

КАРТИРОВАНИЕ КАК
ВИЗУАЛЬНЫЙ
ИНСТРУМЕНТ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОТЕРЬ

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ



- КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ - ЭТО ВИЗУАЛЬНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ПРОЦЕССА С УКАЗАНИЕМ ДЛИТЕЛЬНОСТИ ЕГО ПРОТЕКАНИЯ, ВРЕМЕНИ, ЗАТРАЧИВАЕМОГО НА ВЫПОЛНЕНИЕ КАЖДОГО ДЕЙСТВИЯ И ПРОБЛЕМ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ.

ТРИ СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

- - текущий (как есть)
- - идеальный (наилучший)
- - целевой (как хотим)

Карта текущего состояния проекта «Сокращение времени на прием и оформление документов при поступлении ребенка в детский сад»



1 - Родители не отвечают на звонки или сменили номер

2 - Нарушение сроков получения направления (25 дней)

3 - Не полный комплект документов, нет копий документов

4 - Потеря времени и расходных материалов на копировани едокументов

5 - Возврат медицинской карты, для проставления недостающих отметок

6- берут договор и заявление домой для ознакомления

Карта идеального состояния проекта «Сокращение времени на прием и оформление документов при поступлении ребенка в детский сад»



Карта целевого состояния проекта «Сокращение времени на прием и оформление документов при поступлении ребенка в детский сад»

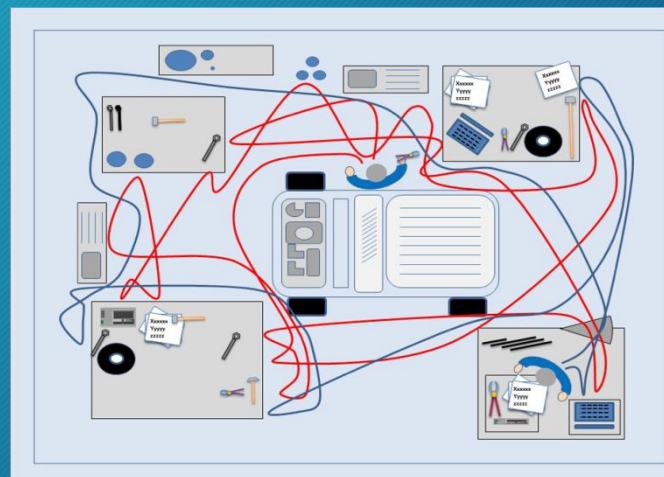


1 Не все родители имеют возможность распечатать бланки заявления и договор

Хронометраж



Диаграмма спагетти



8 видов потерь



АЛГОРИТМ:

- 1. Собрать команду.
- 2. Определить лидера.
- 3. Определить объект для анализа (процесс), назвать его
- 4. Всей командой пройти по потоку.
- 5. Собрать данные.
- 6. Перенести собранную информацию на бумагу.
- 7. Найти потери.
- 8. Наметить пути решения.

ОБЩИЕ ШАГИ ПРИ КАРТИРОВАНИИ

Шаг 1.

Картирование текущего состояния

Шаг 2.

Анализ текущего состояния, поиск потерь, лишних запасов, факторов, увеличивающих длительность процесса и т.д.

Шаг 3.

Изображение идеального состояния

Шаг 4.

Разработка целевого состояния, составление мероприятий по его достижению

Шаг 5.

Плановая реализация мероприятий по улучшению, проверка и закрепление результатов.

МБОУ НОШ «Образовательный холдинг «Детство без границ»

Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Позиционная, 1А

т.: 8 (86135) 4-10-84

E-mail : detstvo-bez-granic2015@mail.ru

Адрес сайта: detstvo-bez-granic.ru

