



Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
Краснодарского края



**Разработка программ дополнительного
профессионального образования**

Федеральный инновационный образовательный проект
**«Опережающее сопровождение кадрового
управленческого резерва региональной системы
образования»**



Гусарова Елена Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент
КАФЕДРЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ И
КАДРОВОГО РЕЗЕРВА



Проблемной зоной исследования стало понимание того, что современные программы профессионального обучения не включают специфическую задачу управления развитием эмпатии, вследствие чего оно происходит стихийно.

Актуальность определяется необходимостью выявления механизмов управления развитием эмпатии и условий, способствующих ее развитию у специалистов сферы образования.





Основные термины

Понятие эмпатии

Педагогическая эмпатия рассматривается нами как способность сочувствовать, сопереживать, и призвана способствовать гуманизации межличностных отношений: обеспечивать адекватное познание, восприятие и понимание человека человеком (С.Б. Борисенко, Н.В. Буравцова, К.В. Гавриловец, Т. А. Ахрямкина, А.В. Курпатов); способствовать выработке мотивов альтруистического поведения личности (А.М. Киселев, А.В. Петровский, Ч.И. Лопсан, Ю.Б. Гипепенрейтер, Т.Д. Карягина)

Управленческий аспект

При развитии эмпатии у педагогов управленческий аспект заключается в организации образовательного пространства, стимулирующим взаимодействие человека с внешним и внутренним миром (средой).





Практическое исследование

Изучен уровень сформированности эмпатии педагогов с различным стажем педагогической деятельности: работающие педагоги, в том числе занимающие управленческие должности, повышающие квалификацию в системе дополнительного профессионального образования - всего 179 человек.

Были обследованы молодые педагоги стаж деятельности которых не превышает 5 лет - 47 человек и педагоги со стажем работы более 5 лет – 132 человека.

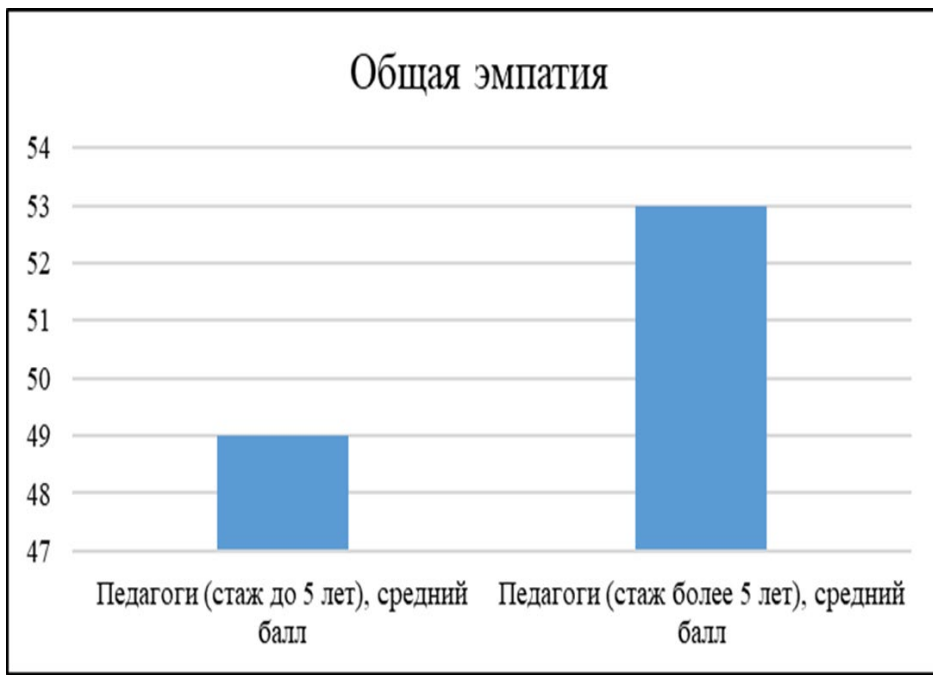
В исследовании использовалась экспресс-диагностика эмпатии И.М. Юсупова.





Практическое исследование

Первичная диагностика показала, что в целом для группы характерен средний уровень эмпатии 52 балла (норма развития эмпатии по М.И. Юсупову от 36 до 62 баллов).



Различия наблюдаются при рассмотрении особенностей по подгруппам педагогов с различным стажем работы:

- в подгруппе работающих преподавателей со стажем более 5 лет все педагоги имеют средневысокий уровень эмпатийности – 53 балла;
- начинающие педагоги имеют средний уровень эмпатии - 49 баллов



Структурные характеристики эмпатии у педагогов, имеющих различный стаж профессиональной деятельности (баллы)

Виды эмпатии	Педагоги (стаж до 5 лет), средний балл	Педагоги (стаж более 5 лет), средний балл
Общая эмпатия	49	53
с незнакомыми	9, 3	9, 8
с детьми	8, 8	9, 7
с родителями	8, 8	8, 9
с животными	8	8, 1
с литературными героями	7, 7	8, 0
со стариками	6, 9	8, 5



Управление процессом эффективного использования механизмов эмпатии в профессиональной деятельности включает:

- обучение и сопровождение начинающих педагогов;
- непрерывного профессионального обучения педагогов:
 - развитие регулятивного и коммуникативного потенциалов специалистов, находящихся на этапе профессионального становления;
 - изучение особенностей эмпатийного поведения, деятельности, смысловых характеристик для специалистов со стажем работы более 5 лет.

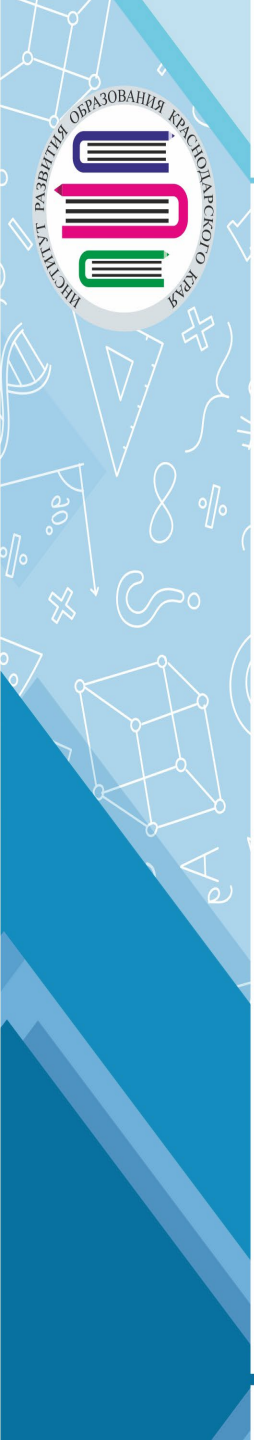




Обучающая среда, способствующая процессу формирования эмпатии

- ❖ групповые методы обучения;
- ❖ упражнения на основе арт-терапии;
- ❖ применение техник самоанализа;
- ❖ социально-психологический тренинг, включающий такие компоненты как: увеличение уровней перцепции, понимания и трансляции невербальных сигналов и экспрессии; развитие навыков опознавания и регулирования своих эмоциональных состояний; развитие умений выбирать адекватные способы реагирования на ситуации; раскрытие личностного потенциала.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

