



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования» Краснодарского края

# **Навигатор профилактики девиантного (отклоняющегося) поведения: практическое применение**

# СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИИ

1

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ



С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация



Ситуации, связанные с легкой преемственностью жизненных обстоятельств

- Поступление в школу
- Переход на другую ступень обучения (финальный этап подготовки к выпуску из образовательной организации)
- Переход из класса в класс
- Смена классного руководителя
- Экзотические ситуации
- Нововведения в учебном процессе
- И другие ситуации

Ситуации, связанные с непредвиденными изменениями обстоятельств и различными социальными рисками

- Смена образовательной организации
- Проблемы взаимоотношений
- Опасные или экстремные ситуации, происходящие в окружающей среде
- Переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашние животные, собственные заболевания)
- Потери родителями работы
- Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которых не ожидается или в которых случаются неожиданные изменения
- И другие ситуации

Различные сочетания нижеуказанных признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации



- Раннее снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации
- Отказ посещать школу
- Проблемы в межличностных отношениях
- Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции
- Физиологические реакции, например, слезы, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления
- Навязчивые движения и действия (мечущая волосы на пальцы или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и другими)
- Конфликтные, агрессивные отношения в окружающей среде

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

1

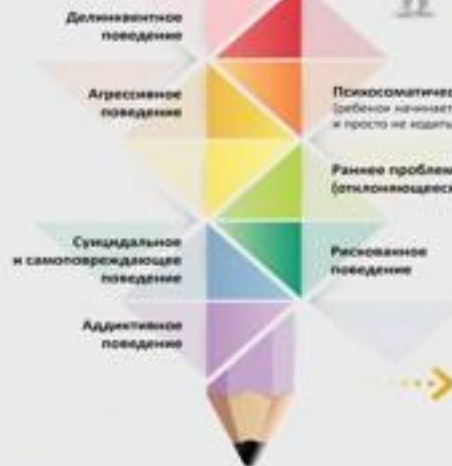
1

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ



РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЗАДАПТАЦИЕЙ



В случае проявления нескольких признаков, указанных выше, обратитесь к общему алгоритму в Навигаторе профилактики

Также рекомендуется:

- Рассмотреть возможность предоставления временной помощи социальными педагогами
- Обсудить на заседании с другими учителями, медицинским работником в школе класс, в котором выявлены случаи социального поведения учащихся, либо обратиться в районный образовательный центр или доверить работу воспитателю интерната, если ребенок не посещает школу
- Дать возможность ребенку, на его состояние, обратиться за помощью, поддержкой, а также обратиться к психологу, если ребенок в ней нуждается
  - Мне кажется, что тебе стоило рассказать обо мне что-то интересное. Если тебе нужно поговорить, я всегда готова тебя выслушать.
  - Я так рада, что ты так хорошо себя чувствуешь! Мы всегда будем рады тебе и поддержать любую твою идею!



Куда можно обратиться за помощью

- Выяснить, есть ли у ребенка другие проблемы, может быть, связанные с его семейной ситуацией
- Максимально, что в школе можно сделать для адаптации ребенка, и если этого недостаточно
- Познакомить ребенка с возможностями в работе с психологом-педагогом, психологом в школе, узнать, какие услуги могут быть оказаны в школе. Выяснить, есть ли у ребенка проблемы в отношении успеваемости, успеваемости, успеваемости, успеваемости
- Предложить обратиться к психологу в районный образовательный центр или доверить работу для социального педагога и психолога районного образовательного центра
- Предложить обратиться к психологу в районный образовательный центр или доверить работу для социального педагога и психолога районного образовательного центра
- Проверить наличие у ребенка и проблем ребенка. Проверить, что ребенок имеет доступ к школьным ресурсам и поддержке. Стараться сделать дополнительный мониторинг и поддержку своего ребенка

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)  
8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростковой и семейной, школьной и социальной и организации Вашего учреждения/школы

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

2

# РАННЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ



## РАННЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПЯТИЛЕТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАМИ АСРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

### ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ:



- постоянно, стабильно повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и обществу
- может представлять делинквентную или иные виды отклоняющегося поведения
- в подростковом возрасте описывается групповыми идентичности
- иногда в детском возрасте начинается с частых или регулярных проявлений ненадлежащего поведения

### НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

#### НАРУШЕНИЯ СТАТУСА

- замкнутость
- задержка речи
- длительные прогулы\* или отказ от обучения, занятия с педагогом
- частые случаи обид
- лобыз на фоне
- отсутствие дома по плану
- эмоциональность и/или агрессивность
- употребление алкоголя или наркотиков

Возраст начала – чаще 6-8 лет

- Нарушение статуса или оппозиционность в детском возрасте могут быть следствием социально-педагогической депривации ребенка
- Проявление отклоняющегося поведения происходит на фоне отсутствия защитных механизмов, поэтому важно выявить социализацию ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

- в театрах могут встречаться драмы и комедии, не соответствующие учебному предмету, содержанию информации или авторитаризирующие сюжеты (например, сюжет о криминальном субкультуре, деструктивных сообществах)
- использование в речи специфического субкультурного сленга
- привлечение внимания в агрессивной форме (буллинг, агрессивные поддаты и др.), в том числе в социальных сетях
- подростки часто проявляют негативное отношение по отношению к сверстникам, при этом нормальное поведение себя подростки выражают страх или агрессию личным примером, поэтому важно выявить социализацию ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

\* прогулы следует учитывать для оценки посещаемости, дисциплины и пунктуальности, но отрываясь от близких, друзей или друзей общающийся в школе, при этом успеваемость может быть достаточно высокой

### Что важно иметь в виду в процессе работы с детьми и подростками?



Важно иметь в виду, что в подростковом возрасте (иногда в раннем подростковом возрасте) может быть период, когда поведение ребенка становится оппозиционным

- Это необходимо учитывать при работе с ребенком, но не означает, что ребенку необходимо давать делинквентные функции
- Очень важно, чтобы взрослые понимали детей и подростков, а также могли быть готовы к поведению, и рассмотреть и способствовать реализации трудностей
- Помогая ребенку не допускать переходов в поведении, неадекватность со стороны взрослых, стоит подумать о том, в какой мере ребенок сам будет принимать и адаптироваться к своему поведению (например, через регулярное обучение проблемным ситуациям на фоне ребенка/популярности)
- Частыми причинами могут привести к еще более проблемному поведению, делинквентное поведение в том числе проблемные ситуации, поэтому важно рассмотреть, предложить помощь

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



## РАННЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПЯТИЛЕТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАМИ АСРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

### Как отличить серьезные проблемы в поведении от обычных возрастных трудностей



- Проявлениями, которые не поведение ребенка или подростка проблемное только время, но не серьезные, долгие специализированные и близкие взрослые, это время важно
- В некоторых случаях выявлены поведенческие проблемы (особенно в детском возрасте), которые следствием более серьезных состояний и проблем психического развития ребенка, которые могут быть не распознаны и не выявлены без своевременной и соответствующей квалифицированной помощи специалистов (т.е. детям подросткам, подросткам). Поэтому очень важно стараться поддерживать контакт с родителями ребенка
- Постарайтесь сделать критериями взаимодействия, образовательные взаимодействия, от устойчивости ребенка проблемного поведения
- Постарайтесь отличать детей и подростков, которые демонстрируют признаки одного вида отклоняющегося поведения, от детей и подростков с различными сочетаниями видов делинквентного поведения
- Обращайте внимание не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребенка, его личностные качества и способности, поскольку профилактическая работа и помощь эффективны тогда, когда специфика направлена на них
- Выявление проблем, с которыми сталкиваются подростки, будет рассмотрено в другой пятилетке, но это не значит, что они не подлежат в своевременной помощи и поддержке взрослых

### ЕСЛИ:



- проблемное поведение началось в младшем дошкольном или детском в дошкольном возрасте, то такой ребенок нуждается в более тщательном внимании и поддержке со стороны педагогов, психологов, социальных педагогов, других специалистов и сотрудничества с родителями или другими представителями
- выявлены признаки серьезных проблем в подростковом периоде, то это может быть проявлением подросткового кризиса



### Что следует делать в случае выявления признаков отклоняющегося поведения детей и подростков:



Поговорите с ребенком (или специалистом, близким к нему) и попробуйте понять причины проявления



Поговорите с его родителями или другими представителями, так, как Вы считаете



Соберите команду специалистов и определите новые механизмы взаимодействия, рассмотрите вопросы и потребности на профилактический этап



Разработайте вместе со специалистом психологом, социальным педагогом, другим педагогом, администрацией и родителями ребенка индивидуальный программу сопровождения



При необходимости на основании решения комиссии:



а) рекомендовать родителям или другим представителям обратиться за помощью к специалистам профильных центров помощи



б) привлечь специалистов из других учреждений (психологов, психологов ГПН, специалистов ЦДН и СП, центров ГОУАП помощи, ПМТН и т.д.) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации



в) через институты семьи с помощью специалистов образовательной организации проводить мониторинг ситуации

### КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Федеральный Детский телефон доверия (психолог, психолог)

8-800-2000-122

Психологическая консультация, поддержка и кризисная психологическая помощь для детей и подростков, родителей, педагогов и их родителей, педагогов и специалистов в организации Вашего образовательного учреждения

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ







# АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

6

## АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАМИ АТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ



### КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ШКОЛЕ



Любое **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**, направленное на других обучающихся/учителей/работники

- Драки - Шлепки - Толчки

Любое **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** (в том числе и в интернете), оскорбление других учащихся/учителей

- Расмешки - Жесткие розыгрыши - Коллективное игнорирование - Распространение слухов - Угрозы

### ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО СТОРОНЫ СОВЕРСТНИКОВ, ЕСЛИ ОН



- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет/не приходит в школу по другим причинам;
- негативно реагирует на смс или сообщения, пришедшего на смартфон;
- отращивает с усами, объяснив это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

### АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ (КИБЕРБУЛЛИНГ)



Чаще всего встречается в соц. сетях (ВКонтакте, YouTube, Instagram и т.д.)

Часто проявляется в сообществах аккаунты, названных по типу «Подслушано...» (где «...» - номер школы) и других сообществах, в которых фигурирует номер школы

Встречается на личных страницах обучающихся в комментариях под фотографиями, видеозаписями и т.д.

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

1

6

## АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАМИ АТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

### ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ АГРЕССИИ



- Аккуратно оставьте это действие, не акцентируя на этом внимание других учащихся
- Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны



### РАБОТА С ПОСЛЕДСТВИЯМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Сделать переводную работу учащему жертве агрессивных действий
- Поднять ученика, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- Уточнить, не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в классе
- Провести работу, предложив ему при необходимости обратиться к вам за поддержкой, предложить ему выговориться
- Уточнить, погов ли он пойдет на переговоры с агрессором
- Вступить в диалог с агрессором (агрессором) наедине
- Не спешите делать обещания/высказывания
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- Попробуйте уточнить, в чем проблема, зачем он так себя ведет, возможно ему нужна помощь и это агрессор имеет какой-то характер
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (дисциплина, поддержка учителями будет означать поддержку и друзей)
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какое-нибудь творческое/конструктивное мероприятие, которое может быть ему интересно
- Уточнить, погов ли он пойдет на переговоры/восстановление отношений с жертвой

### ЕСЛИ СЛУЧАЙ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ЧТО ВЫ МАЛЫШКУ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ УГРОЗУ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО) ИЛИ УЧЕНИК ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО СИСТЕМАТИЧЕСКИ

- Выясните этот случай на **интервью с другими специалистами школы**
- Обсудите этот случай со школьным психологом и представителем школьной службы профилактики/педагогов (если она есть)
- Уточните специфику ситуации ребенка агрессора, возможно **сообщите родителям**, поговорите со школьным психологом, обсудите ситуацию родители жертвы
- Совместно с другими специалистами школы разработайте программу по работе с агрессором психологическую и педагогическую (не обязательно, направленные на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочению учебного коллектива, проработке и реализации этой программы)
- По возможности, включите в работу и жертву и следите за ситуацией, интерактив или коллективно разработать, где они оба смогут проявить свою причастность в коллективе и осознавать пользу своих собственных действий
- В случае работы на публику с травмой в социальных сетях, обратитесь к ее администратору (если он человек и другой учитель), либо выясните на кого именно продолжено обращение в правоохранительные органы с целью блокировки данных с траекторией (если администратор анонимно для не относится к школе)
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедиться, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

### КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Высший Детский телефон доверия (общий, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, встреча и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростки и их родители, педагоги и специалисты в организации Вашего муниципалитета/района

Почасовая оплата (дети 0-16 лет) - 100 руб. в час, до 18 лет - 150 руб. в час

8-800-250-00-15

Консультирование взрослых по вопросам: как общаться с детьми и подростками, преследование, интернет, домогательства в Интернете. Сайт: <http://dshelpline.com/ru/help/about>

Информационный портал по проблемам буллинга: <http://bullying.cartoonnetwork.ru/get-help>

Помните: материалы на профилактику размещены на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации в Единой справочной системе и интернет-ресурсе: <http://www.mosobrnauki.ru/bullying>

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

2

Московский государственный психолого-педагогический университет (МГППУ)

<https://mgppu.ru/nav/structure/125/282>

# ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

## 7

### ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Делинквентное поведение – это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности, либо незначительности правонарушения, за ним не следует уголовное наказание

К криминальному поведению относятся серьезные преступления, влекущие за собой реальное уголовное наказание

#### КАКИЕ ВИДЫ И ФОРМЫ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУЩЕСТВУЮТ?

##### СКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИМУЩЕСТВЕННОГО УЩЕРБА

- мелкие крадательства,
- драки со школами
- модерначество,
- вымогательство, грабежи
- подлоги
- вандализм, поджоги
- разрушение имущества



Иногда имеет место раннее начало в возрасте 7-7,5 лет

##### ОТКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ АГРЕССИИ

- злобные взгляды, злословие, обвинения или запугивание
- травля (буллинг) или иные насилье по отношению к младшим детям или сверстникам
- мелкие хулиганства
- драки (в т.ч. в подростковых группировках) или нападения
- жестокое действие по отношению к животным

Иногда имеет место раннее начало в возрасте около 6 лет

##### Делинквентное поведение:

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией
- у подростков опосредовано групповыми ценностями
- в настоящее время может проявляться в интернет-сфере
- в некоторых случаях под открытым делинквентным поведением в форме агрессии скрывается суицидальное или аутодеструктивное поведение
- нередко первые признаки (особенно в детском возрасте) говорят и кажутся проблемами в жизни ребенка, с которыми он не может справиться привычными способами
- каждый учащийся, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями
- чем раньше у/или чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с ребенком

#### КАКИЕ ФАКТОРЫ РИСКА ПОВЫШАЮТ УЯЗВИМОСТЬ РЕБЕНКА?

##### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА

- нарушение привязанности, эмоциональная отстраненность в детстве
- ранняя социальность в рамках поведения, целенаправленные провокации
- выраженные эмоциональные особенности (апатичность по отношению к другим, острая реакция на социальное, жесткие эмоции негативные, агрессивные гнева, злости, обидчивость, обидчивость, в том числе чувства одиночества, исключенности и др.)
- повышенная возбудимость, импульсивность, быстрая смена агрессивности и раздражительности, неумение контролировать себя
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность
- низкая познавательная возможность
- употребление ПАВ
- стремление получить больше впечатлений, поиск экстремных ситуаций
- неспособность справиться с вредным влиянием

##### СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА

- индивидуальность стратегии воспитания, эффективность либо безразличность
- жесткий или недостаточный контроль, авторитарность по отношению к ребенку
- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального наказания
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей и о том, как справиться с трудными педагогическими ситуациями
- конфликты в семье, пренебрежение со стороны сверстников
- отрицательная оценка способности ребенка взрослыми
- отсутствие ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с повышенно поведенческими проблемами
- неадекватность детского языка и диалога
- примера преступных действий, насилия, жестокости, безразличности, которые наблюдает ребенок в семье
- влияние социального окружения или朋辈群体 (СМР)

##### Делинквентное поведение:

- связано с комплексом взаимодействующих индивидуальных и социальных факторов риска
- наличие одного или нескольких признаков/факторов может быть проявлением повышенного возрастного риска, связанной не только с жизнью ребенка или учащегося

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

## 7

### ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

#### КАКИЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ РЕБЕНКА ЯВЛЯЮТСЯ ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНЫМИ ФАКТОРАМИ?



В случае проявления нескольких признаков и/или факторов риска, повышающих уязвимость, действуйте НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО по общему алгоритму, представленному в Навигаторе профилактики.

- любовь и забота в семье, доверительные отношения с родителями, поддержка со стороны значимых взрослых и сверстников с социально-одобренным поведением
- хорошие познавательные способности и чувство юмора
- внутренний самонаблюдения, способность управлять гневом, целеустремленность, навыки принятия решений
- интерес к учебе, социально-одобряемым увлечениям, активному участию в работе класса, наличие определенных обязанностей и успехов в их выполнении
- уважение других людей, законов и норм общности, школы, семейных стандартов, признание и одобрение правильных действий
- способность проявлять преданность, близость и сопереживание по отношению к другим

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ



Обращайте внимание на сильные стороны ребенка, не делая акцент на отрицательные, чтобы не навредить ребенку. Старайтесь общаться не только с самим ребенком, а его получить, избегайте публичного порицания, сравнения, выделение «кто-то-другой», это может вызвать чувства других учащихся.



В случае возникновения сложной ситуации, решайте проблему. Включит в ее решение ребенка. Ребенок может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если ребенок продолжает беспокоить Вас/вас, попробуйте поговорить с ним конструктивный диалог.



Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с учащимся, то переключитесь на решение проблемы другим специалистом (психологом или социальным педагогом), чтобы не усугубить ситуацию.



В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей и проблеме учащегося. Помните, что ребенок может скрывать сложные события от родителей. Наблюдайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих учащихся.



Диагностируйте сложную ситуацию и своему профессиональному опыту. Если вам кажется, что это не так, и у учащегося выделены разные проявления в поведении, попросите свою коллегу помочь вам.



Если вы столкнулись с тем, что подростки делают проблему, с которой вы не можете справиться сами, сохраните спокойствие, поговорите искренне и попытайтесь определить, насколько сложна ситуация. Попытайтесь договориться, какие бы действия направлены на его благо и, возможно, ему следует обратиться при вашей помощи и поддержке родителей к другим специалистам.



Попытайтесь выработать с ребенком и его родителями совместный план решения проблемы.



При выявлении выраженных поведенческих трудностей у ребенка обсудите на занятиях возможности работы с администрацией школы, психологом, социальным педагогом, родителями или другими представителями сложившейся ситуации и выработайте план работы. При необходимости используйте свои действия со специалистами КДН и ЗП, ОДН, ПАМН, центром ПАМН школы.



Если вы уверены в положительном отношении к поведению ребенка, не считайте его поводом и одобрением.

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (Ежедневно, круглосуточно)  
**8-800-2000-122**

Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ  
**8-800-200-19-10** (Ежедневно, круглосуточно)

Психологическое консультирование, встреча и единовременная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подросткам и их родителей, педагогов и специалистов в образовательной системе муниципалитета/района

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ





# Учебные пособия



2015



2016



2017

# Методические рекомендации



# Сайт ГБОУ ИРО Краснодарского края



Банк методических ресурсов по осуществлению воспитательной работы в образовательных организациях



Служба психологии



Работа с родителями



Уроки самоуправления



История  
воспитательной работы



Информационная безопасность



Формирование активной позиции  
обучающихся



Личностно-ориентированное  
воспитание



Духовно-нравственное воспитание



Профи-мастер-класс  
по проектной и проблемной



Параметрическое воспитание



Профессионализм  
муниципального педагога  
образовательной организации



Детские учебные проекты  
интеграционные



Лучшие практики

Электронный навигатор информации по психолого-педагогической безопасности обучающихся

## ЭЛЕКТРОННЫЙ НАВИГАТОР ИНФОРМАЦИИ ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ



Онлайн-консультации



Лучшие практики  
муниципальных  
образований



Курсовая  
подготовка и  
переподготовка



Методические пособия  
и рекомендации