

МКУ «Информационно-методический центр в системе дополнительного образования»  
муниципального образования Темрюкский район

С. В. Крюкова

О РАБОТЕ  
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

методические рекомендации

Темрюк, 2023

УДК  
ББК

Крюкова С.В. О работе школьной службы медиации: методические рекомендации. -  
Темрюк, 2023. – 22 с.

Печатается по решению муниципального штаба воспитательной работы МКУ  
«Информационно-методический центр в системе дополнительного образования»  
муниципального образования Темрюкский район, протокол № 4 от 26.05.2023

Рецензент: ведущий специалист МКУ «Информационно-методический центр в системе  
дополнительного образования» муниципального образования Темрюкский район  
В.С. Шаламбар

Методические рекомендации содержат описание работы школьной службы медиации,  
которая выступает значимым фактором развития потенциала педагогов и родителей в  
сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении  
конфликтами, умении применять медиативный подход как инновационную  
воспитательную технологию на базе МБОУ СОШ № 2 г. Темрюк.

© МКУ «Информационно-методический центр в системе  
дополнительного образования» муниципального образования  
Темрюкский район  
© С.В. Крюкова

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка .....	2
Содержательная часть .....	3
Заключение .....	8
Список использованных источников .....	9
Приложение .....	11

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Об актуальности темы «Школьной службы медиации» можно говорить по регулярно публикующимся материалам, нормативно-правовым документам, различным мониторингам, а главное необходимости бесконфликтного общения.

Школа, это модель современного общества в миниатюре, своего рода малая модель общества. Школьные службы примирения - российская модель организации восстановительной медиации в образовательном учреждении. Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2002 года в школе № 464 г. Москвы, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России. В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка»<sup>1</sup>.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие

стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Неумение решить спор или конфликт, неумение снять напряжение между участниками и в коллективе повышает необходимость создания службы школьной медиации.

Современному педагогу невозможно обойтись без использования в своей педагогической практике различных методик, а также создания собственных методических материалов. Методические рекомендации, основанные на хорошей научно-исследовательской базе, закрепленные практическими упражнениями, необходимы для передачи своего положительного опыта коллегам, для развития и повышения профессионализма.

Методически важно собрать и проработать большой багаж информации выработать определённую тактику в работе. Методические рекомендации коллег являются хорошим подспорьем. Внедрение метода школьной медиации выступает значимым фактором развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами, умении применять медиативный подход как инновационную воспитательную технологию, которая является реальным инструментарием для решения задач профилактики и коррекции. Это в свою очередь закладывает основу воспитания будущих поколений с

---

<sup>1</sup>Коновалов А. Ю. Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования [http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k\\_opip/2016/doc-rrc/Pravovoe-obespechenie-sluzhb-primireniya.-Konov-04.12.pdf](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2016/doc-rrc/Pravovoe-obespechenie-sluzhb-primireniya.-Konov-04.12.pdf)

развитым правосознанием и социальным интеллектом, умеющих сотрудничать, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, здоровье и позитивное общественно взаимодействие на первое место<sup>2</sup>.

Цель написания работы по данной теме: информирование о внедренном методе школьной медиации.

Задачи: первичный мониторинг реализации школьной службы медиации;

формирование благополучной, комфортной, гуманной и безопасной среды обучения;

полноценное развитие и социализация учащихся, в том числе и при возникновении трудных жизненных ситуаций, профилактика правонарушений.

Умение включаться в проблемные моменты жизни учащихся не только сверстников, педагогов, но и родителей.

Методические рекомендации, представленные в этой работе, не являются единоличной разработкой, а представляют собой собранное в одной работе, все самое актуальное, необходимое и востребованное, на данном этапе времени в учреждении.

Данная методика реализуется в образовательном учреждении, участники, это учащиеся МБОУ и их родители, педагогический коллектив.

Результаты, скорее всего в большей степени ожидаемые, т.к. школьная служба примирения была преобразована в школьную службу медиации и находится частично в стадии становления и преобразования. Например, отработаны и применяются восстановительные технологии, набирает обороты работа Школа юного медиатора, пока в пилотном режиме, что - то уже отработано и приносит первые результаты. Подпрограмма «Школа юного медиатора» дополняется методически, в особых условиях вносятся новые корректировки, новые формы работы дистанционно избегать и смягчать конфликтные ситуации, а возможно и решать их.

В содержательной части находится непосредственно методическая разработка, положение принято в работу и утверждено директором МБОУ СОШ №2.

## **СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

Служба примирения существовала в школе и ранее, было разработано положение, велась документация, однако, возможность применения новых

---

<sup>2</sup>Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие/ С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с. [http://iro23.ru/sites/default/files/posobie\\_po\\_mediacii\\_ryzhenko\\_markova.pdf](http://iro23.ru/sites/default/files/posobie_po_mediacii_ryzhenko_markova.pdf)

форм работы, опора на новый методический материал, позволила внедрить новое положение и работать, реализуя его.

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций». Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций;
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

Правовой аспект в деятельности службы был взят за основу из учебно – методического пособия «Служба школьной медиации: практическое руководство»<sup>3</sup>.

Положение о школьной службе медиации (далее ШСМ) включает в себя общее положение, цели и задачи службы, принципы деятельности, порядок формирования службы медиации, порядок работы, непосредственно алгоритм деятельности, заключительное положение.

---

<sup>3</sup> Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2014 – 47 с. [http://iro23.ru/sites/default/files/posobie\\_po\\_mediacii\\_ryzhenko\\_markova.pdf](http://iro23.ru/sites/default/files/posobie_po_mediacii_ryzhenko_markova.pdf)

## 1. Общее положение.

Настоящее положение определяет порядок создания и функционирования школьной службы медиации (далее по тексту - ШСМ) в МБОУ СОШ №2.

Медиация - это способ разрешения споров с участием независимого и беспристрастного лица - медиатора, либо нескольких медиаторов, которые не наделены правом принятия решения по спору, а содействуют сторонам спора в поиске и выработке взаимоприемлемого решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

ШСМ является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательной организации на добровольной, выборной основе среди учащихся, их родителей и утвержденных директором. Обязательным является прохождение обучения и получение свидетельства на право проведения медиации.

Руководитель ШСМ – это человек, осуществляющий руководство и управление службой, кандидатура утверждается директором.

## 2. Цели ШСМ:

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних;

## Задачи ШСМ:

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- формирование у обучающихся осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

- предоставление участникам образовательного процесса возможности освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации;

- проведение процедуры медиации для участников конфликтов, споров и противоправных ситуаций;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

## 3. Принципы деятельности школьной службы медиации.

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное

согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

Принцип конфиденциальности, и предполагающий обязательство ШСМ не разглашать, полученные в процессе медиации, сведения за исключением медиативного соглашения (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

Принцип нейтральности, запрещающий ШСМ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Принцип равенства сторон, предполагающий, что участники конфликта имеют равное право рассказать свое видение ситуации, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются только решения, соответствующие действующему законодательству Российской Федерации.

В работе ШСМ используются стандарты восстановительной медиации (Приложение 1).

#### 4. Порядок формирования школьной службы медиации.

Руководителем службы (куратором) является завуч по воспитательной работе. Члены службы, участвующие во всех этапах восстановительных технологии, это социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор все прошли обучение по возможности проведению процедуры медиации, на специалистов возлагаются обязанности приказом директора образовательного учреждения.

В состав ШСМ могут входить педагоги образовательного учреждения, допустимо участие обучающиеся 7-11 классов, после прохождения обучения в Школе юного медиатора в перспективе 2020-2021 учебного года. За основу в работе планируется использовать программу «Юные медиаторы»<sup>4</sup>

В 2019 - 2020 учебном году, участники Школы юного медиатора работали в составе группы с педагогом-психологом и социальным педагогом.

Школьной Служба медиации готова работать со всеми участниками образовательного процесса учреждения и организовать медиацию между:

---

<sup>4</sup>Психолого-педагогическая программа «Юные медиаторы» авторы: Рыженко С.К., Маркова Л.М.

- обучающимися;
- обучающимися и родителями;
- обучающимися и педагогами;
- родителями.

Допускается рассмотрение отдельно взятого конфликтного случая не только с участием педагогов и/или специалистов образовательного учреждения входящих в состав ШСМ.

Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве помощников ведущих процедур медиации (медиаторов).

#### 5. Порядок работы школьной службы медиации.

Информация о случаях конфликтного характера может поступить как от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСМ, родителей.

ШСМ принимает решение о возможности или невозможности проведения процедуры медиации, в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. Делается соответствующая запись в журнале регистрации поступивших обращений по процедуре медиации (Журнал).

При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения.

Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие, заполняется регистрационная карточка (Приложение 2).

Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие в ней.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процедуры. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные формы работы (например: конфликтная комиссия, совет профилактики и т.д.).

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель ШСМ принимает участие в проводимой процедуре.

ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении (Приложение 3).

При необходимости ШСМ передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения, при наличии согласия сторон.

ШСМ не несет ответственность за выполнение взятых на себя сторонами обязательств. При достижении соглашения в ходе процедуры медиации, по ее завершению назначается медиатор, который получает

обратную связь от участников конфликта, прошедших процедуру. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы (Приложение 3).

Руководитель (куратор) ШСМ обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ).

Руководитель координирует действия участников ШСМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников.

Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в «Порядке работы школьной службы медиации» настоящего положения (по данным категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

Медиаторы ШСМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательного процесса.

Руководитель ШСМ (куратор) с согласия участников ШСМ может обратиться за помощью в проведении медиации к куратору ШСМ по территориальной принадлежности для определения участников ШСМ других образовательных учреждений в целях проведения процедуры медиации либо к координатору.

Руководитель ШСМ планирует работу службы на каждый следующий учебный год до 15 сентября каждого учебного года.

6. Организация деятельности школьной службы медиации. Администрация образовательного учреждения предоставляет ШСМ помещение для сборов и проведения обучающих занятий в Школе юного медиатора, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Оплата работникам ШСМ не осуществляется.

Администрация образовательного учреждения оказывает ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

ШСМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими участниками образовательного процесса.

Администрация образовательного учреждения содействует ШСМ в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШСМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

В случае если стороны согласились на совместную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСМ и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя ШСМ в собраниях сообщества медиаторов и повышении его квалификации.

В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

ШСМ может вносить на рассмотрение администрации образовательного учреждения предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

#### 7. Заключительное положение.

Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению ШСМ, управляющего совета или органов самоуправления.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В ходе работы над данными методическими рекомендациями возникали ряд вопросов и проблем, над которыми предстоит еще работать. Казалось бы, школьная медиация, уже апробированный и широко используемый метод, с другой стороны становится понятно, что ШСМ, это инновационный метод, который требует доработки. Возможно большего включения в разработку и внедрение Школы юного медиатора. В ходе написания данной работы, мне стало понятно, что необходима более разносторонняя работа, а возможно более качественная работа с привлечением и школьной родительской общественности. Очень важно показать обучающимся их законным представителям, что необходимо вводить и реализовывать цивилизованные принципы переговорного процесса (выбор представителей, опору на демократические формы взаимодействия представителей с группой).

В процессе медиации каждый участник, может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою

альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора (конфликта), где стороны могут прийти к соглашению, которое будут реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Конфликтные ситуации могут вывести из равновесия даже взрослого опытного человека. Стоит ли говорить, какое влияние они оказывают на эмоциональное состояние школьников. Спорные ситуации возникают в школе постоянно и от того, как обучающийся научится выходить из них, напрямую зависит его существование. Правильно и корректно разрешать конфликты помогут проводимые социальным педагогом и педагогом-психологом общешкольные мероприятия, мероприятия внеурочной деятельности, различные программы воспитания и социализации.

Можно сделать вывод: чтобы обучающиеся умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению.

Для педагогов участвующих в процедуре медиации важно внимательно изучать опыт коллег. Работая над данными рекомендациями, открыла для себя некоторых авторов, чью литературу использовала в работе, с другой, более предметной и практической стороны, обязательно возьму их действительно методические рекомендации на вооружение и многим буду пользоваться в своей работе.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Коновалов А. Ю. Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования [http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k\\_opip/2016/doc-rrc/Pravovoe-obespechenie-sluzhb-primireniya.-Konov-04.12.pdf](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2016/doc-rrc/Pravovoe-obespechenie-sluzhb-primireniya.-Konov-04.12.pdf).

2. Рыженко С.К., Маркова Л.М. Психолого-педагогическая программа «Юные медиаторы».

Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе: методический сборник/ сост. С. К. Рыженко. Краснодар, 2018. 118с.

3. Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Приложение 1

#### Стандарты восстановительной медиации

Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Вводная часть: Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России. Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие - это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом. Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание. Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход) кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов. Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й

встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации. Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации;

- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон;

- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены;

- ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта:

- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность Служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации. Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации. Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения. Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы

примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается. Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку. Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации. Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям. Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций. Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать положение, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы. Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы). Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования. В территориальной (муниципальной) службе примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) сотрудники данного учреждения;

б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения. При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

- проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.

- осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.

- осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.

- осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку. Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего. Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе. Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования. В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов. В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор. В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;

- б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком. Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях. Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее. Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора. Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно. Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве со – ведущего (ко –медиатора) обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации. По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее. Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве. Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;

- юридические последствия медиации;

- категории случаев, передаваемых на медиацию. В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда»,

«исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве). Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

Особенности медиации по уголовным делам. Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий. Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия. Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины. Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников. Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации на стадии предварительного расследования, а также в мировой юстиции при рассмотрении не только уголовных, но и гражданских и некоторых административных дел.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя. В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния. Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер, как для потерпевшего, так и для обвиняемого. Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может

повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон). При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления. В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства. Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс. В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела. В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних. Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей). Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб. Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб. Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ. Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации. При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений. В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось». Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает. Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов. Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т. п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора. Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя: - Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.

- Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;

- Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям. Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно. Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором. Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора. Распространение восстановительной медиации в обществе. Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации. Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

1. Распространять информацию о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц.

2. Развивать методическую и нормативно-правовую базу.

3. Организовать обучение ведущих и координаторов программ восстановительной медиации. Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

В разработке данных стандартов принимали участие представители команд, развивающих восстановительную медиацию из Москвы, Волжского, Казани, Новокуйбышевска, Новосибирска, Перми, Петрозаводска, Самары, Тюмени.

Приложение 2

### *Регистрационная карточка*

**Регистрационная карточка № \_\_\_\_\_**

Специалист, получивший дело (медиатор): \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Источник информации о ситуации (Ф.И.О., должность, контактные данные):

\_\_\_\_\_

Дата и место официального  
разбирательства \_\_\_\_\_

#### **Информация о сторонах:**

(Ф.И.О., возраст, адрес, телефон, школа (класс), место работы)

Сторона

1 \_\_\_\_\_

Сторона 2

\_\_\_\_\_

обидчик, обвиняемый, сторона конфликта, жертва, потерпевший (нужное подчеркнуть)

Дата ситуации \_\_\_\_\_

Описание  
ситуации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дополнительная  
информация \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалисты, работавшие по делу:

\_\_\_\_\_

#### **Примирительная встреча**

**Результат встречи:** (нужное подчеркнуть)

Восстановление справедливости, извинение

сторонам удалось достигнуть взаимопонимания, конфликт исчерпан

взаимопонимание не достигнуто, конфликт не урегулирован  
рассматривается вопрос о возмещении ущерба

Дата проведения  
встречи \_\_\_\_\_  
Встреча не проведена  
(причина) \_\_\_\_\_  
Дата сдачи  
отчета: \_\_\_\_\_

Приложение 3

**СОГЛАШЕНИЕ  
о проведении процедуры медиации (посредничества)**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

МБОУ СОШ №2

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

ученический билет \_\_\_\_\_

класс \_\_\_\_\_

именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

ученический билет \_\_\_\_\_

класс \_\_\_\_\_

именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Сторона 2» с другой стороны, а вместе  
именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора (споров)  
Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на  
участие в процедуре медиации (посредничества).

2. Краткое описание спора (споров), которые Стороны готовы разрешить с  
использованием процедуры медиации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Каждая сторона обязуется предпринять, по крайней мере, одну рабочую  
встречу с медиатором.

4. Стороны обязаны в отношениях друг с другом и в отношении с  
медиатором воздерживаться от действий или поведения, которые могут

серьезно осложнить процесс медиации или создать препятствия для достижения соглашения, выслушивать аргументы другой стороны.

5. Стороны пришли к соглашению, что медиация будет проводиться одним Медиатором, при необходимости в урегулировании конфликтной ситуации примут участие: руководитель службы (куратор)- завуч по воспитательной работе, члены службы, участвующие во всех этапах восстановительных технологий, это социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор или обучающийся МБОУ СОШ №2 прошедший обучение в Школе юного медиатора.

6. Для урегулирования, возникшего между ними спора (споров) Стороны выбирают по обоюдному согласию в качестве медиатора:

---

7. Стороны договорились, что медиация будет осуществляться в соответствии с Правилами проведения примирительной процедуры с участием посредника (медиации).

8. Стороны договорились начать процедуру медиации \_\_\_\_\_.

9. Любая информация, полученная Сторонами и/или их представителями, в процедуре медиации является конфиденциальной.

10. Такая информация может быть раскрыта только в случае, если на это имеется взаимное согласие всех сторон спора, конфликта.

11. Подписанием настоящего Соглашения Стороны принимают на себя обязательства по сохранению конфиденциальной информации.

12. Каждая из Сторон сохраняет все юридические права и возможность прибегнуть к любым другим способам защиты своих прав, не запрещенных законом, если в результате процедуры медиации не будет достигнуто соглашение, приемлемое для каждой из сторон. Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации, без объяснения причин, на основании соответствующего письменного заявления.

13. Любое соглашение, достигнутое между сторонами в ходе медиации, должно быть оформлено в письменном виде и подписано Сторонами (или уполномоченными лицами сторон).

14. Настоящее соглашение оформлено в трех экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

15. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

16. В ходе медиации достигнуто соглашение о примирении, на момент примирения стороны не предъявляют друг другу претензий, стороны достигли взаимопонимания, конфликт исчерпан.

Справедливость восстановлена, принесены извинения.

Материальных претензий у сторон нет.

Подписи Сторон:

Сторона 1 Ф.И.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Сторона 2 Ф.И.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /