



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 37
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН**

Организация выездной консультативной службы как форма взаимодействия семьи и ДОО

**Исполняющий обязанности заведующего
МБДОУ ЦРР – детским садом № 37
Галинская В.А.**

Инновационный проект «Организация выездной консультативной службы как форма взаимодействия семьи и ДОУ»



Цель организации Выездной службы: обеспечение максимальной мобильности деятельности Центра консультационной поддержки семьи «Гармония».

Задачи :

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей раннего и дошкольного возраста;
- организация практико-ориентированных занятий с родителями (законными представителями) по вопросам образования детей;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- обучение родителей (законных представителей) работе в дистанционном режиме;
- обеспечение единства семейного и общественного воспитания;
- популяризация деятельности образовательной организации.

Деятельность выездной консультативной службы регламентируется нормативно-правовой базой:

- Конституцией РФ ст.43;
- Семейным кодексом РФ;
- Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- «Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденными распоряжением Министерства просвещения РФ, 2023 г.;

-Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;

-Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

-Уставом МБДОУ ЦРР - детского сада № 37 муниципального образования Абинский район, утвержденный постановлением администрации муниципального образования Абинский район от 21.06.2023года № 700;

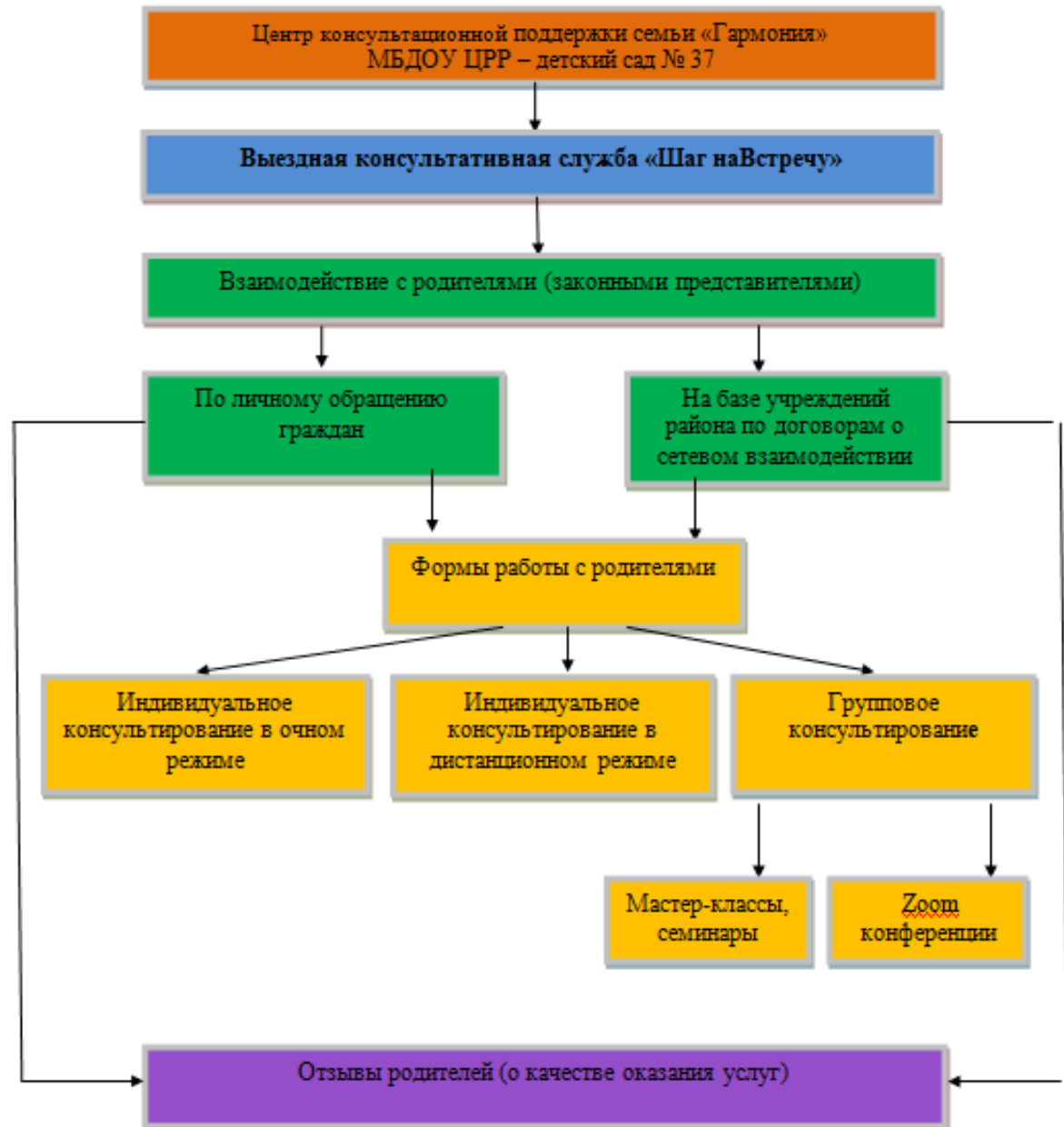
- приказом управления образования администрации муниципального образования Абинский район № 413 от 06.06.2016 г. «О создании консультационных центров для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования»;

- приказом муниципального бюджетного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 37 муниципального образования Абинский район № 111 от 10.06.2016 г. «Об организации Консультационного центра для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования»;

- Положением о Центре консультационной поддержки семьи «Гармония» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 37, приказ № 126 от 29.10.2021г. ;

- Положением о выездной консультативной службе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 37, приказ № 126 от 29.10.2021г.

Модель реализации услуг



Порядок информирования родителей



Эффективность работы Выездной службы определяется следующими показателями

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм формирования (формула)	Базовые показатели (используемые в формуле)	Метод сбора информации
1.	Количество охваченных родителей	чел.	Количество родителей, обратившихся в КЦ	Количество родителей	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы
2.	Количество охваченных детей	чел.	Количество детей, которым адресована консультативная помощь	Количество детей	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы
3.	Количество обращений	ед.	Суммарное количество всех форм обращений родителей	Количество обращений	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы
4.	Количество положительных отзывов о работе КЦ	шт.	Суммарное количество положительных отзывов родителей	Количество положительных отзывов	мониторинг, отзыв родителя посредством google-формы

Лист отзыва

Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в Центре консультационной поддержки семьи «Гармония» (на базе МБДОУ ЦРР – детского сада № 37 п. Ахтырского)

Описание

Фамилия, Имя, Отчество

Краткий ответ

Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист? *

Оцените услугу:

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения компетентность и доброжелательность специалиста. Оцените услугу:

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, на официальном сайте ДОУ, в рамках рекламной кампании)? *

Оцените услугу:

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III

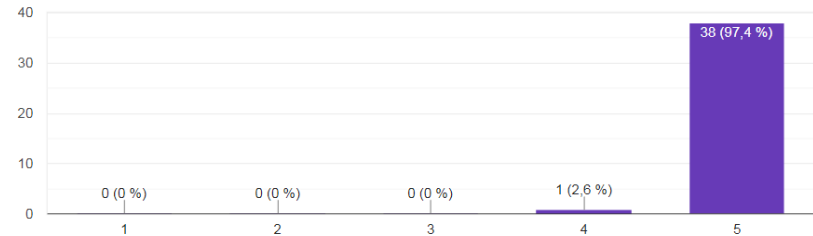
□

<

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения компетентность и доброжелательность специалиста. Оцените услугу:

[Копировать](#)

39 ответов

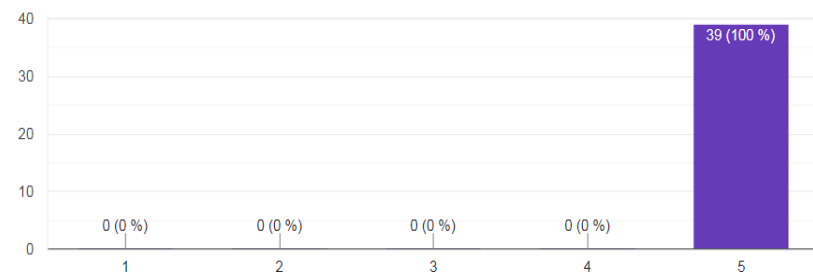


Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, на официальном сайте ДОУ, в рамках рекламной кампании)?

[Копировать](#)

Оцените услугу:

39 ответов



Бланк обращения

Уважаемые родители!

*С целью оказания Вам индивидуальной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в рамках функционирования Центра консультационной поддержки семьи «Гармония» просим заполнить бланк обращения, в котором будет отражен интересующий вас вопрос. В зависимости от интересующего Вас вопроса, с Вами свяжется нужный специалист.
Заранее благодарим за сотрудничество!*

Ф.И.О. родителя (законного представителя)	
Домашний адрес, e-mail или номер телефона для обратной связи	
Фамилия, имя ребенка, возраст	
Суть вопроса (описание проблемы)	

Структура консультирования

Консультативную беседу делят на четыре этапа:

- знакомство с получателем (родителем) консультационной услуги и начало беседы
- расспрос родителя
- ответ на вопрос
- завершение беседы (консультирования).

Эмоциональные компоненты:

- искренний интерес
- внимание на родителе
- возможность высказаться
- не проявлять излишнее любопытство
- конфиденциальность
- создание атмосферы для раскрытия клиента
- без осуждения

Невербальное общение:

- с использованием голоса (тон, громкость голоса, темп речи, произношение)
- с использованием тела (контакт глаз, выражение лица, руки и жесты, поза)
- структурирование окружения (дистанция, предметы остановки комнаты, одежда, позиция в пространстве)

Вербальное общение - слушание клиента:

- выслушать
- услышать

Нерефлексивное слушание:

- *умение молчать*
- *выразить понимание, одобрение и поддержку короткими фразами*

Рефлексивное слушание:

- *выяснение*
- *уточнение*
- *перефразирование*
- *дальнейшее развитие мыслей собеседника*
- *резюмирование*
- *замечания о ходе беседы*

Умение задавать вопросы

- *открытые вопросы («почему», «как», «что», «опишите», «расскажите мне о...», «что вы думаете о...»)*
- *закрытые вопросы («есть/был», «сделал/сделала», «будет/не будет», «если»)*

The background features a white space with a decorative pattern of small grey dots on the left side. On the far left, there are several overlapping, curved shapes in shades of orange, yellow, and blue. A prominent, thick blue curved shape sweeps across the left side of the frame.

Благодарю за внимание!