

Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации «**Медиация и восстановительные технологии в практике**
профилактики и урегулирования конфликтов между участниками
образовательных отношений»

Инвариантный модуль

1. Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей (лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989 г. Декларация прав ребенка, принятая 20 ноября 1959 г. резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принятая Всемирной встречей на высшем уровне в интересах детей, Нью-Йорк, 30 сентября 2000 года. Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, (Пекинские правила), 1985 г.

Самостоятельная работа. Цель: Анализ нормативных документов по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и план мероприятий по её реализации на 2021 - 2025 гг. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Результат: осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей

2. Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся (лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция. Социально-психологический портрет современного ребенка. Особенности работы и свойств нервной системы, формирования характера, способностей, направленности личности, развития познавательной, эмоционально-волевой сферы, особенностей общения, самооценки, развития самоконтроля, ценностно-смысловой сферы личности. Влияние электронной коммуникации на формирование коммуникативных способностей. Основные проблемы коммуникации современных детей и подростков. Отсутствие развитых социальных навыков. Конфликтность, враждебность, агрессия. Переживания одиночества у детей и подростков.

Самостоятельная работа. Цель: Анализ возрастных особенностей формирования коммуникативной и конфликтологической компетентности детей и подростков. Возрастные особенности понимания сущности конфликта, причин его возникновения и развития. Развитие умения понять собственный внутренний мир, свое эмоциональное состояние и внутренний мир и

эмоциональное состояние другого человека в конфликте. Осознанный выбор способов разрешения конфликтов в подростковом и юношеском возрасте. Результат: определение психолого-педагогических условий развития конфликтологической компетентности в младшем школьном, подростковом, юношеском возрасте.

3. Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора (лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция. Электронная коммуникация и её средства Компьютерные сети. Электронная почта (e-mail). Электронная доска объявлений. Телеконференция (или News). Интернет-телефония.

Особенности предоставления информации на сайт. Оформление основных элементов на странице (разделе) сайта. Правильное оформление заголовков в тексте

Самостоятельная работа. Цель: разработка проекта Веб-страницы (раздела) службы медиации (примирения) на сайте образовательной организации. Разработан основной контент для наполнения странички (раздела) службы школьной медиации на сайте образовательной организации (информационные тексты, списки, фото, видео и аудио, презентации, диаграммы, документы, отзывы, отчеты и др.)

Вариативный модуль

4. Федеральные нормативно-правые документы, регулирующие применение медиации в системе образования (лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч.)

Лекция. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.

Практическая работа. Цель: Изучение и групповое обсуждение методических рекомендаций по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07). Результат: сравнительный анализ 2 моделей реализации процедур для урегулирования конфликтных ситуаций: медиативная и восстановительная.

5. Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации (примирения) (практическое занятие - 6 ч.)

Практическая работа. Цель: изучение документального обеспечения деятельности службы школьной медиации (примирения). Приказ директора образовательной организации о создании службы медиации (примирения). Положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации. Журнал учёта обращений в службу медиации (примирения). План работы службы медиации (примирения). Медиативное соглашение (примирительный

договор). Мониторинг эффективности деятельности служб медиации (примирения): критерии и показатели. Результат: формирование готовности к разработке документов службы школьной медиации (примирения), оценки эффективности её деятельности.

6. Принципы медиации. Этический кодекс медиатора (практическое занятие - 6 ч.) Практическая работа. Цель: изучение принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон, ответственность, открытость. Уважение и сотрудничество как условие проведения процедуры медиации (примирения). Восстановление причиненного ущерба, заглаживание вреда как основной принцип восстановительной медиации. Результат: Подготовка вступительного слова медиатора с раскрытием содержания принципов медиации с учётом возрастных особенностей обучающихся.

7. Процедура медиации: структура, этапы, инструменты (лекция - 2 ч. практическое занятие - 6 ч.)

Лекция. Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Заявление сторон, формулирование вопросов повестки дня. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения. Возможности влияния на закономерности возникновения и протекания конфликтов, конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения нарративной медиации между близкими людьми.

Практическая работа. Цель: отработка практических навыков проведения процедуры медиации. Результат: формирование умения применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

8. Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов (лекция - 2 ч. практическое занятие - 6 ч.)

Лекция. Виды групповых примирительных программ: Семейный совет, Школьная конференция, Круги сообщества. Круги класса как средство повышения психологической безопасности образовательной среды. Применение восстановительных технологий в ситуации буллинга. Роль медиатора в реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

Практическая работа. Цель: отработка практических навыков применения групповых восстановительных технологий. Результат: способность применять технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция) на практике.

9. Организация деятельности медиаторов-волонтёров (практическое занятие - 8 ч.) Практическая работа. Цель: Изучение программ подготовки медиаторов-волонтёров, получение опыта участия в мероприятиях по подготовке медиаторов-волонтёров. Мастер-класс куратора службы медиации стажировочной площадки по обучению медиаторов-волонтёров. Ко-медиация с участием медиаторов-волонтеров. Проведение фестивалей и конкурсов среди

медиаторов-волонтёров как средство повышения их мотивации к добровольческой деятельности и развития навыков профилактики и урегулирования конфликтов. Результат: формирование умения готовить команды медиаторов-волонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся.

10. Сетевая форма обучения

№ п/п	Наименование организации	Участие в реализации раздела	Форма участия
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 73 г. Краснодара имени А.В. Молчанова	Организация деятельности медиаторов-волонтёров	Организация и проведение стажировок