Если бы Вам пришлось выбирать из всех школ района, Вы бы выбрали свою школу?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

1. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

1. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности  выбранной характеристикой | | | | |
| в очень большой степени | в большой степени | в достаточной степени | в небольшой степени | совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь в выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

1. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью незащищен | Незащищен | Затрудняюсь сказать | Защищен | Вполне защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. От публичного унижения  а) одноклассниками  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 2. От оскорбления  а) одноклассниками  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 3. От высмеивания  а) одноклассниками  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 4. От угроз  а) одноклассников  б) учителей |  |  |  |  |  |
| 5. От обидного обзывания  а) одноклассниками  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания  а) одноклассники  б) учителя |  |  |  |  |  |
| 7. От игнорирования  а) одноклассниками  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 8. От неуважи-тельного отношения  а) одноклассников  б) учителей |  |  |  |  |  |
| 9. От недоброже-лательного отношения  а) одноклассников  б) учителей |  |  |  |  |  |

1. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу. Вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не знаю | Нет |

**Анкета «Школа глазами учеников»**

1. Нравится ли вам школа, в которой вы учитесь? Укажите причину. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. На какие уроки вы идете с удовольствием? Почему? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. На какие уроки вам идти не хочется? Укажите подробно причину: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

• не все понятно;

• не нравится учитель;

• испытываете трудности по личным мотивам (отсутствие воли, способностей, интереса и другое).

4. Любите ли вы читать? Какую последнюю книгу прочитали (вне школьной программы)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Что нравится на уроке больше:

• объяснение материала;

• самостоятельная работа;

• творческая работа на уроке;

• словарная работа;

• другие формы.

6. Нравится ли вам отвечать у доски или с места на вопросы учителя? Часто ли вас спрашивают? Ваши пожелания, предложения учителю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Школьный балл (оценка) на уроке. Всегда ли он справедлив? Как сделать его справедливым для вас?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Если бы сегодня разрешили свободное посещение уроков, куда бы вы употребили высвобождающееся время?

• все равно пошел бы в школу;

• занимался бы дома;

• устроился бы на работу;

• развлекался.

9. Ваши замечания и предложения педагогам для улучшения работы школы.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Если бы вы стали директором школы, что бы вы изменили в учебно-воспитательном процессе (например, ввели бы новые предметы, а какие-то убрали бы)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Хорошо ли вы ведете себя на уроках? Оцените себя по пятибалльной системе:

• готовность к уроку –\_\_\_;

• внимание – \_\_\_ ;

• дисциплина – \_\_\_ ;

• степень усвоения программы – \_\_\_ ;

• оценка за урок себе – \_\_\_

**Диагностики личностного роста**

**(И.В. Кулешова, П.В. Степанов, Д.В. Григорьев)**

**Опросный лист для учащихся 5**–**8-х классов**

*Перед тобой несколько разных высказываний. Пожалуйста, прочти их* и *подумай: согласен ты* с *этими высказываниями или нет. Если согласен, то поставь положительную оценку* (+1, +2, +3 *или* +4) *в специальном бланке рядом* с *номером этого высказывания. Если ты не согласен* с *каким-нибудь высказыванием, то поставь в бланке отрицательную оценку* (-1, -2, -3, *или* -4).

«+4» – *несомненно, да (очень сильное согласие);*

«+3»– *да, конечно (сильное согласие);*

«+2» – *в общем, да (среднее согласие);*

«+1»– *скорее да, чем нет (слабое согласие);*

«0»– *ни да, ни нет;*

«-1» – *скорее нет, чем да (слабое несогласие);*

«-2» – *в общем, нет (среднее несогласие);*

«-3» – *нет, конечно (сильное несогласие);*

«-4» – *нет, абсолютно неверно (очень сильное несогласие).*

*Постарайся быть честным. Здесь не может быть «правильных» и «неправильных» оценок. Важно лишь, чтобы они выражали только твоё личное мнение. Спасибо тебе заранее!*

1. Мне нравится, когда вся наша семья идёт в гости, отмечает какой-нибудь праздник или просто собирается за общим столом.
2. Те, кто критикуют происходящее в стране, не могут считаться настоящими патриотами.
3. Бродячих собак надо уничтожать, потому что они могут быть опасны.
4. Любые ссоры можно уладить, не прибегая к дракам.
5. Я способен с радостью выполнять разную работу.
6. То, что взрослые называют культурными ценностями прошлого, на самом деле часто оказывается старой рухлядью.
7. Даже если мне что-то непонятно на уроке, я не стану задавать уточняющие вопросы учителю – ведь это не так уж и важно.
8. Человек, совершивший преступление, в будущем никогда не сможет стать хорошим.
9. Глупо рисковать ради другого человека.
10. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями должны иметь право защищать себя и свои взгляды.
11. Спортивные занятия – необходимость для здоровья каждого человека.
12. Большинство моих сверстников предпочитает общаться с красивыми людьми.
13. Свои проблемы я стремлюсь решать самостоятельно, собственными силами.
14. Когда я стану взрослым, то смогу прожить счастливо и не создавая собственной семьи.
15. Мне повезло, что я живу именно в России.
16. За новогодней ёлкой лучше сходить в лес, потому что там можно выбрать самую пушистую.
17. Люди, выступающие против войны, наверное, просто трусы.
18. Физическим трудом занимаются одни неудачники.
19. Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.
20. Я люблю узнавать значения незнакомых мне слов.
21. Наша страна станет лучше, если мы избавимся от всех психически больных людей.
22. Мне жаль беспомощных людей и хочется им помочь.
23. Есть такие народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.
24. Я думаю, что курение и алкоголь помогают людям расслабиться, снять напряжение после трудной работы.
25. Я часто недоволен тем, как я живу.
26. Я не боюсь сделать ошибку, когда выбираю что-то в своей жизни.
27. Хорошо, когда у человека нет семьи и детей – так он чувствует себя более свободным.
28. Когда вырасту, я буду стараться защищать свою Родину от врагов.
29. Держать животных в передвижных зверинцах – бесчеловечно.
30. Фильмы-боевики со стрельбой и кровью помогают детям стать смелыми и мужественными.
31. Работа дворника не менее важна, чем любая другая работа.
32. Нецензурные выражения в общении – признак бескультурья.
33. Учёба – занятие для заумных «ботаников».
34. Если ради справедливости надо убить человека — это нормально.
35. Мне нравится дарить подарки своим друзьям, родственникам, знакомым.
36. Большинство преступлений в нашем городе совершают люди, приехавшие к нам из других мест.
37. Я считаю, что от одной дозы наркотиков нельзя стать наркоманом.
38. Я очень сильно переживаю любые свои неудачи, даже самые маленькие.
39. Я готов спорить с учителем, если считаю, что он не прав.
40. Я горжусь своей фамилией.
41. День Победы (9 Мая) – праздник не для всех, а только для ветеранов и пожилых людей.
42. Торговля животными, занесёнными в Красную книгу – неплохой способ заработать деньги.
43. К военнопленным можно относиться жестоко, ведь они наши враги.
44. Я хотел бы подрабатывать в свободное время, если это не будет мешать учёбе.
45. Если ребёнок резко перебивает разговор взрослых, в этом нет ничего страшного – ребёнок тоже имеет право высказаться.
46. Человек не может всего знать, поэтому я не беспокоюсь по поводу того, что не знаю многих важных вещей.
47. Лучше отпустить на свободу 10 преступников, чем казнить одного невиновного человека.
48. Люди, которые просят милостыню, скорее всего, ленивы и лживы.
49. Судейство в отношении «наших» на международных соревнованиях часто несправедливо, потому что россиян никто не любит.
50. Все известные, прославленные люди стараются поддерживать хорошую физическую форму.
51. Мне тяжело знакомиться с новыми людьми, я часто при этом стесняюсь и смущаюсь.
52. Я хочу знать, зачем и ради чего я живу.
53. Рассматривать старые семейные фотографии – занятие для чудаков.
54. Мне не нравится, когда исполняется наш гимн – это скучно и приходится всё время вставать.
55. Убирать чужой мусор на туристических стоянках – глупое занятие.
56. Уступить в споре – значит показать свою слабость.
57. Хорошая учёба – это тоже важный и серьёзный труд.
58. На стенах подъезда можно рисовать и писать всё, что вздумается.
59. Мне нравится копаться в энциклопедиях, журналах, словарях: там можно найти много интересного.
60. Я плохо себя чувствую, когда окружающие меня люди чем-то расстроены.
61. Я помогу другому человеку, даже если очень занят.
62. Несправедливо ставить людей с тёмным цветом кожи руководителями над белыми людьми.
63. Я больше люблю подвижные игры, занятия спортом или рыбалкой, чем сидение у компьютера или телевизора.
64. Я неловко себя чувствую в незнакомой компании.
65. Мои поступки чаще зависят не от меня самого, а от других людей.
66. Человеку необязательно что-то знать о своих предках или родственниках.
67. Бывает, что я испытываю сильное волнение, чувство гордости, когда слышу песни о своей Родине.
68. Нет ничего страшного, если после мытья рук ты не закрыл за собой кран в школьной столовой, ведь в нашей стране самые большие запасы воды в мире.
69. Сильную военную державу, в том числе и Россию, другие страны должны уважать и бояться.
70. Субботник по очистке территории дома или школы – бесполезное занятие.
71. Если взрослый человек ругается матом, в этом нет ничего плохого – ведь он уже взрослый.
72. Я думаю, что и без получения хороших знаний смогу в будущем устроиться на неплохую работу.
73. Пыток и издевательств не заслуживают даже отъявленные преступ-ники, ведь они тоже люди.
74. Я готов помочь пожилому человеку только за вознаграждение.
75. Надо запретить въезд в нашу страну беженцам из Азии и Африки, так как их приток увеличивает уровень преступности.
76. Я думаю, что здоровье сегодня не самое главное для человека.
77. Я не грущу и не тоскую, когда остаюсь в одиночестве.
78. Я чаще всего соглашаюсь с мнением большинства.
79. Меня огорчает то, что я не делаю для своих родителей всего, что мог бы.
80. Я хотел бы съездить в другие страны, но жить я хочу в своей стране.
81. Я считаю, что нужно обязательно подкармливать бездомных животных и зимующих птиц.
82. Мне кажется, что у нашей страны слишком много оружия и это плохо – его количество можно было бы уменьшить.
83. Если нужно, то я могу делать даже ту работу, которая мне не нравится.
84. Я могу оскорбить человека, если он мне чем-то не нравится.
85. Телевизор необходим для развлечения и отдыха, а не для того, чтобы узнавать из него что-то новое – на это есть школа.
86. Всех бомжей и попрошаек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.
87. Человек никогда и ничего не будет делать, если ему это невыгодно.
88. Люди другой расы или национальности могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочёл бы их не брать.
89. Вкус продуктов питания важнее, чем их полезность.
90. Мне кажется, что во мне больше плохого, чем хорошего.
91. Когда я поступаю плохо, меня мучает совесть.

**Бланк для ответов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 14 | 27 | 40 | 53 | 66 | 79 |
| 2 | 15 | 28 | 41 | 54 | 67 | 80 |
| 3 | 16 | 29 | 42 | 55 | 68 | 81 |
| 4 | 17 | 30 | 43 | 56 | 69 | 82 |
| 5 | 18 | 31 | 44 | 57 | 70 | 83 |
| 6 | 19 | 32 | 45 | 58 | 71 | 84 |
| 7 | 20 | 33 | 46 | 59 | 72 | 85 |
| 8 | 21 | 34 | 47 | 60 | 73 | 86 |
| 9 | 22 | 35 | 48 | 61 | 74 | 87 |
| 10 | 23 | 36 | 49 | 62 | 75 | 88 |
| 11 | 24 | 37 | 50 | 63 | 76 | 89 |
| 12 | 25 | 38 | 51 | 64 | 77 | 90 |
| 13 | 26 | 39 | 52 | 65 | 78 | 91 |

## Обработка результатов

Ответы школьников распределяются по 13 шкалам: им соответствуют 13 строк в заполняемом респондентом бланке для ответов. Результаты получаются путём сложения баллов по каждой шкале.

1. Характер отношения школьника к семье показывают его оценки высказываний №1, 14, 27, 40, 53, 66, 79. При этом в ответах на вопросы № 1, 40, 79 знак не меняется. В ответах же на вопросы №11 14, 27, 53, 66 знак меняется на противоположный.
2. Характер отношения школьника к Отечеству показывают его оценки высказываний № 2, 15, 28, 41, 54, 67, 80. При этом в ответах на вопросы № 15, 28, 67, 80 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 2, 41, 54 знак меняется на противоположный.
3. Характер отношения школьника к Земле показывают его оценки высказываний № 3, 16, 29, 42, 55, 68, 81. При этом в ответах на вопросы № 29, 81 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 3, 16, 42, 55, 68 знак меняется на противоположный.
4. Характер отношения школьника к миру показывают его оценки высказываний № 4, 17, 30, 43, 56, 69, 82. При этом в ответах на вопросы № 4, 82 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 17, 30, 43, 56, 69 знак меняется на противоположный.
5. Характер отношения школьника к труду показывают его оценки высказываний № 5, 18, 31, 44, 57, 70, 83. При этом в ответах на вопросы № 5, 31, 44,

57, 83 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 18, 70 знак меняется на противоположный.

1. Характер отношения школьника к культуре показывают его оценки высказываний № 6, 19, 32, 45, 58, 71, 84. При этом в ответах на вопросы № 19, 32 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 6, 45, 58, 71, 84 знак меняется на противоположный.
2. Характер отношения школьника к знаниям показывают его оценки высказываний № 7, 20, 33, 46, 59, 72, 85. При этом в ответах на вопросы № 20, 59 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 7, 33, 46, 72, 85 знак меняется на противоположный.
3. Характер отношения школьника к человеку как таковому показывают его оценки высказываний № 8, 21, 34, 47,60, 73, 86. При этом в ответах на вопросы № 47, 60, знак не меняется. В ответах же на вопросы № 8, 21, 34, 86 знак меняется на противоположный.
4. Характер отношения школьника к человеку как Другому показывают его оценки высказываний № 9, 22, 35, 48, 61, 74, 87. При этом в ответах на вопросы № 22, 35, 61 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 9, 48, 74, 87 знак меняется на противоположный.
5. Характер отношения школьника к человеку как Иному, как к представителю иной национальности, иной веры, иной культуры показывают его оценки высказываний № 10, 23, 36, 49, 62, 75, 88. При этом в ответе на вопрос № 10 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 23, 36, 49, 62, 75, 88 знак меняется на противоположный.
6. Характер отношения школьника к своему телесному Я показывают его оценки высказываний № 11, 24, 37, 50, 63, 76, 89. При этом в ответах на вопросы №№ 11, 50, 63 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 24, 37, 76, 89 знак меняется на противоположный.
7. Характер отношений школьника к своему внутреннему миру, своему душевному Я показывают его оценки высказываний № 12, 25, 38, 51, 64, 77, 90. При этом в ответе на вопрос № 77 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 12, 25, 38, 51, 64 ,90 знак меняется на противоположный.
8. Характер отношений школьника к своему духовному Я показывают его оценки высказываний № 13, 26, 39, 52, 65, 78, 91. При этом в ответах на вопросы № 13, 26, 39, 52, 91 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 65, 78 знак меняется на противоположный.

## Интерпретация результатов

Предлагаемое Вашему вниманию описание уровней развития отношения ребёнка к той или иной ценности даёт приблизительную, типизированную картину того, что стоит за ответами школьника на соответствующую группу вопросов. Это не точный диагноз, это тенденция, повод для Вашего педагогического размышления.

В случае групповой диагностики при обобщении результатов не ограничивайтесь констатацией процентного распределения ответов по четырём уровням. Сделайте общую картину многогранной и многоцветной, отметьте для себя особо выдающиеся результаты.

В случае индивидуальной диагностики будьте предельно внимательны к ответам подростка. Осуществляя факторный анализ, обращайте внимание на то, какие его ответы «выпадают» из его же индивидуальной «нормы». Возможно, именно здесь точка его личностного роста (или регресса).

И в том и в другом варианте проведения диагностики даже при наличии отрицательной тенденции старайтесь подчеркнуть все имеющиеся положительные моменты.

Если Вам необходимо сделать результаты опроса достоянием гласности, будьте, пожалуйста, предельно тактичны. Помните: Вы не судите, Вы размышляете!

## Отношение подростка к семье

*От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – ценность семьи высока для подростка. Он дорожит семейными традициями и устоями, помнит о разных мелочах, приятных кому-то из членов семьи. Семейные праздники всегда проходят при его участии и помощи в подготовке. В будущем он хочет создать счастливую семью.

*От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – семья для подростка представляет определённую ценность, но сам факт наличия семьи, семейных традиций воспринимается им как естественный («а как же иначе?»). Подросток принимает участие в семейных праздниках, но без напоминания не всегда вспомнит о дне рождения кого-то из близких. Заботу родителей воспринимает как саму собой разумеющуюся. Он предполагает, что семья, которую он создаст в будущем, будет не слишком похожа на ту, в которой он живёт сейчас.

*От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)* – отношение к семье у подростка, как правило, потребительское. Ему «должны» давать деньги на мелкие расходы и прощать шалости. Но если от родителей нужно что-то серьёзное, подросток добьётся этого любыми путями – лестью, ложью, послушанием. Сам он, скорее всего, считает, что никому и ничем не обязан.

*От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение)* – семья не представляет для ребёнка какой-либо ценности. Такое отношение проявляется в чувстве стыда за свою фамилию, сознательном неприятии принятых в семье норм поведения, представлений о жизни. Всё это в будущем может негативно отразиться на его способности и желании создать собственную счастливую семью.

**Отношение подростка к Отечеству**

*От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подростку присущи вполне развитые чувства гражданственности и патриотизма. Родина для него не абстрактная категория, а конкретная страна, где он собирается жить, которой ОН гордится. Он чувствует свою личную ответственность за судьбу страны. При этом подобные чувства вызваны не конъюнктурой, не модой на патриотизм, а являются глубоко личными, пережитыми.

*От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток переживает чувство Родины, как чувство родного дома, деревни, города. Однако, ему кажется, что то, что происходит в стране и на его «малой родине», имеет между собой мало общего. Он встаёт, когда звучит гимн, скорее, не по душевному порыву, а потому, что так принято. При необходимости подросток не откажется помочь ветеранам, хотя сам своей помощи может и не предложить.

*От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток старается открыто не проявлять своё отношение к стране. К разговорам об её «убогости» он в принципе равнодушен. Он может «правильно» выступить на тему гражданственности и патриотизма, но в зависимости от ситуации по-разному расставить акценты. Подросток умеет угадывать, в какой момент что «патриотично», а что нет. Ему кажется, что то, что происходит со страной и с ним самим, имеет между собой мало общего.

*От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное)* – можно предположить, что подростка отличает обывательское отношение к своей стране. Родина для него просто место, где он живёт, и которое легко можно поменять на любое другое. Все успехи – это его собственные успехи, а в неудачах виновата страна («да разве в этой стране...»). Может быть, сам он не будет участвовать в осквернении памятников, но точно не осудит других, ведь память – это не то, за что можно получить дивиденды.

## Отношение подростка к Земле (природе)

*От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – у подростка вполне развитое экологическое сознание. Для него естественно чувство жалости и сопереживания любым животным; он готов убирать лес и чистить водоёмы, находя эти занятия увлекательными и важными лично для себя. И уж точно подберёт и накормит брошенного щенка, не забудет полить цветы (совсем не из желания получить похвалу от взрослого, а из потребности ощущать гармонию мира, в котором живёт).

*От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток заботится о животных, цветах, но главным образом о тех, которые принадлежат непосредственно ему. Экологические проблемы воспринимаются им как объективно важные, но при этом не зависящие от него лично. Он не будет сорить в лесу, если этого не делают другие. Примет вместе с классом участие в субботнике, но если есть возможность отказаться, то он ею, скорее всего, воспользуется.

*От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)* – собственное мнение подростка об экологических проблемах зависит от конъюнктуры. Он предпочитает не обращать внимания на такие мелочи, как брошенный им мусор, подожжённую урну. Ломая ветки в лесу, гоняя кошек и собак во дворе, он не задумывается о том, что делает. И уж тем более не отреагирует, если то же самое делают другие. Всех животных он делит на полезных и бесполезных, радующих его взгляд и вызывающих брезгливое отношение.

*От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение)* – природа воспринимается подростком как предмет потребления. Отношение подростка к лесу, животным, водоёмам продиктовано потребностью в собственном комфорте, а если получится, то и выгодой для себя. Он способен причинить боль животному ради простой забавы. ОН с насмешкой относится к тем, кто проявляет уважение и любовь к «братьям нашим меньшим».

## Отношение подростка к миру

*От* + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – у подростка наличествует чётко выраженная пацифистская позиция. Он считает, что к насилию прибегают только слабые люди и государства. К проявлениям грубой силы он относится подчёркнуто отрицательно. Уверен, что всегда есть возможность уладить конфликт, не ущемляя при этом права других людей. Не боится идти на уступки.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток в целом разделяет идеи мира и ненасилия, но при этом считает, что в отдельных случаях применение силы оправданно. К проявлениям грубой силы он относится со смешанным чувством неприятия и страха. Подросток полагает, что в сложном современном мире надо всегда быть готовым к противостоянию, поэтому, к сожалению, нельзя обойтись без оружия. Он старается не идти на уступки, потому что не хочет показаться слабым в глазах окружающих.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)*– подросток уверен, что мир можно поддерживать главным образом силой, угрозами, ультиматумами. Он рассматривает войну как один из естественных способов разрешения конфликтов. По его мнению, сильный тот, кого боятся. Считает, что вокруг хватает потенциально враждебных людей и государств. Вряд ли он сам будет инициатором насильственного деяния, но сыграть роль «второго плана», скорее всего, не откажется.

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)*– можно предположить, что для подростка не существует альтернативы: переговоры или военная операция. Война для него может быть ценностью – с помощью неё можно решить проблемы перенаселения и нехватки продуктов на всех. Он целиком и полностью на стороне силы, а все, кто пытается этому противостоять, для него «слабаки». Скорее всего, это касается и локальных (класс, двор, школа), и крупных конфликтов, где от него пока ничего не зависит.

## Отношение подростка к труду

*От* + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подростка отличает трудолюбие во всем: от уборки класса до чтения трудной книги. Он получает удовольствие от сложной, трудоёмкой, даже нудной работы. Не считает зазорным помочь родителям по хозяйству, может сам предложить что-либо сделать. Подрабатывает он где-то или пока ещё нет – в любом случае подросток этого не стыдится.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)*– скорее всего, только престижная работа вызывает уважение подростка. Хотя если все окружающие заняты чем-то непрестижным (например, уборкой территории во время субботника), то может и поучаствовать «за компанию». Он поможет и в домашних делах, но его будет раздражать, что это занимает столько времени.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)*– подросток по возможности переложит часть своей работы на другого. Если узнает, что кто-то из одноклассников работает после школы, то отреагирует, скорее всего, так: «Тебе что, делать нечего?!». В его представлении «грязная» работа – удел людей второго сорта или тех, кто не сумел устроиться в жизни. Сам-то он уж точно никогда за неё не возьмётся.

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)*– более или менее сложная работа вызывает у подростка отвращение. Он придумывает себе массу причин, по которым за неё не стоит браться. Подросток с удовольствием воспользуется плодами чужого труда, по возможности выдавая их за свои.

Между трудолюбием и жизненным благополучием для него нет никакой связи.

**Отношение подростка к культуре**

*От* +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – культурные формы поведения, безусловно, личностно значимы для подростка и деятельно реализуются им в повседневной жизни. Ему чужды хамство, «украшение» речи нецензурными оборотами, он внимателен и тактичен по отношению к другим людям. Он понимает необходимость сбережения того культурного достояния, которое досталось нам в наследство от прошлого, и категорически не приемлет вандализма.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток признаёт объективную ценность культурных форм поведения, но отнюдь не всегда руководствуется ими в своей повседневной жизни. Он наверняка хотел бы выглядеть «культурным человеком», но не готов прикладывать ежедневные усилия для этого. Он находит оправдание эпизодическим проявлениям со своей стороны хамства («я хамлю только в ответ»), неряшливости («ну и пусть встречают по одёжке, зато провожают по уму»), нецензурной брани («сильные эмоции трудно выразить по-другому») и т.п. Вандалы антипатичны ему.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – культурные формы поведения рассматриваются подростком как нечто догматичное, идущее от мира взрослых, а потому обременяющее его повседневную жизнь. Он сторонник естественного выражения своих мыслей, чувств, желаний и считает, что культурная огранка только помешает ему быть таким, какой он есть. Слово «культура» наверняка ассоциируется у него с телеканалом «Культура» и навевает непреодолимую скуку. Вряд ли он сам способен на акт вандализма, но и осуждать вандалов сверстников, скорее всего, не станет.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение)– слово «культура» во всех своих формах вызывает у подростка неприятие и рассматривается как проявление лживости взрослого мира. Он наверняка знает, что представляют собой культурные формы поведения, но в своей повседневности реализует их с точностью до наоборот. Тактичность кажется ему проявлением слабости, хамство и нецензурная брань – силы, «потягивание пивка» под аккомпанемент матерщины – лучшим времяпрепровождением. Памятники прошлого воспринимаются им, вероятнее всего, как обыкновенная старая рухлядь, поэтому он совсем не против «скинуть их с парохода современности».

## Отношение подростка к знаниям

*От* +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)*– перед вами любознательный человек, у которого есть устойчивое стремление к познанию нового. Подросток может быть «неудобен» учителю, так как много спрашивает на уроке, сомневается в, казалось бы, очевидных вещах. Он считает, что успешность профессионального роста, карьеры напрямую связана с глубиной знаний и стремится к их получению.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)*– подросток может неплохо учиться, но по своей инициативе вряд ли будет долго копаться в книгах, чтобы найти значение непонятного ему термина или факта. В его сознании знания и будущая карьера, конечно, связаны, но не прикладывать же для этого столько усилий!

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток никогда не спросит взрослого, если ему что-то непонятно. Откровенно не понимает, как по телевизору можно смотреть научно-популярные программы. Знания носят для него чисто утилитарный характер (выучил, ответил – значит не нажил неприятностей).

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – очевидно, потребность в получении знаний у подростка практически отсутствует. Он откровенно презирает тех, кто учится, считает их «ботаниками» – людьми, живущими неполноценной жизнью. Он уверен, что уровень и качество его образования не окажут никакого влияния на его дальнейшую жизнь.

## Отношение подростка к человеку как таковому

*От* + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – ценность человека такого, какой он есть во всех своих проявлениях, безусловно, значима для подростка. Человеческая жизнь для него бесценна. Никакие соображения справедливости не могут оправдать «слёз невинных». «Лес рубят, щепки летят» – это недопустимо для нашего героя. Он милосерден, способен к сочувствию, состраданию, прощению.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – ценность человека может быть и осмыслена подростком, но полноценно не прочувствована. Он может продемонстрировать свой гуманизм, но в глубине души отдельные категории людей (например, психически больные, попрошайки, бомжи) представляются ему теми, кто мешает ощущать радость жизни. Подросток допускает смертную казнь за самые тяжкие преступления. Когда на разных чашах весов оказываются торжество справедливости и «милость к падшим», он, скорее всего, выберет первое.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – скорее всего, подросток склонен делить людей на нормальных и ненормальных. К первым он относится вполне уважительно, может быть даже милосердным к ним; вторых же считает «недочеловеками» и хотел бы как можно реже с ними сталкиваться. Великой цели, по его мнению, нельзя добиться, не замарав рук. Принцип «лес рубят, щепки летят» вполне приемлем для подростка. При этом он одинаково не хочет быть ни «лесорубом», ни «щепкой» – скорее, «сборщиком» или «вязальщиком дров».

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – человек как ценность, скорее всего, пустой звук для подростка. Он склонен к проявлениям жестокости в отношении других людей, презрительно относится к любым актам милосердия. «Слабаки» и «ненормальные», по его мнению, ухудшают нашу жизнь, тормозят рост благополучия, поэтому должны быть полностью изолированы от общества. Наверняка, он считает, что справедливость, порядок, стабильность стоят того, чтобы ликвидировать психически больных, бомжей. Самое опасное, что от слов он может перейти к действиям.

## Отношение подростка к человеку как Другому

*От* +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток – подлинный альтруист. Он всегда готов помочь другим людям, даже незнакомым, не ожидая просьбы с их стороны. В своих действиях во благо других бескорыстен. Всегда готов помочь слабым, нуждающимся. Ради подобной помощи готов рисковать собственным благополучием. Любит дарить подарки «просто так».

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток не прочь оказать помощь нуждающимся, но предпочитает делать это тогда, когда его об этом попросят. Он осторожен в своих действиях во благо других, старается не подвергать риску собственное благополучие. Не доверяет искренности просящих милостыню, и, если они оказываются поблизости от него, старается сделать вид, что их не замечает. Испытывает удовольствие, делая подарки, но при этом в глубине души рассчитывает на ответный дар. Если этого не случается, расстраивается.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток лишь изредка думает о потребностях и чувствах других людей. В большинстве своём это те, от кого он в той или иной степени зависит. Бескорыстие кажется ему расточительством, он предпочитает все делать с выгодой для себя, умело это маскируя. Он уверен, что всякое доброе дело должно адекватно вознаграждаться, поэтому прежде, чем сделать что-либо доброе, не стесняется узнать, а «что ему за это будет».

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – подросток сосредоточен исключительно на собственной персоне, искренне считает себя «центром вселенной». Не то чтобы делать, но даже думать о других не входит в его планы. Во всём он ищет выгоду, не очень-то это и скрывая. Бескорыстие кажется ему нелепостью, несусветной глупостью. Он склонен к злословию, циничному отношению к тем, кто в чём-то нуждается, кому необходима помощь. Все нищие для него – лентяи и лжецы. Гораздо больше, чем дарить, ему нравится принимать подарки, желательно дорогие и полезные.

## Отношение подростка к человеку как Иному

*От* +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток признаёт права людей на иной, отличный от его собственного, образ жизни и свободное выражение своих взглядов. Он, безусловно, принимает иные культуры, положительно относится к культурным отличиям, восприимчив к любым проявлениям культурной дискриминации. Он стремится к пониманию, проникновению в суть других культур, способен избегать в их оценке культурные предрассудки и стереотипы. В нем также ощутимо стремление рассматривать иные культуры не со своей «колокольни», но сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток склонен к признанию и принятию культурного плюрализма, уважению самых разнообразных социокультурных групп, но при этом разделяет (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использует стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Он не может самостоятельно увидеть многие, особенно скрытые, проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Ему трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или беженцы. Это объясняется непониманием другого, неумением увидеть его изнутри, взглянуть на мир с его точки зрения.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток на словах признаёт права других на культурные отличия, декларирует принцип равенства людей, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп. Такой диссонанс между декларируемыми гуманистическими принципами и реальным проявлением нетерпимости подросток пытается оправдать ссылками на общественное мнение («все так считают»), аморальное поведение, якобы свойственное представителям этих групп («все они такие»), личный неудачный опыт взаимодействия с ними («я встречал таких людей и уверен, что...»). Эта позиция основана на культуроцентризме, ксенофобии, презумпции вины другого. Отрицая такие вопиющие проявления интолерантности, как фашизм, геноцид, сегрегация, человек при этом может легко навешивать на людей других культур ярлыки «недостойных уважения», «опасных».

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – подросток сознательно отказывается признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Он склонен характеризовать культурные отличия как девиантность, не желает признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Зачастую он демонстративно враждебен и презрителен к таким людям, жаждет «очистить» от них пространство собственной жизни. Подросток не испытывает ни малейшего желания взглянуть на те или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры.

**Отношение подростка к своему телесному Я**

*От* + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – для подростка ценность здоровья является приоритетной. Он понимает, что такое здоровый образ жизни, сознательно культивирует его и связывает с ним свои дальнейшие жизненные успехи. Он способен противостоять попыткам вовлечь его в процесс употребления табака, алкоголя, наркотических веществ и постарается не допустить этого в отношении других.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – ценность здоровья значима для подростка. Объективно он понимает важность здорового образа жизни, но субъективно ставит его не слишком высоко. Здоровье для него – естественное состояние, сама собой разумеющаяся «вещь», а не то, что требует специальных усилий. Пристрастие к вредным привычкам – извинительная слабость, а не проявление безволия. Возможно, в глубине души он полагает, что способен добиться жизненного успеха, не уделяя пристального внимания своей физической форме.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – ценность здоровья невысока в сознании подростка. Размышления и разговоры о здоровье и здоровом образе жизни он считает пустой тратой времени, уделом пенсионеров. Ему хочется хорошо, по-спортивному, выглядеть в глазах окружающих, но чтото делать для этого ему откровенно лень. Вредные привычки не кажутся ему такими уж вредными, наоборот – в них есть некая приятность, шарм. Он наверняка одобрительно усмехнётся, услышав фразу «кто не курит и не пьёт, тот здоровеньким помрёт».

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – собственное здоровье, тем более здоровье окружающих, не представляет для подростка сколько-нибудь значимой ценности. Ему либо вовсе наплевать на своё физическое состояние, либо он ненавидит всё то, что связано с его телесной жизнью (последний случай реален при условии низкого самопринятия подростка). Заботящихся о своём здоровье он презирает. Свои вредные привычки полагает делом абсолютно естественным и, может быть, даже гордится ими. При случае он не преминет высмеять всё, что связано с темой здоровья, физической культуры и спорта.

## Отношение подростка к своему душевному Я

*От* +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток принимает себя таким, какой он есть. Он верит в свои силы и возможности, честно относится к себе, искренен в проявлении чувств. Комфортно чувствует себя даже в незнакомой компании. Он не боится одиночества, минуты уединения для него важны и плодотворны. Он стойко переносит личные неурядицы, не боится показаться смешным.

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – принимая себя в целом, подросток все же может испытывать неловкость по поводу некоторых своих особенностей. Он думает о себе, как о человеке, который симпатичен для других, но некий червь сомнения и неуверенности всё-таки подтачивает его. Ему хотелось бы и сейчас, и в будущем застраховать себя от попадания в смешные положения и ситуации. Он несколько тяготится уединённым положением и по возможности старается чем-либо (слушанием музыки, просмотром видеофильмов и т.д.) заместить его.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)*– подросток принимает себя таким, какой он есть, лишь в отдельные моменты своей повседневной жизни. Ему все время хочется «выпрыгнуть» из своей «шкуры», немедленно оказаться красивым, богатым и знаменитым. Его кумиры, как правило, именно такие. В глубине души он надеется на свою привлекательность для других, но уверен, что они в первую очередь видят его недостатки. Одиночество одновременно и тягостно для него, и спасительно. В обществе сверстников он предпочитает быть на вторых ролях.

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)*– подросток не принимает себя, считает себя заурядным и недостойным внимания других. Он ненавидит своё отражение в зеркале (свою речь, свою одежду и т.д.). Любое изменение ситуации воспринимает как потенциально катастрофичное для него по последствиям. Оказавшись в одиночестве, начинает заниматься «мазохистским самокопанием» и «самоедством». Собственная неполноценность является его навязчивой идеей. Он испытывает острое чувство вины за то, что он вообще есть, которое в будущем может обернуться болезненным стремлением доминировать над окружающими.

## Отношение подростка к своему духовному Я

*От* + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)*– подросток рассматривает себя как автора и распорядителя собственной жизни. Ощущение личной свободы крайне важно для него, и ради этого чувства он готов противостоять внешнему давлению. Он способен на самостоятельный и ответственный выбор. Для него очень важно найти смысл собственной жизни, которую он хочет прожить «по совести».

*От* +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток ощущает в себе возможность быть хозяином собственной жизни, однако полагает это реальным только в случае благоприятных внешних обстоятельств. Ему нравится чувствовать себя свободным, но он не готов рисковать собственным благополучием ради свободы. Выбор привлекателен для него, но он идёт на него с оглядкой: возможность ошибки и ответственность настораживают его. Он признает объективную значимость категорий совести и смысла жизни, но в своей повседневности предпочитает руководствоваться иными, более прагматичными регуляторами.

*От* -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подростку более импонирует роль ведомого, нежели автора и распорядителя собственной жизни. Он ищет общества людей, чья духовная сила могла бы «прикрыть» его нерешительность и неуверенность в себе. Старается по возможности уйти от выбора; при заметном внешнем давлении готов отказаться от личной свободы в пользу ощущения покоя и душевного комфорта. Склонен объяснять свои неудачи неблагоприятным стечением обстоятельств. Муки совести тяготят его, поэтому он предпочитает о своей совести не думать.

*От* -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)*– подросток ощущает себя «пешкой» в окружающей его стихии жизни, заложником могущественных и неподвластных ему внешних сил. Он боится и избегает любого свободного действия. Ищет покровительства сильных мира сего и готов им довериться без оглядки. Он предпочитает полную определённость и однозначность во всём и не хочет выбора. Верит в силу и непогрешимость большинства, ибо это спасает его от личной ответственности за себя и свою жизнь. Принцип его жизни – не высовываться.

**Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса**

***Цель:***        изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста.

Тест состоит из 58 вопросов, которые могут зачитываться школьникам, а могут и предлагаться в письменном виде. На каждый вопрос требуется однозначно ответить «Да» или «Нет».

***Инструкция:*** «Ребята, сейчас Вам будет предложен опросник, который состоит из вопросов о том, как Вы себя чувствуете в школе. Старайтесь отвечать искренне и правдиво, здесь нет верных или неверных, хороших или плохих ответов. Над вопросами долго не задумывайтесь.

Отвечая на вопрос, записывайте его номер и ответ «+», если Вы согласны с ним, или «-», если не согласны».

**Обработка и интерпретация результатов.**

При обработке результатов выделяют вопросы, ответы на которые не совпадают с ключом теста. Например, на 58-й вопрос ребенок ответил «Да», в то время как в ключе этому вопросу соответствует «-», то есть ответ «нет». Ответы, не совпадающие с ключом – это проявления тревожности. При обработке подсчитывается:

1.        Общее число несовпадений по всему тексту. Если оно больше 50%, можно говорить о повышенной тревожности ребенка, если больше 75% от общего числа вопросов теста – о высокой тревожности.

2.        Число совпадений по каждому из 8 факторов тревожности, выделяемых в тексте. Уровень тревожности определяется так же, как в первом случае. Анализируется общее внутреннее эмоциональное состояние школьника, во многом определяющееся наличием тех или иных тревожных синдромов (факторов) и их количеством.

|  |  |
| --- | --- |
| Факторы | № вопросов |
| 1. Общая тревожность в школе | 2, 3, 7, 12, 16, 21, 23, 26, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53. 54. 55, 56, 57, 58;  сумма = 22 |
| 2. Переживание социального стресса | 5, 10, 15, 20, 24. 30, 33, 36, 39, 42, 44 сумма = 11 |
| 3. Фрустрация потребности в достижение успеха | 1, 3, 6, 11, 17, 19, 25, 29, 32, 35, 38, 41, 43; сумма = 13 |
| 4. Страх самовыражения | 27, 31, 34, 37, 40, 45; сумма = 6 |
| 5. Страх ситуации проверки знаний | 2, 7, 12, 16, 21, 26; сумма = 6 |
| 6. Страх не соответствовать ожиданиям окружающих | 3, 8, 13, 17, 22; сумма = 5 |
| 7. Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу | 9, 14, 18, 23, 28; сумма = 5 |
| 8. Проблемы и страхи в отношениях с учителями | 2, 6, 11, 32, 35, 41, 44, 47; сумма = 8 |

**КЛЮЧ К ВОПРОСАМ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 - | 7 - | 13 - | 19 - | 25 + | 31 - | 37 - | 43 + | 49 - | 55 - |
| 2 - | 8 - | 14 - | 20 + | 26 - | 32 - | 38 + | 44 + | 50 - | 56 - |
| 3 - | 9 - | 15 - | 21 - | 27 - | 33 - | 39 + | 45 - | 51 - | 57 - |
| 4 - | 10 - | 16 - | 22 + | 28 - | 34 - | 40 - | 46 - | 52 - | 58 - |
| 5 - | 11 + | 17 - | 23 - | 29 - | 35 + | 41 + | 47 - | 53 - |  |
| 6 - | 12 - | 18 - | 24 + | 30 + | 36 + | 42 - | 48 - | 54 - |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

1) Число несовпадений знаков («+» - да, «-» - нет) по каждому фактору (абсолютное число несовпадений в процентах: < 50 %; > 50 % и 75%).

Для каждого респондента.

2) Представление этих данных в виде индивидуальных диаграмм.

3) Число несовпадений по каждому измерению для всего класса; абсолютное значение - < 50 %; > 50 % и 75%.

4) Представление этих данных в виде диаграммы.

5) Количество учащихся, имеющих несовпадения по определенному фактору 50 % и 75 % (для всех факторов).

6) Представление сравнительных результатов при повторных замерах.

7) Полная информация о каждом учащемся (по результатам теста).

***Содержательная характеристика каждого синдрома (фактора).***

1. **Общая тревожность в школе** – общее эмоциональное состояние ребенка, связанное с различными формами его включения в жизнь школы.
2. **Переживания социального стресса** – эмоциональное состояние ребенка, на фоне которого развиваются его социальные контакты (прежде всего - со сверстниками).
3. **Фрустрация потребности в достижении успеха** – неблагоприятный психический фон, не позволяющий ребенку развивать свои потребности в успехе, достижении высокого результата и т. д.
4. **Страх самовыражения** – негативные эмоциональные переживания ситуаций, сопряженных с необходимостью самораскрытия, предъявления себя другим, демонстрации своих возможностей.
5. **Страх ситуации проверки знаний** – негативное отношение и переживание тревоги в ситуациях проверки (особенно-публичной) знаний, достижений, возможностей.
6. **Страх не соответствовать ожиданиям окружающих** – ориентация на значимость других в оценке своих результатов, поступков, и мыслей, тревога по поводу оценок, даваемых окружающим, ожидание негативных оценок.
7. **Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу** – особенности психофизиологической организации, снижающие приспособляемость ребенка к ситуациям стрессогенного характера, повышающие вероятность неадекватного, деструктивного реагирования на тревожный фактор среды.
8. **Проблемы и страхи в отношениях с учителями** – общий негативный эмоциональный фон отношений со взрослыми в школе, снижающий успешность обучения ребенка.

**Текст опросника**

1. Трудно ли тебе держаться на одном уровне со всем классом?
2. Волнуешься ли ты, когда учитель говорит, что собирается проверить, насколько ты знаешь материал?
3. Трудно ли тебе работать в классе так, как этого хочет учитель?
4. Снится ли тебе временами, что учитель в ярости от того, что ты не знаешь урок?
5. Случалось ли, что кто-нибудь из твоего класса бил или ударял тебя?
6. Часто ли тебе хочется, чтобы учитель не торопился при объяснении нового материала, пока ты не поймешь, что он говорит?
7. Сильно ли ты волнуешься при ответе или выполнении задания?
8. Случается ли с тобой, что ты боишься высказываться на уроке, потому что боишься сделать глупую ошибку?
9. Дрожат ли у тебя колени, когда тебя вызывают отвечать?
10. Часто ли твои одноклассники смеются над тобой, когда вы играете в разные игры?
11. Случается ли, что тебе ставят более низкую оценку, чем ты ожидал?
12. Волнует ли тебя вопрос о том, не оставят ли тебя на второй год?
13. Стараешься ли ты избегать игр, в которых делается выбор, потому что тебя, как правило, не выбирают?
14. Бывает ли временами, что ты весь дрожишь, когда тебя вызывают отвечать?
15. Часто ли у тебя возникает ощущение, что никто из твоих одноклассников не хочет делать то, чего хочешь ты?
16. Сильно ли ты волнуешься перед тем, как начать выполнять задание?
17. Трудно ли тебе получать такие отметки, каких ждут от тебя родители?
18. Боишься ли ты временами, что тебе станет дурно в классе?
19. Будут ли твои одноклассники смеяться над тобой, ли ты сделаешь ошибку при ответе?
20. Похож ли ты на своих одноклассников?
21. Выполнив задание, беспокоишься ли ты о том, хорошо ли с ним справился?
22. Когда ты работаешь в классе, уверен ли ты в том, что все хорошо запомнишь?
23. Снится ли тебе иногда, что ты в школе и не можешь ответить на вопрос учителя?
24. Верно ли, что большинство ребят относится к тебе по-дружески?
25. Работаешь ли ты более усердно, если знаешь, что результаты твоей работы будут сравниваться в классе с результатами твоих одноклассников?
26. Часто ли ты мечтаешь о том, чтобы поменьше волноваться, когда тебя спрашивают?
27. Боишься ли ты временами вступать в спор?
28. Чувствуешь ли ты, что твое сердце начинает сильно биться, когда учитель говорит, что собирается проверить твою готовность к уроку?
29. Когда ты получаешь хорошие отметки, думает ли кто-нибудь из твоих друзей, что ты хочешь выслужиться?
30. Хорошо ли ты себя чувствуешь с теми из твоих одноклассников, к которым ребята относятся с особым вниманием?
31. Бывает ли, что некоторые ребята в классе говорят что-то, что тебя задевает?
32. Как ты думаешь, теряют ли расположение те из учеников, которые не справляются с учебой?
33. Похоже ли на то, что большинство твоих одноклассников не обращают на тебя внимание?
34. Часто ли ты боишься выглядеть нелепо?
35. Доволен ли ты тем, как к тебе относятся учителя?
36. Помогает ли твоя мама в организации вечеров, как другие мамы твоих одноклассников?
37. Волновало ли тебя когда-нибудь, что думают о тебе окружающие?
38. Надеешься ли ты в будущем учиться лучше, чем раньше?
39. Считаешь ли ты, что одеваешься в школу так же хорошо, как и твои одноклассники?
40. Часто ли ты задумываешься, отвечая на уроке, что думают о тебе в это время другие?
41. Обладают ли способные ученики какими-то особыми правами, которых нет у других ребят в классе?
42. Злятся ли некоторые из твоих одноклассников, когда тебе удается быть лучше их?
43. Доволен ли ты тем, как к тебе относятся одноклассники?
44. Хорошо ли ты себя чувствуешь, когда остаешься один на один с учителем?
45. Высмеивают ли временами твои одноклассники твою внешность и поведение?
46. Думаешь ли ты, что беспокоишься о своих школьных делах больше, чем другие ребята?
47. Если ты не можешь ответить, когда тебя спрашивают, чувствуешь ли ты, что вот-вот расплачешься?
48. Когда вечером ты лежишь в постели, думаешь ли ты временами с беспокойством о том, что будет завтра в школе?
49. Работая над трудным заданием, чувствуешь ли ты порой, что совершенно забыл вещи, которые хорошо знал раньше?
50. Дрожит ли слегка твоя рука, когда ты работаешь над заданием?
51. Чувствуешь ли ты, что начинаешь нервничать, когда учитель говорит, что собирается дать классу задание?
52. Пугает ли тебя проверка твоих знаний в школе?
53. Когда учитель говорит, что собирается дать классу задание, чувствуешь ли ты страх, что не справишься с ним?
54. Снилось ли тебе временами, что твои одноклассники могут сделать то, чего не можешь ты?
55. Когда учитель объясняет материал, кажется ли тебе, что твои одноклассники понимают его лучше, чем ты?
56. Беспокоишься ли ты по дороге в школу, что учитель может дать классу проверочную работу?
57. Когда ты выполняешь задание, чувствуешь ли ты обычно, что делаешь это плохо?
58. Дрожит ли слегка твоя рука, когда учитель просит сделать задание на доске перед всем классом?

**Методики, направленные на диагностику родителей учеников**

**Анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды» для родителей**

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его:

а) интеллектуальных способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

б) жизненных умений?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

1. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

1. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует школу, которая очень не нравится, «9» - которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали школу, где учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

1. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности стиля Вашей школы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе | Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе | Меня не волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе |

1. Какое настроение вызывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

1. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не знаю | Нет |

1. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности  выбранной характеристикой | | | | |
| в очень большой степени | в большой степени | в достаточной степени | в небольшой степени | совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь в выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

1. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью незащищен | Незащищен | Затрудняюсь сказать | Защищен | Вполне защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. От публичного унижения  а) администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 2. От оскорбления  а) администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 3. От высмеивания  а) администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 4. От угроз  а) администрации  б) учителей |  |  |  |  |  |
| 5. От обидного обзывания  а) администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания  а) администрация  б) учителя |  |  |  |  |  |
| 7. От игнорирования  а) администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
| 8. От неуважи-тельного отношения  а) администрации  б) учителей |  |  |  |  |  |
| 9. От недоброже-лательного отношения  а) администрации  б) учителей |  |  |  |  |  |

**Анкета «Школа глазами родителей»**

Просим Вас принять участие в исследовании, которое проводится с целью совершенствования образовательного процесса в школах. Возможные варианты ответов даны в анкете ниже. Выберите и отметьте те из них, которые соответствует Вашему мнению. Анкета анонимная, итоги ее проведения будут представлены только в обобщенном виде.

1. Какими должны быть, на Ваш взгляд, главные задачи школы? (Отметьте не более трех пунктов.)

1. Высокий уровень знаний.

2. Развитие познавательных интересов.

3. Подготовка к выбору профессии.

4. Воспитание чувства уверенности в себе.

5. Воспитание самостоятельности в решении жизненных проблем.

2. Каковы, на Ваш взгляд, самые важные личностные качества ребенка, которые должны формироваться в школе? (Отметьте не более шести пунктов.)

1. Высокий уровень развития интеллекта.

2. Трудолюбие и целеустремленность.

3. Честность и порядочность.

4. Чуткость и милосердие.

5. Любознательность и смекалка.

6. Предприимчивость и решительность.

7. Умение свободно общаться с людьми.

8. Умение делать самостоятельный выбор.

9. Умение справляться с трудностями.

10. Ответственность.

11. Качества лидера.

3. В настоящее время в российской школе идет модернизация образования. Что Вы как родитель ждете от нее? (Отметьте не более пяти пунктов.)

1. Развитие личности ребенка с учетом его индивидуальных особенностей.

2. Психологический комфорт.

3. Повышение качества обучения.

4. Возможность поступления в вуз.

5. Сохранение и укрепление здоровья.

6. Получение дополнительного образования.

7. Изменение отношений между учениками и учителями.

8. Изменение отношения детей к учебе.

4. Оцените, пожалуйста, Ваше отношение к инновационным экспериментам, проводимым в школе, по  
10-балльной системе. (1 балл – «совсем не нравится», 10 баллов – «очень нравится».)

|  |  |
| --- | --- |
| *Название эксперимента* | *Балл* |
| 1. Единый государственный экзамен |  |
| 2.  ГИФО (государственные именные финансовые обязательства) |  |
| 3. Профильное обучение |  |
| 4. Реструктуризация сельских школ |  |

5. Считаете ли Вы, что обучение в школе, где учится ваш ребенок, помогает развитию его интеллектуальных способностей?

1. Да.

2. Не совсем.

3. Нет.

4. Не знаю.

6. Считаете ли Вы, что обучение в школе, где учится ваш ребенок, помогает развитию его жизненных умений?

1. Да.

2. Не совсем.

3. Нет.

4. Не знаю.

7. Если бы у Вас была возможность, перевели бы Вы ребенка в другую школу?

1. Да.

2. Нет.

8. Оцените школу, в которой учится Ваш ребенок, по 10-балльной системе. (1 балл – «совсем не нравится», 10 баллов – «очень нравится». Отметьте кружком соответствующую цифру.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Оцените степень Вашей удовлетворенности школьной средой по 10-балльной системе. (1 балл – «совсем не удовлетворен», 10 баллов – «удовлетворен в очень большой степени».)

|  |  |
| --- | --- |
| *Характеристика школьной среды* | *Баллы* |
| 1. Качественное образование |  |
| 2. Уровень воспитательной работы |  |
| 3. Психологический комфорт в школе |  |
| 4. Учет этнопсихологических особенностей ребенка учителями |  |
| 5. Ваши взаимоотношения с учителями |  |
| 6. Доброжелательное и внимательное отношение учителей к детям |  |
| 7. Защищенность ребенка от унижения и оскорбления учителями |  |
| 8. Доброжелательные отношения между учениками |  |
| 9. Доброжелательное и внимательное отношение учителей к родителям |  |
| 10. Защищенность родителей от унижения и оскорбления учителями |  |
| 11. Возможность родителей высказывать свою точку зрения и проявлять инициативу |  |
| 12. Реальное влияние родителей на улучшение работы школы |  |
| 13. Информирование родителей учителями о проблемах, возникающих у детей в школе |  |
| 14. Участие педколлектива в повышении воспитательской компетентности родителей |  |

10. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Отметьте предположение, которое больше подходит для школы, где учится Ваш ребенок:

1. Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.

2. Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.

3. Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

11. Как Вы считаете, насколько активно Вы участвуете в жизни класса?

1. Всегда.

2. Иногда.

3. Когда попросят.

4. Почти никогда.

12. Жители микрорайона (села) – приоритет для вашей школы. На ее территории проходят различные общественные мероприятия.

1. Да.

2. Не всегда.

3. Нет.

13. В школе, где учится ваш ребенок, есть помещение (место), где родители могут встретиться неформально.

1. Да.

2. Нет.

14. В классе, где учится ваш ребенок, проводятся психологические тренинги для родителей.

1. Да.

2. Нет.

Пожалуйста, сообщите о себе дополнительные сведения.

Ваш возраст:

1. 20-30 лет.

2. 30-40 лет.

3. 40-50 лет.

4. 50-60 лет.

Старше 60 лет.

Пол.

Сколько у Вас детей?

Укажите возраст детей.

Ваше социальное положение.

1. Рабочий.

2. Служащий.

3. Частный предприниматель.

4. Неработающий.

Место жительства. 1. Район. 2. Село. 3. Город. 4. Поселок городского типа.

Семейное положение.

Укажите средний доход Вашей семьи на 1 человека.

Спасибо за ответы!

**Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения**

(методика А.А. Андреева)

Часть I

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Ход проведения. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты:

Оцените, пожалуйста, в какой степени образовательное учреждение, которое посещают Ваши дети (Ваш ребенок), воспитывает у них (у него) перечисленные ниже качества личности.

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой:

5 – в полной мере;

4 – в значительной степени;

3 – на достаточном уровне;

2 – в незначительной степени;

1 – практически нет.

Обведите кружком номер ответа, наиболее близкого Вашей личной точке зрения.

5 4 3 2 1 1. Аккуратность (умение содержать в порядке вещи).

5 4 3 2 1 2. Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах).

5 4 3 2 1 3. Ответственность (умение держать слово).

5 4 3 2 1 4. Воля (умение не отступать перед трудностями).

5 4 3 2 1 5. Хорошие манеры поведения.

5 4 3 2 1 6. Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни).

5 4 3 2 1 7. Образованность.

5 4 3 2 1 8. Ум (способность здраво и логично мыслить).

5 4 3 2 1 9. Высокие жизненные запросы.

5 4 3 2 1 10. Самостоятельность (способность самому принимать ответственные жизненные решения).

5 4 3 2 1 11. Честность в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 12. Доброта в отношениях с людьми

5 4 3 2 1 13. Чуткость в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 14. Справедливость в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 15. Терпимость к взглядам и мнениям других.

Обработки полученных данных. При обработке результатов следует названные в анкете качества личности разделить на три группы:

а) блок поведенческих качеств (1–5),

б) блок жизненной компетентности (б–10),

в) блок морально-психологических качеств личности (11–15).

Необходимо подсчитать средний показатель оценок родителей по каждому блоку, а также общий средний показатель по всей совокупности предложенных 15-ти качеств. Полученные показатели надо соотнести с использованной при анкетировании шкалой. Если средний показатель окажется ниже 3 баллов, то это свидетельствует об оценке родителями роли образовательного учреждения в развитии перечисленных качеств личности у ребенка как недостаточной.

Часть II

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

Ход проведения. Родители, заполняют опросный лист со следующим текстом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Совершенно неверно | Едва ли это верно | Скорее всего верно | Совершенно верно |
| Образовательное учреждение помогает ребенку:   1. Поверить в свои силы 2. Учиться решать жизненные проблемы 3. Учиться преодолевать жизненные трудности 4. Учиться правильно общаться со сверстниками 5. Учиться правильно общаться со взрослыми | 1  1  1  1  1 | 2  2  2  2  2 | 3  3  3  3  3 | 4  4  4  4  4 |

Обведите, пожалуйста, кружком номер утверждения, наиболее близкого Вашей точке зрения на образовательное учреждение, в котором обучается Ваш ребенок (Ваши дети).

Обработка полученных данных. Подсчитывается средний показатель оценки родителей по всей совокупности предложенных утверждений. Его значение сопоставляется со шкалой оценивания, использованной в данной методике. Если полученный показатель окажется меньше 3 баллов, то результаты опроса свидетельствуют о низкой оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у детей способности к решению основных жизненных проблем.

Часть III

Цель: получение содержательной информации о степени соответствия жизнедеятельности образовательного учреждения представлениям о жизни и жизненным ценностям родителей.

Ход проведения. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты (возможно проведение и в устной форме, но с обязательной фиксацией содержания ответов):

1. Что больше всего радует Вас в жизни?

2. Что больше всего радует в жизни Вашего ребенка (Ваших детей)?

3. Какие качества Вы больше всего цените в людях?

4. Чего Вы больше всего боитесь в жизни?

5. Чего больше всего боится в жизни Ваш ребенок (Ваши дети)?

6. Какие качества больше всего ценит Ваш ребенок (Ваши дети) в других людях?

7. Какими видите жизненные перспективы Вашего ребенка (Ваших детей)?

8. Каким должно быть хорошее учебное заведение?

9.В какой степени учебное заведение, где учится Ваш ребенок (Ваши дети), отвечает этим требованиям?

10 Чем и как Вы помогаете учебному заведению в воспитании Вашего ребенка (Ваших детей)?

Обработка полученных данных. Проводится качественный анализ ответов конкретного родителя, возможно обобщение содержания ответов на каждый вопрос различных социально-демографических групп родителей.