

## Организация выездной консультативной службы как форма взаимодействия семьи и ДОО

Подготовил:

В.А. Галинская, и.о. заведующего  
МБДОУ ЦРР – детским садом № 37

В феврале 2021 года нашему учреждению присвоен статус краевой инновационной площадки и в настоящее время реализуется инновационный проект «Организация выездной консультативной службы как форма взаимодействия семьи и ДОО», который осуществляется в рамках деятельности нашего Центра консультационной поддержки семьи «Гармония».

Выездная консультативная служба является одним из направлений деятельности Консультационного центра, обеспечивая его максимальную мобильность и позволяя вести педагогическое просвещение родителей, нуждающихся в квалифицированной помощи специалистов.

Таким образом, работа выездной консультативной службы представляет собой методическую, психолого-педагогическую и консультативную модель работы по оказанию помощи родителям с детьми в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в форме выездного консультирования в отдаленные населенные пункты, находящиеся вне досягаемости Консультационных центров Абинского района.

**Цель** организации Выездной службы: обеспечение максимальной мобильности деятельности Центра консультационной поддержки семьи «Гармония».

### **Задачи:**

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей раннего и дошкольного возраста;
- организация практико-ориентированных занятий с родителями (законными представителями) по вопросам образования детей;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- обучение родителей (законных представителей) работе в дистанционном режиме;
- обеспечение единства семейного и общественного воспитания;
- популяризация деятельности образовательной организации.

Деятельность выездной консультативной службы регламентируется следующей **нормативно-правовой базой** (представлена на экране):

- Конституцией РФ ст.43;
- Семейным кодексом РФ;
- Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

- «Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году;

- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- Уставом МБДОУ ЦРР - детского сада № 37 муниципального образования Абинский район, утвержденный постановлением администрации муниципального образования Абинский район от 20.06.2023 года № 700;

- приказом управления образования администрации муниципального образования Абинский район № 413 от 06.06.2016 г. «О создании консультационных центров для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования»;

- приказом муниципального бюджетного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 37 муниципального образования Абинский район № 111 от 10.06.2016 г. «Об организации консультационного центра для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования»;

- Положением о Центре консультационной поддержки семьи «Гармония» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 37, приказ № 126 от 29.10.2021 г.

- Положение о выездной консультативной службе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 37, приказ № 126 от 29.10.2021 г.

Работа выездной консультативной службы «Шаг наВстречу» (так мы ее называли), функционирующей в рамках Центра консультационной поддержки семьи «Гармония», реализуется, согласно Положения о выездной консультативной службе.

Консультирование в выездном режиме организовывается по месту жительства получателя услуги или в помещениях образовательных учреждений по договору о сетевом взаимодействии и сотрудничестве.

**Цель** сетевого взаимодействия: привлечь к сотрудничеству организации Абинского района, на базе которых могут быть оказаны услуги по консультированию родителей.

**Задачи:**

1. Выстроить систему консультационной работы с родителями (законными представителями) удаленных населенных пунктов.
2. Оказывать методическую помощь педагогам ДОО в вопросах консультирования родителей.
3. Осуществлять сетевое взаимодействие через методические объединения заведующих и старших воспитателей, методические советы.

Оказание такого консультирования значительно повышает спрос родителей на услуги специалистов Центра, так как эта форма наиболее удобна для получателей услуг, кроме того, оказанная помощь является достаточно квалифицированной и содержательной в отличие от возможности получить некомпетентную информацию в сети Интернет.

Если специалисты выезжают по адресу пребывания получателя услуги и они желают с определенной регулярностью получать консультации, то с ними заключается договор (также заявление, согласие на обработку персональных данных). Образцы размещены на сайте организации в разделе «Центр консультационной поддержки семьи «Гармония».

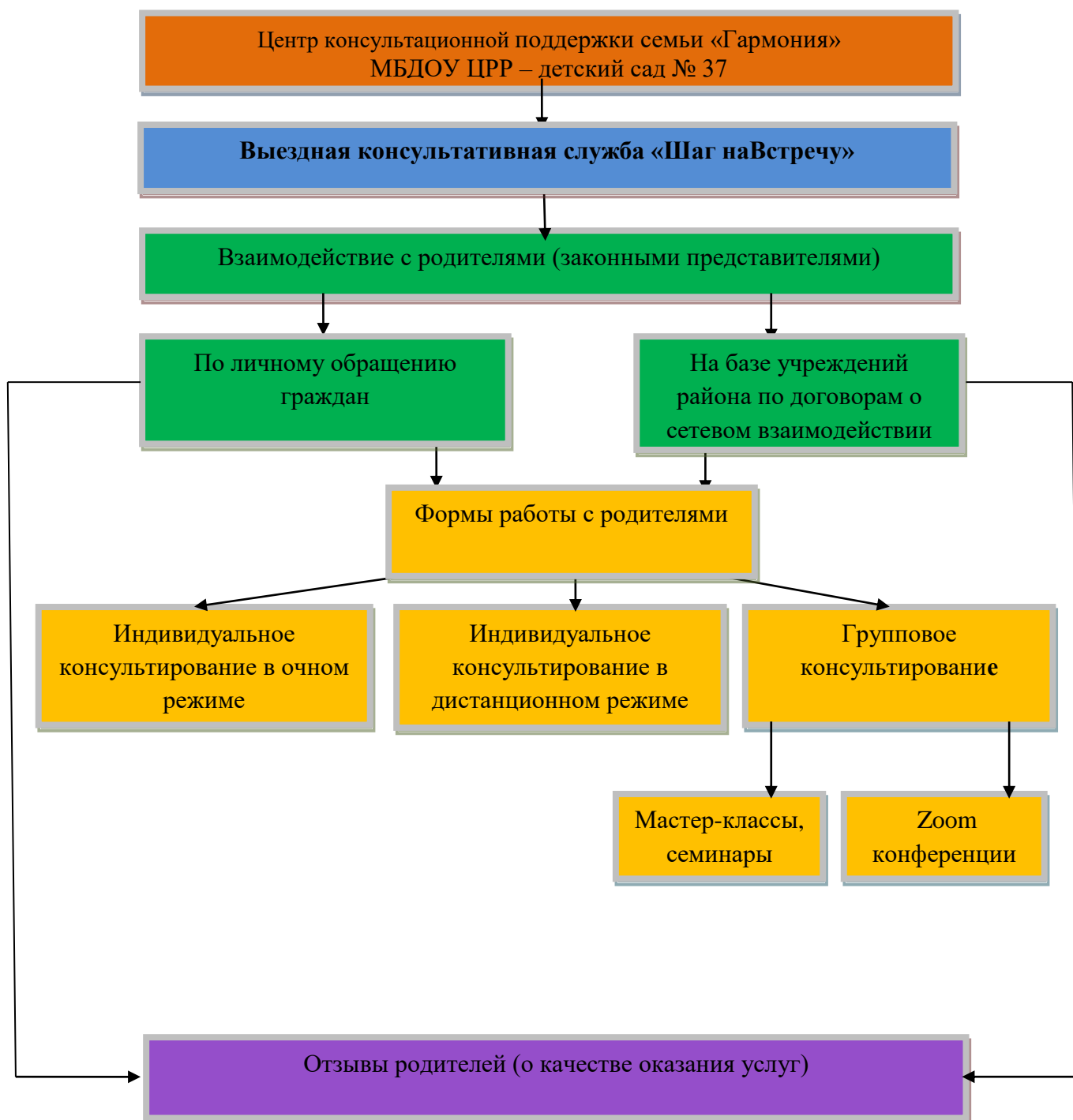
**Модель реализации услуг**

Первостепенно получение консультативной помощи при выезде в населенный пункт организовывается в очном режиме, далее родителей ориентируют на дистанционное взаимодействие, в случае необходимости оперативно получить необходимую консультацию, не дожидаясь следующего приезда специалиста.

Дистанционное (заочное) консультирование осуществляется в зависимости от актуальных для родителей образовательных потребностей посредством:

- телефонного общения,
- современного мессенджера: WhatsApp,
- дистанционного консультирования, основанного на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий (через Zoom конференции).

## Модель реализации услуг



При выездных консультациях специалисты Центра привозят с собой весь необходимый материал и оборудование, а также ноутбук с USB-модемом, позволяющий обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги.

Работа выездной консультативной службы строится на основе примерного графика выездов специалистов в отдаленные ДОО района, и с учетом обращений родителей (законных представителей) по письменному

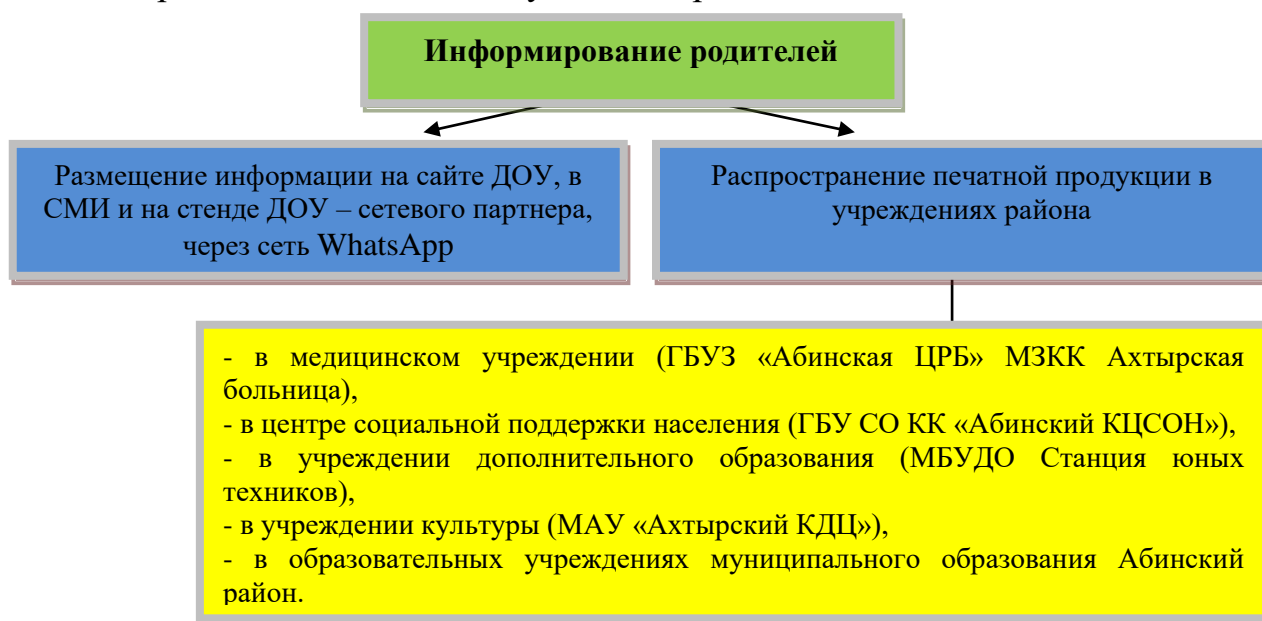
заявлению, телефонному, личному обращению, через сайт или электронную почту ДОО.

Каждый специалист, консультирующий родителя, заполняет Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей. По окончании каждого консультирования родитель оценивает качество оказываемой услуги, заполняя Лист отзыва родителей об оценке качества услуг Выездной службы. Родитель вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно.

Во время выездного консультирования, в целях самообразования получателя услуг, дополнительно специалисты распространяют буклеты различной тематики в рубрике «Самообразователь родителя», что позволяет родителям детальной изучить наиболее актуальные вопросы воспитания.

### **Порядок информирования родителей**

В рамках информационной кампании специалисты распространяют буклеты о работе Центра. В целом, порядок информирования родителей (законных представителей) об услугах, предоставляемых Центром в выездном режиме, выглядит следующим образом:



### **Кадровое обеспечение функционирования выездной консультативной службы**

Непосредственно консультативную помощь в выездном режиме могут оказывать следующие специалисты Центра:

- старший воспитатель (оказывает информационную поддержку по вопросам воспитания и обучения, координирует работу специалистов Центра, ведет разъяснительную работу среди родителей о дальнейшем взаимодействии в дистанционном режиме);

- учитель-дефектолог (проводит консультации по познавательному развитию детей);

- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей);

- педагог-психолог (проводит психологическую экспресс-диагностику (с согласия родителей (законных представителей), консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительско-детских отношений и др.).

К работе также могут привлекаться по запросам родителей инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, воспитатель.

Все специалисты Центра проходят курсы повышения квалификации с целью оказания более квалифицированной помощи получателям услуг.

### **Оценка качества услуг выездной консультативной службы**

Эффективность работы Выездной службы определяется следующими показателями:

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм формирования (формула)	Базовые показатели (используемые в формуле)	Метод сбора информации
	Количество охваченных родителей	чел.	Количество родителей, обратившихся в КЦ	Количество родителей	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы
	Количество охваченных детей	чел.	Количество детей, которым адресована консультативная помощь	Количество детей	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы
	Количество обращений	ед.	Суммарное количество всех форм обращений родителей	Количество обращений	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы
	Количество положительных отзывов о работе КЦ	шт.	Суммарное количество положительных отзывов родителей	Количество положительных отзывов	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы

Наиболее удобным и наглядным инструментом выявления удовлетворенности родителей является использование составленного с помощью google-формы Листа отзыва. Это позволяет получить уже обработанную информацию в виде диаграмм.

На основе этих показателей специалисты Выездной службы готовят ежемесячные отчеты и ежеквартальные мониторинги, позволяющие выявить слабые стороны работы и наметить ориентиры для дальнейшего развития.

При организации выезда специалистов Центра консультационной поддержки семьи «Гармония» (далее Центр) к гражданам в отдаленный населенный пункт или образовательное учреждение (сетевой партнер),

соблюдается **алгоритм работы**, с которым вы познакомитесь подробно чуть позже.

После завершения выезда, мы проводим анализ работы, по результатам заполненных заявок на консультацию, определяются специалисты, которые в дальнейшем связываются по контактной информации с родителем, договариваются о встрече и проводят консультацию в очном, дистанционном или выездном режимах.

В 2022 году в рамках работы выездной консультативной службы были внедрены новые формы работы с родителями, а именно групповые, которые определялись в зависимости от результатов мониторинга заявленной тематики родителей. На выездах специалисты проводили мастер-классы, круглые столы, брифинги, семинары-практикумы. Количество человек в группах родителей было от 3 до 9. Родители положительно отзываются о данных мероприятиях.

- ответы на уточняющие вопросы слушателей.