



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования

**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Краснодарского края**



# Работа административной команды



**Гусарова Елена Николаевна**, кандидат педагогических наук, доцент  
**КАФЕДРЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ И  
КАДРОВОГО РЕЗЕРВА**



# Основные термины

**Команда** - это небольшая группа людей, обладающих навыками взаимозаменяемости, совместно работающих для выполнения общей цели и несущих ответственность друг перед другом за ее выполнение.

**Коллектив** - группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития.

**Рабочая группа** - это совокупность работников, объединенных пространством, профессиональной деятельностью, определенным образом взаимодействующих между собой и выступающих по отношению к окружающим как единое целое.



# Различия команды и рабочей группы

Признак	Команда	Рабочая группа
<b>Цель</b>	Цель и способ ее достижения обсуждается и принимается совместно. Объем полномочий распределяется с учетом способностей участников.	Ставится конкретная цель и способ ее выполнения. Предоставляются определенные полномочия для достижения цели без учета предпочтений.
<b>Уровень коммуникации</b>	Тесные коммуникативные связи, направленные на открытое взаимодействие и генерацию идей.	Слабые коммуникативные связи, предназначенные для передачи информации.
<b>Лидер</b>	Неформальное лидерство и распределение лидерских функций между участниками команды.	Формальный лидер, контролирующий процесс исполнения задач.
<b>Ответственность</b>	Помимо личной ответственности есть и взаимная ответственность всех членов команды за конечный результат.	Индивидуальная ответственность за собственный результат деятельности.
<b>Процесс принятия решений</b>	Решения направлены на общий результат и принимаются совместно либо с учетом требований членов команды.	Индивидуальное принятие решений в зоне личной ответственности, не выходя за рамки полномочий.
<b>Конфликты</b>	Признание, совместная необходимость в эффективном решении	Игнорирование конфликтов, неэффективная конкуренция.
<b>Совместимость участников</b>	При создании команды анализируются командные роли участников для соблюдения баланса.	Совместимость не учитывается. Участники подбираются без анализа их личных качеств.
<b>Продукт труда</b>	За счет синергетического эффекта командой достигаются цели выше поставленных.	Достигнутая цель в рамках поставленной задачи.
<b>Творчество</b>	Творческое раскрытие потенциала, непрерывное совершенствование и рост компетенций каждого участника команды.	Стереотипность, работа по правилам и разработанным сценариям.

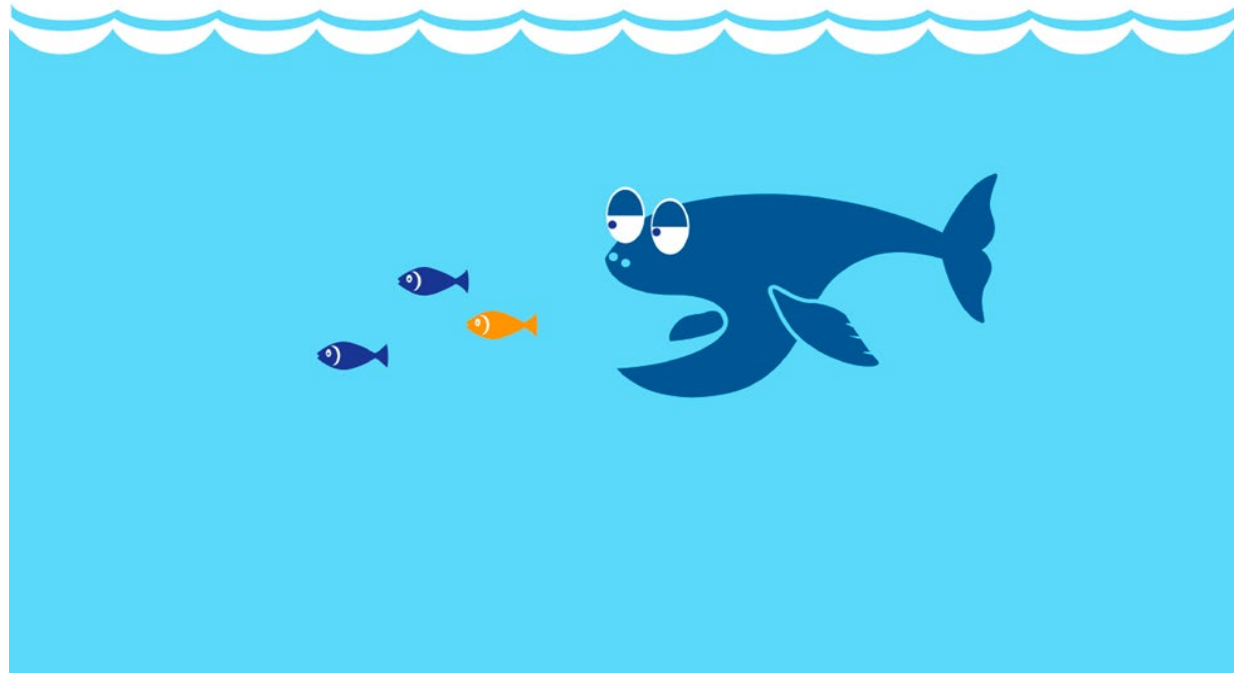


## Командный подход как инструмент повышения эффективности функционирования организации

Потребности в деятельности команды возникают:

- в условиях быстрых перемен и различных структурных изменений;
- при появлении новых направлений работы, глобальных целей, программ;
- когда необходимы новый взгляд на проблемы и принятие коллективных решений, поддержание или создание дружеских отношений в коллективе;
- при решении конфликтных ситуаций;
- для напряженной эмоциональной атмосферы,
- при необходимости повышения уровня согласованности, доверия и взаимопомощи между сотрудниками.

**Способы работы по формированию команд в каждой ситуации будут различными.**



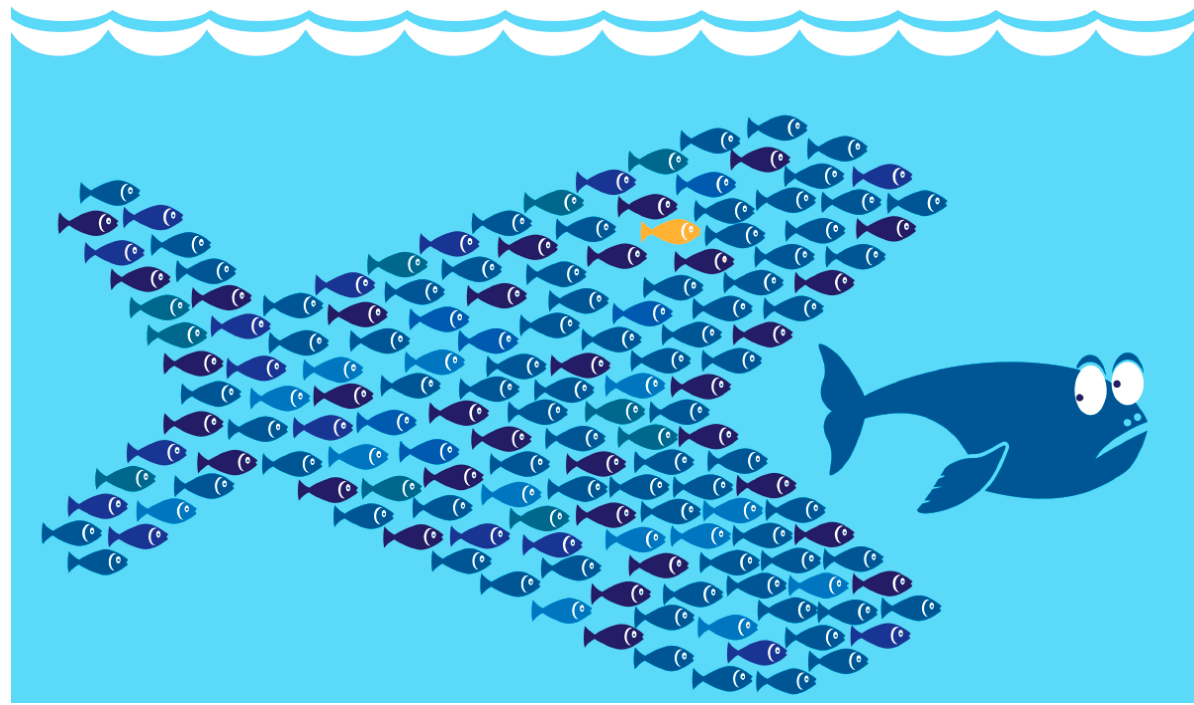


## Командный подход как инструмент повышения эффективности функционирования образовательной организации

позволяет реализовать следующие задачи:

- Сокращение сроков достижения поставленных целей.
- Разработка и апробация новых путей реализации проектов, которые впоследствии могут использоваться в образовательной деятельности на постоянной основе.
- Возникновение новых идей, напрямую не связанных с целями создания команды, которые могут быть применены в целях совершенствования образовательной деятельности.
- Приобретение новых компетенций участниками команд в смежных сферах профессиональной деятельности.
- Возникновение в организации объединений профессионалов, способных руководить проектной деятельностью и обладающих умениями постановки стратегических целей, перспективного проектирования, командной работы.

**Командный подход активно используется для увеличения показателей качества образовательного процесса и мотивации сотрудников организации.**





# Тренинговый этап

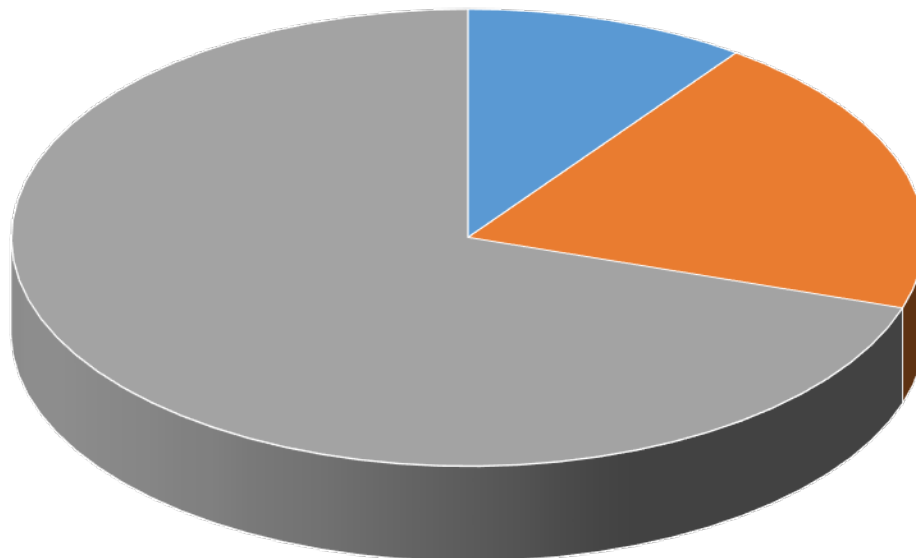
## 1. Диагностика актуального состояния

### Мои компетентности командной работы в %:

**Командная ориентация** — понимание необходимости совместной деятельности и умение работать во взаимодействии с другими.

**Контактность** — умение устанавливать деловые и творческие отношения.

**Коммуникабельность** — умение использовать устную и письменную речь, стилистические и иные выразительные средства для достижения взаимопонимания.



■ Командная ориентация    ■ Контактность    ■ Коммуникабельность



## Конкурс подписей к фотографиям

### Творческая командная игра

Размер команды: от 5 человек. Время: 10–15 минут

Правила игры. Подберите несколько забавных фотографий. Команде необходимо придумать подписи для всех изображений. Полученные варианты можно собрать в презентацию и показать её всем. Вся команда сможет посмеяться вместе и проголосовать за лучшие произведения.







## Конкурс подписей к фотографиям

### Творческая командная игра







## Конкурс подписей к фотографиям

### Творческая командная игра





## Конкурс подписей к фотографиям

### Творческая командная игра





## Конкурс подписей к фотографиям

### Творческая командная игра







## Конкурс подписей к фотографиям Творческая командная игра

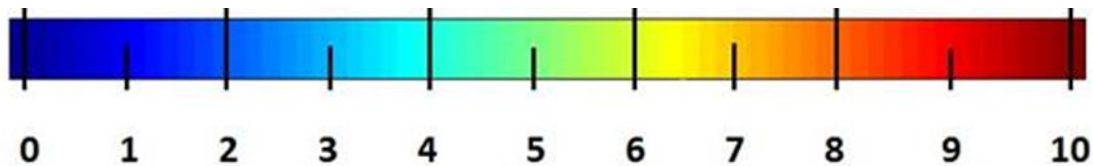




# РЕФЛЕКСИЯ

**Как вы думаете, изменились ли Ваши навыки командной работы?**

## Шкала навыков





# ВЫВОДЫ

## Признаки сформированной команды

- общее видение, которое позволяет снять противоречия между членами команды;
- взаимодополнение по функциям и ролям между членами команды в целом и отдельных ее членов в частности;
- способность быстро реагировать на изменения, большая гибкость, адаптивность и стремление к инновациям;
- понимание друг друга с полуслова, сработанность, согласованность, появляющееся в ходе совместной работы и комплектования команды;
- связанность или сплоченность группы;
- способность мотивировать членов команды к совершению определенных действий





# РЕКОМЕНДАЦИИ

- проводить среди потенциальных участников команд анкетирование в целях изучения их личностных качеств и предполагаемой роли в команде;
- сформировать информационную базу для дальнейшего формирования команд без существенных временных затрат;
- использовать полученный командный опыт при реализации схожих задач и формировать на его основе рабочие группы под конкретные социальные проекты в образовательной сфере;
- разработать понятную систему мотивации для команд, основанную на исчисляемых показателях и сроках их реализации, показать остальным сотрудникам выгоду и престиж нахождения в составе проектной команды;
- особое внимание обращать на лидеров команд, для которых необходимо создать условия систематического обучения и повышения профессиональных компетенций;
- создать условия для проведения командных тренингов, курсов, мозговых штурмов с целью формирования групповой сплоченности, непрерывного поиска и нахождения креативных решений.





## Литература

1. Поташник Марк Максимович О формировании в школе педагогической команды // Школьные технологии. 2012. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-formirovanii-v-shkole-pedagogicheskoy-komandy> (дата обращения: 05.03.2024).
2. Максимова Е.А. Командная работа — ресурс развития школы. М.: Национальный книжный центр, ИФ «Сентябрь», 2015. 144 с.
3. Ласкова Т.С., Айдаркина Е.Е. Современные подходы к применению командообразования: сущность, этапы реализации и особенности // ЕГИ. 2020. №1 (27). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-podhody-k-komandoobrazovaniyu-suschnost-etapy-realizatsii-i-osobennosti-primeneniya>
4. Липатова Светлана Дмитриевна, Хохолева Евгения Аркадьевна Технология формирования навыков командной работы в условиях проектного обучения студентов вуза // Вестн. Сам. гос. техн. ун-та. Сер. Психолого-педагогич. науки. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-formirovaniya-navykov-komandnoy-raboty-v-usloviyah-proektnogo-obucheniya-studentov-vuza>
5. Плотникова Н.Ф. ПЗ9 Командный подход в обучении: учебно-методическое пособие. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2016. – 96 с.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**

