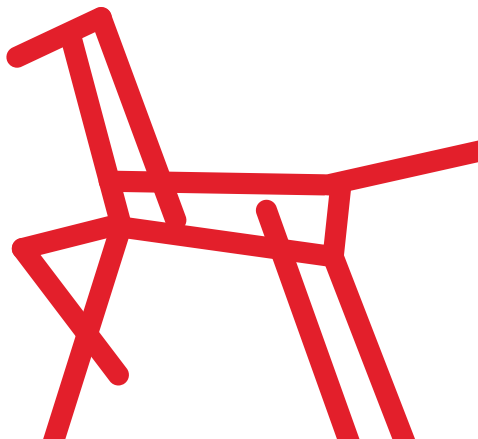


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ  
ДЕТСТВА, СЕМЬИ И ВОСПИТАНИЯ»

# **ПАМЯТКА**

**ПО ПРОВЕДЕНИЮ  
ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ  
БЕСЕДЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ  
СИСТЕМЫ ВОСПИТАНИЯ  
И ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ  
И ПРАВОНАРУШЕНИЙ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ



При проведении беседы с несовершеннолетним, чтобы предотвратить возможное противодействие, конфликт или дальнейшее противоправное поведение, важно подходить к ситуации осторожно и деликатно.

Вот алгоритм, который поможет вам вести беседу.

### **СОЗДАЙТЕ БЕЗОПАСНУЮ И КОМФОРТНУЮ СРЕДУ:**

Выберите место, где несовершеннолетний будет чувствовать себя максимально комфортно, возможно даже непринужденно. Обеспечьте конфиденциальность и заверьте, что к полученной информации будет уважительное, деликатное отношение.

Примеры фраз, с которых можно начинать беседу:

- Давай просто пообщаемся.
- Разговор останется между нами (важно быть честным и действительно сохранять конфиденциальность).
- Если хочешь, можешь поделиться.
- У меня есть предложение перенести нашу встречу на более удобное время (если ребенок отказывается говорить здесь и сейчас).
- Расскажи, чтобы я смог тебе помочь.

### **УСТАНОВИТЕ ДОВЕРИЕ И ВЗАИМОПОНИМАНИЕ:**

Начните разговор с представления себя и объяснения цели обсуждения. Проявляйте сочувствие и активно прислушивайтесь к заботам, чувствам и переживаниям ребенка. Избегайте осуждающих высказываний или поведения, которые могут оттолкнуть или запугать. Используйте навыки активного слушания, чтобы продемонстрировать сопереживание и понимание.

Примеры вопросов, которые можно задавать:

- Чем любишь заниматься в свободное время? Чем увлекался раньше (если сейчас нет увлечений)?
- Какую музыку ты любишь слушать? Чем тебя привлекает такого рода музыка?
- Любишь ли ты рисовать? (если следующая форма работы — рисуночный тест)
- Расскажи о самом крутом воспоминании?
- Ты завтракал/обедал сегодня?
- Что я могу сделать для тебя и чем помочь?

### **ОЦЕНИТЕ СИТУАЦИЮ:**

Поощряйте несовершеннолетнего открыто выразить свои мысли и эмоции по поводу рассматриваемого поведения. Задавайте открытые вопросы, чтобы собрать информацию о факторах, повлиявших на поведение. Определите глубинные проблемы — это могут быть давление со стороны сверстников, эмоциональный стресс или отсутствие поддержки от родителей.

Примеры вопросов, которые можно задавать:

- Тебе проще справляться одному?
- Что ты сейчас хочешь?
- Что тебя радует каждый день? Что тебя радовало, когда тебе было N лет (зависит от возраста ребенка)?
- Что тебя расстраивает сейчас?
- Как и где тебе было бы приятно провести время с семьей?

## **ОБЪЯСНЯЙТЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ:**

Объясните потенциальные юридические последствия социально осуждаемого поведения или опасность сложившейся ситуации. Разъясняйте максимально аргументировано любые заблуждения, которые могут возникнуть, и предоставляйте фактическую информацию о рисках и вреде. Подчеркните важность личной безопасности и благополучия других людей, пострадавших от их действий, при этом сохраняя абсолютное спокойствие.

Примеры вопросов, которые можно задавать:

- Что такое абьюзивные отношения?
- Что такое друзья?
- Что вы делаете с друзьями, когда гуляете?
- Какие напитки вы пьете, когда общаетесь с друзьями? (если установлен контакт с ребенком, то вопрос не вызовет протеста, если не установлен — вызовет негативную реакцию)
- Когда ты начал себе вредить? Что для тебя значит слово «уйти»?

## **ИЗУЧИТЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ВАРИАНТЫ:**

Участвуйте в обсуждении альтернативных моделей поведения и видов деятельности, которые могут обеспечить позитивный или менее затратный выход из сложившейся ситуации. Поощряйте участие в конструктивных увлечениях, спорте или общественных программах. Помогите понять преимущества обсуждения ситуации и принятия ответственных решений и то положительное влияние, которое это может оказать на их ближайшее будущее.

## **ПРЕДЛАГАЙТЕ ПОДДЕРЖКУ И РЕСУРСЫ:**

Обеспечьте доступ к системам поддержки, таким как консультанты, наставники или общественные организации, специализирующиеся на оказании помощи несовершеннолетним. Предложите рекомендации и содействие в обращении за профессиональной помощью, если это необходимо. Заверьте в том, что вы рядом, чтобы поддерживать на протяжении всего пути к принятию правильных решений.

## **ПОСЛЕДУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ПОСТОЯННАЯ КОММУНИКАЦИЯ:**

Совместно разработайте план регулярных встреч или общения, чтобы следить за ходом изменения ситуации. Оставайтесь вовлеченными в жизнь несовершеннолетнего, предлагая руководство и позитивную поддержку для принятия ответственных решений. Убедитесь, что подросток знает, что может обратиться к вам, если понадобится поддержка или возникнут какие-либо вопросы и проблемы.

Вопросы, которые не стоит задавать, почему и чем их можно заменить:

<b>Так не следует спрашивать и делать</b>	<b>Почему?</b>	<b>Какой формулировкой заменить</b>
А тебе какая любовь нужна? Материнская?	Подросток не знает, какая любовь ему нужна. Редко дети умеют так глубоко рефлексировать.	

<b>Так не следует спрашивать и делать</b>	<b>Почему?</b>	<b>Какой формулировкой заменить</b>
Давай поделимся секретиками	Если у ребенка нарушено базовое доверие — это спровоцирует недоверие.	Если хочешь можешь поделиться со мной секретом. Это останется между нами
Давай сейчас ты ответишь, а потом гуляй до ночи.	Вопрос для ребенка значит: «Ты сейчас сделаешь так, как я скажу, а потом мне на тебя вообще все равно».	Пожалуйста, перенеси встречу с друзьями, чтобы мы могли поговорить. Я переживаю за тебя и меня волнует то, что происходит с тобой. Я расстраиваюсь, видя такое развитие событий.
Давно у тебя семья не вместе? Твой брат от другого отца?	Вопросы, пробуждающие негативные воспоминания.	Лучше узнать это у родителей или учителя.
Есть ли у тебя то, о чем ты хочешь поговорить?	Сложный вопрос для ребенка.	Ты здесь, чтобы что-то обсудить?
Мне тоже много чего не нравится.	Это не проблема ребенка, что вы не реализуете свои желания. Его это волновать не должно.	Есть что-то, что тебя сейчас волнует? Хочешь поделиться, а мы вместе придумаем, как это решить?
Может, они твои приятели, а не друзья?	Сомнения в словах ребенка увеличивают дистанцию между взрослым и ребенком.	Как ты себе объясняешь, что такое дружба? Что для тебя дружба?

<b>Так не следует спрашивать и делать</b>	<b>Почему?</b>	<b>Какой формулировкой заменить</b>
Ну ради меня.	Манипуляция чувством вины.	Я прошу тебя об этом, потому что думаю, что так будет лучше. Если я не права, объясни, почему.
О, да ты уже взрослая.	Сарказм неуместен в беседе с подростком. Воспринимается как пассивно-агрессивное поведение.	
Общительная сильно?	Агрессивная формулировка.	Тебе нравится быть в центре внимания и у тебя много друзей?
Он же твой брат, вы должны любить друг друга.	Ребенок не должен любить кого-то.	
Переспрашивать имя несколько раз в ходе разговора.	Демонстрация безразличия.	Запомнить имя и обращаться так, как вам представился ребенок (Федя, значит Федя, не Федор и не Феденька).
Повторяющиеся уточняющие вопросы, которые звучат после отказа ребенка отвечать: как с мамой дела, как с папой дела.	Проявление неуважения к ребенку.	Ты сказал, что не хочешь говорить о маме или папе. Тебя почему-то расстраивают мои вопросы про них?

<b>Так не следует спрашивать и делать</b>	<b>Почему?</b>	<b>Какой формулировкой заменить</b>
Покажи мне свои руки.	Вторжение в личное пространство.	Мог бы ты, пожалуйста, показать мне свои руки? Это нужно мне для того, чтобы убедиться, все ли с тобой в порядке.
Почему так сидишь?	Ограничение свободы действия, провоцирующее агрессию и бунт.	Расположись как тебе удобно.
Почему ты закрылась?	Ребенок не ответит Вам на этот вопрос.	Я что-то сделал не так? Извини, если я тебя чем-то обидел.
Принять позицию мамы, зная о ее конфликте с ребенком.	Заняв позицию мамы, вы провоцируете конфликт и с вами тоже.	Остаться беспристрастным и не принимать ничью сторону.
Расскажи про близких.	Вопрос не конкретный и слишком личный.	Можно я спрошу тебя о твоих отношениях с отцом? Если не хочешь, можешь не отвечать.
Сложно с мамой, да?	Закрытый вопрос, провоцирующий ответ «да».	Как думаешь, можно ли как-то улучшить ваши отношения с мамой?
Тебе бы я посоветовал...	Демонстрация превосходства. Увеличение дистанции между взрослым и ребенком.	Рассказать, как бы я справился в этой ситуации?



<b>Так не следует спрашивать и делать</b>	<b>Почему?</b>	<b>Какой формулировкой заменить</b>
То есть, в тебе есть что-то хорошее?	Выражение сомнения с том, что ребенок может быть хорошим.	Похвали себя 3 раза. Положительно отреагировать, сказать «спасибо» за ответ.
Ты не думаешь, что твои отношения с отцом были бы лучше, если бы ты ему звонила?	Перекладывание ответственности за отношения на ребенка.	Как думаешь, можно ли как-то улучшить ваши отношения с папой? Может быть, ты хотела бы звонить ему почаще?
Ты никуда все равно не уйдешь, пока мы не поговорим.	Ограничение свободы действия, провоцирующее агрессию и бунт.	Пожалуйста, давай поговорим, я хочу быть услышанным и услышать тебя.
Упрекать, что ребенок сидит в телефоне.	Если ребенок сидит в телефоне во время беседы с Вами, значит ему беседовать с Вами неинтересно.	Попробовать вовлечь в совместную деятельность, которая будет интересна ребенку.
Физический контакт с ребенком без его разрешения.	Вторжение в личное пространство.	Ты будешь не против, если я возьму тебя за руку? Если нет — просто скажи.
Что ты сейчас чувствуешь?	Сложный вопрос для ребенка.	Какое у тебя сегодня настроение? Если 1 — это плохо, а 10 — это супер.

<b>Так не следует спрашивать и делать</b>	<b>Почему?</b>	<b>Какой формулировкой заменить</b>
Что хочешь от жизни?	Сложный вопрос для ребенка. Непонятный.	Давай пофантазируем вместе. Если бы ты была героиней сказки, в которой все возможно и исполнится любое твоё желание. Какое бы ты загадал(а)?
Я не понравлюсь твоим друзьям?	Негативная формулировка заставляет думать, чем именно вы им не понравитесь.	А если бы я была одного с вами возраста, я бы понравилась твоим друзьям?

Помните, что каждый разговор уникален, и крайне важно адаптировать подход, исходя из возраста несовершеннолетнего, уровня его зрелости и конкретных обстоятельств. Всегда ставьте во главу угла их благополучие и стремитесь создать безопасное пространство для открытого диалога. Если вы подозреваете непосредственную опасность или незаконную деятельность, важно обратиться в соответствующие органы или за профессиональной помощью.



**институтвоспитания.рф**



**ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ  
ФГБНУ ИИДСВ**