

9 Важнейших навыков общения

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Литература:

- Купер Д.О., Херон Т.Е. & Хьюард В. Л. (2016) *Прикладной анализ поведения*, Практика, Москва
- Лори Фрост, Энди Бонди (2011) *Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS)* Теревинф, Москва

План:

- Введение. Определение целей обучения в ПАП
- Функции поведения
- Общение – как взаимодействие со средой
- Формы и функции общения
- Краткий обзор истории обучения навыкам общения
- 9 важнейших навыков общения

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Введение

- Определение целей обучения в прикладном анализе поведения



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

- Увеличит ли формируемое поведение вероятность получения учеником подкреплений в естественной обстановке после процесса обучения?

- Необходимо ли это поведение для освоения полезного навыка?

- Облегчит ли это поведение доступ ученика к среде, в которой можно выучить и применять другие важные виды поведения?

- Приведет ли это изменение поведения к тому, что окружающие будут охотнее и доброжелательнее взаимодействовать с учеником?

- Соответствует ли этот навык возрасту ученика?
- Является ли это поведение доступом к новым подкреплениям, новым средам и обучению новым полезным поведениям?

- Приводит ли формируемое поведение к решению проблемы?
- Снижает ли проявления нежелательного поведения, является ли функционально эквивалентным, замещающим социально приемлемым поведением?

- Будет ли поддерживать формируемое поведение среда, в которой живет индивид?



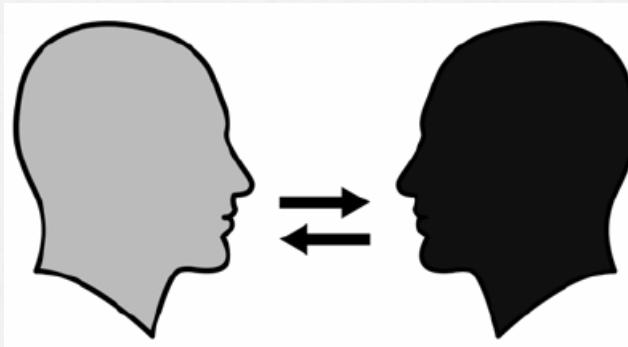
Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Функции поведения:

- 1. Доступ
- 2. Внимание
- 3. Избегание
- 4. Автоматическое удовлетворение

Общение

- Общение представляет собой поведение (способы заданы обществом), направленное на другого человека, который, в свою очередь обеспечивает связанное с этим поведением прямое или социальное подкрепление.



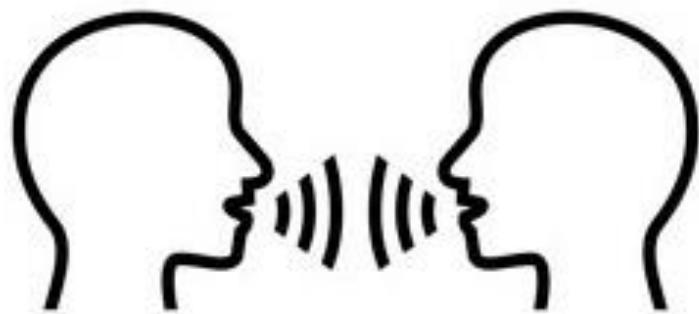
Формы общения:

- Речь
- Жестикуляция, мимика
- Язык жестов
- Рисунки
- Письмо

Краткий обзор истории обучения навыкам общения:

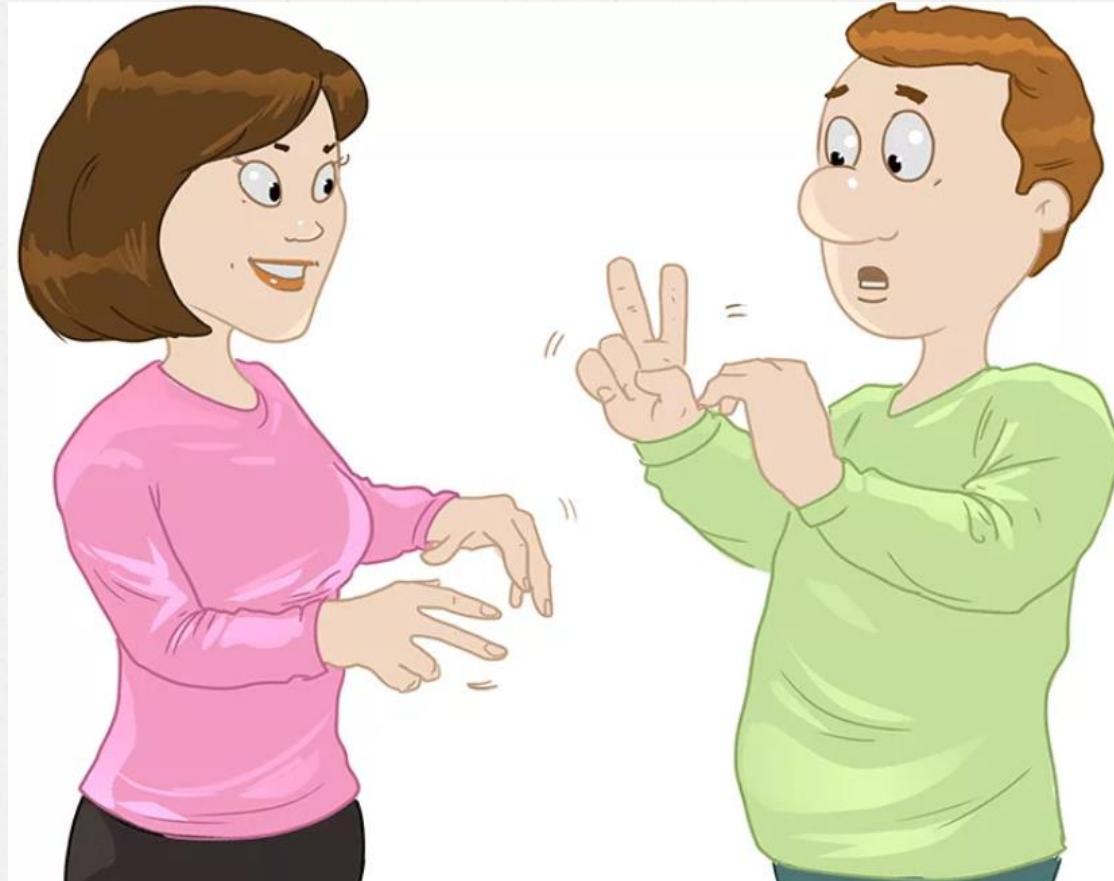
- Методики, основанные на воспроизведении речи
- Методики, базирующиеся на применении языка жестов
- Методики, основанные на использовании рисунков или символов

Методики, основанные на воспроизведении речи



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Методики, базирующиеся на применении языка жестов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Методики, основанные на использовании рисунков или символов

Я хочу

Коммуникативная доска

Я хочу	Я не хочу	кофе	хлопья	шоколад	круассан
воду	кушать	сладости	колбасу	молоко	вымыть руки
помыться	вытереть руки	в туалет	домой	спать	планшет
пузыри	щекотку	личное время	смотреть телевизор	играть	качаться
тишины	сказку	шарики	отдохнуть	гулять	компьютер

Пособия и обучающие материалы для детей с особенностями от АККП - www.corhelp.ru
Автор: Марина Волкова

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Девять важнейших навыков общения

1

Экспрессивные

2

Рецептивные

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Просьба о желаемом предмете (о поощрении)



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Просьба о помощи



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Просьба о перерыве



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Отказ



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Согласие



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Реакция на просьбу «подожди»



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Реакция на функциональные инструкции



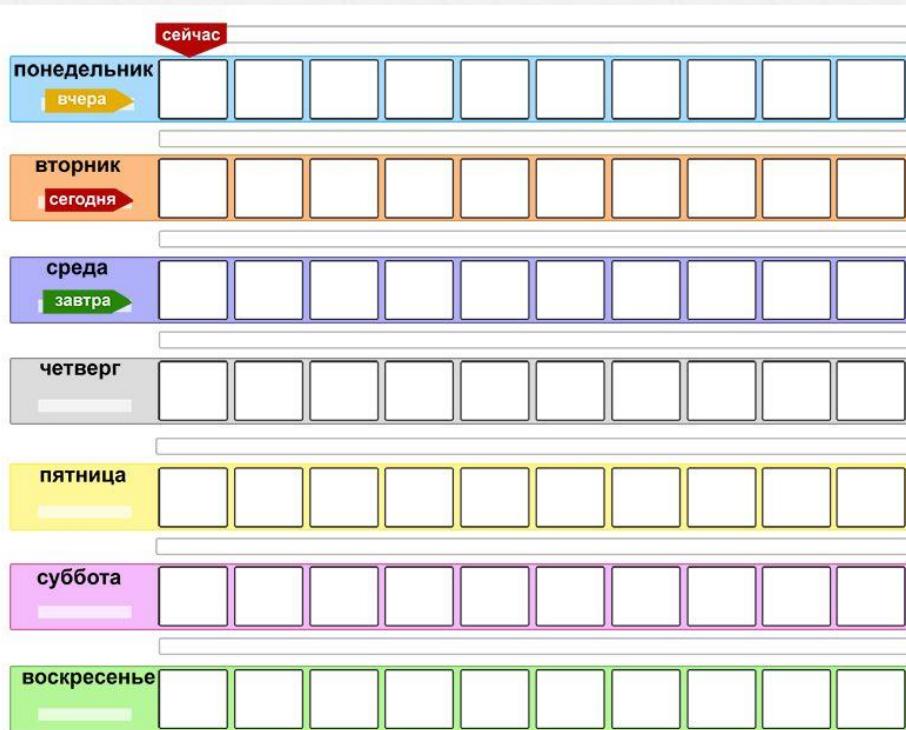
Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Реакция на сообщение о смене деятельности



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Следование расписанию



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Альтернативная и дополненная коммуникация(АДК)

- область знаний, которые включают в себя самые различные средства общения, специальные методики, специальные системы коммуникаций, которые разрабатываются для людей, у которых по каким-то причинам отсутствует речь.

Альтернативная и дополненная коммуникация(АДК)

- Важно! Использование альтернативных и дополнительных систем общения не помешает развитию речи!

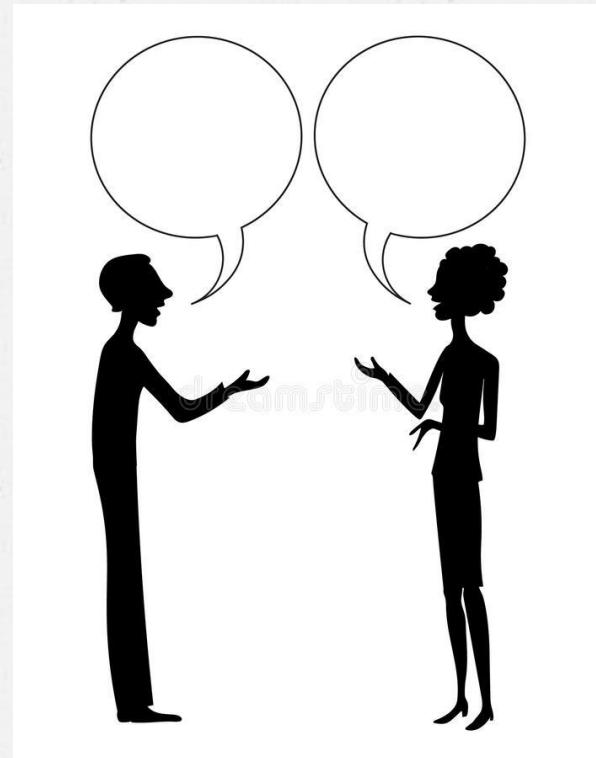
Мощные системы подкрепления

- Есть поощрение – есть урок!
- Правило $\frac{1}{2}$ секунды
- Нет поощрения – нет урока!



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Общение и социальные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Предотвращение и исправление поведения, неадекватного ситуации

- Формирование функционально эквивалентного замещающего приемлемого поведения

Разработка эффективных занятий

- Метод отдельных проб
- Последовательности
- Действия, инициированные учеником в ответ на естественным образом возникающие в среде стимулы – случайное обучение и модификация учебной среды

Конкретные стратегии обучения

- Формирование навыка
- Снижение подсказок
- Реакция на сигналы

Минимизация и исправление ошибок

- Четырехшаговая процедура исправления ошибки:
 1. Смоделировать/показать
 2. Подсказать
 3. Переключиться
 4. Повторить

Минимизация и исправление ошибок

- Процедура исправления ошибок методом обратного хода
- Предвосхищающая подсказка

Сбор и анализ данных

- Насколько хорошо этот урок?
- Стоит ли мне и дальше продолжать делать то же самое?
- Сбор и анализ данных как возможность повысить эффективность урока

Picture **E**xchange **C**ommunication **S**ystem

*ПЕКС – Система альтернативной
коммуникации с помощью
карточек

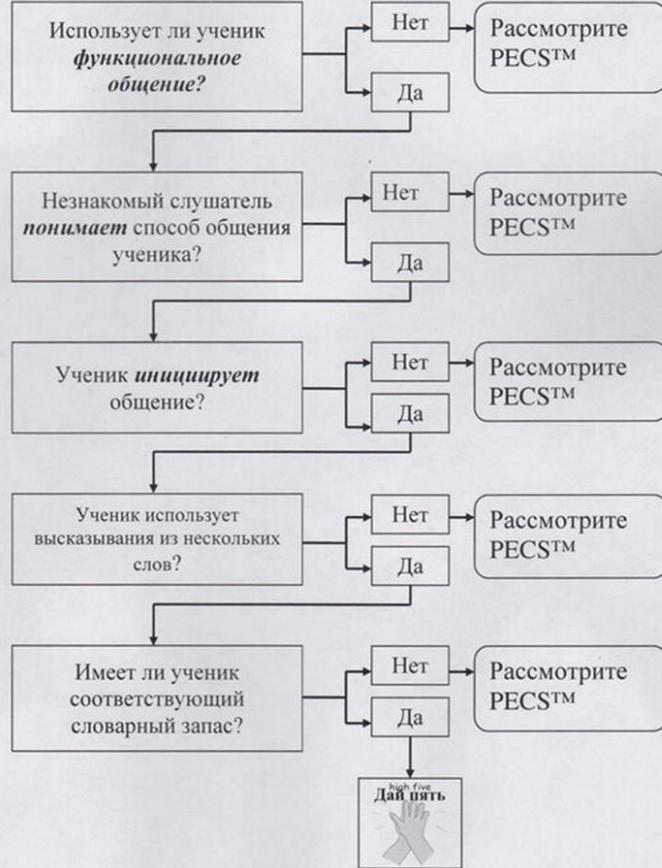
Принцип пирамиды в обучении

Разработано Andy Bondy(Энди Бонди), Ph.D. и Lori Frost(Лори Фрост), M.S., CCC-SLP



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Подходит ли PECS для данного человека?



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

PECS этапы и цели

- Этап 1 – инициировать взаимодействие с помощью карточки
- Этап 2 – расстояние и настойчивость
- Этап 3 – различение картинок
- Этап 4 – структура предложения
- Этап 5 – просьба, как ответ на вопрос
- Этап 6 - комментирование

Этап I – Как общаться

- Цель: инициировать взаимодействие с помощью карточки

Этап I – Как общаться

- Цель: инициировать взаимодействие с помощью карточки
- Когда мы показываем мотивационный предмет – ребенок проявит инициативу, потянувшись рукой за ним.

Этап I – Как общаться

- Цель: инициировать взаимодействие с помощью карточки
- Как только ребенок научился проявлять инициативу – учим моторным навыкам:
 - ВЗЯТЬ
 - ДОТЯНУТЬСЯ
 - ПОЛОЖИТЬ

Этап I – Как общаться

Обучение спонтанной просьбе –
подсказки с участием двух человек:

1. коммуникативного партнера
2. физического помощника (Феи)

Этап I – Как общаться

ВАЖНО! - физическая подсказка
частично физическая подсказка

Этап I – Как общаться

- Не требует различения картинок

Этап I – Как общаться



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Этап I – Как общаться

○ Действия

Коммуникативного Партнера:

1. Привлекает
2. Подкрепляет
3. Управляет средой

Этап I – Как общаться

○ Действия Физического Помощника – Феи:

1. Дожидается инициативы
2. Помогает физически
3. Постепенно снижает подсказки

Этап I – Как общаться

Стратегии:

- безошибочное обучение,
- обратная цепочка.

Этап I – Как общаться

Критерий мастерства:

**Ребенок самостоятельно дает картинку
двум разным коммуникативным
партнерам в двух разных ситуациях**

Этап II – расстояние и настойчивость

Цель: ребенок подходит со своим альбомом к коммуникативному партнеру, общается в разных местах с разными людьми.

Этап II – расстояние и настойчивость

- Продолжаем обучение «как общаться», добавляя препятствия

Этап II – расстояние и настойчивость

Что если?

**Ребенок отвлекается во время
движения:**

- стратегия обратных шагов, уменьшение расстояния
- более сильный мотивационный стимул

Этап II – расстояние и настойчивость

○ Что если?

Ребенок подходит к вам без карточки:

- сделайте новую пробу с феей,
уменьшите расстояние
- коммуникативный партнер рядом с
альбомом

Этап II – расстояние и настойчивость

○ Что если?

Ребенок приносит карточку фее:

- реагируйте естественно
- сделайте новую пробу
- используйте упреждающую подсказку

Этап II – расстояние и настойчивость

○ Что если?

Ребенок не может передвигаться:

- учим звать (звонок), или поднимать руку

Критерий освоения и перехода к этапу III

**Ребенок самостоятельно выполняет
последовательность действий:**

- 9 из 10 возможностей
- передвижение по комнате к коммуникативной книге и коммуникативному партнеру
- 5 коммуникативных партнеров
- 3 разных занятия
- 5 подкреплений

Этап III А – простое различение

**Цель: различение между
изображениями желаемых и
нежеланных предметов, действий**

Этап III А – простое различение

Формирование
нового поведения –
выбрать «правильную»
карточку



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Этап III А – простое различение

- 2 карточки: желаемая и нежеланная
- 1 тренер

Этап III А – простое различение

- Выбор правильной картинки
- Нужны разные отвлекающие карточки

Этап III А – простое различение

- Переключения в процедуре коррекции ошибки: освоенные действия, разнообразие действий

Этап III А – простое различение

- Метод отдельных проб
- Простое различение
- Четырех-шаговая процедура коррекции ошибки

Этап III А – простое различение

Коммуникативный партнер:

- показывает молча оба предмета
- Правило $\frac{1}{2}$ секунды в момент выбора
- Предоставляет социальное подкрепление как только ребенок прикасается к правильной карточке
- 4 шага коррекции ошибки
- Использует множество пар «желаемый/отвлекающий»
- Перемещает карточки на книге
- Нет малозаметных подсказок

Научите тянуться

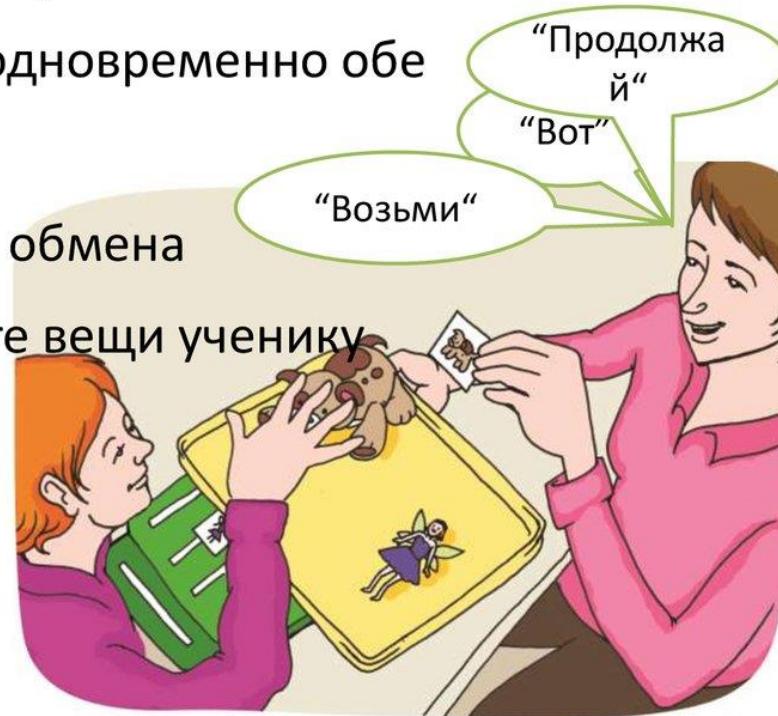


166

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

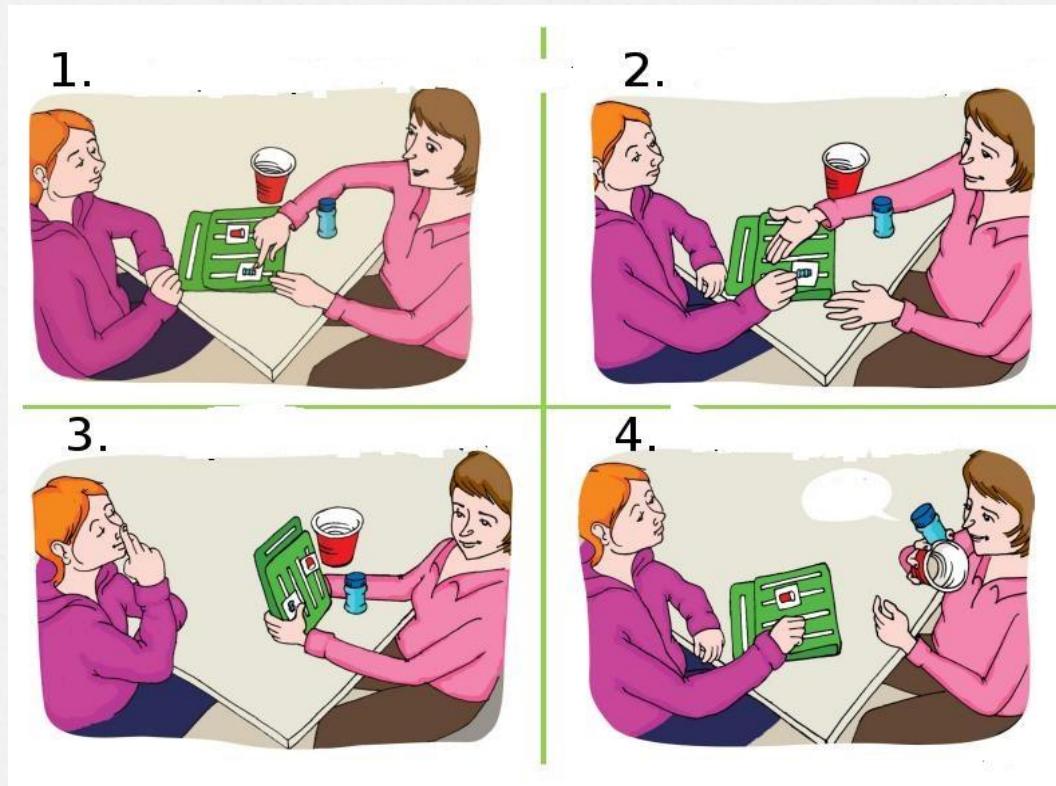
Проверка соответствия

1. Покажите одновременно обе вещи
2. Дождитесь обмена
3. Предложите вещи ученику



163

Процедура коррекции ошибки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Процедура коррекции ошибки

1. смоделируйте/покажите
2. потренируйтесь
3. переключитесь
4. повторите

Процедура коррекции ошибки

СМОДЕЛИРУЙТЕ



Процедура коррекции ошибки

ПОТРЕНИРУЙТЕСЬ



40

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Процедура коррекции ошибки

Переключитесь



141

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Процедура коррекции ошибки

Повторите



142

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Этап III A – простое различение

Что если ?

У ребенка нет прогресса:

- Отдайте отвлекающий предмет/дистрактор
- Подождите отказ
- 4x-шаговая коррекция ошибки

Этап III А – простое различение

Что если ?

**Ребенок не отказывается от предмета-
дистрактора:**

- Найдите новый отвлекающий предмет
- Пересмотрите желаемый предмет,
найдите новый.

Этап III А – простое различение

Что если ?

**Ребенок делает ошибку на 4м шаге в
процедуре коррекции ошибки:**

- сделайте цикл 2 раза и вернитесь к
уровню освоения

Этап III А – простое различение

Что если ?

**Ребенок дает обе карточки двумя
руками:**

- 4 шага
- положите карточки подальше друг от друга

Этап III А – простое различение

Помогает:

- Наклеивать карточки на контейнеры;
- Располагать карточки на одной линии;
- Размещать карточку на последующих страницах альбома;
- Большая картинка против маленькой;
- Пустая картинка/дистрактор
- Картинки-логотипы, картинки-фото
- Большие карточки
- Большие карточки далеко друг от друга

Критерий освоения для перехода к этапу III В

**Ребенок самостоятельно и точно
выбирает карточку для завершения
последовательности**

- 9 из 10 возможностей
- Из многих пар желаемых и нежеланных вещей
- Несколько коммуникативных партнеров
- Ребенок берет альбом и подходит к коммуникативному партнеру

Критерий освоения для перехода к этапу III В

Что говорить с проверкой соответствия:

- называйте предмет **после** того, как ученик потянулся и взял его, соответственно изображению на картинке

Этап III В – простое различение

Коммуникативный партнер:

- молча привлекает и контролирует оба предмета
- проверяет соответствие
- 4 шага до достижения успеха
- перемещает картинки на занятии в книге
- нет малозаметных подсказок

Этап III В – простое различение

Коммуникативный партнер:

- после освоения двух картинок увеличивает количество (+1)
- обучает различению большего количества картинок
- использование карточек разного размера
- Обучает заглядывать внутрь альбома и листать страницы.

Этап III В – простое различение

Что если ?

**Ребенок делает несколько ошибок в
процедуре коррекции ошибки:**

- повторите 4 шага 2 раза
- если ошибка повторяется (постоянно)
вернитесь к этапу IIIА, или к одной
карточке
- при непостоянной ошибке – остановите
урок

Этап III В – простое различение

Что если ?

**Ребенок делает ошибку на 4-м шаге
«повтори»:**

- это приемлемо до тех пор, пока ребенок берет то, что он попросил

Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок не прогрессирует:

- проверьте правильность действий инструктора
- проверка соответствия
- 4 шага

Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок все равно не прогрессирует:

- вернитесь к этапу III А с множеством пар нежеланных и желаемых стимулов
- проверка соответствия
- 4 шага

Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок все равно не прогрессирует:

- промежуточные шаги: нежеланный + пустой + желаемый
- 2 разных нежеланных + желаемый
- желаемые стимулы из разных категорий



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Дополнительные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Дополнительные навыки

ДА

НЕТ

Дополнительные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Дополнительные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Просьбы с помощью жеста

- Случайное обучение.

МУ-инициатива-подсказка-реакция-подкрепление

Подготовка:

- 1. Список мотивационный стимулов (изъяты из свободного доступа) – что есть и постоянный поиск новых
- 2. Контакт и сотрудничество со взрослым (парное обусловливание)

Подготовка:

- Отдает ли ребенок предмет?
- Проявляет ли инициативу к отданному предмету?

Подготовка:

- Выбрать 5 мотивационных стимулов с рейтингом 7-9 – из разных областей
- (еда, напиток, сенсорное, активность, игрушки)

Этап 1 - формирование жеста:

1. Говорим слово
2. Жестикулируем слово (моделинг)
3. Ставим руки ребенка в нужную позицию
4. Подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

Этап 2 - снижение интенсивности физической подсказки:

- 1. Говорим слово**
- 2. Жестикулируем слово (моделинг)**
- 3. Слегка подправляем позицию рук
ребенка**
- 4. Подкрепляем: одновременно даем и
называем предмет**

Этап 3- снижение интенсивности моделинга:

- 1. Говорим слово**
- 2. Ждем жест**
- 3. Подкрепляем: одновременно даем и называем предмет**

Процесс обучения:

- В момент, когда Ребенок проявляет инициативу в мотивационной ситуации – учитель называет предмет и дает подсказку: моделинг + физическая подсказка.
- Ребенок делает жест – и получает свой актуальный подкрепитель, одновременно слыша название подкрепителя
- Учитель дает подкрепитель и одновременно наименовывает его.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Подсказки:

- **Подсказки** – идут последовательно: моделинг + физическая реакция ребенка.
- **Метод уменьшения подсказки** – временная задержка.
- **Уровни подсказок:** 0 секунд, 2 секунды, 5 секунд.

Уменьшение подсказок:

этап	уровень	моделинг	физическая
1.	1	0 секунд	0 секунд
2.	2	0 секунд	2 секунды
	3	0 секунд	5 секунд
3.	4	2 секунды	-
	5	5 секунд	-
	6	самостоятельная реакция	

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Критерий снижения подсказки:

- 80% и более правильных реакций в течение 3х последовательных сессий

Критерий увеличения подсказки:

- менее 80% правильных реакций в течение 2x последовательных сессий

Чек-лист:

Дата:					Уровень подсказки:						
№блока	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	%

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Уменьшение подсказок:

этап	уровень	моделинг	физическая
1.	1	0 секунд	0 секунд
2.	2	0 секунд	2 секунды
	3	0 секунд	5 секунд
3.	4	2 секунды	-
	5	5 секунд	-
	6	самостоятельная реакция	

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Выбор системы коммуникации: «за» и «против»

○ Все индивидуально!

1. Уровень навыков ученика (различение на слух, навыки визуального восприятия, навыки дискриминации, моторная имитация, наличие и интенсивность нежелательного поведения)

Выбор системы коммуникации: «за» и «против»

○ Все индивидуально!

2. Желания и возможности родителей и среды ребенка
3. Какая коммуникация существует на данный момент.
4. Компетентность и опыт инструктора, педагогов

Выбор системы коммуникации: «за» и «против»

○ Все индивидуально!

Развивать существующую систему
коммуникации.

Полезные ресурсы:

- <https://www.spreadthesign.com/ru/>
- www.surdoserver.ru
- www.jestov.net/dictionary
- www.digitgestus.com
- www.babysignlanguage.com

Развитие коммуникации PECS.

этап	Конечная цель:	Материалы:	Ход выполнения:	Примечания:	Подсказки:
1. «Как общаться»	ребенок видит желаемый предмет, берет картинку с его изображением, протягивает партнеру, оставляет ее в его руке.	Карточка с изображением мотивационного стимула; сам стимул.	Ребенок тянется к желаемому предмету; партнер направляет его руку к карточке; помогает взять ее и отдать партнеру.	Работаем только с одним мотивационным стимулом.	Только физическая подсказка. Не используем слова.
2. «Расстояние и настойчивость»	Идет к доске, берет карточку, подходит к взрослому, привлекает его внимание и отдает карточку.	Доска и альбом с карточками; Мотивационные стимулы.	Снимает карточку с доски, альбома; отдает партнеру.	1. Работаем с разнообразными стимулами, но по отдельности; 2. постепенно увеличиваем расстояние между ребенком и доской; 3. перемещаемся из комнаты в комнату; 4. подключаем других людей, ребенок должен определить, у кого именно мотивационный стимул, тому и отдать карточку; 5. сопровождает «просьбу» взглядом;	Постепенное прекращение использования всех подсказок.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Тренинг просьб с помощью жеста.

<https://www.spreadthesign.com/ru/>, например, прогулка
<https://media.spreadthesign.com/video/mp4/12/19649.mp4>

Этап 1 - формирование жеста:

1. Говорим слово
2. жестикулируем слово (моделинг)
3. ставим руки ребенка в нужную позицию
4. подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

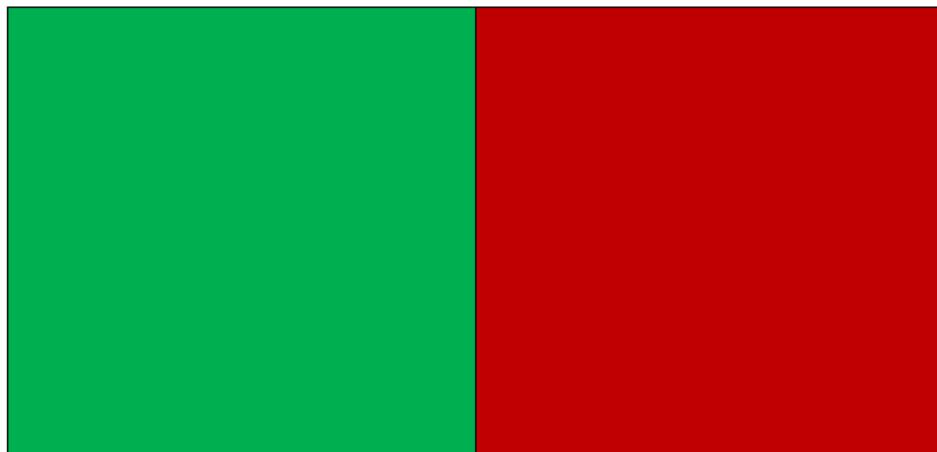
Этап 2 - снижение интенсивности физической подсказки:

1. Говорим слово
2. жестикулируем слово (моделинг)
3. слегка подправляем позицию рук ребенка
4. подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

Этап 3- снижение интенсивности моделинга:

1. Говорим слово
2. Ждем жест
3. подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

Просьба о перерыве. Положите на стол визуальную карточку «перерыв». При первых предвестниках того, что ребенок хочет выйти из-за стола – дайте ему подсказку – показать карточку, проговорите «перерыв» или «отдых» - и помогите выйти из-за стола. Важно: просьба о перерыве – это отсрочка от текущего задания. Ребенок может пойти отдохнуть в подготовленное «Место для перерыва», при этом мотивационные стимулы и активности отсутствуют в свободном доступе. Дайте ребенку отдохнуть, напомните о подкрепителе – покажите мотивационный стимул за столом. Когда ребенок придет – помогите закончить задание – предоставьте достаточный уровень помощи, чтобы у ребенка не возникло затруднений, чтобы это было легко и быстро. Незамедлительно предоставьте то, чего хочет ребенок. При формировании просьбы о перерыве предоставляйте перерыв каждый раз, когда ребенок попросит. При устойчивом успехе – берите количество перерывов под контроль. С помощью красно-зеленой планшетки для перерывов (распечатайте отдельный файл).



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цель: Неговорящий ученик будет отказываться жестом «нет» - отрицательно мотать головой в 80% случаев.

ш а г и	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя	Уровни помощи	Действия ученика	Результат, критерий перехода на сл. шаг
0	Включить движение жест «нет» (отрицательное мотание головой) в сессию на имитацию. Вне учебных ситуаций для тренировки отказа. На первых порах может понадобиться помощник (фея) помогающий сформировать реакцию с помощью физической подсказки.	Учитель дает задания ребенку с инструкцией «сделай так», или «как я» - хлопает в ладоши, потирает ладони друг о друга и т.д. Хорошо проводить в обучение по поведенческому импульсе – давать задания, которые есть в репертуаре ребенка, в которых он успешен и затем дать инструкцию «сделай так» и отрицательно помотать головой. Если у ребенка нет моторно этого движения – фея-помощник сяди с полной физической подсказкой аккуратно берет за голову ребенка и бережно поворачивает туда и сюда – и незамедлительное подкрепление.	Физическая, моделирующая	Ученик поворачивает голову в разные стороны, отрицательно мотая головой.	Тренируем движение мотания головой до самостоятельной реакции ребенка, подкрепляем каждую реакцию сильным подкрепителем. Цель самостоятельное движение ребенком вслед за инструктором. Со временем убираем инструкцию «сделай так» - произносим один раз в начале обучающей сессии, после чего делаем ряд самостоятельных движений, и жест «нет» в том числе, без аудиальной инструкции, по модели
1.	Ученик, Учитель, помощник –фея, неприятные (аверсивные) стимулы – еда, сенсорные стимулы.	Учитель предлагает ребенку нелюбимую еду – протягивает ребенку с вопросом «Будешь?» - и перед тем, как ребенок отстраняется или отталкивает – учитель делает жест «нет», отрицательно мотая головой, и помощник помогает сделать ребенку такое движение. Незамедлительное подкрепление – снятие требований, убирание неприятной еды.	Физическая, моделирующая	Ребенок отрицательно мотает головой «нет»	Ребенок самостоятельно мотает головой «нет» без помощи феи 3 дня подряд, отказываясь от нелюбимой еды и сенсорных стимулов.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цель: Ребенок будет спокойно отдавать и ждать мотивационный предмет, подкрепитель – дома с родными в течение 5 минут в 80% случаев.

- Никогда не обманываем и не отираем!

шаги	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя (мамы или папы)	Уровни помощи	Действия Ребенка	Результат, критерий перехода на сл. шаг
1.	Ребенок, учитель, актуальный подкрепитель.	Когда ребенок увлечен подкрепителем, и на какой-то момент оставляет его без внимания, и кладет рядом с собой – учитель быстро берет подкрепитель в руки, и говорит: «какой хороший!» (мультик, конфета т.д. – название подкрепителя). И тут же кладет обратно – прежде чем ребенок успевает среагировать, расстроиться, запротестовать.		Ребенок смотрит - как учитель взял и положил подкрепитель на место.	Ребенок спокойно смотрит, как учитель берет подкрепитель и возвращает в течение недели.
2.	Ребенок, учитель, актуальный подкрепитель.	Ребенок играет с подкрепителем и держит его в руках. Учитель смотрит, что держит некрепко и можно взять подкрепитель из рук, не отираем! Так же как с пола/стола – только из рук. Учитель берет подкрепитель из рук ребенка и сразу возвращает ему в руки: «Классная игрушка!»		Ребенок смотрит, как учитель взял подкрепитель из рук и вернул обратно в руки.	Ребенок спокойно и без поведений смотрит - как учитель берет подкрепитель у него из рук, и возвращает обратно в руки в течение недели.
3.	Ребенок, учитель, актуальный подкрепитель. Увеличение временного интервала – возвращаем подкрепитель – прежде чем произойдет поведение.	Учитель берет из рук ребенка подкрепитель и на секунду-другую удерживает в руках – возвращая до проявления поведения. Вариации на тему: «я только посмотрю» « я поправлю детальку» « я сейчас тебе верну» «можно я возьму посмотреть» «подожди, я сейчас отдам». Когда учитель возвращает Ребенку подкрепитель, он хвалит его: «Спасибо, что подождал», «спасибо, что дал посмотреть», «так хорошо ждешь, молодец!». Постепенно увеличиваем время, проговаривая всю фразу «можно я посмотрю....как ты отлично ждешь, молодец! – и		Ребенок смотрит, как учитель взял подкрепитель из рук и вернул обратно в руки.	Ребенок спокойно и без проявления проблемного поведений смотрит, как учитель берет подкрепитель у него из рук и возвращает обратно в течение 10 дней.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цель: Ребенок будет спокойно ждать 5 минут - дома, в общественных местах, с родными, в 80% случаев – без проявления нежелательного поведения на вербальную и/или визуальную инструкцию «жди».

Дополнительные материалы - в книге Энди Бонди и Лори Фрост «Система альтернативной коммуникации с помощью картинок recs» - стр. 258-261.

Коррекция ошибки: если ребенок расстраивается, /протестует, убегает, теряет интерес/ к подкрепителю – значит, превышен допустимый период ожидания – снимаем требование «жди», не предоставляем желаемый подкрепитель, переключаем внимание и при следующей пробе – заинтересованности ребенка в подкрепителе – сокращаем время ожидания и быстрее предоставляем подкрепитель.

шаги	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя	Уровни помощи	Действия Ребенка	Результат, критерий перехода на сл. шаг
1.	Ребенок, учитель или мама, средне-мотивационный предмет, или действие (прятаться, играть в подушки), карточка из расписания «жди». Время ожидания 1-5 секунд.	Когда ребенок заинтересован в получении желаемого предмета или действия (не самого супер-предпочитаемого!) – Учитель показывает карточку из расписания «жди» и говорит: «жди» - делая паузу 1-2 секунды. Учитель подкрепляет целевое поведение: «Молодец, хорошо ждешь!» и прежде чем ребенок расстроится или потеряет интерес к желаемому – предоставляет подкрепитель «Классно подождал!!!»	Визуальная, вербальная	Ребенок ждет	Ребенок спокойно ждет 5 секунд в течение 3-х дней, далее увеличиваем время до 10 секунд.
2.	То же, увеличиваем время до 10 секунд планшет "жди"	Аналогично предыдущему шагу+ клеим жетончики на планшет, постепенно увеличивая время. Учитель показывает расписание «подожди» и начинает собирать жетоны – ориентируясь на состояние ребенка – прежде чем тот расстроится. Со временем можно давать жетоны ребенку, чтобы то наклеил их сам, увеличивать количество жетонов и	Визуальная, вербальная	Ребенок ждет	Ребенок спокойно ждет 10 секунд в течение 3-х дней, далее увеличиваем время.

Цель: Ребенок будет спокойно реагировать на «нет» и отсрочку доступа к мотивационному стимулу – дома, с мамой течение 5 минут в 80% случаев.

- Никогда не обманываем и не отираем!

ш а г и	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя (мамы или папы)	Действия Ребенка	Результат, критерий перехода на сл. шаг
1.	Ребенок, учитель, актуальный (не самый желаемый) подкрепитель.	Учитель держит средне - мотивационный предмет в руках, ребенок выражает просьбу – жестом, или «дай». Учитель говорит «нет», и прежде чем ребенок расстроится, или закричит - незамедлительно предоставляет мотивационный стимул ребенку.	Ребенок слышит «нет» и остается спокойным	Ребенок спокойно слышит «нет» от учителя и без проявления крика или проблемного поведения и незамедлительно получает то, что он хочет – 10 раз в день, в течение недели
2.	То же + временная задержка 2-5 секунды	Аналогично предыдущему шагу+ временная задержка 2 секунды. Учитель держит мотивационный предмет в руках, ребенок выражает просьбу – жестом, или «дай». Учитель говорит «нет», ждет 2 секунды и прежде чем ребенок расстроится, или закричит - предоставляет мотивационный стимул ребенку.		Ребенок спокойно слышит «нет» от учителя и без проявления крика или проблемного поведения и получает то, что он хочет через 5 секунд – 10 раз в день, в течение недели
3.	Ребенок, учитель, актуальный подкрепитель. Увеличение временного интервала до 1 минуты	Учитель держит актуальный подкрепитель, ребенок просит его, учитель говорит «нет» и удерживает в руках – возвращая до проявления крика и проблемного поведения. Вариации на тему «нет»: «нет, я сейчас посмотрю» «нет, я хочу я поправить детальку» «нет, я сейчас тебе верну» «нет, сейчас мне надо посмотреть здесь» «нет, подожди, я сейчас отдам». Когда учитель предоставляет мотивационный предмет ребенку – он говорит –		Ребенок спокойно слышит «нет» от учителя и без проявления крика или проблемного поведения и получает то, что он хочет через 10 и более секунд – до минуты – 10 раз в день, в течение недели

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цели: Ребенок будет переходить от одного вида деятельности к другому, применяя визуальное расписание «сначала-потом» с мамой, учителем дома, на прогулке и в магазине в 80% случаев.

шаги	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя	Уровни помощи (подсказка)	Действия Ребенка	Результат, критерий перехода на сл. шаг
1.	Расписание «сначала-потом», карточки с изображением мотивационных стимулов – любимых пищевых и деятельности + сами эти стимулы активности, Ребенок, учитель и помощник. Ребенок должен хотеть эти стимулы и активности (предварительно не предоставляем, депривация.) «мотивационный стимул – супер-мотивационный стимул	Учитель выставляет расписание «сначала-потом» как «мотивационный стимул - супер-мотивационный стимул» и ставит соответствующие карточки, например, «лего-мультик». Учитель показывает Ребенку расписание и проговаривает, показывая на соответствующую карточку: «Сначала лего – потом мультик». Потом учитель показывает Ребенку, что лего доступно – у учителя. Ребенок устремляется к лего, помощник помогает показать пальцем картинку с расписания. Учитель предоставляет лего и говорит: «лего». После того, как ребенок поиграл в лего– помощник помогает снять карточку с расписания и положить в коробочку(конвертик). Помощник помогает ребенку показать пальцем мультик – Учитель включает мультик. «Теперь мультик». После просмотра мультика помощник помогает ребенку снять карточку и убрать в конвертик/коробочку.	Физическая, частично физическая, жест	Ребенок показывает картинку и после соответствующего стимула или активности – снимает карточку с расписания и убирает в коробочку	Ребенок самостоятельно показывает и снимает карточки и убирает их в коробочку или конвертик 5 раз подряд в течение трех дней.
2.	То же, что и в первом, без помощника. Расписание и соответствующие мотивационные стимулы «средне-мотивационный стимул– мотивационный стимул»	Учитель выставляет расписание «сначала-потом» как «средне-мотивационный стимул – мотивационный стимул» и ставит соответствующие карточки, например, «игра в конструктор-кола». Аналогично предыдущему шагу – учитель показывает расписание и проговаривает, показывая на соответствующие карточки: «Сначала конструктор – потом кола» Ребенок показывает на конструктор - учитель дает, говорит: «конструктор». Ребенок собирает вместе с учителем несложную конструкцию, учитель дает сигнал, что кола доступна. Тогда ребенок снимает картинку «конструктор» и убирает ее -возможно с помощью жестовой подсказки. Затем Ребенок показывает картинку «кола» - и	жест	Ребенок показывает и снимает карточки с расписания и убирает в коробочку.	Ребенок самостоятельно показывает и снимает карточки и убирает их в коробочку или конвертик 5 раз подряд в течение трех дней.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цель: Ребенок будет привлекать внимание мамы и учителя – трогая за руку или предплечье дома и в детском центре без нежелательного поведения (хныканья, истерики) в 80% случаев.

шаги	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя	Уровни помощи	Действия ребенка	Результат, критерий перехода на сл. шаг
1.	Родитель, Ребенок и помощник. Родитель занят чем-то интересным на некотором расстоянии, отвернувшись – читает книгу возле холодильника, говорит по телефону, готовит. Помощник занят с Ребенком игрой – песком, рисованием, творчеством.	При первых ранних предвестниках – что Ребенок хочет внимания родителя, или ему что-то нужно – начнет смотреть в его сторону, менять гримасу, подготовности хныкать, помощник, подведет его к родителю, и даст подсказку – потрогать ее за руку, за предплечье. Родитель сразу обернется, обрадуется Ребенку, обнимет и приласкает, похвалит, незамедлительно даст то, чего хочет ребенок	Полная физическая, частично физическая	Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье	Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой 5 раз подряд в течение 3х дней.
2.	То же.	Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку до жестовой. Незамедлительное подкрепление.	жест	Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье	Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой с временной задержкой 2 секунды 5 раз подряд в течение 3х дней.
3.	То же.	Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку – увеличивая временную задержку до 5 секунд. Незамедлительное подкрепление.	Жест с временной задержкой	Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье	Ребенок самостоятельно привлекает внимание родителя касанием за предплечье 10 дней подряд.
4.	Обобщение с другими членами семьи, тренером – в разных местах.	Незамедлительное подкрепление.			Ребенок самостоятельно привлекает внимание родных и тренера касанием за предплечье 10 дней подряд.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цель: Ребенок будет привлекать внимание мамы и учителя – трогая за руку или предплечье дома и в детском центре без нежелательного поведения (хныканья, истерики)

в 80% случаев.

шаги	Материалы/ человеческий ресурс	Действия учителя	Уровни помощи	Действия ребенка	Результат, критерий перехода на сл. шаг
1.	Родитель, Ребенок и помощник. Родитель занят чем-то интересным на некотором расстоянии, отвернувшись – читает книгу возле холодильника, говорит по телефону, готовит. Помощник занят с Ребенком игрой – песком, рисованием, творчеством.	При первых ранних предвестниках – что Ребенок хочет внимания родителя, или ему что-то нужно – начнет смотреть в его сторону, менять гримасу, подготовности хныкать, помощник, подведет его к родителю, и даст подсказку – потрогать ее за руку, за предплечье. Родитель сразу обернется, обрадуется Ребенку, обнимет и приласкает, похвалит, незамедлительно даст то, чего хочет ребенок	Полная физическая, частично физическая	Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье	Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой 5 раз подряд в течение 3х дней.
2.	То же.	Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку до жестовой. Незамедлительное подкрепление.	жест	Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье	Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой с временной задержкой 2 секунды 5 раз подряд в течение 3х дней.
3.	То же.	Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку – увеличивая временную задержку до 5 секунд. Незамедлительное подкрепление.	Жест с временной задержкой	Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье	Ребенок самостоятельно привлекает внимание родителя касанием за предплечье 10 дней подряд.
4.	Обобщение с другими членами семьи, тренером – в разных местах.	Незамедлительное подкрепление.			Ребенок самостоятельно привлекает внимание родных и тренера касанием за предплечье 10 дней подряд.

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Литература:

- Купер Д.О., Херон Т.Е. & Хьюард В. Л. (2016) *Прикладной анализ поведения*, Практика, Москва
- Лори Фрост, Энди Бонди (2011) *Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS)* Теревинф, Москва

Спасибо за внимание!



People.inclusion@gmail.com