



Государственное бюджетное учреждение, осуществляющее психолого-педагогическую  
и медико-социальную помощь «Центр диагностики и консультирования»  
Краснодарского края

# Алгоритм сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в образовательных организациях

Максакова Светлана Александровна,  
педагог-психолог

ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК





МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

11 августа 2023 г. № АБ-3386/07

О направлении алгоритма



# АЛГОРИТМ

сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической



# Организация психолого-педагогической работы

- Сформировать целевую группу обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ) (Таблица № 1)
- Проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО на постоянной основе (Приложение 1)
- Дополнить план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся



# Мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ:

- Сниженные адаптационные способности
- Неудовлетворительное психологическое состояние
- Склонность к аддиктивному, девиантному, суицидальному поведению
- Сниженная самооценка
- Депрессивное состояние
- ПТСР



**Примерный протокол  
стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения  
за детьми ветеранов (участников) СВО<sup>4</sup>**

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

Класс / группа \_\_\_\_\_

Информация об обучающемся:

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

№ п/п	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии <sup>5</sup>	Форма документа <sup>6</sup>	Наличие справок от профильных специалистов <sup>7</sup>
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		психологическое заключение (справка)	-
Отказ посещать образовательную организацию					
Появившиеся трудности в учебной деятельности					
Нетипичные эмоциональные реакции					

№ п/п	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии <sup>5</sup>	Форма документа <sup>6</sup>	Наличие справок от профильных специалистов <sup>7</sup>
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психосоматическая симптоматика		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок
		Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией			
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок
		Замедленный или наоборот ускоренный темп речи			



# Направления психолого-педагогической работы

- **комплексная психологическая диагностика** обучающихся - наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика (*Методические рекомендации Министерства Просвещения «Система функционирования психологических служб в ОО» 2020 г.*);
- **психологическая экспертиза** комфортности и безопасности образовательной среды (*Профстандарт, 2-я трудовая функция*);
- **психопрофилактика** сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях;
- **психологическое просвещение** - повышение психологической грамотности участников образовательных отношений;
- **психологическое консультирование** участников образовательных отношений;
- **психолого-педагогическое и методическое сопровождение** - разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся, переживших травматическое событие





**Обучающиеся, вновь  
зачисленные в образовательную  
организацию**

Собеседование (на момент  
поступления)  
– оценка эмоциональной  
уравновешенности и устойчивости

Наблюдение, диагностика –  
мониторинг актуального  
психического состояния в период  
адаптации, в том числе выявление  
признаков деструктивного  
переживания горя (утраты)  
(первые две недели)

Психологическое  
консультирование – оказание  
психологической помощи  
обучающимся, пережившим  
травматическое событие

**Обучающиеся образовательной  
организации**

Психологическое консультирование  
– оказание психологической  
поддержки в ситуации расставания  
с родителем (законным  
представителем), участвующим  
в СВО

Наблюдение, психологическая  
диагностика в соответствии  
с планом мониторинга –  
отслеживание актуального  
психического состояния,  
особенностей взаимодействия  
со сверстниками и взрослыми  
(в течение  
триместра / четверти / полугодия)

Оказание психологической помощи  
по запросу, в ситуации потери





# ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО.
2. Обсуждение СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции.
3. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.
4. Активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль.
5. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации.



# Приемы преодоления тревожных состояний



- «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут.
- «5-4-3-2-1». Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он можете обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус.
- «Проговаривание собственных эмоций». Вербализация эмоций и чувств обучающегося при условии принятия со стороны взрослого.



# Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки

- Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя
- Работа педагога-психолога с кризисным состоянием обучающегося
- Информирование педагогов об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты
- Разработка и (или) применение специальных программ кризисного сопровождения детей **(рекомендуется)**
- Освоение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, направленных на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях **(рекомендуется)**

*Организация консультации обучающегося у профильных медицинских специалистов при подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события. Педагог-психолог рекомендует родителю обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) – повторно.*



# «Навигатор профилактики»

«Навигатор профилактики» (письмо Минпросвещения России от 13 декабря 2022 г. № 07-8351)  
Навигатор профилактики опубликован на официальном сайте МГППУ и доступен по ссылке:  
[https://mgppu.ru/about/publications/deviant\\_behaviour](https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour)

Материалы разработаны подведомственным Минпросвещения России ФГБОУ ВО «Московский государственный психологопедагогический университет» (МГППУ) и включают в себя комплект памяток для педагогических работников по различным видам девиантного поведения обучающихся, в том числе рекомендации по выявлению признаков и профилактике общественно опасного поведения несовершеннолетних.

- 1. Социально-психологическая дезадаптация.
- 2. Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение.
- 3. Агрессивное поведение.
- 4. Суицидальное, самоповреждающее поведение.
- 5. Риск нападения обучающимся на образовательную организацию.
- 6. Делинквентное (антиобщественное) поведение.
- 7. Аддиктивное (зависимое) поведение.
- 8. Рискованное поведение.

При актуализации в 2022 году Навигатора профилактики указанные памятки дополнены признаками рискованного поведения онлайн, несуйцидального самоповреждающего поведения, риска нападения обучающимися на образовательную организацию (признаками риска совершения особо опасного деяния и специальным алгоритмом действий).



МГППУ



# «Навигатор профилактики»

## 1

### МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

#### С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация

Ситуации, связанные с негативными жизненными обстоятельствами

- Поступление в школу
- Переход на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации)
- Переход из класса в класс
- Смена классного руководителя
- Экзаменационные ситуации
- Нововведения в учебном процессе
- И другие ситуации

Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками

- Смена образовательной организации
- Проблемы взаимоотношений
- Опасные или кризисные ситуации, происходящие в окружении обучающегося
- Переживания (горе (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашние животные, собственные заболевания)
- Потере родителями работы
- Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает школьник
- И другие ситуации

Различные сочетания нижеуказанных признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации

- Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации
- Отказ посещать школу
- Проблемы в межличностных отношениях
- Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции
- Физиологические реакции, например слабость, жалобы на головные боли/уши боли в животе, дрожь и другие проявления
- Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и другими)
- Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим

**Также рекомендуется:**

- Уважать свободу и самостоятельность проявления признаков социально-психологической дезадаптации
- Обсудить на родительском собрании возможности с другими учителями, родителями ребенка в этом классе, и рассмотреть способы оказания помощи индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуальной учебной карты до уровня данного воспитательного материала, если ребенок не получает знаний
- Дать похвалить ребенку, что его поведение, отличившись от обычного, замечает, и учесть этот момент, чтобы вызвать гордость, если ребенок в ней нуждается
  - Мы знаем, что тебе что-то получается или у тебя что-то получается. Все тебе нужно поздравить, и тогда тебе выйдешь.
  - Я очень благодарен тебе, что у тебя что-то получается. Мы можем быть гордыми и proud над твоими успехами.

## 1

### МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

#### РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЗАДАПТАЦИЕЙ

- Делинквентное поведение**
- Агрессивное поведение**
- Суицидальное и самоповреждающее поведение**
- Аддитивное поведение**

- Психосоматические заболевания** (ребенок начинает болеть и просто не ходит в школу, получая вполне надежные медицинские справки)
- Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение**
- Рискованное поведение**

В случае проявления нескольких признаков, указанных выше, обратитесь к общему алгоритму в Навигаторе профилактики

**Куда можно обратиться за помощью**

**Куда можно направить родителей:**

**Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)**  
**8-800-2000-122**

Предназначен для оказания помощи, поддержки и кризисной психологической помощи для детей в трудной жизненной ситуации, поддержке и их родителей, педагогов и специалистов в образовательных организациях.

Центр психологической помощи детям и подросткам Минобрнауки России

и Портал Психолог.ру - бесплатная круглосуточная онлайн-помощь родителям по вопросам развития, воспитания и обучения детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактика социального паразита.

Психологический университет для родителей «Бит» родителей - [bitparents.ru](http://bitparents.ru)

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

1

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

2

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Таблица № 2

## Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным





**тел. +7(861) 992-66-73**

**Эл. почта: [diagn.omo@bk.ru](mailto:diagn.omo@bk.ru)**

**Наш сайт: <http://cdik-center.ru/>**

