

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №1 Березка"
посёлка Мостовского муниципального образования
Мостовской район

Способы работы педагога при профилактике и урегулировании конфликтных ситуаций



Подготовила: педагог-психолог
Завалеева Инна Михайловна

Модель конфликтного поведения



```
graph TD; A[Модель конфликтного поведения] --> B[Конкуренция]; A --> C[Избегание]; A --> D[Компромисс]; A --> E[Приспособление]; A --> F[Сотрудничество];
```

The diagram illustrates a model of conflict behavior. At the top is a yellow rectangular box with a blue border containing the title "Модель конфликтного поведения" in blue, bold, serif font. Five blue arrows point downwards from this box to five separate yellow rounded rectangular boxes with blue borders. The boxes are arranged in two rows: the first row contains "Конкуренция", "Компромисс", and "Сотрудничество"; the second row contains "Избегание" and "Приспособление". The text in these boxes is in a brown, serif font.

Конкуренция

Избегание

Компромисс

Приспособление

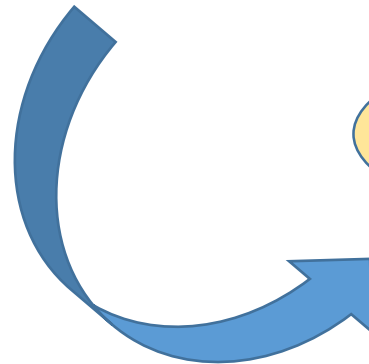
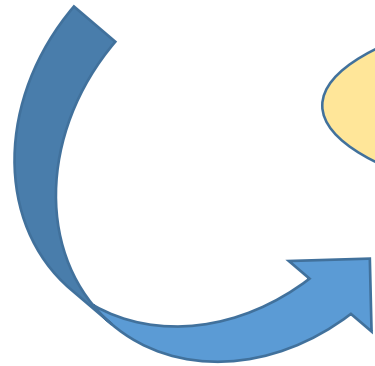
Сотрудничество

Направления работы по профилактике конфликтных ситуаций

Диагностическое

Профилактическое

Просветительское



Диагностическое направление

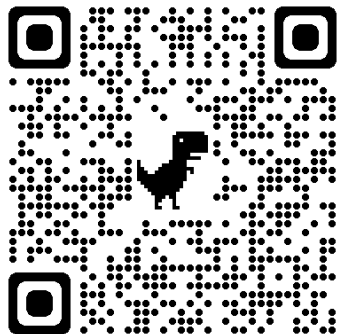
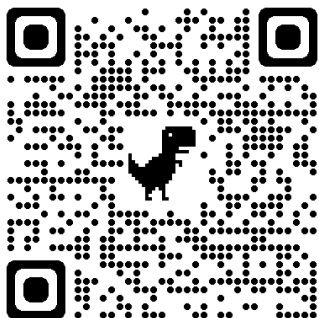
Тестирование, анкетирование, опрос

Методика Айзенка
по определению
темперамента

Тест «Выявление
педагогической
культуры родителей»
(Т. Яковлева)

Тест К. Томаса «Поведение в
конфликтной ситуации» (в
России тест адаптирован Н.В.
Гришиной)

Методика на
определение типа
личности «Экстраверт
или интроверт»



Профилактическое направление

Родительские вечера, тренинги, практикумы, родительские ринги и другие формы работы.

Информирование родителей в том, что будет происходить в детском саду и группе

При встрече и в чатах в соц. сетях «Сферум», официальной странице детского сада «ВКонтакте».

Обучение родителей в конструктивной форме выражать интересующие вопросы либо острые темы, с последующим обсуждением и решением.

Использование в работе с родителями различных элементов релаксации, упражнения на снятие эмоционального возбуждения, напряжения, дыхательные упражнения.

Игровые упражнения мышечной релаксации по методике Э. Джекобсона (адаптированный вариант); комплекс дыхательных упражнений «Полное дыхание»; упражнения на снятие напряжения и эмоционального возбуждения «Воздушный шар», упражнение «Снятие напряжения в 12 точках» и другие.

Просветительское направление



Родительские уголки



Памятки, папки-передвижки, буклеты или кодекс, в которых будут прописаны правила поведения в конфликтной ситуации



Кодекс действий в конфликтных ситуациях

Отличной формой в просветительской работе выступает создание «Кодекса действий в конфликтных ситуациях».

В кодексе можно отразить

Чего не надо делать в процессе конфликта:

- критически оценивать человека;
- демонстрировать знаки превосходства;
- обвинять его во всем и приписывать ему ответственность за всё;
- видеть все только со своей позиции;
- уменьшать заслуги партнера;
- преувеличивать свои достижения;
- раздражаться, кричать, нападать;
- обрушивать множество претензий.

Что нужно делать для конструктивного разрешения ситуации:

- требовать обоснования претензий или обвинений;
- свою негативную оценку подавать в виде отражения собственных;
- рассматривать проблему конфликта, как задачу из учебника, и искать её решение;
- не бояться компромисса, приносить свои извинения;
- сделать совместный выбор наиболее оптимального способа разрешения конфликта и оговорить взаимоотношения на будущее;
- по результатам взаимодействия стараться сохранять деловые отношения сотрудничества и взаимопомощи.

Приемы и техники помогающие в урегулировании конфликта

1. Техника переключения, с помощью которой можно сбить возможную агрессию неожиданными приемами. Доверительно можно попросить совета или задать неожиданный вопрос совсем о другом, но значимом для собеседника. Ну а затем вернуться к разговору и предложить родителю высказать свои варианты решения проблемы.

2. Техники из психологического консультирования: активное слушание, перефраз, поддержка, зеркальное отражение, резюмирование и др. Использование таких техник очень располагает, помогает родителю успокоиться и прийти к рациональному диалогу.

Таким образом, можно сказать, что конфликт в дошкольной среде, является неотъемлемой частью образовательного процесса, бывает так, что он неизбежен, но необходимо помнить, что при конструктивном разрешении конфликта люди приобретают бесценный опыт межличностного взаимодействия.

Но, все же нужно стремиться именно к профилактике конфликтных ситуаций используя выше описанные методы и приемы работы с родителями.



**Спасибо за
внимание!**

