

Мастер-класс «Алгоритм организации взаимодействия с родителями в рамках выездной консультативной службы»

Учитель-дефектолог Шевченко О.А.

При организации выезда специалистов Центра консультационной поддержки семьи «Гармония» (далее Центр) к гражданам в отдаленный населенный пункт или образовательное учреждение (сетевой партнер), соблюдается следующий **алгоритм работы**:

- дата и время приезда специалистов заранее согласовывается через сетевого партнера и сообщается родителям (законным представителям), вывешивается объявление, рассылается информация;

- проводится предварительный опрос родителей с помощью google-формы или в телефонном режиме (по желанию);

- подготовка специалистов по запросу родителей, определяется форма работы: индивидуальная, групповая, составляется план-конспект мероприятия.

По прибытии к месту назначения специалистов соблюдается **следующий порядок**:

- приветствие родителей (родителя), вступительное слово о работе Центра консультационной поддержки семьи «Гармония», представление специалистов;

- заполнение присутствующими Листа регистрации родителей, где они дают согласие на ведение видео и фотосъемки (отказавшегося родителя не фотографируют и не снимают);

- проведение мероприятия: запланированное групповое или индивидуальное консультирование родителей, обучающее мероприятие – мастер-класс, круглый стол, семинар-практикум и др.;

- при групповой работе, в конце встречи заполнение желающими родителями Бланка обращения на консультацию к специалисту;

- подведение итога встречи, рефлексия, обсуждение темы для будущей встречи;

- проведение опроса родителей о качестве проведенного мероприятия или консультации (заполняется Лист отзыва в бумажном или электронном варианте через google-форму);

- вручение информационных буклетов, памяток.

Необходимо соблюдать структуру консультирования *(представлено на экране)*

Консультативную беседу делят на четыре этапа:

- знакомство с получателем (родителем) консультационной услуги и начало беседы;

- расспрос родителя;

- ответ на вопрос;

- завершение беседы (консультирования).

Практическая часть:

Педагоги делятся на 5 подгрупп, получают кейс с алгоритмом работы в выездном режиме, ситуацию обращения, вопрос родителя, бейджики с ролями (родитель, логопед, дефектолог, психолог, ответственный за организацию работы КЦ).

Группе необходимо подготовиться и показать, как они будут оказывать услугу по данному вопросу, содержание самой консультации не надо.

Время на подготовку 10 мин., на выступление каждой подгруппе 5-7 мин.

Обсуждение мастер-класса.