

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 «ЗОЛОТАЯ РЫБКА»**

**ТЕМА: «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И РЕШЕНИЕ
КОНФЛИКТОВ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ ДОУ»**

**«РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ С РОДИТЕЛЯМИ
ВОСПИТАННИКОВ ДОУ»**



«В этике как в «практической философии» важное место всегда занимали вопросы межличностных отношений, моральных аспектов человеческого поведения»

В.И. Софьянов



Техники совладения с гневом

«STOP»

Задача: проработать гнев в обдуманное и целенаправленное действие.

С- остановитесь, замрите

Т- сделайте шаг назад в уме. Перенесите внимание на тело (почувствуйте стопы, обратите внимание на своё дыхание)

О- переключите внимание на предметы вокруг. Опишите ситуацию со стороны. Что Вы видите? Что Вы слышите? Где находитесь? Что делают окружающие?

Р- подумайте о цели которую Вы хотели бы достичь в этой ситуации и действуйте осознанно.



«ЧЕТЫРЕ СТИХИИ»

Задача: разрешить стихии проявиться метафорически.

- возьмите 4 листа А4
- напишите на каждом название 4 стихий - «вода», «земля», «воздух», «огонь»
- поочерёдно становитесь на каждый из листов, ассоциируясь со стихией
- разрешите себе прожить эмоцию гнева через взаимодействие со стихией (помогайте себе словами про себя «Я стихия, мне можно»).



Техники совладания с тревогой

«ДЫХАНИЕ ПО КВАДРАТУ»

Цель: научиться справляться с тревогой, восстановить мышечное напряжение.

Задача: сконцентрироваться в настоящем.

1. Закройте глаза и сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов
2. Делая вдох, считайте про себя до 4х
3. Сделайте задержку дыхания, равную по продолжительности вдоху
4. После задержки выдох и снова задержка дыхания на 4 счёта



«ВОЗВРАЩЕНИЕ В РЕАЛЬНОСТЬ»

Задача: переключить внимание с бушующих внутри эмоций в реальность.

Посмотрите по сторонам:

1. Что происходит вокруг Вас?
2. Что Вы слышите?
3. Что видите?
4. Как падают солнечные лучи?
5. А как ветер шелестит листьями?

Любой конфликт решаем. Пользуйтесь приёмами его решения:

- Понимание собеседника.

Почему человек ведёт себя конфликтно? Возможно, он не может справиться с какой-либо ситуацией. Поймите его и при возможности помогите.

- Сохраняйте достоинство.

Стремитесь адекватно воспринимать и сознавать конфликт.

- Сделайте первый шаг к нормализации отношений. Миролюбие - ваш союзник.



КЕЙС

ПРОБЛЕМНЫЕ СИТУАЦИИ

СИТУАЦИЯ №1

- Утром мама привела ребёнка в группу и с претензией обратилась к воспитателю:
«Что же Вы Юлия Евгеньевна вчера моему Никите не надели свитер на прогулку? Я же оставила в шкафчике. Неужели трудно было это сделать?»

РЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ

- Поблагодарить за обращение.
- Повторить претензию родителя (правильно ли Вы поняли его)
- Извинится
- Сказать о том, что в обед погода была теплее, чем утром. Никита сильно потеет когда бегают. Если очень важно, чтобы Никите одевали свитер, тогда мы обязательно будем обращать на это внимание. (иногда важно признать свою ошибку и извинится).

СИТУАЦИЯ № 2

- Ребёнок не хочет идти в детский сад. Мама обвиняет в этом воспитателя: «Арина не хочет идти в детский сад. Потому что Вы постоянно кричите».

РЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ

- «Ирина Сергеевна, да, бывает, что я разговариваю громко. Это для того чтобы обратить внимание детей и рассказать им, чем мы будем заниматься. Жаль, что не замечала как на это реагирует Арина».
- «Спасибо за Ваше обращение. Буду более внимательна».
- Педагогу следует обратить внимание на свой тон голоса. Что хочет донести криком и как часто повышает голос. Найти другие пути донесения информации до детей.
- Например: использовать звуки (музыку, инструменты и т.д.). призывающие к началу каких либо действий.

СИТУАЦИЯ №3

- Мама не довольна, что ребёнок не читает стихи на утренниках и не участвует в сценках: «А почему мой Тамерлан стих не читал? Почему Вы не дали ему роль в сценке?»

РЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ

- «Дарья Владимировна, мы тоже обеспокоены как и Вы тем, что Тамерлану не даются выступления. Мы ищем разные способы его привлечь».
- «У нас в группе скоро будет развлечение и мы хотим предложить Тамерлану рассказать там стихотворение. Хотели бы пригласить и Вас.»
- «Вы своего сына знаете лучше. Может Вы нам подскажете какие приёмы Вы используете дома. (Вместе попытаться найти причину нежелания ребёнка участвовать в утренниках).