

**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

В.В. КУЛИШОВ, Е.В.ХУДАВЕРДОВА, Ж.А. ЗУБАРЬ

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ В ЦЕЛЯХ
РАЗВИТИЯ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Учебно-методическое пособие

**Краснодар
2022**

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

В.В. КУЛИШОВ, Е.В.ХУДАВЕРДОВА, Ж.А. ЗУБАРЬ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ В ЦЕЛЯХ
РАЗВИТИЯ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Учебно-методическое пособие

Краснодар
2022

УДК 373.2(075.8)

ББК 74.1 я 73

К 903

Рецензенты:

Кандидат педагогических наук, профессор

А.А. Арламов

Кандидат педагогических наук, доцент

Д.Б.Бережнова

К 903

Проектирование информационно-образовательной платформы в целях развития готовности родителей к оценке качества дошкольного образования: учеб.-метод. пособие / В.В. Кулишов, Е.В. Худавердова, Ж.А. Зубарь. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2022. – 51 с. – 100 экз.

Раскрыты содержание, логика и способы построения информационно-образовательной платформы, обеспечивающей развитие готовности родителей к оценке качества дошкольного образования. Разработано на основе критико-конструктивной рефлексии опыта инновационной деятельности педагогического коллектива МБДОУ д/с № 7 г. Тимашевска Краснодарского края.

Адресуется студентам педагогических специальностей 44.03.05 Педагогическое образование, 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, аспирантам и педагогам-исследователям.

УДК 373.2(075.8)

ББК 74.1 я 73

© Кубанский государственный
университет, 2022

© Кулишов В.В., Худавердова Е.В.,
Зубарь Ж.А., 2022

ВВЕДЕНИЕ

Оценка качества дошкольного образования в настоящее время является самым дискуссионным и неоднозначным понятием системы дошкольного образования. Существуют ряд особенностей, которые не только отличают дошкольное образование от всех последующих ступеней, но и накладывают существенный отпечаток на оценку качества системы и ее элементов. В первую очередь, это необязательность дошкольного образования и многообразие получения образовательных услуг для детей данного возраста. Во – вторых, это несамостоятельность потребителей образовательной услуги, передача права выбора и оценки услуги родителям или людям их заменяющих. В – третьих, это приоритет процесса и условий над конечным формальным результатом дошкольного образования.

Семья дошкольника выбирает в какой форме, когда и в каком объеме ребенок получит дошкольное образование. Поэтому, оценка качества образовательных услуг имеет особую значимость уже в процессе данного выбора. Семья в лице родителей дошкольников является одним из самых важных участников в процессе оценки качества дошкольного образования.

При получении дошкольного образования для потребителя (родителей) не важен диплом или сертификат о прохождении обучения на данной ступени, нет необходимости подтверждать приобретение необходимого набора знаний и умений, и соответственно все внимание при оценке качества фокусируется на процессе образования, условиях и участниках.

Поэтому, полноценное и неформальное участие родителей в оценке качества дошкольного образования свидетельствует об открытости и восприимчивости системы дошкольного образования к общественным потребностям, обновлению и повышению качества предоставляемых образовательных услуг, их соответствии социально-экономическим реалиям и перспективам.

Федеральный закон № 273-ФЗ указывает на возможность создания по инициативе родителей органов государст-

венно-общественного управления дошкольной образовательной организацией. Такие органы создаются в целях учета мнения указанных лиц по вопросам качества предоставляемой образовательной услуги, управления образовательной организацией и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы этих лиц (ч.6 ст. 26).

В этой связи очевидна необходимость в родителях, обладающих педагогическим знаниями, умениями ответственно участвовать в управлении дошкольной образовательной организацией, объективно и корректно оценивать качество предоставляемой образовательной услуги.

Проводимые педагогами д/с № 7 г.Тимашевска с 2017 по 2021 гг. опросы родителей (работа осуществлялась в рамках апробации новой системы оценки качества дошкольного образования, проект кафедры развития ребенка младшего возраста Института развития образования Краснодарского края, субшкалы и показатели ECERS-R «VII. Родители и персонал») показали, что по мнению родителей в оценке деятельности ДОО должны обязательно участвовать родители (54, 8% респондентов). Лично участвовать в оценке качества дошкольного образования готовы 15,6% опрошенных, скорее готовы – 22,5%, скорее не готовы – 14,8%, точно не готовы 29, 8%. Почти половина родителей (41,7%) считают возможной формой их личного участия как родителя в оценке деятельности воспитателя в посещении разных видов совместной образовательной деятельности педагога с детьми. 20,5% выразили готовность участвовать в анонимных анкетных опросах с оценкой деятельности конкретных воспитателей. Хотели бы участвовать в разработке системы критериев, по которым будут оценивать качество дошкольного образования 53,8% респондентов.

В ходе работы было установлено, что критерии родителей существенно отличаются от критериев, принятых в педагогическом сообществе. Потребительский вывод о качестве дошкольного образования, как правило, делается родителями на основе субъективных и противоречивых педагогических представлений, без опоры на объективную педагогическую и психо-

логическую информацию. Большинство родителей не имеют элементарных навыков аналитико-оценочной деятельности.

В этой связи, очевидна важность актуализации аксикреативного потенциала семьи в системе дошкольного воспитания посредством специально организованного образования родителей. Аксикреация понимается как процесс порождения, «выращивания» у человека или группы людей новых ценностей, «регенерации» и принятия переосмысленных в своем личностно-индивидуальном значении социальных и других ценностей.

Однако, процесс аксикреации осложнен тем, что большинство родителей не имеют времени на очные встречи и обучение, так как заняты решением профессиональных и бытовых проблем. Особую остроту ситуации придают ограничения, вызванные необходимостью карантинных мероприятий, связанных с COVID-19. Возможности традиционных очных форм взаимодействия фактически сведены к нулю.

Выходом в сложившейся ситуации является обращение к потенциалу информационно-коммуникационных технологий в сфере образования. Это связано, главным образом, с интерактивными и когнитивными возможностями, которые предоставляет Интернет. Экономия временных, финансовых, физических ресурсов субъекта делает информационно-коммуникационные технологии все более актуальным. Интернет позволяет преодолеть пространственно-временные границы, усложняющие образовательный процесс, сократить временные затраты на образование и усвоить больший объем информации за меньший или прежний интервал времени.

Инструментом повышения компетенции родителей осуществлять педагогически корректную оценку качества дошкольного образования без увеличения времени на традиционные («очные») формы работы с родителями является информационно-образовательная платформа, представляющая собой ограниченную, личностно ориентированную, интерактивную сеть, включающую в себя дистанционное обучение и консультирование родителей, онлайн-обучение и электронное содействие и помощь родителям.

Однако, знания о проектировании такого рода информационно-образовательных платформ сегодня представлены в педагогике фрагментарно. Валидный опыт реализации такого рода моделей в системе дошкольного образования в настоящее время практически отсутствует.

Таким образом, можно зафиксировать противоречие между необходимостью формирования у родителей дошкольников готовности продуктивного участия в оценке качества образовательных услуг, оказываемых в ДОО, с одной стороны, и отсутствием эффективных и действенных современных моделей развития этой готовности при помощи информационно-образовательных технологий в особых социокультурных условиях, сложившихся в последние годы.

Данное противоречие и определило проблематику учебно-методического пособия: какова структура, содержание и условия функционирования информационно-образовательной платформы обеспечивающей формирование готовности родителей эффективно участвовать в оценке качества оказываемых ДОО образовательных услуг?

В пособии представлены возможные основания и опыт проектирования данной информационно-образовательной платформы, содержится анализ организационно-педагогических условий развития педагогических компетенций родителей дошкольников. Необходимо отметить, что предлагаемая модель не является единственной и универсальной для всех образовательных организаций. В пособии представлена авторская позиция, сформированная на основе критико-конструктивной рефлексии, которая не претендует на статус истины в последней инстанции. Особенности организационно-правовой базы, существующие условия, опыт и традиции коллектива других образовательных организаций могут оказать определяющее влияние на результативность применения представленного в пособии инновационного опыта.

1.МЕТОДИКА ECERS-R КАК ОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИТИЯ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Среди современных инструментов и процедур оценки качества дошкольного образования признанным лидером является методика ECERS - «Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях». Последнюю версию, переведенную на русский язык, адаптированную и апробированную в российских регионах, представляет шкала ECERS-R.



Шкала ECERS-R относится к методам оценки образовательной среды детского сада или любого другого дошкольного центра и видит основную задачу дошкольного образования в создании соответствующей образовательной среды развития детей дошкольного возраста. Это чрезвычайно важное обстоятельство делает инструмент ECERS-R вполне пригодным для применения в условиях дошкольного образования РФ, поскольку такой подход полностью соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, ста-

вящего условия развития ребенка в центр образовательного процесса в детском саду.

Шкалы представляют собой валидизированный инструмент с высокой степенью достоверности и надежности. ECERS-R направлена на оценку того, насколько образовательная среда ДОО создает условия для активной, субъектной позиции ребенка, освоения им культурных средств в процессе активной деятельности, для проявления инициативы и развития самостоятельности.

В основе процедуры оценки лежит структурированное наблюдение, опирающееся на листы оценивания, которые содержат индикаторы по каждому компоненту. Шкалы включают субшкалы, показатели и индикаторы. По каждому индикатору выставляется оценка «да», «нет», «неприменимо», если это указано в индикаторе. Показатель оценивается от 1 (недостаточно) до 7 (отлично). Оценка происходит на основании наблюдения и пояснений, которыми снабжена большая часть индикаторов в показателе. На основании оценки по индикаторам, показателям и субшкалам можно строить профили. Профиль дает возможность строить графическое представление оценок для всех показателей и субшкал.

Исходно шкалы ECERS направлены на оценку образовательной среды в узком смысле этого слова - оценивают предметно-пространственную среду группы детского сада. Шкала ECERS-R включает в себя некоторые субшкалы, оценивающие взаимодействие в группе детского сада. Ниже приведен полный список субшкал и показателей ECERS-R.

1. Пространство и обстановка.
2. Установленные режимы личной гигиены.
3. Рассуждения с использованием языка.
4. Занятия.
5. Взаимодействие.
6. Структура программы.
7. Родители и персонал.

Комплексность оценки обеспечивается за счет особого устройства шкалы наблюдений. Отдельные показатели (всего их 43) оценивают и наличие необходимых элементов в образовательной среде и то, насколько они могут использоваться по инициативе

ребенка, насколько они доступны в повседневной свободной деятельности детей. Каждый показатель оценивается по семибалльной шкале. «Один балл» означает неудовлетворительную оценку среды, чреватую опасностью для здоровья и развития детей. «Три балла» («удовлетворительно») означают соответствие качества по данному показателю минимальным требованиям. «Пять баллов» («хорошо») ставится в том случае, если образовательная среда является насыщенной и доступной. «Семь баллов» («отлично») означают, что образовательная среда, являясь насыщенной и доступной, в очень большой степени ориентирована на поддержку детской индивидуальности.

Надежность инструмента оценки качества достигается за счет того, что оценочные понятия «достаточный», «в течение значительной части дня», «насыщенный» и пр. четко определены и описаны в каждом случае через конкретные индикаторы.

С 2017 года по 2021 г. д/с № 7 г. Тимашевска принимал участие в реализации федерального проекта «Лонгитюдное исследование качества дошкольного образования», в ходе которого была проведена оценка качества дошкольного образования на основе шкалы ECERS-R.

Так как шкала ECERS-R слишком общая (для всех видов ДОО), она не всегда применима к конкретному типу ДОО, изначально ставит различные виды ДОО в неравные условия. Поэтому, рабочей группой д/с № 7 г. Тимашевска было принято решение переработать эту шкалу для того, чтобы она подходила для оценки ДОО определенного типа. С одной стороны, необходимо было обеспечить сохранение тех особенностей, которые делали шкалу ECERS-R полезным для повышения качества работы ДОО. С другой стороны, педагоги хотели обновить и расширить этот инструмент, чтобы отразить в нем региональный компонент и изменение оценки области «Интеграция детей с нарушениями в развитии». Целью переработки шкалы ECERS-R было обновление содержания, добавление новых индикаторов и изменения в показателях, которые бы позволили лучше учесть специфику и более точно определить причины выставления той или иной оценки качества.

Эта переработанная версия основана на тех же самых общих принципах и базовых конструктах. В переработанном издании также сохранен оригинальный формат, где каждый показатель выражается в виде 7-балльной шкалы с дескрипторами 1 (неудовлетворительно), 3 (минимально), 5 (хорошо) и 7 (отлично). Концептуальная основа для оценки качества также согласуется с исходной шкалой ECERS-R.

При сохранении основных особенностей, в процессе переработки были произведены следующие изменения. Для некоторых показателей были добавлены индикаторы и примеры для оценки реализации регионального компонента. В соответствии с предложениями участников нашей рабочей группы внесены дополнения в показатели «Книги и иллюстрации» (подшкала «Речь и мышление»), «Искусство», «Музыка/движение», «Ролевые игры» (подшкала «Виды активности»).

Во многие показатели были внесены изменения, касающиеся оценки среды для детей с ограниченными возможностями опорно-двигательного аппарата. В соответствии с предложениями участников рабочей группы в отдельных показателях были исключены из шкалы соответствующие индикаторы и примеры: показатели «Внутреннее помещение», «Мебель для повседневного ухода, игр и учения», «Обустройство пространства для игр», «Оборудование для развития крупной моторики» (подшкала «Предметно-пространственная среда»), «Приём пищи/перекусы», «Пользование туалетом» (подшкала «Присмотр и уход за детьми»), «Музыка/движение» (подшкала «Виды активности»), «Присмотр за деятельностью по развитию крупной моторики детей» (подшкала «Взаимодействие»), «Условия для удовлетворения личных потребностей персонала» (подшкала «Родители и персонал»). Внесены изменения в показатель «Условия для детей с ограниченными возможностями» (подшкала «Структурирование программы»). Изменен перечень специалистов, необходимых для взаимодействия, чтобы помочь детям в достижении целей.

2. ГОТОВНОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: СУЩНОСТЬ, СТРУКТУРА И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В настоящее время проблема готовности родителей к оценке качества дошкольного образования приобретает особую актуальность, которая обусловлена законом «Об образовании в Российской Федерации», признающим приоритетное право и ответственность родителей в воспитании детей. С каждым годом всё большее количество родителей с первых дней жизни ребенка задумываются о том, что и как можно и нужно развивать, каким образом способствовать его физическому, эмоционально-личностному и интеллектуальному развитию.

Введение ФГОС ДО затронуло все сферы деятельности дошкольных образовательных организаций. Появились новые требования к организации педагогического процесса, его результатам и условиям. В соответствии с ФГОС для участников образовательного процесса должны создаваться условия, обеспечивающие специфические возможности, в том числе, для научно-технического творчества и проектно-исследовательской деятельности и участия родителей в проектировании и развитии социальной среды ДОО и индивидуальных маршрутов детей. Участие родителей в образовательном процессе становится неотъемлемой частью жизни общества. От уровня сформированности педагогической компетенции родителей (законных представителей) зависит успех важнейшего компонента изменений жизни общества – воспитания и образования.

Путь к эффективному сотрудничеству родителей и детского сада сегодня осложнен тем, что родителям приходится нелегко из-за занятости и нехватки времени для участия в жизни ДОО. Активность родителей, как правило, носит фрагментарный характер и сводится к формальному участию в образовательном процессе. Участие родителей в педагогическом процессе специально не регламентируется, а строится на основе инициативы

образовательной организации. В настоящее время отсутствуют конкретные рекомендации по содержанию, формам и механизмам взаимодействия родителей и педагогов, которые обеспечили бы высокий уровень развития и социализации детей.

Готовность родителей к оценке качества дошкольного образования является частью сложного психологического феномена, известного в науке как «педагогическая компетентность родителей». В современной педагогической и психологической науке выполнено немало исследований, посвященных проблеме формирования компетентности (Т.Н. Данилова, Б.С. Гершунский, Ю.Н. Кулюткин, Н.Н. Лобанова, А.К. Маркова, А.А. Майер, Л.Н. Митина, В.А. Сластенин, Г.С. Сухобельская, А.В.Хуторской). В них раскрывается сущность, содержание и структура данного понятия, отражены вопросы становления профессиональной, педагогической, социальной, личностной компетентности. Процесс формирования компетентности изучается у преподавателей и педагогов образовательных учреждений, студентов ВУЗов, учащихся, детей дошкольного возраста. А вот педагогическая компетентность родителей стала самостоятельным предметом исследования относительно недавно.

Анализ педагогических исследований показал, что педагогическая компетентность рассматривается учеными с позиций системного, культурологического, деятельностного подходов. Данная категория тесно связана с психологическими, социологическими, философскими понятиями. Многие ученые раскрывают его сущность на основе анализа и отождествления следующих категорий: педагогическая культура, психолого-педагогическая культура, родительская рефлексия, педагогическая подготовленность (Е.П. Арнаутова, Т.В. Бахуташвили, Е.В. Бондаревская, Ю.А. Гладкова, И.В.Гребенников, А.Т. Кокоева, Т.А. Куликова, Т.В. Лодкина, О.С. Нестерова, Е.А. Овсянникова и др.).

Педагогическую компетентность родителей определяют:
-как широкое общекультурное понятие, составляющее часть педагогической культуры (Т.В. Бахуташвили, Е.В. Бондаревская, Ю.А. Гладкова, Т.В. Кротова, Т.А. Куликова и др.);
-интегративное, системное, личностное образование, совокупность личностных и деятельностных характеристик, обусловли-

вающих возможность эффективно осуществлять процесс воспитания ребенка в семье (С.С. Пиюкова, В.В. Селина);

-единство теоретической и практической готовности родителей к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения (Е.П. Арнаутова, В.П. Дуброва, О.Л. Зверева).

Педагогическая компетентность родителей выступает залогом развития социально - значимых качеств личности ребенка, удовлетворения его жизненных, социальных, духовных потребностей, эмоционального благополучия в условиях семьи. Педагогическая компетентность родителей является частью их педагогической культуры.

Т.А. Куликова понимает педагогическую культуру как компонент общей культуры, которая является основой воспитательной деятельности родителей и включает в себя такие компоненты, как «ответственное родительство»; знания о развитии, обучении и воспитании детей; практические умения в организации жизни и деятельности ребенка в семье [18].

Похожую точку зрения можно найти в работах Е.В. Бондаревской, которая рассматривает педагогическую культуру родителей как способность к воспитанию ребенка с учетом его [18]. В структуру педагогической культуры автор, помимо личностных качеств родителей, их образованности, педагогических знаний и опыта, традиций семьи включает и их гуманную педагогическую позицию. О ценностно-гуманном отношении к ребенку, как важной черте педагогической культуры говорят исследования О.С. Нестеровой и Т.В. Бахуташвили.

И.В. Гребенников, Т.Н. Доронова, О. Л.Зверева и Т. В. Кротова ведущим компонентом педагогической культуры родителей считают их педагогическую подготовленность, которая помимо определенной суммы психолого - педагогических знаний, умений и навыков родителей, выработанных в процессе практики воспитания детей, характеризуется рефлексивным отношением к себе как к педагогам. Необходимо отметить, что педагогическая рефлексия рассматривается учеными и как компонент педагогической культуры, и как компонент педагогической компетентности.

По мнению Л. С. Колмогоровой, для развития личности своих детей, удовлетворения потребности ребёнка в выражении самостоятельности, индивидуальности, творчества и самовыражении, родителям необходимо создать благоприятные условия [3]. Для этого важно, утверждает автор, развивать представление о себе как о реальном и идеальном родителе, формировать отношение к собственному ребёнку как к безусловной ценности, совершенствовать владение различными продуктивными стратегиями взаимодействия с ребёнком

Многие исследователи в структуре педагогической компетентности родителей, выделяют разные компоненты: мотивационный, личностный, гностический (когнитивный), конструктивный, организаторский, коммуникативный, рефлексивный, эмоционально-ценностный и другие.

Интересным представляется подход А.В.Хуторского и Л.Н.Хуторской к определению составляющих компетентности, в котором особое значение отводится опытной компоненте. Авторы называют его компетентностным опытом и выделяют в отдельный структурный компонент компетентности.

На основании вышесказанного можно выделить компоненты, которые наиболее полно раскрывают содержание педагогической компетентности родителей:

- мотивационно-личностный (заинтересованность родителей в успешном результате воспитания детей, совокупность психологических позиций по отношению к ребёнку и самому себе (эмпатия, педагогическая рефлексия), личный опыт воспитания);
- гностический компонент связан со знаниевой сферой родителя, поиском, восприятием и отбором информации;
- коммуникативно - деятельностный (коммуникативные, организаторские, практические навыки и умения).

Таким образом, педагогическая компетентность родителей является интегративным личностным образованием, которое проявляется в ценностно-гуманном отношении к ребёнку, представленное совокупностью взаимосвязанных компонентов (мотивационно-личностный, гностический, коммуникативно-деятельностный), включающих систему знаний, педагогических

умений, психологических позиций, личностных качеств и опыта, необходимых для эффективного воспитания детей в семье.

Сущностными характеристиками содержания педагогической компетентности родителей являются:

-готовность и способность принимать ребенка как ценность, овладевать базовыми психолого-педагогическими знаниями (В.В. Селина);

-мировоззрение, ориентированное на ребенка, тактичность, спокойствие и уверенность в себе, личностная зрелость, совокупность конструктивных умений, позволяющих устанавливать педагогически целесообразные отношения с ребенком, выбирать правильный стиль и тип обращения с ним, умение родителей строить развивающую среду жизнедеятельности ребенка, стимулировать развитие социально-значимых качеств его личности в процессе совместной деятельности (С.С. Пиюкова);

-умение ставить воспитательные задачи, владение эффективными приемами воспитания ребенка; умение анализировать свой опыт воспитания детей, прогнозировать результаты применения воспитательных стратегий; умение создавать обстановку доверия, психологической безопасности и равноправного сотрудничества с детьми; устойчивое психоэмоциональное состояние родителей и адекватная самооценка (Л.К. Адамова).

Содержание компетентности родителей в вопросах развития творческой самостоятельности дошкольников представлены в таблице № 1.

Таблица № 1. Содержание компетентности родителей в развитии творческой самостоятельности ребенка дошкольного возраста

Компоненты	Содержание компонентов
Гностический	Знания о: -творческой самостоятельности как интегративном качестве личности; -разных проявлениях творческой самостоятельности в младшем и старшем дошкольном возрасте;

	<p>-особенностях становления опыта самостоятельной творческой деятельности;</p> <p>-методах и приемах формирования опыта самостоятельной творческой деятельности дошкольников.</p>
Коммуникативно-деятельностный	<p>Умения:</p> <p>-развивать положительное отношение и интерес ребенка к разным видам деятельности;</p> <p>-стимулировать проявление самостоятельной творческой деятельности ребенка;</p> <p>-применять эффективные методы формирования опыта самостоятельной творческой деятельности ребенка;</p> <p>-способствовать появлению эмоционального предвосхищения результатов детской творческой деятельности;</p> <p>-строить взаимоотношения с ребенком на принципах гуманистической педагогики;</p>
Мотивационно-личностный	<p>Проявляется в:</p> <p>-заинтересованности в успешном результате формирования опыта самостоятельной творческой деятельности детей;</p> <p>-осознании роли и функций творчества для самореализации ребенка;</p> <p>-стремлении понять мотивы поступков ребенка, поддержать его интересы;</p> <p>-способности родителей к эмпатии, педагогической рефлексии, самоконтролю.</p>
Управленческий	<p>Предполагает: знания, умения и навыки участия в государственно - общественном управлении ДОО.</p>

Содержание компонентов педагогической компетентности родителей составляет основу взаимодействия педагогов с семьями воспитанников, что является решающим фактором повышения педагогической компетентности родителей

Достаточно сложным является вопрос эффективной стратегии развития готовности родителей к оценке качества дошкольного образования. В научной литературе представлено множество противоречивых и неоднозначных позиций. Теоретический анализ научных источников и опыта инновационной деятельности дошкольных образовательных организаций позволил выделить инвариантную часть этих представлений, которые условно можно назвать горизонтально – сетевой стратегией взаимодействия с родителями.

В горизонтально-сетевой стратегии целью является такое согласованное взаимодействие родителей и педагогов ДОО, которое бы обеспечило и функционирование участников, и существование всей команды педагогов и родителей, обеспечило бы условия для эффективной коммуникации между ними. В открытой системе возникающие спонтанно внешние факторы угрожают укрепившимся в ней связям, вторгаются в нее, нарушая ее единство. Для его сохранения необходимо, чтобы управление открытой системой включало в себя превентивные меры, поддерживало бы гибкость и вариативность связей в ее структуре, сохраняло бы определенную степень их свободы. Это позволяет сохранить единство членов команды в их отношении друг к другу, но и обеспечить условия для развития новых отношений, расширения их многообразия. Иными словами, возникновение нового возможно там, где для этого предоставлены возможности и свобода выбора. Такое многообразие определяет спектр направлений развития системы образовательного пространства, предоставляет материал для отбора наиболее выгодных тенденций этого развития. Эффективность функционирования такой системы, таким образом, заключается в обеспечении условий отбора естественного, демократического, а не директивного характера, соответствующего тенденциям развития команды как организованной системы.

В рамках горизонтально-сетевой стратегии образовательный процесс строится с учетом неравномерности размещения ресурсов и, в то же время, с ориентацией на возможность кооперации в их использовании. Технологические характеристики взаимодействия обеспечивают доступность ресурсов и их использование в

режиме удаленного доступа для всех участников. В режиме удаленного доступа, на основе использования ИКТ, осуществляется управление сбором этих ресурсов, обработкой, хранением, передачей, переформатированием для конкретных задач. Таким образом обеспечиваются высокие скорости обмена информацией, стимулируется активность субъектов сети.

При горизонтально – сетевой стратегии присутствует не один центр, а несколько равноправных центров, отличающихся разным составом ресурсов и механизмами реализации принимаемых решений. Параметрами горизонтальной организации являются реальная мобильность и демократичность.

Форма горизонтально – сетевой стратегии устроена блоками. Меньшие звенья, тесно связанные между собой, координируются более крупным узловым звеном. Так формируется блок, функционирующий по единому плану и принимающий единую систему ориентиров проектирования. Поэтому и новые звенья присоединяются к узлу.

Таким образом, узлы – наиболее развитые элементы организации, связывающие общей системой ориентиров различные блоки. Каждый из таких узлов формулирует собственное представление о той или иной проблеме и вырабатывает собственный вариант ее решения, имея возможность обратиться к ресурсам других узлов.

Существуют ключевые узлы, объединенные в следующий блок, контролируемый узлом более высокого уровня и т.д.

В горизонтально – сетевой организации существует иерархия, включающая координационный центр. При этом сохраняется некоторая степень свободы на более низких уровнях. Наличие в такой организации координационного центра позволяет осуществлять именно “координацию”, а не диктат, когда все члены взаимодействия воспринимают друг друга в качестве равных партнеров. Координирующую роль в сети играют доминанты, устанавливающие своей деятельностью законы функционирования горизонтальной организации и приоритеты развития. Горизонтальное взаимодействие развивается на основании приоритетов, устанавливаемых доминантой.

Значение горизонтально – сетевой стратегии взаимодействия с родителями состоит в следующем. Это установка на преодоление закрытости участников; партнерское взаимодействие участников; выстраивание как вертикальных, так и горизонтальных связей; функционирование групп взаимовлияния; свободная взаимосвязанность равноправных и независимых партнерств; достижение общих целей через активное коллективное включение в обучение; обеспечение порядка не столько процедурами, сколько общей логикой, методологией и принципами действий; формирование среды, в которой любой участник может взаимодействовать с другими без лишних административных барьеров (обмениваться идеями, вносить рационализаторские предложения и т.д.).

Основные характеристики горизонтально – сетевой стратегии развития педагогической компетентности родителей

1. Независимость участников команды. В отличие от традиционной организации, функционирующей в рамках иерархического устройства, когда большинство родителей находятся в положении «внимающего истины» от педагогов, в горизонтальной модели родители наделены определенной степенью свободы и могут определять приоритеты с учетом специфики и направленности собственных интересов. В этой связи они несут ответственность за конечный результат, то есть по сути культивируется тип ответственности перед самим собой за достижение самостоятельно поставленной цели («я это делаю, потому что мне это надо»).

2. Развитая система лидерства. Лидерство в горизонтальной модели отличается от лидерства в организациях иерархического типа. Лидер горизонтальной модели – тот, кто является носителем интеллектуального, финансового, коммуникативного, экспертного и иного ресурса, необходимого в данное конкретное время. Другим условием лидерства является готовность субъекта использовать свой ресурс для достижения коллективных целей работы (наряду с реализацией собственных). Таким образом, в горизонтальной модели лидеры могут меняться в зависимости от

изменяющегося сочетания ресурсов.

3. Коллективная цель связана с индивидуальным интересом каждого субъекта. Достижение этой цели становится возможным только в условиях горизонтального взаимодействия. Как правило, объединяющая цель основана на заинтересованности субъектов в использовании совместных ресурсов.

4. Добровольность взаимодействия определена независимостью субъектов и делает возможным гибкое изменение ее структуры и состава, быстрое изменение объема ресурсов.

5. Множественность связей взаимодействия. В горизонтальной модели взаимодействие осуществляется исходя из потребности в нем – каждый может взаимодействовать с каждым напрямую, что обеспечивает максимальную эффективность функционирования организации.

6. Гибкость горизонтальной модели позволяет привлекать к сетевому взаимодействию конкретных людей, отдельные группы специалистов или организации. Таким образом, коллектив отличается постоянным изменением количества его агентов, которое зависит от необходимости решать ту или иную задачу. Таким образом, структурная гибкость организации оказывается не столько количественной, сколько ее качественной характеристикой.

В соответствии с данными характеристиками **горизонтально-сетевая организация как форма развития педагогических компетентностей родителей:**

-создает благоприятные условия для развития родителей, повышения потенциала дошкольной образовательной организации, динамично реагирует на запросы и потребности родителей;

-обеспечивает реализацию всей совокупности действий, необходимых для решения поставленных задач, определяет согласованность этих действий между всеми субъектами взаимодействия;

При горизонтально-сетевой организации круг взаимодействия увеличивается, а, следовательно, результаты работы становятся более продуктивными и качественными (см. рис. 1).

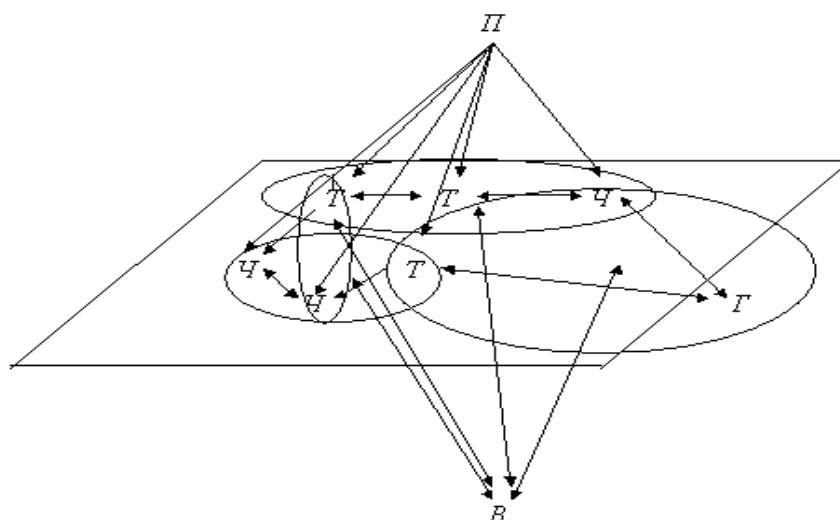


Рисунок 1. Модель горизонтально - сетевого взаимодействия с родителями

Обозначения: Т - творческие лидеры; Ч - члены подгруппы; Г – «гость», вступивший во взаимодействие организацией по одной из проблем;

П - психологический лидер; В - лидер по внешним связям функционально находится вне этой плоскости.

Овалы очерчивают временные коллективы на плоскости «выполнения творческих задач».

Типы взаимоотношений: частичное лидерство, горизонтальные связи

В горизонтально -сетевой стратегии деятельность участников осуществляется следующим образом:

- появляется внимание к предмету удовлетворения своих образовательных потребностей;

- выявляются возможности, генерируется идея о том, как будут достигать своего интереса в рамках имеющихся возможностей;

- инициируется деятельность (самообразование, повышение уровня педагогической компетентности);

- организуется взаимодействие (совместная деятельность – взаимодействие, где определяется содержание, а также место каждого в ее осуществлении).

3.ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОСНОВАНИЯ, СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

Инструментом повышения компетентности родителей осуществлять педагогически корректную оценку качества дошкольного образования без увеличения времени на традиционные (“очные”) формы работы с родителями и средством реализации описанной выше горизонтально-сетевой стратегии является информационно-образовательная платформа, представляющая собой ограниченную, лично ориентированную, интерактивную сеть, включающую в себя дистанционное обучение и консультирование родителей, онлайн-обучение и электронное содействие и помощь родителям.

Информационно-образовательная платформа – это системно организованная совокупность информационных и образовательных ресурсов, средств вычислительной техники, информационных, телекоммуникационных технологий, аппаратно-программного и организационно - методического обеспечения, ориентированная на развития педагогической компетенции родителей.

Ключевым компонентом ИОП является электронный информационный образовательный ресурс (ЭИОР) – информация, использование которой возможно при помощи компьютера и интернета в процессе обучения.

ИОП обеспечивает родителям и педагогам ДОО неограниченный доступ к ЭИОР в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

ИОП позволяет осуществлять электронное обучение (ЭО) родителей. Электронное обучение – это организация образовательной деятельности с применением используемых при реализации образовательных программ ЭИОР, доступ к которым осуще-

ствляется с помощью информационных и телекоммуникационных технологий.

Компонентам ИОП являются:

а) электронные информационные ресурсы: база данных информационной системы ДОО (ИС Гимназии); ЭИР библиотеки ДОО; база данных системы система BYOD (BringYourOwnDevice, «Принеси свое собственное устройство»); базы данных систем сетевого тестирования; контент сайта ДОО; базы данных электронных справочно-правовых систем; другие базы данных и файловые системы, используемые в образовательном процессе;

б) автоматизированные средства доступа к ЭИР: официальный сайт ДОО; личный кабинет родителя; личный кабинет воспитателя; система авторизованного индивидуального доступа к ЭИР ДОО—Единое окно доступа; автоматизированные системы, используемые в для решения задач проекта;

в) пользователи ИОП: родители; педагоги ДОО; педагогические и научно-педагогические работники других образовательных организаций;

г) средства вычислительной техники: оборудование ДОО; компьютеры, эксплуатируемые в ДОО; ноутбуки, планшеты, смартфоны и другие портативные, мобильные персональные компьютеры; средства организационной и множительной техники; мультимедийное оборудование и др.;

д) компоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность ИОП: локальная компьютерная сеть ДОО; беспроводная сеть Wi-Fi; узел доступа в Интернет.

Для координации действий и сопровождения родителей педагогами ДОО при помощи краевого ресурса «Система дистанционного образования Кубани» создается платформа – навигатор «Компетентный родитель». Так же для этих целей проектируются два интернет – портала для родителей ДОО.

Информация об ИОП ДОО, порядок доступа к ее отдельным компонентам размещаются на официальном сайте ДОО. Пользователь ИОП имеет право получения поддержки со стороны педагогов ДОО. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ИОП оказывают

работники структурного подразделения, отвечающего за сопровождение соответствующих компонентов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами ДОО. Техническую поддержку оказывают работники информационно - технических подразделений ДОО.

ИОП предполагает проведение родителями проблемно-аналитических, обучающих и экспертных семинаров с использованием открытых и доступных сервисов Zoom и Teams для решения поставленных задач.

Целевые ориентиры информационно-образовательной платформы

Обучение родителей будет осуществляться в соответствии с программой, в основу которой заложены представления о структуре педагогической компетентности родителей А.В. Мининой.

Структура педагогической компетентности

-мотивационно-личностный компонент: он включает в себя мотивационную составляющую (направленность личности), доминирующие мотивы деятельности, побудительную основу формирования педагогической компетентности и личностные качества, представленные системой нравственных, психологических установок по отношению к ребенку и к себе; педагогические рефлексивные умения; эмпатия;

-гностический компонент: знания, поиск, восприятие и отбор информации; психолого-педагогические знания;

-коммуникативно-деятельностный: коммуникативные, организаторские, практические навыки и умения;

-компетентностный опыт: педагогические знания, умения, навыки, способности, апробированные в действии и освоенные родителями.

Готовность родителей продуктивно участвовать в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией представляет собой интегративное личностное образование, представленное совокупностью взаимосвязанных компонентов (мотивационно-личностный, гностический, коммуникативно-деятельностный, компетентностный

опыт), включающих систему знаний, педагогических умений, психологических позиций, личностных качеств и опыта, необходимых для продуктивного участия в оценке качества образовательных услуг ДОО.

Системообразующим компонентом ИОП, ее «стержнем» является целевой компонент, вокруг которого выстраиваются остальные компоненты. Целевой компонент обеспечивает направленность осуществляемой деятельности, реализуется через установление стратегических и тактических целей, определяющих содержание, технологии и оценку результатов. В целевом компоненте представлены социальный заказ («портрет компетентного родителя» по схеме («чувствую – знаю – действую»), цель и задачи.

«Портрет педагогически компетентного родителя»

1. *Способность любить (чувствую)*. Это качество – основа всего воспитания ребенка с самого рождения. Предполагается любовь безусловная. Не должно быть рассуждений, что родители всего себя и свою любовь посвятили детям и рассчитывают на благодарность в будущем, рождая при этом у детей чувство вины за такую заботу. Любить ребенка – не значит ежеминутно ему об этом говорить. Ребенок – натура очень чуткая, и если его действительно любят, поймет это по взгляду, почувствует в голосе, в ласковых прикосновениях, в объятиях. Он будет понимать, что его любят таким, каков он есть.

2. *Терпение (чувствую)*. Это очень серьезное качество, не все родители им обладают. Умение терпеливо выслушать «сто тысяч почему» и ответить на них, выдержать порой необъяснимые приступы капризного поведения и не сорваться – это требует от родителей определенных душевных усилий. Справляться с такими ситуациями, научиться держать себя в руках, найти время для почемучек и для ответов на их вопросы – это одна из задач для самовоспитания самих родителей. Справятся родители с ней – проблемы будут решаться спокойно и с каждым разом все успешнее.

3. *Честность и искренность (чувствую)*. Быть честным не только с ребенком, а прежде всего перед собой и окружающими. Всегда следует помнить, о чем нельзя говорить при детях: если в присутствии ребенка кому-то клясться в преданности и любви, а потом говорить о нем плохо, семена будущей лживости в ребенке уже посеяны. И неискренность дети чувствуют интуитивно. Малыш никогда не будет расположен к тем, кто общается с ним наигранно, как бы красиво это не преподносилось.

4. *Ненавязчивость (действую)*. Когда детей просят рассказать, какие черты в родителях им не нравятся, большинство отвечает – чрезмерная опека. Другими словами – навязчивость. Не делай то, съешь это и т.д. Знакомая картина? Дети, которых вот так буквально «водили за руку», вырастают неуверенными в себе, безынициативными и, как правило, мало чего в жизни добиваются. Ребенок имеет такое же право, как и взрослый, на свои ошибки, на индивидуальность, на собственное «я», у него должен быть собственный взгляд на мир, на окружение. Задача родителей – тактично корректировать и формировать его поведение.

5. *Уверенность в себе (чувствую, знаю)*. Уверенность родителей непроизвольно развивает то же качество и у детей, у таких родителей ребенок и в будущей своей самостоятельной жизни сможет сохранить эту черту характера, необходимую для полноценной жизни.

6. *Гибкость, дипломатичность (знания)*. Часто можно слышать от родителей, что методы воспитания, которых они придерживались, вдруг в один прекрасный момент начинают давать сбой. Это естественно. Ведь ребенок растет, познает мир и самого себя в этом мире. Родители просто обязаны это учитывать при воспитании. Что приемлемо для 4-5-летнего ребенка, совершенно не подходит для десятилетнего. Поэтому гибкость в общении, дипломатичность, особенно в подростковом периоде развития детей очень важна.

7. *Строгость в сочетании с мягкостью (действую)*. Это качество характера родителей не менее важно. Дети должны четко понимать, что не все в жизни дозволено, ограничения ка-

саются не только их, есть они и у взрослых. Умение придерживаться определенных правил, норм поведения – это закон жизни. Но не следует и перегибать палку. Где-то возможно смягчать требования, если это обоснованно.

8. *Тактичность (чувствую, действую)*. Это качество невозможно переоценить – тактичное, бережное отношение к ребенку позволит воспитать чуткого, адекватного в поведении, коммуникабельного человека, который никогда не будет вести себя в обществе бесцеремонно и вызывающе.

9. *Аккуратность (действую)*. Если она присуща родителям – дети ее унаследуют. И добавить здесь больше нечего.

10. *Последовательность требований и обещаний (действую)*. Важно для правильного воспитания понимать, что требования, которые вы выставляются ребенку, должны быть выполнены. И если есть сомнения, что ребенок сделает то, чего от него хотят добиться, не нужно такие требования выдвигать. Если это условие нарушается, авторитет родителей резко снижается. Дети начинают понимать, что слова родителей мало значат и их можно проигнорировать. То же касается обещаний. Обещали – выполняйте, чего бы это ни стоило. Или аргументированно объяснитесь с ребенком.

11. *Творческий человек (знаю)*. Проявляющий свои творческие способности.

12. *Интеллектуально развитый (знаю)*. Занимающийся самообразованием, идущий в ногу со временем.

Таким образом, в целевом компоненте структурно-функциональной модели реализуется функция целеполагания, осуществление которой без наличия прогностической функции было бы не полным. Прогностическая функция состоит в прогнозировании, предвидении, оценке возможных рисков, способов их преодоления, планировании результатов, ожидаемых при соответствующем организационно-педагогическом сопровождении.

Основные направления работы с родителями при помощи ИОП

Работа педагогов ДОО с родителями дошкольников в рамках ИОП предполагает три основных направления - подготовительное, основное и оценочно-результативное.

Первое направление работы – подготовительное, в рамках которого формулируются задачи для развития каждого из выделенных выше компонентов готовности родителей (мотивационно-личностный, коммуникативно-деятельностный, гностический и компетентностный опыт):

- повышение интереса родителей к ДОО, развитие чувства эмпатии, самоконтроля и педагогической рефлексии;

- актуализация существующих знаний и получение новых в области дошкольного образования;

- повышение уровня педагогических и психологических знаний в области детской психологии и педагогики;

- актуализация и закрепление приобретенных педагогических знаний, умений и навыков в практическом процессе семейного воспитания.

В рамках подготовительного направления работы осуществляется моделирование необходимых условий, определение содержания, форм и методов, необходимых для реализации замысла. Этот этап реализуется через дистанционные конференции, дистанционные творческие мастерские и дистанционные проблемные и экспертные семинары. В этих мероприятиях используется дистанционное участие преподавателей кубанских и российских вузов, специалистов ИРО Краснодарского края и руководителей образовательных организаций, обладающих ценным инновационным опытом развития педагогической компетентности родителей.

На этом этапе у педагогов ДОО сформируются знания и опыт, необходимые для успешного использования возможностей и ресурсов информационно-образовательной платформы. Педагоги учатся осуществлять дистанционное педагогическое сопровождение родителей, включенных в проект.

Второе, основное, направление работы представляет собой совокупность различных форм и методов дистанционного

обучения, направленных на формирование готовности родителей продуктивно участвовать в оценке качества образовательных услуг ДОО посредством развития педагогической рефлексии родителей и их компетентного опыта. Решение этой задачи предполагается за счет ресурсов указанных выше компонентов ИОП.

В рамках этого направления осуществляется дистанционное обучение и консультирование родителей при помощи созданных порталов по индивидуальному плану, в соответствии с личными возможностями и желанием.

По отдельным вопросам проводится онлайн-консультирование родителей, для которого характерно наличие интерактивного информационно-образовательного пространства при активном участии педагогов ДОО как организаторов и модераторов онлайн-взаимодействия.

Для электронного содействия родителям используются такие формы работы как дистанционные тренинги, дистанционные деловые игры, интернет - консультации, виртуальные мастер-классы и т.п. Данные формы работы позволяют создавать безопасные и комфортные условия для развития педагогической рефлексии родителей и закрепления приобретенных педагогических знаний, умений и навыков в практической деятельности. Таким образом, реализуются интерактивные технологии в обучении, благодаря чему все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом: обмениваются информацией, моделируют ситуации, решают проблемы, оценивают собственное поведение и действия других. В результате задействует эмоционально-волевой компонент психики, позволяющий развивать такой компонент педагогической компетенции родителей, как компетентностный опыт.

Основной технологией, используемой для реализации данного блока, является дистанционное образовательное событие, позволяющий привлечь широкую аудиторию для развития педагогической компетенции родителей с использованием знаний и творческих способностей всех участников с применением ИКТ.

ЦОС ДОО опосредует взаимодействие участников в рамках ИОП. Качество взаимодействия зависит от технической под-

готовки участников и учебных аудиторий. Базовыми виртуальными цифровыми инструментами взаимодействия являются:

- виртуальные комнаты;
- социальные сети;
- инструменты для текстовой, видео- и аудиокоммуникации;
- инструменты для совместной работы с файлами, базами данных;
- видеохостинги;
- конструкторы веб-сайтов и информационные веб – страницы (веб-сайты) сетевых событий;
- электронная почта и (или) мессенджеры.

Выбор цифровых инструментов свободный и зависит от возникающих в процессе деятельности задач, доступности инструментов для родителей. При небольшом количестве точек подключения к событию или участников может быть использована только виртуальная комната. Для участников в учебных аудиториях используются компьютеры/планшеты, проекторы и экраны, микрофоны, веб-камеры или гарнитура.

Технические требования к рабочему месту участника ИОП

1. Центральная точка подключения

1.1.Оборудование:

-основной компьютер + подключенная внешняя вебкамера со встроенным микрофоном и установленная на штативе. Для обеспечения качественного выхода в эфир необходима веб-камера класса не ниже Logitech C920HD (или аналогичная по типу);

-проектор, экран и большие аудиоколонки, подключенные к компьютеру.

1.2.Программное обеспечение для всех компьютеров, подключаемых к виртуальной комнате:

-операционная система Windows 7/ 8/ 10;

-интернет-браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox или Safari последние версии;

-пакет программ MSOffice.

1.3.Интернет. Подключение к сети: скорость не ниже 10Мб/с.

1.4. Возможность выхода в Интернет с мобильных устройств или компьютеров для работы Google.com и VKontakte.

2. Дополнительные инструменты для команд участников.

Вариант № 1 (если в сети несколько групп родителей).

2.1. Компьютеры с выходом в Интернет с возможностью видео- и аудиообщения для параллельной работы сетевых групп.

Вариант № 2 (если в сети одна группа родителей).

2.1. Компьютер для группы родителей с выходом в Интернет с возможностью видео- и аудио общения для параллельной работы в сетевой группе.

Дистанционное образовательное событие как технология работы по развитию готовности родителей к продуктивному участию в в оценке качества образовательных услуг, оказываемых ДОО

Основной технологией развития готовности родителей к продуктивному участию в в оценке качества образовательных услуг, оказываемых ДОО является дистанционное образовательное событие (ДОС). Дистанционное образовательное событие предполагает:

- а) включение родителей детей из разных групп;
- б) взаимодействие всех участников посредством инструментов цифровой среды в режиме онлайн (комнат, форумов, групп в социальных сетях, конференций и т.д.);
- в) организацию образовательной деятельности в сетевых группах;
- г) наличие кейса задач для родителей;
- д) создание общего итогового продукта участниками.

Дистанционные образовательные события - это интенсив, который направлен на тренировку навыков работы в сетевых группах, выполнения задания в условиях отвлекающих факторов, коммуникации с другими людьми, публичной презентации результатов, работы с несколькими цифровыми инструментами, анализа противоречивых данных, доказательства позиции и выстраивание проектов.

В ДОС содержание образования выстраивается на основе следующих подходов:

-содержание раскрывается через открытые комплексные учебно-познавательные задачи;

-содержание не является заданной величиной, оно формируется в процессе образовательной деятельности и представляет собой совокупность содержательных слоев: изначальные представления родителей по проблеме, примеры из культуры и их жизненного опыта, результаты взаимодействия участников с появляющейся информацией и между собой (собственные суждения, экспертные заключения, творческие работы и т.п.);

-содержание постоянно изменяется (это зависит и от особенностей родителей, с которыми это содержание реализуется, и от процесса разворачивания события);

-результатами работы являются учебные и рефлексивные продукты.

Функции педагогов ДОО при организации ДОС

Проведение дистанционного образовательного события осуществляется с помощью модераторов виртуального включения, модераторов сетевых групп, диспетчера и тьюторов в очной аудитории. Эти функции выполняют педагоги ДОО.

Педагог - модератор виртуального включения

Педагог - модератор виртуального включения отвечает за подготовку и проведение дистанционного образовательного события. Под его руководством разрабатываются замысел, кейс заданий, организационно-техническая схема события. Модератор виртуального включения настраивает все каналы коммуникации, проводит организационно-техническую подготовку участников события, готовит структуры базы данных для работы сетевых групп, команд. В ходе проведения события педагог - модератор виртуального включения удерживает регламент этапов дистанционного образовательного события, оперативно работает с разными цифровыми инструментами, распределяет родителей на сетевые группы, консультирует команды, отдельных участников, се-

тевые группы в процессе выполнения заданий, проводит обсуждения продуктов участников.

Алгоритм работы педагога – модератора виртуального включения

Модератор виртуального включения может следующим образом выстроить деятельность родителей в ходе события:

-вариант № 1: постановка задачи - работа с кейсом заданий внутри сетевой команды, создание промежуточного продукта — обсуждение продуктов команд в сетевой группе, создание общего продукта — онлайн-презентация продуктов в виртуальной комнате;

-вариант №2: постановка задачи — работа с кейсом заданий внутри команды, создание промежуточного продукта — обсуждение продуктов команд в сетевой группе, создание общего продукта — соревнование сетевых групп — онлайн-презентация продуктов в виртуальной комнате.

Модератор виртуального включения может выполнять функции диспетчера: создавать и вести базы данных участников, осуществлять оповещение участников в ходе события, вести общее расписание и информационную страницу события.

Основные компетенции педагога - модератора виртуального включения: -модерация онлайн-включений больших групп участников;

-удержание мотивации всех участников события;

-управление коммуникацией распределенных участников, групп;

-управление цифровым продуктом, площадками, где идет коммуникация;

-работа с базами данных;

-аналитика данных, в том числе и цифрового следа участников.

Алгоритм работы педагога - модератора сетевой группы

В ходе дистанционного образовательного события с большим числом участников создаются сетевые группы. Задача сетевой группы заключается в создании совместного, общего продукта. Основная задача модератора сетевой группы — работать с мотивацией участников, активизировать процесс обсуждения внутри сетевой группы, напоминать задание, давать комментарии на

идеи родителей, задавать вопросы. Если дистанционное образовательное событие является инструментом мониторинга, тогда модератор сетевой группы может вносить данные об образовательных результатах участников. Если в сетевом образовательном событии предполагаются онлайн-включения сетевых групп, тогда модератор сетевой группы ведет виртуальное включение, организует обсуждение промежуточных результатов работы. Модератор сетевой группы не может подсказывать по содержанию, помогать делать продукт, распределять обязанности по выполнению задания между родителями. В сетевой группе родители самостоятельно строят план решения поставленной задачи, распределяют роли и выполняют эти роли, формируют итоговый продукт. Важно, чтобы в процессе события появился контент родителей, цифровой след групп родителей или индивидуальных участников.

Основные компетенции педагога - модератора сетевой группы:

- управление коммуникацией распределенных участников;
- управление процессом деятельности по созданию продукта, в том числе цифрового;
- работа с инструментами коллаборации, виртуальной коммуникации;
- модерация онлайн-включений небольших групп участников;
- аналитика данных, в том числе и цифрового следа.

Для эффективной организации деятельности в ДОО должны быть обеспечены рабочие места для участников ИОП, обладающие следующими характеристиками:

1. Центральная точка подключения

1.1.Оборудование:

-основной компьютер + подключенная внешняя вебкамера со встроенным микрофоном и установленная на штативе. Для обеспечения качественного выхода в эфир необходима веб-камера класса не ниже Logitech C920HD (или аналогичная по типу);

-проектор, экран и большие аудиокolonки, подключенные к компьютеру.

1.2.Программное обеспечение для всех компьютеров, подключаемых к виртуальной комнате:

-операционная система Windows 7/ 8/ 10;
-интернет-браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox или Safari
последние версии;

-пакет программ MSOffice.

1.3. Интернет. Подключение к сети: скорость не ниже 10Мб/с.

1.4. Возможность выхода в Интернет с мобильных устройств
или компьютеров для работы Google.com и VKontakte.

2. Дополнительные инструменты для команд участников.

Вариант № 1 (если в сети несколько групп родителей).

2.1. Компьютеры с выходом в Интернет с возможностью ви-
део- и аудиообщения для параллельной работы сетевых групп.

Вариант № 2 (если в сети одна группа родителей).

2.1. Компьютер для группы родителей с выходом в Интернет
с возможностью видео- и аудио общения для параллельной рабо-
ты в сетевой группе.

Для эффективного решения задач проекта в ДОО должна
быть создана информационно-образовательная среда ДОО
(ИОС). ИОС представляет собой системно организованную со-
вокупность информационных и образовательных ресурсов,
средств вычислительной техники, информационных, телекомму-
никационных технологий, аппаратно-программного и организа-
ционно-методического обеспечения.

Структурными элементами ИОС ДОО являются: ин-
формационный образовательный ресурс (ИОР): информация, ис-
пользование которой возможно при помощи компьютера и интер-
нета в процессе обучения родителей; индивидуальный неограни-
ченный доступ к ИОС: возможность доступа к ИОР ИОС в любое
время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на терри-
тории ДОО, так и вне ее) с использованием открытого и автори-
зованного доступа на основании индивидуальных учетных дан-
ных; электронное обучение: организация образовательной дея-
тельности с применением используемых при реализации образо-
вательных программ ИОР, доступ к которым осуществляется с
помощью информационных и телекоммуникационных техноло-
гий, обеспечивающих также взаимодействие родителей и педаго-
гических работников; дистанционные образовательные техноло-
гии (ДОТ): образовательные технологии, реализуемые в основ-

ном с применением информационно-телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии родителей и педагогических работников; массовый открытый онлайн-курс (МООК): обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет.

Для реализации задач проекта необходимо создание следующих обязательных компонентов ИОС ДОО:

-электронные информационные ресурсы: база данных информационной системы ДОО (ИС ДОО); ЭИР библиотеки ДОО; база данных различных информационных систем; базы данных систем сетевого тестирования; контент сайта ДОО; базы данных электронных справочно-правовых систем;

-автоматизированные средства доступа к ЭИР: официальный сайт ДОО; личный кабинет родителя; личный кабинет педагога; единая система авторизованного индивидуального доступа к ЭИР ДОО– Единое окно доступа; другие автоматизированные системы, используемые в организации образовательного процесса и обеспечивающие доступ к ЭИР ИОС;

-средства вычислительной техники: оборудование ДОО; компьютеры, эксплуатируемые в ДОО; ноутбуки, планшеты, смартфоны и другие портативные, мобильные персональные компьютеры; средства организационной и множительной техники; мультимедийное оборудование и др.;

-компоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность ИОС: локальная компьютерная сеть ДОО; беспроводная сеть Wi-Fi; узел доступа в Интернет.

4.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

Оценочно-результативный компонент содержит показатели результативности процесса формирования педагогической компетентности родителей. Диагностическая функция заключается в диагностике, которая позволяет производить контроль и корректировку процесса. Но необходимо отметить, что диагностируется не ИОП, а результативность процесса подготовки, так как само по себе ИОП в отрыве от других важных составляющих педагогического процесса не обуславливает его качество. Педагогический мониторинг представляет собой системную диагностику качественных и количественных характеристик эффективности функционирования образовательной системы. Оценочная функция реализуется в сопоставлении полученных результатов с предполагаемыми.

Эффективность реализации содержания определяется с помощью рефлексии каждого мероприятия, листов, отзывов, опросов, анкетирования, бесед.

Кроме того, об эффективности реализации ИОП можно судить по численности посещения и активности родителей на занятиях или мероприятиях, уровню эффективности и родительской удовлетворенности используемыми формами работы, перспективными технологиями в работе с семьей, степени удовлетворенности педагогов работой по реализации программы, результатам мониторинга воспитательно-образовательного процесса освоения детьми образовательных областей на конец учебного года.

Критерий 1: уровень компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей

Показатели предполагают умение:

– планировать собственную деятельность по работе с семьей на основе глубокого анализа предыдущей деятельности, типа семьи, их интересов, нужд и потребностей;

- применять на практике методики социально-педагогической диагностики: выявлять достоинства воспитательных воздействий конкретной семьи, ее «проблемное поле», причины низкого воспитательного потенциала семьи и т.д.;
- строить оптимальные взаимоотношения с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия;
- организовать правовое и психолого-педагогическое просвещение родителей, выбрать соответствующие целям формы организации, методы и приемы;
- вовлечь родителей в образовательный процесс ДОО;
- выявить и обобщить передовой педагогический опыт (табл. 2).

Таблица 2

Уровни	Качественные характеристики проявления умений и навыков
Оптимальный	В процессе деятельности родителя, указанные умения и навыки проявляются ярко, устойчиво
Допустимый	В процессе деятельности родителя, указанные умения и навыки проявляются в достаточной степени
Критический	Родитель испытывает недостаток указанных умений и навыков, что создает проблемы в процессе его практической деятельности с ребенком

Критерий 2: уровень сформированности условий, обеспечивающих включение семей в образовательное пространство ДОО

Показатели определяют наличие:

- нормативно-правовых документов, регламентирующих и определяющих функции, права и обязанности семьи и дошкольной образовательной организации;
- банка данных педагогического опыта семей;

- методических материалов по вопросам взаимодействия ДОО с семьями разных категорий;
- социологических данных о контингенте семей воспитанников (табл. 3).

Таблица 3

Уровни	Качественные характеристики условий включения семей в сотрудничество с ДОО
Оптимальный	Положительные отзывы о деятельности воспитателей группы
Допустимый	Частичное выполнение педагогами предъявляемых требований по работе с родителями
Критический	Отсутствие необходимой документации о семьях воспитанников, наглядной информации.

Критерий 3: уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОО

Показатели:

- полнота информации о целях и задачах ДОО в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка;
- степень осведомленности родителей в вопросах специфики образовательного процесса, достижений и проблем в развитии ребенка, безопасности его пребывания в ДОО;
- информированность о видах образовательных услуг в ДОО;
- удовлетворенность стилем взаимоотношений: педагог – родитель; педагог – ребенок;
- удовлетворенность характером воспитания, обучения и оздоровления ребенка в ДОО;
- удовлетворенность содержанием знаний и умений, получаемых посредством ДОО по практике семейного воспитания;
- реализация потребности в дополнительных образовательных услугах;

- возможность участия в воспитательно-образовательном процессе ДОО;
- удовлетворенность уровнем подготовки ребенка к школе (табл. 4).

Таблица 4

Уровни	Качественные характеристики эффективности работы ДОО с семьей
Оптимальный	Удовлетворенность качеством образовательных услуг
Допустимый	Удовлетворенность качеством образовательных услуг частичная
Критический	Родители не удовлетворены качеством образовательных услуг

Критерий 4: степень эффективности взаимодействия ДОО и родителей

Показатели:

- рост воспитательного потенциала семьи;
- положительные тенденции в изменении характера семейных отношений;
- мотивационная готовность родителей к самообразованию в вопросах воспитания и развития детей;
- активная субъектная позиция родителей;
- осознанное использование родителями педагогической науки и практики в воспитании детей;
- расширение спектра совместных дел родителей и педагогического коллектива;
- увеличение охвата родителей разнообразными формами сотрудничества;
- изменение характера вопросов родителей к воспитателям и специалистам ДОО как показатель их педагогической компетентности;

– рост посещаемости родителями мероприятий по педагогическому просвещению и активность их участия в них (табл. 5).

Таблица 5

Уровни	Качественные характеристики эффективности работы ДОО с семьей
Оптимальный	Результаты деятельности ДОО с семьей существенны, проявляются полно, ярко
Допустимый	Результаты деятельности удовлетворительны
Критический	Работа с родителями ведется формально

Использование ИОП требует готовности педагогов к взаимодействию с родителями. Для достижения этих целей могут быть организованы и проведены для педагогов ДОО:

– деловая игра «Проблемы современного педагога в организации взаимодействия с родителями»;

– круглые столы с участием научных работников, педагогов, психологов, социальных педагогов и других специалистов детских садов;

– обмен опытом среди опытных и малоопытных специалистов методических служб дошкольных организаций по отбору и применению наиболее эффективных методов работы с родителями, по планированию взаимодействия с семьей и повышению компетентности родителей в условиях ДОО и на базе новых форм дошкольного образования;

– семинар «Формирование педагогической компетентности родителей в воспитании детей»;

– семинар-практикум «Компетентностные задачи – ситуации, тесты для исследования и формирования компетентности родителей в оценке качества дошкольного образования».

Дистанционная информационно-образовательная поддержка и методическое сопровождение работы педагогов может осуществляться через web-сайт дошкольного образования районного методического центра. На сайте размещается информация о темах и содержании предстоящих заседаний творческих групп, теоретические и практические материалы, творческие задания, проекты и сроки их выполнения, организована работа

форума, на котором педагоги могли дискутировать и делиться своим опытом.

Эти мероприятия с педагогами позволяют пересмотреть их отношение к проблеме взаимодействия с родителями, расширить знания о возможностях повышения педагогической компетентности родителей на основе использования вариативных форм и активных методов взаимодействия с семьей, активизировать участие в разработке и внедрении образовательно-игровых программ для разных категорий родителей, повысить уровень профессиональной деятельности педагогов в рассматриваемом направлении.

ИОП требует дифференцированного подхода, поэтому работа с родителями должна предусматривать базовый и вариативный компоненты. Базовый компонент должен включать знания об основах воспитания и развития ребенка дошкольного возраста. Вариативный компонент должен использовать содержание и методы оценки качества дошкольного образования по методике ECERS-R. Его цель – сформировать знания и базовые навыки применения этой методики в зависимости от сформированности каждого из компонентов педагогической компетентности, индивидуальных запросов и потребностей родителей, опыта их воспитательной деятельности. Содержание вариативного компонента дополняется и корректируется в зависимости от раскрывающихся в ходе практических мероприятий аспектов семейного опыта воспитания, проявляющихся личностных качеств родителей и их растущей компетентности.

Педагогическая компетентность родителей представляет собой интегративное личностное образование, выражающееся в ценностно-гуманном отношении к ребенку, представленное совокупностью взаимосвязанных компонентов (мотивационно-личностного, гностического, коммуникативно-деятельностного, компетентностного опыта управления ДОО), включающих систему знаний, педагогических умений, психологических позиций, личностных качеств и опыта, необходимых для эффективного воспитания детей в семье.

Мотивационно-личностный компонент компетентности (базовая часть)

Задача: повышение заинтересованности родителя в успешном результате воспитания; развитие эмпатии, педагогической рефлексии, самоконтроля.

Формы работы с использованием ИОП: семейные интерактивные гостиные: «Чтение – праздник души»; «Отец в жизни ребенка»; «Сила матери»; «Весенний калейдоскоп»; деловые игры: «Играя – обучаем вместе»; «Все дети – золото»; заседания родительских клубов: «Родительские встречи»; «Общение»; «Театральные встречи»; открытый показ детской деятельности: «Одну простую сказку хотим вам показать»; «Здесь Родины моей начало»; практические занятия для родителей: «Общение без проблем»; «Знакомство»; «Способы поощрения и поддержка ребенка дошкольного возраста»; опосредованные формы (интервью и видео-беседы с детьми).

Методы работы с использованием ИОП: обсуждение опыта воспитания, педагогических ситуаций; анализ мотивов детского и родительского поведения.

Гностический компонент компетентности (базовая часть)

Задача: повышение уровня психолого-педагогических знаний об основах воспитания ребенка в семье.

Формы работы с использованием ИОП: дистанционные онлайн - консультации: «Все дети разные»; «Игрушка в жизни ребенка»; «Как развивать творчество у детей»; «Ребенок у экрана»; «Готовность ребенка к школе».

Дистанционные формы на сайте ДОО: «Консультации специалистов»; «Мероприятия детского сада»; участие родителей в вебинарах.

Онлайн - тренинги: «Тренинг комфортного общения»; «Общение без проблем»; «Азбука нравственности».

Интерактивная творческая семейная лаборатория: «Вдохновение».

Методы работы с использованием ИОП: дискуссионные вопросы; апелляция к авторитетному мнению специалистов дошкольного образования.

Коммуникативно-деятельностный компонент Компетентности (базовая часть)

Задача: овладение средствами, методами и приемами воспитания ребенка.

Формы работы с использованием ИОП: онлайн - тренинг коммуникативных навыков: «Детский сад и семья – первый социум для ребенка»; «Семейные ценности»; дистанционный мастер-класс: «Умелые руки не знают скуки»; «Золотые бабушкины руки»; «Мелодии и краски осени»; «Мастерская Деда Мороза и Снегурочки»; дистанционно игровое моделирование: совместное мероприятие «Опора семьи – здоровые отношения»; «Как отвечать на вопросы детей», «Сказки сами сочиняем, а потом мы в них играем»; реализация групповых мини-проектов: «Мой любимый детский сад "Цветик-семицветик"», «Моя семья», «Скоро в школу мы пойдем» «Лето красное – прекрасное», «Зимующие птицы», «8 Марта», «Масленица»; интерактивные онлайн – выставки «Проказы Осени», «Как Дед мороз подарки искал», «Надо маму слушать», «Цирк зажигает огни», «Как хорошо, что есть театр» и др.

Методы: упражнения «Замена»; моделирование эффективных способов общения с ребенком.

Оценочный компонент компетентности (вариативная часть)

Задача: формирование знаний, умений, навыков в практике оценивания качества дошкольного образования.

Формы работы с использованием ИОП: самообразование при помощи информационно-образовательных ресурсов ИОП: изучение методической литературы по ECERS-R, опыта работы педагогов ДОО по реализации МИП; участие в вебинарах по проблемам оценки качества дошкольного образования; анализ эффективных моделей оценки качества дошкольного образования.

Дистанционные обучающие семинары: «Формы оценки качества дошкольного образования»; «Опыт реализации методики ECERS-R в д/с № 7 г. Тимашевска»; «Взаимодействие дошкольной организации и семьи в контексте ФГОС ДО».

Методы: самоанализ и самонаблюдение в личных кабинетах ИОП.

При реализации модели наряду с традиционными активно используются информационные технологии. Для особо занятых родителей, не всегда имеющих возможность присутствовать на проводимых мероприятиях, подготовлен курс аудио-, видеолекций и вебинаров, которые можно просматривать и слушать в удобное для них время, организовано общение на интернет-форуме, по электронной почте. Разработан и оформлен ряд мультимедиа презентаций по наиболее важным вопросам развития творческой самостоятельности, которые предлагаются вниманию родителей как в рамках некоторых мероприятий, так и для самостоятельного просмотра.

В целях повышения психологической компетентности семей могут проводиться мероприятия с привлечением психолога. Это такие онлайн - консультации, как: «Из чего складывается качество дошкольного образования», «Как воспитать ребенка», «Как не мешать формированию здорового ребенка», «О значении самостоятельности в жизни ребенка».

5. ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

ИОП имеет своей целью формирование педагогической компетентности родителей в области оценки качества дошкольного образования. Мониторинг динамики формирования педагогической компетентности позволяет определить эффективность используемого содержания, форм и методов.

Анализ процесса формирования педагогической компетентности проводится с помощью анкетирования родителей, игрового моделирования и решения педагогических ситуаций, наблюдений за оценочными действиями родителей.

Для выявления динамики уровня педагогической компетентности родителей используются критерии и показатели, которые были определены ранее аналитическим путем..

Для определения эффективности усилий, затраченных на формирование педагогической компетентности родителей, можно использовать опрос, отзывы, оценочные листы, экспресс-диагностику и другие психологические методы диагностики. Не менее важным является самоанализ со стороны педагогов.

В работе с родителями повторная диагностика, наблюдение, учет активности родителей могут быть использованы для отслеживания и оценки отсроченного результата.

Выбор методов диагностики осуществлялся с опорой на характеристики «Портрета компетентного родителя», который был разработан педагогами ВИГ.

«Портрет компетентного родителя»

1. Способность любить ребенка (чувствую).
2. Терпение (чувствую).
3. Честность и искренность (чувствую).
4. Ненавязчивость (действую).
5. Уверенность в себе (чувствую, знаю).
6. Гибкость, дипломатичность (знания).

7. Строгость в сочетании с мягкостью (действую).
8. Тактичность (чувствую, действую)
9. Аккуратность (действую).
10. Последовательность требований и обещаний (действую).
11. Творческий человек (знаю).
12. Интеллектуально развитый (знаю).

Об эффективности проводимой работы по формированию педагогической компетентности родителей свидетельствуют:

- проявление у родителей интереса к содержанию образовательного процесса;
- возникновение дискуссий и диспутов;
- увеличение количества вопросов к педагогу, касающихся образовательного процесса, критериев и показателей качества дошкольного образования;
- размышление родителей о правильности использования тех или иных методов воспитания, о качестве дошкольного образования;
- повышение их активности при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов.

Важным инструментом оценки эффективности ИОП является мониторинг динамики формирования педагогической компетентности родителей, который позволяет определить эффективность используемого содержания, форм и методов работы по развитию готовности родителей к оценке качества дошкольного образования. Анализ базового уровня сформированности педагогической компетентности проводится с помощью анкетирования родителей, игрового моделирования и решения педагогических ситуаций, наблюдений за взаимодействием родителей с ребенком. Применяются следующие инструменты сбора информации:

- анкета для родителей «Возрастные особенности развития ребенка»;
- опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (методика АСВ) Э.Г.Эйдемиллера;
- анкета для родителей «Стили и методы воспитания ребенка в семье» (Л.П. Жолобова); тест «Я и мой ребенок» (Л.П. Жолобова).

Для выявления динамики уровня педагогической компетентности родителей применяются критерии и показатели, которые были определены педагогами творческой группы ДОО. Ниже представлены результаты первичной диагностики педагогической компетентности родителей (рис. 3).

Уровни	Процент/чел.
Высокий	9%—7 чел
Средний	52%—43 чел
Низкий	39%—32 чел

Рис. 3

Первоначально у родителей имелись искаженные представления об особенностях развития своих детей, отмечалось незнание педагогических методов и приемов, некорректные представления о качестве дошкольного образования и инструментов его диагностики.

Также для оценки динамики развития педагогической компетентности родителям используются педагогические ситуации для решения и игрового моделирования. Грамотные решения педагогических ситуаций родителями и анализ наблюдений во время их общения с детьми свидетельствовали о наличии у родителей умений понять проблемы ребенка, занимать корректную педагогическую позицию, применять эффективные методы развития и дать корректную оценку качества оказываемой педагогами образовательной услуги.

В процессе анкетирования каждому из родителей было предложено дать самооценку взаимодействия с ребенком по определенной шкале (от 7 до 1 балла), при этом чем выше балл, тем сильнее выражен «сдвиг» влево:

- доброжелательность – недоброжелательность;
- заинтересованность – безразличие;
- поощрение инициативы ребенка – подавление инициативы;
- открытость (свободное выражение чувств, отсутствие «маски») – закрытость (стремление держаться за социальную роль, боязнь своих недостатков, тревога за престиж);
- активность (все время в общении) – пассивность (не управляет процессом общения, пускает его на самотек);
- гибкость (легко осознает и разрешает возникшие проблемы, конфликты) – жесткость (не замечает изменений в настроении воспитуемого себя);
- дифференцированность (индивидуальный подход) – отсутствие дифференцированности в общении (нет индивидуального подхода, постулируются общие требования к социальным нормам).

В результате исследования были выделены три группы родителей:

- группа А – родители, отличающиеся жестким стилем воспитания, предъявляющие повышенные требования ребенку;
- группа Б – родители, предъявляющие пониженные требования к ребенку;
- группа В – родители с неустойчивым стилем воспитания.

Для каждой из выделенных групп мы составили профиль компетентности. Они представлены на рисунках 4 – 6.

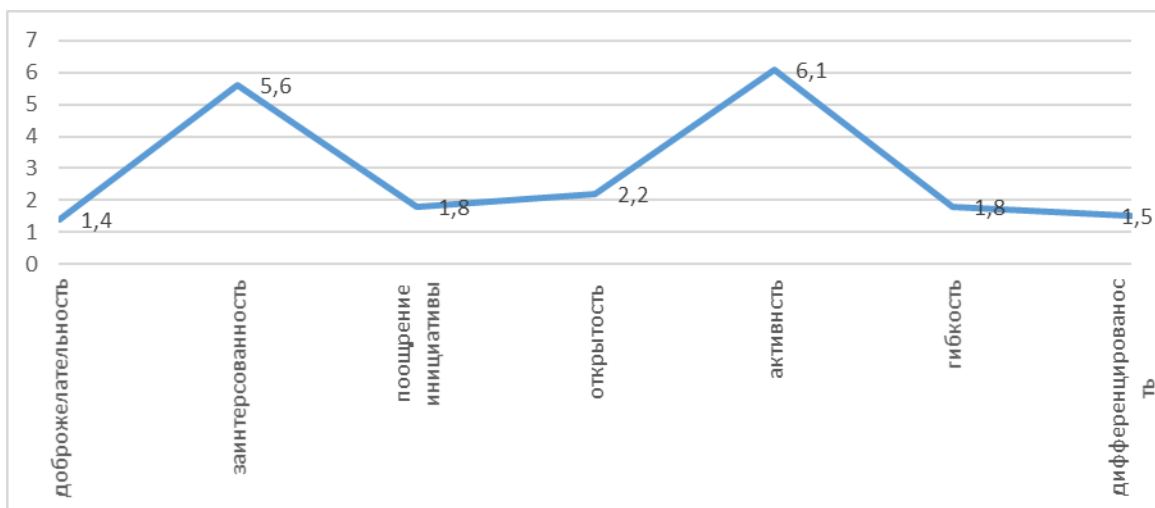


Рисунок 4 – Группа родителей «А»,
средний балл 2,9, суммарный балл 20,4

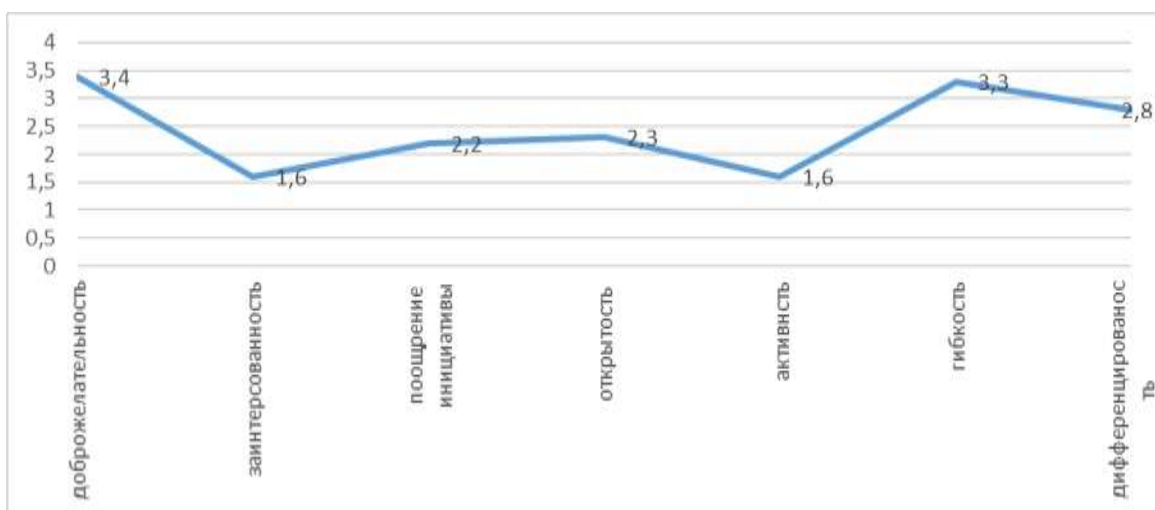


Рисунок 5 – Группа родителей «Б»,
средний балл 2,5, сумма баллов 17,2

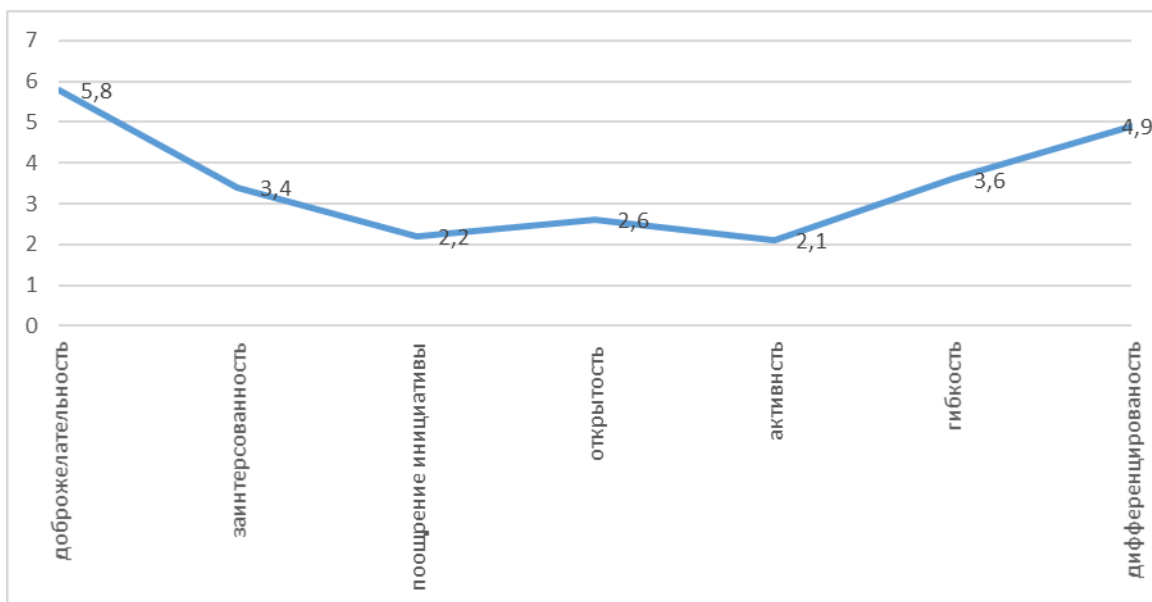


Рисунок 6 – Группа родителей «В»,
 средний балл 3,6, суммарный балл 24,6

Полученные результаты показали, что одной из главных проблем родителей является низкий уровень коммуникативной компетентности, при этом проблемы в отношениях с детьми проявляются у родителей по разному: жесткие требования и стремление родителей участвовать во всех делах ребенка часто сопровождается низкой эффективностью во взаимодействиях, отсутствием доброжелательности, стремлением понять ребенка. В итоге по группе авторитарных родителей средний балл эффективности коммуникаций составляет всего 20,4 балла, при оптимальном значении – 35 – 49 баллов.

Наихудший показатель демонстрируют родители, практически не занимающиеся своими детьми. Они оценивают свой уровень доброжелательности и гибкости в отношениях как средний или выше среднего, но при этом практически не интересуются делами ребенка. Как результат коммуникация остается просто межличностным общением, воспитательного потенциала она не несет, а знаний, умений и навыков организовать ее таким образом родители не имеют.

Самый высокий средний показатель продемонстрировали родители с неустойчивым отношением к детям. Однако в данном

случае колебания в профиле были наиболее резкими. Что не может не сказываться на поведении ребенка. Такие родители легко входят в контакт с воспитанником, но не всегда достигают поставленной цели.

Общение с родителями на семинарах и родительских собраниях позволило выявить серьезные дефициты по следующим показателям:

- представления родителей о качестве дошкольного образования;

- знания об особенностях применения методики ECERS-R в ДОО;

- знание и применение эффективных методов и приемов оценки качества дошкольного образования;

- знания о необходимых для применения методики ECERS-R условиях;

- эмоциональное принятие / непринятие происходящих в ДОО событий.

Полученные результаты будут использованы для определения эффективности информационно-образовательной платформы на следующих этапах инновационного проекта в период с 2022 по 2023гг.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК¹

1. Алмазова Т.А. Особенности обучения и воспитания детей дошкольного возраста. М., 1987.
2. Амонашвили Ш.А. Здравствуйте, дети! М., 1988.
3. Арнаутова Е.П. Социально-педагогическая практика взаимодействия семьи и детского сада в современных условиях // Детский сад от А до Я. 2004. №4.
4. Бабаева Т.И. Содержание готовности к школьному обучению // Формирование системных знаний и умений у детей в детском саду: межвуз. сб. науч. тр. Л., 1987.
5. Борисова Т.С. Активность и инициативность как основа формирования социальной ответственности учащейся молодежи // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. Вып. 1.
6. Воспитателю о работе с семьёй: Пособие для воспитателя детского сада / Л.В. Загик [и др.]; под ред. Н.Ф. Виноградовой. М., 1989.
7. Выготский Л.С. Детская психология // Собр. соч.: в 6 т. М., 1984. Т. 4.
8. Година Г.Н. Самостоятельность младших дошкольников и ее влияние на развитие детских взаимоотношений // Нравственное воспитание дошкольников: Младший и средний дошкольный возраст. М., 1972.
9. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения. М., 1986.
10. Детский сад и семья / Т.А. Маркова [и др.]; под ред. Т.А. Марковой. М., 1981.
11. Детский сад – семья: аспекты взаимодействия: практ. пособие для методистов, воспитателей и родителей. / авт.-сост. С.В Глебова. Воронеж, 2005.
12. Дошкольное учреждение и семья – единое пространство развития: метод. руководство для работников дошколь-

¹Библиографический список может использоваться как список рекомендуемой литературы.

ных образовательных учреждений / Т.Н. Доронова [и др.]. М., 2001.

13. Дуброва В.П. Воспитание самостоятельности у дошкольников в семье: метод. рекомендации. Минск, 1985.

14. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Родительские собрания в ДОУ: метод. пособие. М., 2006.

15. Изотова Ф.В. Воспитание самостоятельности и инициативы у детей старшего дошкольного возраста в конструктивно-игровой деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Л., 1967.

16. Кононко Е.Л. Формирование самостоятельности дошкольников в семье и в детском саду: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Киев, 1978.

17. Крылова М.А. Исследование особенностей развития ответственности подростков // Инновационная наука. 2015. Вып. № 5.

18. Люблинская А.А. Детская психология. М., 1971.

19. Маркова Т.А. Воспитание дошкольников в семье. М., 1979.

20. Метенова Н.М. Родительские собрания в детском саду. 2-я младшая группа. М., 2009.

21. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон. Новосибирск, 2013.

22. Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1986.

23. Осипова Л.Е. Родительские собрания в детском саду. Старшая группа. М., 2008.

24. Осипова Л.Е. Родительские собрания в детском саду. Подготовительная группа. М., 2008.

25. Работа с родителями: практ. рекомендации и консультации по воспитанию детей 2–7 лет / авт.-сост. Е.В. Шитова. Волгоград, 2011.

26. «Родитель – ребенок – педагог»: модели развития взаимоотношений / авт.-сост. В.Е. Лампман, И.А. Жёлтикова. Волгоград, 2011.

27. Родительские собрания в детском саду: средняя группа / авт.-сост. С.В. Чиркова. М., 2010.

28. Типовые положения о ДОУ. Конвенция о правах ребенка. М., 2004.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1.МЕТОДИКА ECERS-R КАК ОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИТИЯ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2. ГОТОВНОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: СУЩНОСТЬ, СТРУКТУРА И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОСНОВАНИЯ, СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

4.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

5.ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК