

# 9 Важнейших навыков общения

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Литература:

- o Купер Д.О., Херон Т.Е. & Хьюард В. Л. (2016) *Прикладной анализ поведения*, Практика, Москва
- o Лори Фрост, Энди Бонди (2011) *Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS)* Теревинф, Москва

# План:

- Введение. Определение целей обучения в ПАП
- Функции поведения
- Общение – как взаимодействие со средой
- Формы и функции общения
- Краткий обзор истории обучения навыкам общения
- 9 важнейших навыков общения



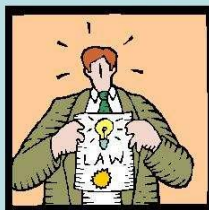
# Введение

- Определение целей обучения в прикладном анализе поведения

**Чему учить?**

**и**

**Как учить?**



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

- o Увеличит ли формируемое поведение вероятность получения учеником подкреплений в естественной обстановке после процесса обучения?

o Необходимо ли это поведение для освоения полезного навыка?



- o Облегчит ли это поведение доступ ученика к среде, в которой можно выучить и применять другие важные виды поведения?

- o Приведет ли это изменение поведения к тому, что окружающие будут охотнее и доброжелательнее взаимодействовать с учеником?



- o Соответствует ли этот навык возрасту ученика?
- o Является ли это поведение доступом к новым подкреплениям, новым средам и обучению новым полезным поведениям?

- o Приводит ли формируемое поведение к решению проблемы?
- o Снижает ли проявления нежелательного поведения, является ли функционально эквивалентным, замещающим социально приемлемым поведением?

- o Будет ли поддерживать формируемое поведение среда, в которой живет индивид?





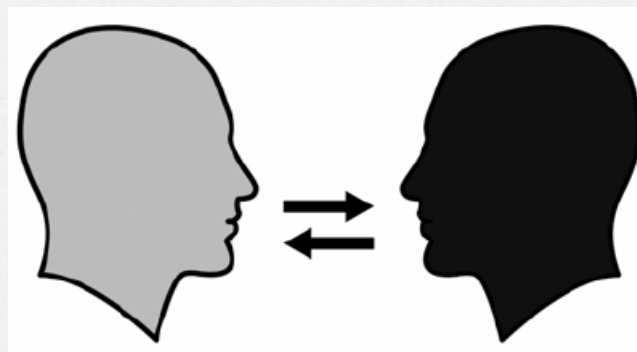
Марина Волква, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Функции поведения:

- o 1. Доступ
- o 2. Внимание
- o 3. Избегание
- o 4. Автоматическое удовлетворение

# Общение

- Общение представляет собой поведение (способы заданы обществом), направленное на другого человека, который, в свою очередь обеспечивает связанное с этим поведением прямое или социальное подкрепление.





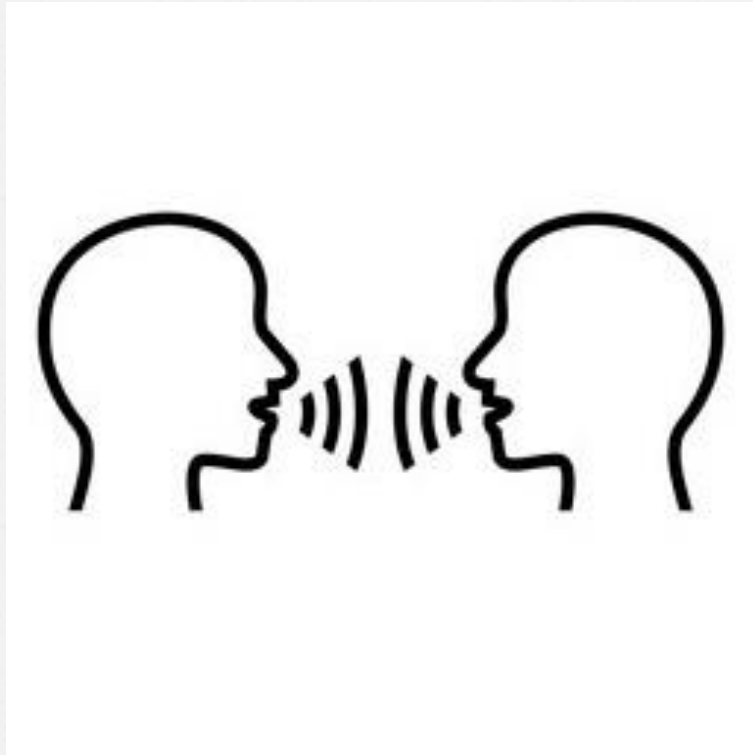
# Формы общения:

- o Речь
- o Жестикуляция, мимика
- o Язык жестов
- o Рисунки
- o Письмо

# Краткий обзор истории обучения навыкам общения:

- o Методики, основанные на воспроизведении речи
- o Методики, базирующиеся на применении языка жестов
- o Методики, основанные на использовании рисунков или символов

# Методики, основанные на воспроизведении речи



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



## Методики, базирующиеся на применении языка жестов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

## Методики, основанные на использовании рисунков или символов




Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Методики, основанные на использовании рисунков или символов



КОММУНИКАЦИОННАЯ ДОСКА  
**Я хочу**

 Пособия и обучающие материалы для детей с особенностями от АКЖП - [www.corhelp.ru](http://www.corhelp.ru)  
Автор: Марина Волкова

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



## Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

## Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



## Методики, основанные на использовании рисунков или символов



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Девять важнейших навыков общения



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Просьба о желаемом предмете (о поощрении)



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Просьба о помощи



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Просьба о перерыве



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Отказ



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Согласие



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Реакция на просьбу «подожди»



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Реакция на функциональные инструкции



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Реакция на сообщение о смене деятельности



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения


# Следование расписанию

|             |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|             | сейчас  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| понедельник | вчера   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вторник     | сегодня |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| среда       | завтра  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| четверг     |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| пятница     |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| суббота     |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| воскресенье |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                |              |
|----------------|--------------|
| <b>СНАЧАЛА</b> | <b>ПОТОМ</b> |
|                |              |

собираем портфель

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



press.in.ua



## Альтернативная и дополненная коммуникация (АДК)

- o область знаний, которые включают в себя самые различные средства общения, специальные методики, специальные системы коммуникаций, которые разрабатываются для людей, у которых по каким-то причинам отсутствует речь.

# Альтернативная и дополненная коммуникация(АДК)

- o Важно! Использование альтернативных и дополнительных систем общения не мешает развитию речи!

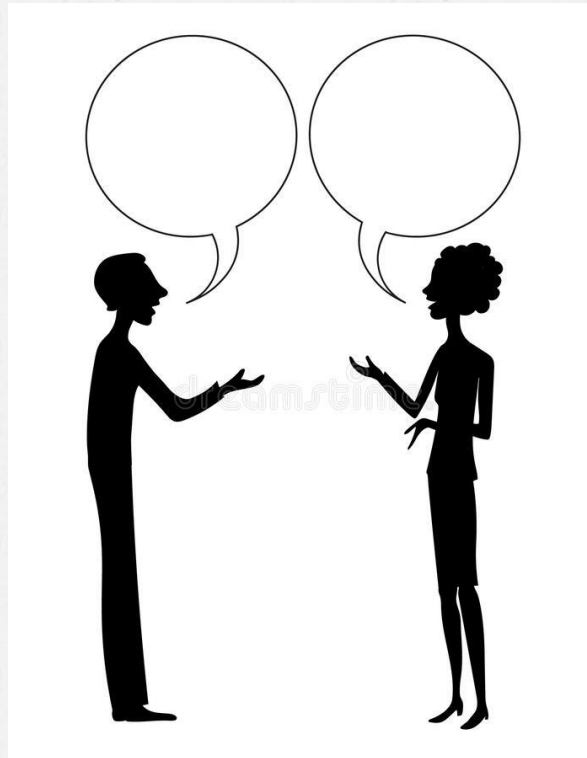
# Мощные системы подкрепления

- Есть поощрение – есть урок!
- Правило ½ секунды
- Нет поощрения – нет урока!





# Общение и социальные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Предотвращение и исправление поведения, неадекватного ситуации

- o Формирование функционально эквивалентного замещающего приемлемого поведения

# Разработка эффективных занятий

- o Метод отдельных проб
- o Последовательности
- o Действия, инициированные учеником в ответ на естественным образом возникающие в среде стимулы – случайное обучение и модификация учебной среды



# Конкретные стратегии обучения

- o Формирование навыка
- o Снижение подсказок
- o Реакция на сигналы

# Минимизация и исправление ошибок

o Четырехшаговая процедура  
исправления ошибки:

1. Смоделировать/показать
2. Подсказать
3. Переключиться
4. Повторить

# Минимизация и исправление ошибок

- o Процедура исправления ошибок методом обратного хода
- o Предвосхищающая подсказка



# Сбор и анализ данных

- o Насколько хорошо этот урок?
- o Стоит ли мне и дальше продолжать делать то же самое?
- o Сбор и анализ данных как возможность повысить эффективность урока

# Picture Exchange Communication System

\*ПЕКС – Система альтернативной  
коммуникации с помощью  
карточек

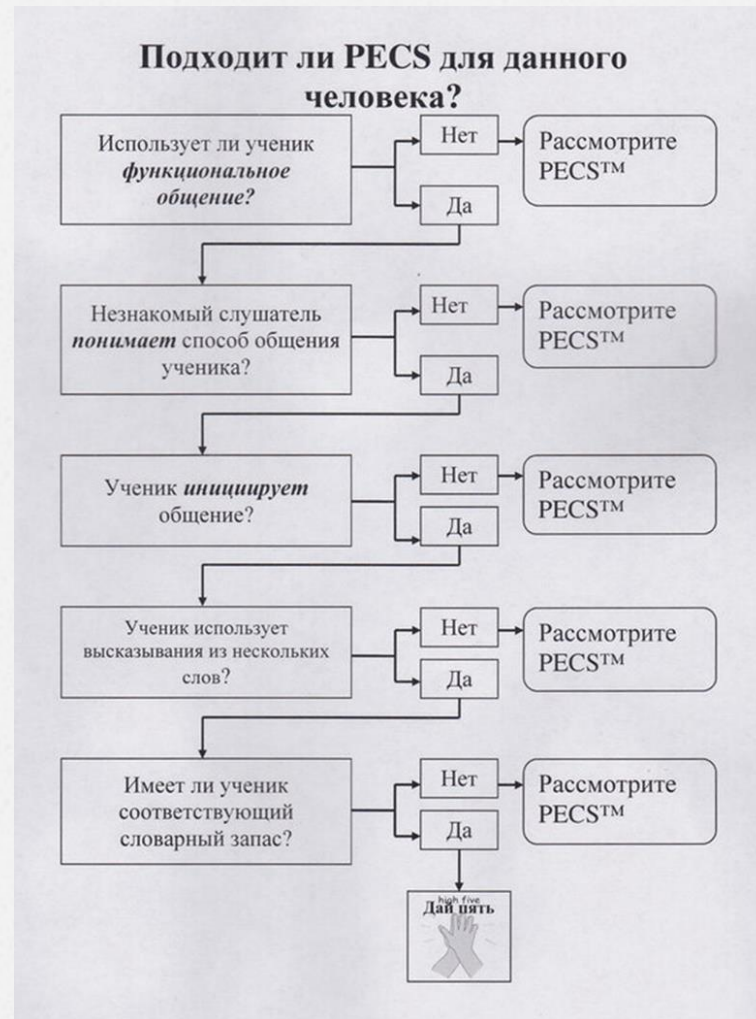
## Принцип пирамиды в обучении

Разработано Andy Bondy(Энди Бонди), Ph.D. и Lori  
Frost(Лори Фрост), M.S., CCC-SLP



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения





Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# PECS этапы и цели

- o Этап 1 – инициировать взаимодействие с помощью карточки
- o Этап 2 – расстояние и настойчивость
- o Этап 3 – различение картинок
- o Этап 4 – структура предложения
- o Этап 5 – просьба, как ответ на вопрос
- o Этап 6 - комментирование

# Этап I – Как общаться

- o **Цель: инициировать взаимодействие с помощью карточки**

# Этап I – Как общаться

- o **Цель: инициировать взаимодействие с помощью карточки**
- o Когда мы показываем мотивационный предмет – ребенок проявит инициативу, потянувшись рукой за ним.



# Этап I – Как общаться

- o **Цель: инициировать взаимодействие с помощью карточки**
- o Как только ребенок научился проявлять инициативу – учим моторным навыкам:
  - ВЗЯТЬ
  - ДОТЯНУТЬСЯ
  - ПОЛОЖИТЬ

# Этап I – Как общаться

Обучение спонтанной просьбе –  
подсказки с участием двух человек:

1. коммуникативного партнера
2. физического помощника (Феи)

# Этап I – Как общаться

**ВАЖНО!** - физическая подсказка  
частично физическая подсказка



# Этап I – Как общаться

- o Не требует различения картинок

# Этап I – Как общаться



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Этап I – Как общаться

## o Действия

### Коммуникативного Партнера:

1. Привлекает
2. Подкрепляет
3. Управляет средой



# Этап I – Как общаться

## o Действия Физического Помощника – Феи:

1. Дождидается инициативы
2. Помогает физически
3. Постепенно снижает подсказки

# Этап I – Как общаться

Стратегии:

- o безошибочное обучение,
- o обратная цепочка.

# Этап I – Как общаться

Критерий мастерства:

**Ребенок самостоятельно дает картинку  
двум разным коммуникативным  
партнерам в двух разных ситуациях**



# Этап II – расстояние и настойчивость

**Цель: ребенок подходит со своим альбомом к коммуникативному партнеру, общается в разных местах с разными людьми.**

# Этап II – расстояние и настойчивость

- Продолжаем обучение «как общаться», добавляя препятствия

# Этап II – расстояние и настойчивость

Что если?

Ребенок отвлекается во время  
движения:

- стратегия обратных шагов, уменьшение расстояния
- более сильный мотивационный стимул



# Этап II – расстояние и настойчивость

## o Что если?

### Ребенок подходит к вам без карточки:

- сделайте новую пробу с феей, уменьшите расстояние
- коммуникативный партнер рядом с альбомом

# Этап II – расстояние и настойчивость

o Что если?

Ребенок приносит карточку фее:

- реагируйте естественно
- сделайте новую пробу
- используйте упреждающую подсказку

# Этап II – расстояние и настойчивость

## o Что если?

### Ребенок не может передвигаться:

- учим звать (звонок), или поднимать руку



# Критерий освоения и перехода к этапу III

**Ребенок самостоятельно выполняет последовательность действий:**

- o 9 из 10 возможностей
- o передвижение по комнате к коммуникативной книге и коммуникативному партнеру
- o 5 коммуникативных партнеров
- o 3 разных занятия
- o 5 подкреплений

# Этап III A – простое различение

**Цель: различение между изображениями желаемых и нежеланных предметов, действий**

# Этап III А – простое различение

Формирование  
нового поведения –  
выбрать «правильную»  
карточку



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Этап III A – простое различение

- o 2 карточки: желаемая и нежеланная
- o 1 тренер

# Этап III A – простое различение

- o Выбор правильной картинки
- o Нужны разные отвлекающие карточки

# Этап III A – простое различение

- o Переключения в процедуре коррекции ошибки: освоенные действия, разнообразие действий



# Этап III A – простое различение

- o Метод отдельных проб
- o Простое различение
- o Четырех-шаговая процедура коррекции ошибки

# Этап III A – простое различение

## Коммуникативный партнер:

- показывает молча оба предмета
- Правило  $\frac{1}{2}$  секунды в момент выбора
- Предоставляет социальное подкрепление как только ребенок прикасается к правильной карточке
- 4 шага коррекции ошибки
- Использует множество пар «желаемый/отвлекающий»
- Перемещает карточки на книгу
- Нет малозаметных подсказок



## Научите тянуться



166

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

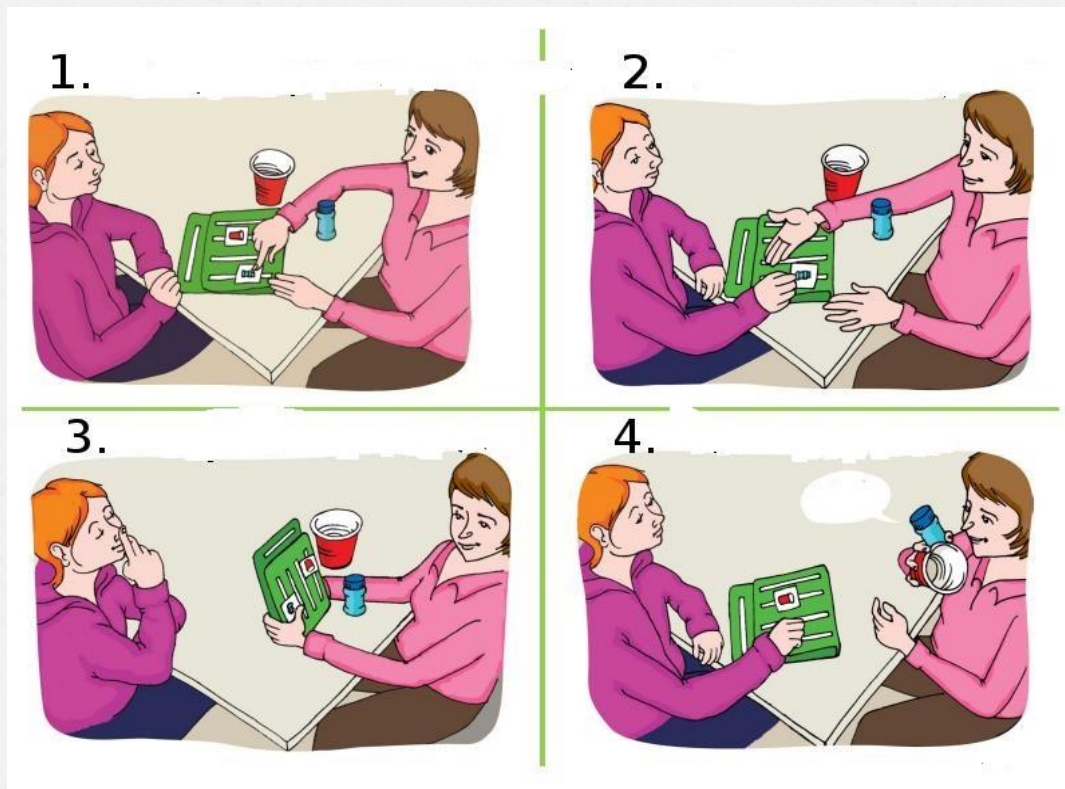


## Проверка соответствия

1. Покажите одновременно обе вещи
2. Дождитесь обмена
3. Предложите вещи ученику



# Процедура коррекции ошибки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Процедура коррекции ошибки

1. смоделируйте/покажите
2. потренируйтесь
3. переключитесь
4. повторите



# Процедура коррекции ошибки

**СМОДЕЛИРУЙТЕ**



39

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Процедура коррекции ошибки

ПОТРЕНИРУЙТЕСЬ



40

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Процедура коррекции ошибки

Переключитесь



141

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Процедура коррекции ошибки

**Повторите**



142

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Этап III A – простое различение

Что если ?

**У ребенка нет прогресса:**

- Отдайте отвлекающий предмет/дистрактор
- Подождите отказ
- 4х-шаговая коррекция ошибки

# Этап III A – простое различение

Что если ?

**Ребенок не отказывается от предмета-дистрактора:**

- Найдите новый отвлекающий предмет
- Пересмотрите желаемый предмет, найдите новый.



# Этап III A – простое различение

Что если ?

Ребенок делает ошибку на 4м шаге в процедуре коррекции ошибки:

- сделайте цикл 2 раза и вернитесь к уровню освоения

# Этап III A – простое различение

Что если ?

Ребенок дает обе карточки двумя руками:

- 4 шага
- положите карточки подальше друг от друга

# Этап III A – простое различение

## Помогает:

- Наклеивать карточки на контейнеры;
- Располагать карточки на одной линии;
- Размещать карточку на последующих страницах альбома;
- Большая картинка против маленькой;
- Пустая картинка/дистрактор
- Картинки-логотипы, картинки-фото
- Большие карточки
- Большие карточки далеко друг от друга



# Критерий освоения для перехода к этапу III В

**Ребенок самостоятельно и точно  
выбирает карточку для завершения  
последовательности**

- 9 из 10 возможностей
- Из многих пар желаемых и нежеланных вещей
- Несколько коммуникативных партнеров
- Ребенок берет альбом и подходит к коммуникативному партнеру

# Критерий освоения для перехода к этапу III В

## Что говорить с проверкой соответствия:

- называйте предмет **после** того, как ученик потянулся и взял его, соответственно изображению на картинке

# Этап III В – простое различение

## Коммуникативный партнер:

- молча привлекает и контролирует оба предмета
- проверяет соответствие
- 4 шага до достижения успеха
- перемещает картинки на занятии в книге
- нет малозаметных подсказок



# Этап III В – простое различение

## Коммуникативный партнер:

- после освоения двух картинок увеличивает количество ( +1)
- обучает различению большего количества картинок
- использование карточек разного размера
- Обучает заглядывать внутрь альбома и листать страницы.

# Этап III B – простое различение

Что если ?

Ребенок делает несколько ошибок в процедуре коррекции ошибки:

- повторите 4 шага 2 раза
- если ошибка повторяется (постоянно) вернитесь к этапу IIIA, или к одной карточке
- при непостоянной ошибке – остановите урок

# Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок делает ошибку на 4-м шаге  
«повтори»:

- это приемлемо до тех пор, пока ребенок берет то, что он попросил



# Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок не прогрессирует:

- проверьте правильность действий инструктора
- проверка соответствия
- 4 шага

# Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок все равно не прогрессирует:

- вернитесь к этапу III А с множеством пар нежеланных и желаемых стимулов
- проверка соответствия
- 4 шага

# Этап III В – простое различение

Что если ?

Ребенок все равно не прогрессирует:

- промежуточные шаги: нежеланный + пустой + желаемый
- 2 разных нежеланных + желаемый
- желаемые стимулы из разных категорий





Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Дополнительные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Дополнительные навыки

**ДА**

**НЕТ**

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Дополнительные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Дополнительные навыки



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



# Просьбы с помощью жеста

- o Случайное обучение.

**МУ-инициатива-подсказка-реакция-подкрепление**

# Подготовка:

- o 1. Список мотивационный стимулов (изъяты из свободного доступа) – что есть и постоянный поиск новых
- o 2. Контакт и сотрудничество со взрослым (парное обусловливание)

# Подготовка:

- o Отдает ли ребенок предмет?
- o Проявляет ли инициативу к отданному предмету?



# Подготовка:

- o Выбрать 5 мотивационных стимулов с рейтингом 7-9 – из разных областей
- o (еда, напиток, сенсорное, активность, игрушки)

# Этап 1 - формирование жеста:

1. Говорим слово
2. Жестикулируем слово (моделинг)
3. Ставим руки ребенка в нужную позицию
4. Подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

## Этап 2 - снижение интенсивности физической подсказки:

1. Говорим слово
2. Жестикулируем слово (моделинг)
3. Слегка подправляем позицию рук ребенка
4. Подкрепляем: одновременно даем и называем предмет



# Этап 3- снижение интенсивности моделинга:

1. Говорим слово
2. Ждем жест
3. Подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

# Процесс обучения:

- o В момент, когда Ребенок проявляет инициативу в мотивационной ситуации – учитель называет предмет и дает подсказку: моделинг + физическая подсказка.
- o Ребенок делает жест – и получает свой актуальный подкрепитель, одновременно слыша название подкрепителя
- o Учитель дает подкрепитель и одновременно наименоывает его.

# Подсказки:

- o **Подсказки** – идут последовательно: моделинг + физическая реакция ребенка.
- o **Метод уменьшения подсказки** – временная задержка.
- o **Уровни подсказок:** 0 секунд, 2 секунды, 5 секунд.



# Уменьшение подсказок:

| этап | уровень | моделинг                | физическая |
|------|---------|-------------------------|------------|
| 1.   | 1       | 0 секунд                | 0 секунд   |
|      | 2       | 0 секунд                | 2 секунды  |
| 2.   | 3       | 0 секунд                | 5 секунд   |
|      | 4       | 2 секунды               | -          |
| 3.   | 5       | 5 секунд                | -          |
|      | 6       | самостоятельная реакция |            |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Критерий снижения подсказки:

- o 80% и более правильных реакций в течение 3х последовательных сессий

# Критерий увеличения подсказки:

- o менее 80% правильных реакций в течение 2х последовательных сессий



# Чек-лист:

Дата:

Уровень подсказки:

| №блока | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | % |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|
|        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |
|        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |
|        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Уменьшение подсказок:

| этап | уровень | моделинг                | физическая |
|------|---------|-------------------------|------------|
| 1.   | 1       | 0 секунд                | 0 секунд   |
|      | 2       | 0 секунд                | 2 секунды  |
| 2.   | 3       | 0 секунд                | 5 секунд   |
|      | 4       | 2 секунды               | -          |
| 3.   | 5       | 5 секунд                | -          |
|      | 6       | самостоятельная реакция |            |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Выбор системы коммуникации: «за» и «против»

o **Все индивидуально!**

1. Уровень навыков ученика (различение на слух, навыки визуального восприятия, навыки дискриминации, моторная имитация, наличие и интенсивность нежелательного поведения)



# Выбор системы коммуникации: «за» и «против»

o **Все индивидуально!**

2. Желания и возможности родителей и среды ребенка

3. Какая коммуникация существует на данный момент.

4. Компетентность и опыт инструктора, педагогов

# Выбор системы коммуникации: «за» и «против»

o **Все индивидуально!**

Развивать существующую систему коммуникации.

# Полезные ресурсы:

- o <https://www.spreadthesign.com/ru/>
- o [www.surdoserver.ru](http://www.surdoserver.ru)
- o [www.jestov.net/dictionary](http://www.jestov.net/dictionary)
- o [www.digitgestus.com](http://www.digitgestus.com)
- o [www.babysignlanguage.com](http://www.babysignlanguage.com)



## Развитие коммуникации PECS.

| этап                            | Конечная цель:  | Материалы:  | Ход выполнения:  | Примечания:   | Подсказки:  |
|---------------------------------|---|---|--|---|---|
| 1. «Как общаться»               | ребенок видит желаемый предмет, берет картинку с его изображением, протягивает партнеру, оставляет ее в его руке. | Карточка с изображением мотивационного стимула; сам стимул. | Ребенок тянется к желаемому предмету; партнер направляет его руку к карточке; помогает взять ее и отдать партнеру. | Работаем только с одним мотивационным стимулом.   | Только физическая подсказка. Не используем слова.     |
| 2. «Расстояние и настойчивость» | Идет к доске, берет карточку, подходит к взрослому, привлекает его внимание и отдает карточку.                    | Доска и альбом с карточками; Мотивационные стимулы.         | Снимает карточку с доски, альбома; отдает партнеру.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работаем с разнообразными стимулами, но по отдельности;</li> <li>2. постепенно увеличиваем расстояние между ребенком и доской;</li> <li>3. перемещаемся из комнаты в комнату;</li> <li>4. подключаем других людей, ребенок должен определить, у кого именно мотивационный стимул, тому и отдать карточку;</li> <li>5. сопровождает «просьбу» взглядом;</li> </ol> | Постепенное прекращение использования всех подсказок. |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

## Тренинг просьб с помощью жеста.

<https://www.spreadthesign.com/ru/>, например, прогулка  
<https://media.spreadthesign.com/video/mp4/12/19649.mp4>

### Этап 1 - формирование жеста:

1. Говорим слово
2. жестикулируем слово (моделинг)
3. ставим руки ребенка в нужную позицию
4. подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

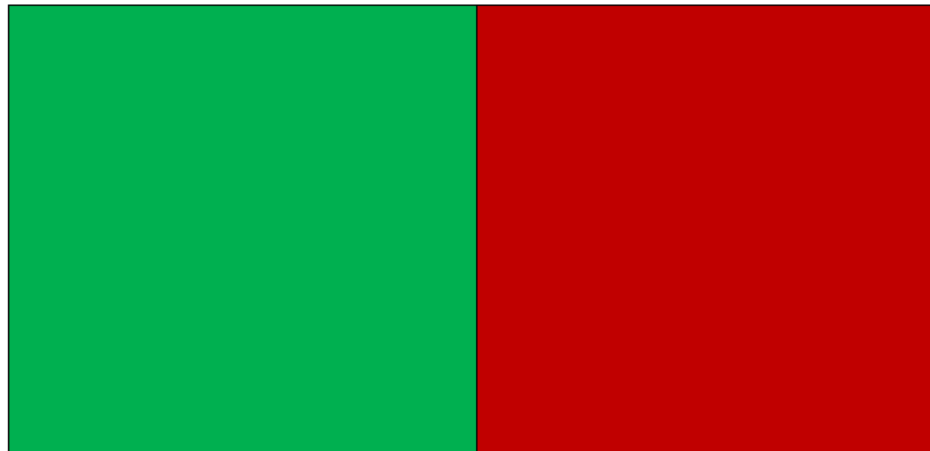
### Этап 2 - снижение интенсивности физической подсказки:

1. Говорим слово
2. жестикулируем слово (моделинг)
3. слегка подправляем позицию рук ребенка
4. подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

### Этап 3- снижение интенсивности моделинга:

1. Говорим слово
2. Ждем жест
3. подкрепляем: одновременно даем и называем предмет

**Просьба о перерыве.** Положите на стол визуальную карточку «перерыв». При первых предвестниках того, что ребенок хочет выйти из-за стола – дайте ему подсказку – показать карточку, проговорите «перерыв» или «отдых» - и помогите выйти из-за стола. Важно: просьба о перерыве – это отсрочка от текущего задания. Ребенок может пойти отдохнуть в подготовленное «Место для перерыва», при этом мотивационные стимулы и активности отсутствуют в свободном доступе. Дайте ребенку отдохнуть, напомните о подкрепителе – покажите мотивационный стимул за столом. Когда ребенок придет – помогите закончить задание – предоставьте достаточный уровень помощи, чтобы у ребенка не возникло затруднений, чтобы это было легко и быстро. Незамедлительно предоставьте то, чего хочет ребенок. При формировании просьбы о перерыве предоставляйте перерыв каждый раз, когда ребенок попросит. При устойчивом успехе – берите количество перерывов под контроль. С помощью красно-зеленой планшечки для перерывов (распечатайте отдельный файл).



Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



Цель: Неговорящий ученик будет отказываться жестом «нет» - отрицательно мотать головой в 80% случаев.

| шаги | Материалы/ человеческий ресурс   | Действия учителя  | Уровни помощи            | Действия ученика   | Результат, критерий перехода на сл. шаг  |
|------|--|---|--------------------------|--|--|
| 0    | Включить движение жест «нет» (отрицательное мотание головой) в сессию на имитацию. Вне учебных ситуаций для тренировки отказа. На первых порах может понадобиться помощник (фея) помогающий сформировать реакцию с помощью физической подсказки. | Учитель дает задания ребенку с инструкцией «сделай так», или «как я» - хлопает в ладоши, потирает ладони друг о друга и т.д. Хорошо проводить в обучение по поведенческому импульсе – давать задания, которые есть в репертуаре ребенка, в которых он успешен и затем дать инструкцию «сделай так» и отрицательно помотать головой. Если у ребенка нет моторно этого движения – фея-помощник сзади с полной физической подсказкой аккуратно берет за голову ребенка и бережно поворачивает туда и сюда – и незамедлительное подкрепление. | Физическая, моделирующая | Ученик поворачивает голову в разные стороны, отрицательно мотая головой. | Тренируем движение мотания головой до самостоятельной реакции ребенка, подкрепляем каждую реакцию сильным подкрепителем. Цель самостоятельное движение ребенком вслед за инструктором. Со временем убираем инструкцию «сделай так» - произносим один раз в начале обучающей сессии, после чего делаем ряд самостоятельных движений, и жест «нет» в том числе, без аудиальной инструкции, по модели |
| 1.   | Ученик, Учитель, помощник –фея, неприятные (аверсивные) стимулы – еда, сенсорные стимулы.  | Учитель предлагает ребенку нелюбимую еду – протягивает ребенку с вопросом «Будешь?» - и перед тем, как ребенок отстраняется или отталкивает – учитель делает жест «нет», отрицательно мотая головой, и помощник помогает сделать ребенку такое движение. Незамедлительное подкрепление – снятие требований, убирание неприятной еды.  | Физическая, моделирующая | Ребенок отрицательно мотает головой «нет»                                | Ребенок самостоятельно мотает головой «нет» без помощи феи 3 дня подряд, отказываясь от нелюбимой еды и сенсорных стимулов.  |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

Цель: Ребенок будет спокойно отдавать и ждать мотивационный предмет, подкрепитель – дома с родными в течение 5 минут в 80% случаев.

- **Никогда не обманываем и не отбираем!**

| шаги | Материалы/<br>человеческий<br>ресурс   | Действия учителя (мамы или папы)  | Уровни<br>помощи | Действия<br>Ребенка  | Результат,<br>критерий перехода на сл. шаг  |
|------|--|---|------------------|--|---|
| 1.   | Ребенок,<br>учитель,<br>актуальный<br>подкрепитель.  | Когда ребенок увлечен подкрепителем, и на какой-то момент оставляет его без внимания, и кладет рядом с собой – учитель быстро берет подкрепитель в руки, и говорит: «какой хороший .....!» (мультик, конфета т.д. – название подкрепителя). И тут же кладет обратно – прежде чем ребенок успевает среагировать, расстроиться, запротестовать.   |                  | Ребенок смотрит - как учитель взял и положил подкрепитель на место.            | Ребенок спокойно смотрит, как учитель берет подкрепитель и возвращает в течение недели.   |
| 2.   | Ребенок,<br>учитель,<br>актуальный<br>подкрепитель.  | Ребенок играет с подкрепителем и держит его в руках. Учитель смотрит, что держит некрепко и можно взять подкрепитель из рук, не отбираем! Так же как с пола/стола – только из рук. Учитель берет подкрепитель из рук ребенка и сразу возвращает ему в руки: «Классная игрушка!»   |                  | Ребенок смотрит, как учитель взял подкрепитель из рук и вернул обратно в руки. | Ребенок спокойно и без поведений смотрит - как учитель берет подкрепитель у него из рук, и возвращает обратно в руки в течение недели.                |
| 3.   | Ребенок,<br>учитель,<br>актуальный<br>подкрепитель.<br>Увеличение<br>временного<br>интервала –<br>возвращаем<br>подкрепитель<br>– прежде чем<br>произойдет<br>поведение. | Учитель берет из рук ребенка подкрепитель и на секунду-другую удерживает в руках – возвращая до проявления поведения.<br>Вариации на тему:<br>«я только посмотрю»<br>« я поправлю детальку»<br>« я сейчас тебе верну»<br>«можно я возьму посмотреть»<br>«подожди, я сейчас отдам».<br>Когда учитель возвращает Ребенку подкрепитель, он хвалит его:<br>«Спасибо, что подождал», «спасибо, что дал посмотреть», «так хорошо ждешь, молодец!». Постепенно увеличиваем время, проговаривая всю фразу «можно я посмотрю....как ты отлично ждешь, молодец! – и |                  | Ребенок смотрит, как учитель взял подкрепитель из рук и вернул обратно в руки. | Ребенок спокойно и без проявления проблемного поведений смотрит, как учитель берет подкрепитель у него из рук и возвращает обратно в течение 10 дней. |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



Цель: Ребенок будет спокойно ждать 5 минут - дома, в общественных местах, с родными, в 80% случаев – без проявления нежелательного поведения на вербальную и/или визуальную инструкцию «жди».

Дополнительные материалы - в книге Энди Бонди и Лори Фрост «Система альтернативной коммуникации с помощью картинок песс» - стр. 258-261.

Коррекция ошибки: если ребенок расстраивается, /протестует, убегает, теряет интерес/ к подкрепителю – значит, превышен допустимый период ожидания – снимаем требование «жди», не предоставляя желаемый подкрепитель, переключаем внимание и при следующей пробе – заинтересованности ребенка в подкрепителе – сокращаем время ожидания и быстрее предоставляем подкрепитель.

| шаги | Материалы/<br>человеческий ресурс   | Действия учителя  | Уровни<br>помощи       | Действия Ребенка | Результат,<br>критерий перехода на сл. шаг   |
|------|---|---|------------------------|------------------|--|
| 1.   | Ребенок, учитель или мама, средне-мотивационный предмет, или действие (прятаться, играть в подушки), карточка из расписания «жди». Время ожидания 1-5 секунд. | Когда ребенок заинтересован в получении желаемого предмета или действия (не самого супер-предпочитаемого!) – Учитель показывает карточку из расписания «жди» и говорит: «жди» - делая паузу 1-2 секунды. Учитель подкрепляет целевое поведение: «Молодец, хорошо ждешь!» и прежде чем ребенок расстроится или потеряет интерес к желаемому - предоставляет подкрепитель «Классно подождал!!!» | Визуальная, вербальная | Ребенок ждет     | Ребенок спокойно ждет 5 секунд в течение 3-х дней, далее увеличиваем время до 10 секунд. |
| 2.   | То же, увеличиваем время до 10 секунд планшет "жди"   | Аналогично предыдущему шагу+ клеим жетончики на планшет, постепенно увеличивая время. Учитель показывает расписание «подожди» и начинает собирать жетоны – ориентируясь на состояние ребенка – прежде чем тот расстроится. Со временем можно давать жетоны ребенку, чтобы то наклеил их сам, увеличивать количество жетонов и   | Визуальная, вербальная | Ребенок ждет     | Ребенок спокойно ждет 10 секунд в течение 3-х дней, далее увеличиваем время.             |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



Цель: Ребенок будет спокойно реагировать на «нет» и отсрочку доступа к мотивационному стимулу – дома, с мамой течение 5 минут в 80% случаев.

- **Никогда не обманываем и не отбираем!**

| шаги | Материалы/ человеческий ресурс   | Действия учителя (мамы или папы)   | Действия Ребенка                          | Результат, критерий перехода на сл. шаг   |
|------|--|--|---|---|
| 1.   | Ребенок, учитель, актуальный (не самый желаемый) подкрепитель.                         | Учитель держит средне - мотивационный предмет в руках, ребенок выражает просьбу – жестом, или «дай». Учитель говорит «нет», и прежде чем ребенок расстроится, или закричит - немедленно предоставляет мотивационный стимул ребенку.  | Ребенок слышит «нет» и остается спокойным | Ребенок спокойно слышит «нет» от учителя и без проявления крика или проблемного поведения и немедленно получает то, что он хочет – 10 раз в день, в течение недели                          |
| 2.   | То же + временная задержка 2-5 секунды   | Аналогично предыдущему шагу+ временная задержка 2 секунды. Учитель держит мотивационный предмет в руках, ребенок выражает просьбу – жестом, или «дай». Учитель говорит «нет», ждет 2 секунды и прежде чем ребенок расстроится, или закричит - предоставляет мотивационный стимул ребенку.  |   | Ребенок спокойно слышит «нет» от учителя и без проявления крика или проблемного поведения и получает то, что он хочет через 5 секунд – 10 раз в день, в течение недели                      |
| 3.   | Ребенок, учитель, актуальный подкрепитель. Увеличение временного интервала до 1 минуты | Учитель держит актуальный подкрепитель, ребенок просит его, учитель говорит «нет» и удерживает в руках – возвращая до проявления крика и проблемного поведения.<br>Вариации на тему «нет»:<br>«нет, я сейчас посмотрю»<br>« нет, я хочу я поправить детальку»<br>« нет, я сейчас тебе верну»<br>«нет, сейчас мне надо посмотреть здесь»<br>«нет, подожди, я сейчас отдам».<br>Когда учитель предоставляет мотивационный предмет ребенку – он говорит – |   | Ребенок спокойно слышит «нет» от учителя и без проявления крика или проблемного поведения и получает то, что он хочет через 10 и более секунд – до минуты – 10 раз в день, в течение недели |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

**Цель: Ребенок будет переходить от одного вида деятельности к другому, применяя визуальное расписание «сначала-потом» с мамой, учителем дома, на прогулке и в магазине в 80% случаев.**

| шаги | Материалы/<br>человеческий ресурс  | Действия учителя   | Уровни<br>помощи<br>(подсказка)       | Действия Ребенка  | Результат,<br>критерий перехода<br>на сл. шаг   |
|------|--|--|---------------------------------------|---|---|
| 1.   | Расписание «сначала-потом», карточки с изображением мотивационных стимулов – любимых пищевых и деятельности + сами эти стимулы активности, Ребенок, учитель и помощник. Ребенок должен хотеть эти стимулы и активности (предварительно не предоставляем, депривация.) «мотивационный стимул – супер-мотивационный стимул | Учитель выставляет расписание «сначала-потом» как «мотивационный стимул - супер-мотивационный стимул» и ставит соответствующие карточки, например, «лего-мультик». Учитель показывает Ребенку расписание и проговаривает, показывая на соответствующую карточку: «Сначала лего – потом мультик». Потом учитель показывает Ребенку, что лего доступно – у учителя. Ребенок устремляется к лего, помощник помогает показать пальцем картинку с расписания. Учитель предоставляет лего и говорит: «лего». После того, как ребенок поиграл в лего– помощник помогает снять карточку с расписания и положить в коробочку(конвертик). Помощник помогает ребенку показать пальцем мультик – Учитель включает мультик. «Теперь мультик». После просмотра мультика помощник помогает ребенку снять карточку и убрать в конвертик/коробочку. | Физическая, частично физическая, жест | Ребенок показывает картинку и после соответствующего стимула или активности – снимает карточку с расписания и убирает в коробочку | Ребенок самостоятельно показывает и снимает карточки и убирает их в коробочку или конвертик 5 раз подряд в течение трех дней. |
| 2.   | То же, что и в первом, без помощника. Расписание и соответствующие мотивационные стимулы «средне-мотивационный стимул– мотивационный стимул»   | Учитель выставляет расписание «сначала-потом» как «средне-мотивационный стимул – мотивационный стимул» и ставит соответствующие карточки, например, «игра в конструктор-кола». Аналогично предыдущему шагу – учитель показывает расписание и проговаривает, показывая на соответствующие карточки: «Сначала конструктор – потом кола» Ребенок показывает на конструктор - учитель дает, говорит: «конструктор». Ребенок собирает вместе с учителем несложную конструкцию, учитель дает сигнал, что кола доступна. Тогда ребенок снимает картинку «конструктор» и убирает ее -возможно с помощью жестовой подсказки. Затем Ребенок показывает картинку «кола» - и   | жест                                  | Ребенок показывает и снимает карточки с расписания и убирает в коробочку.   | Ребенок самостоятельно показывает и снимает карточки и убирает их в коробочку или конвертик 5 раз подряд в течение трех дней. |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



**Цель: Ребенок будет привлекать внимание мамы и учителя – трогая за руку или предплечье дома и в детском центре без нежелательного поведения (хныканья, истерики)**

**в 80% случаев.**

| шаги | Материалы/ человеческий ресурс   | Действия учителя  | Уровни помощи                          | Действия ребенка  | Результат, критерий перехода на сл. шаг   |
|------|--|---|--|---|---|
| 1.   | Родитель, Ребенок и помощник.<br>Родитель занят чем-то интересным на некотором расстоянии, отвернувшись – читает книгу возле холодильника, говорит по телефону, готовит.<br>Помощник занят с Ребенком игрой – песком, рисованием, творчеством. | При первых ранних предвестниках – что Ребенок хочет внимания родителя, или ему что-то нужно – начнет смотреть в его сторону, менять гримасу, предготовности хныкать, помощник, подведет его к родителю, и даст подсказку – потрогать ее за руку, за предплечье. Родитель сразу обернется, обрадуется Ребенку, обнимет и приласкает, похвалит, незамедлительно даст то, чего хочет ребенок | Полная физическая, частично физическая | Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье | Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой 5 раз подряд в течение 3х дней.                                 |
| 2.   | То же.   | Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку до жестовой. Незамедлительное подкрепление.  | жест                                   | Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье | Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой с временной задержкой 2 секунды 5 раз подряд в течение 3х дней. |
| 3.   | То же.   | Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку – увеличивая временную задержку до 5 секунд. Незамедлительное подкрепление.  | Жест с временной задержкой             | Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье | Ребенок самостоятельно привлекает внимание родителя касанием за предплечье 10 дней подряд.  |
| 4.   | Обобщение с другими членами семьи, тренером – в разных местах.   | Незамедлительное подкрепление.  |  |   | Ребенок самостоятельно привлекает внимание родных и тренера касанием за предплечье 10 дней подряд.  |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения



**Цель: Ребенок будет привлекать внимание мамы и учителя – трогая за руку или предплечье дома и в детском центре без нежелательного поведения (хныканья, истерики)**

**в 80% случаев.**

| шаги | Материалы/ человеческий ресурс   | Действия учителя  | Уровни помощи                          | Действия ребенка  | Результат, критерий перехода на сл. шаг   |
|------|--|---|--|---|---|
| 1.   | Родитель, Ребенок и помощник.<br>Родитель занят чем-то интересным на некотором расстоянии, отвернувшись – читает книгу возле холодильника, говорит по телефону, готовит.<br>Помощник занят с Ребенком игрой – песком, рисованием, творчеством. | При первых ранних предвестниках – что Ребенок хочет внимания родителя, или ему что-то нужно – начнет смотреть в его сторону, менять гримасу, готовности хныкать, помощник, подведет его к родителю, и даст подсказку – потрогать ее за руку, за предплечье. Родитель сразу обернется, обрадуется Ребенку, обнимет и приласкает, похвалит, незамедлительно даст то, чего хочет ребенок | Полная физическая, частично физическая | Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье | Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой 5 раз подряд в течение 3х дней.                                 |
| 2.   | То же.   | Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку до жестовой. Незамедлительное подкрепление.  | жест                                   | Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье | Ребенок привлекает внимание родителя касанием за предплечье с частичной физической подсказкой с временной задержкой 2 секунды 5 раз подряд в течение 3х дней. |
| 3.   | То же.   | Аналогично предыдущему шагу – помощник уменьшает подсказку – увеличивая временную задержку до 5 секунд. Незамедлительное подкрепление.  | Жест с временной задержкой             | Ребенок подходит к родителю и трогает его за предплечье | Ребенок самостоятельно привлекает внимание родителя касанием за предплечье 10 дней подряд.  |
| 4.   | Обобщение с другими членами семьи, тренером – в разных местах.   | Незамедлительное подкрепление.  |  |   | Ребенок самостоятельно привлекает внимание родных и тренера касанием за предплечье 10 дней подряд.  |

Марина Волкова, МА, специалист по прикладному анализу поведения

# Литература:

- o Купер Д.О., Херон Т.Е. & Хьюард В. Л. (2016) *Прикладной анализ поведения*, Практика, Москва
- o Лори Фрост, Энди Бонди (2011) *Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS)* Теревинф, Москва

Спасибо за внимание!



[People.inclusion@gmail.com](mailto:People.inclusion@gmail.com)