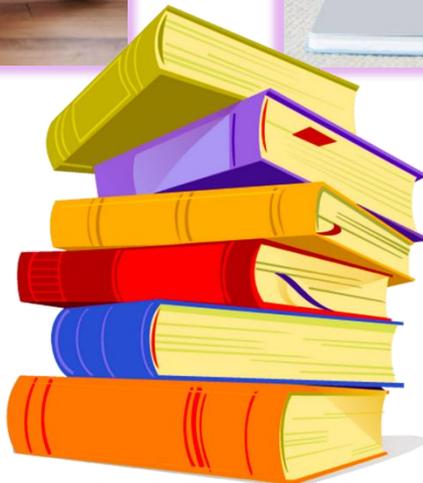


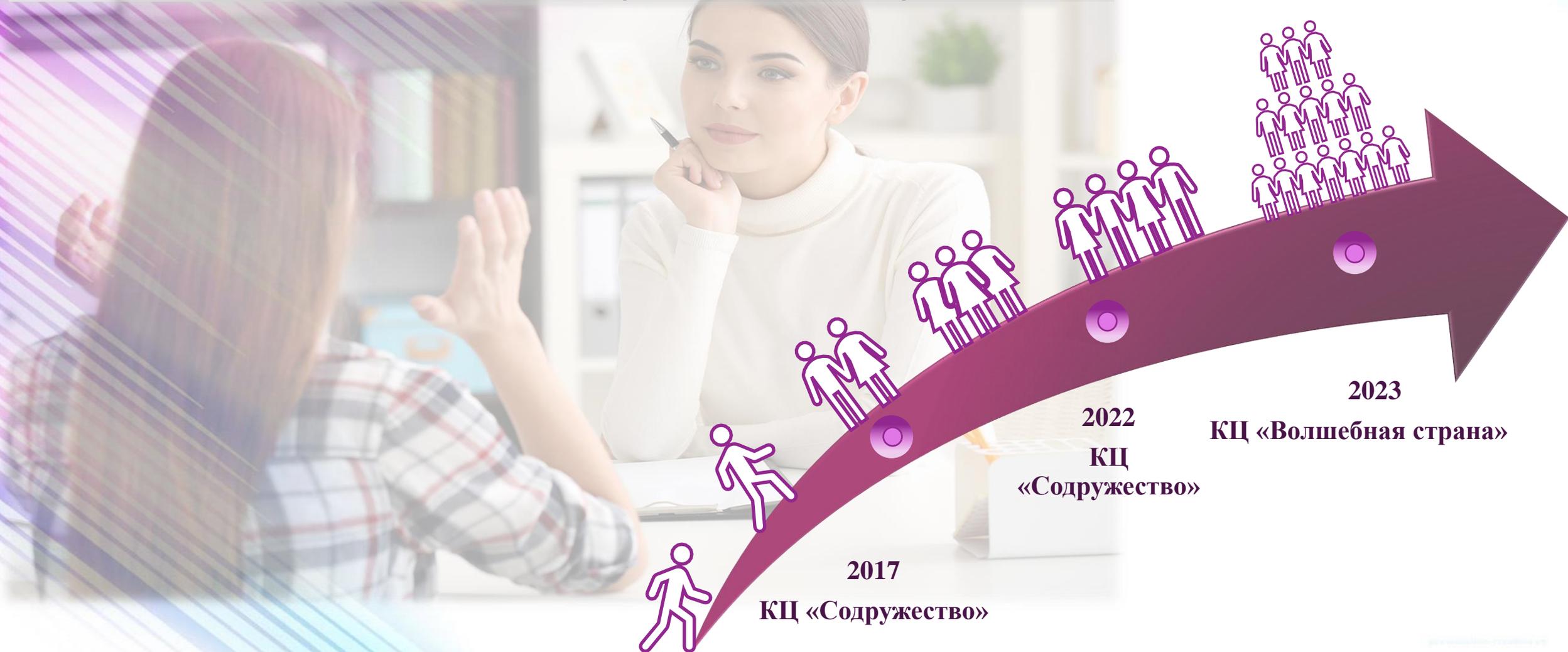
Просвещение родительской общественности в работе консультационного центра «Волшебная страна» посредством коммуникации в Телеграм-канале

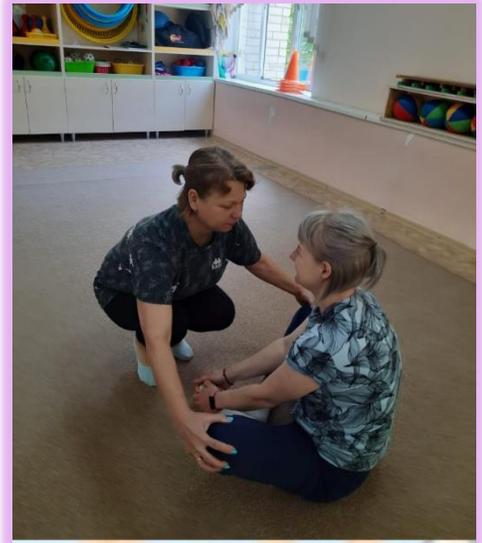
*Муниципальное автономное
дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар
«Детский сад комбинированного вида № 213»*





ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА







 **II ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА
В 2023 ГОДУ**

**ДИПЛОМ
ЛАУРЕАТА**

**II ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ЛУЧШИХ ПРАКТИК
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА В 2023 ГОДУ
в номинации**

**ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА
ДИСПЕТЧЕРСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение муниципального
образования город Краснодар «Детский сад
комбинированного вида № 213»

Наименование организации
Краснодарский край
Субъект Российской Федерации

  Т.А. Соловьева
Директор
ФГБНУ «ИКП»

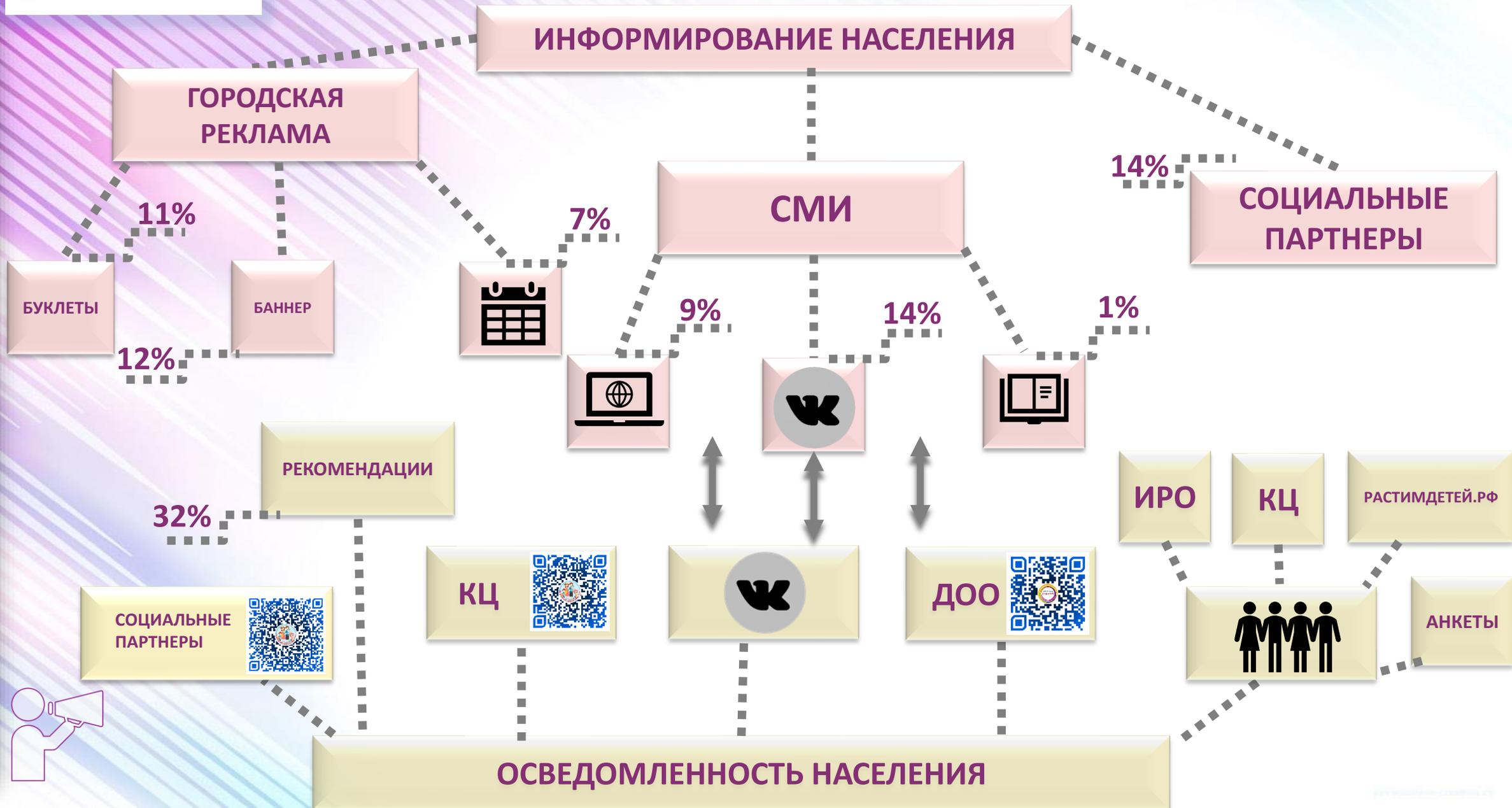
г.Москва, 2023





- РАННИЙ ВОЗРАСТ – 7.8%
- ДОШКОЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ – 73%
- ШКОЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ – 19.2%
- РОДИТЕЛИ ДЕТЕЙ С ОВЗ – 4.3%

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



СЕТЕВОЕ ПАРТНЕРСТВО

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ



- УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТСТВА
- ПФР
- МФЦ



ООО

- МБДОУ №108
- МАДОУ №172
- МБДОУ №173
- МАДОУ №204

ОО

- МАОУ СОШ №80
- МАОУ СОШ № 17



ЦЕНТРЫ



- «ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
- МКУ РЦ «ДЕТСТВО»

ПОЛИКЛИНИКИ



- ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6»
- ГБУЗ ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР г. КРАСНОДАРА

БИБЛИОТЕКА ИМ. Л.Н. ТОЛСТОГО





МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 213»

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ **ОБРАЗОВАНИЕ**



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДИСПЕТЧЕРСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
В УСЛОВИЯХ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

2023 г.

Шиянь О.Г.
Солгалова Е.В.
Ржевская К.М.

МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 213»

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ **ОБРАЗОВАНИЕ**



Сборник организации (Консультационных центров), реализующих мероприятие по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках национального проекта «Образование» в 2023 году по навигации получателей услуг в дистанционном консультировании

2023 г.

Шиянь О.Г.
Солгалова Е.В.
Ржевская К.М.

МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 213»

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ **ОБРАЗОВАНИЕ**



Консультационный центр «Волшебная страна»

Наши специалисты окажут психолого-педагогическую, методическую, консультативную помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения и развития детей от 0 до 18 лет консультации проводятся **БЕСПЛАТНО**

Вам будут рады помочь:
Педагог-психолог
Учитель-логопед
Инструктор по физической культуре
Музыкальный руководитель
Воспитатель
Другие специалисты

по телефону: 8 918 213 03 33
с понедельника по пятницу с 7.00-19.00
электронная почта: wonderland_2023@mail.ru



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ **ОБРАЗОВАНИЕ**



МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 213»
Консультационный центр «Волшебная страна»



Наши специалисты окажут психолого-педагогическую, методическую, консультативную помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения и развития детей от 0 до 18 лет
Консультации проводятся **БЕСПЛАТНО**,
по телефону: +7(918) 213-03-33
с понедельника по пятницу
электронная почта: wonderland_2023@mail.ru

2024

Январь	Февраль	Март	Апрель
пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Май	Июнь	Июль	Август
пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31



Материалы для работы КЦ



Шкатулка сказок



ОРИГИНАЛЬНОСТЬ ИДЕИ

Макет для оператора при обращении в консультационный центр «Волшебная страна» №1
Голосовой помощник: Здравствуйте, Вы позвонили в консультационный центр, мы оказываем бесплатные консультации родителям в рамках национального проекта «Образование»

Дата обращения 01.12.2019

- Здравствуйте! Меня зовут (имя)

Например: «Здравствуйте! Меня зовут Елена»

- Как я могу к Вам обратиться?»



<p>(называет имя), например, «Мария»</p> <p>«Мария, с каким вопросом Вы к нам обратились?»</p>		<p>не называет имя</p> <p>«Вы можете получить консультацию анонимно, но я должна спросить с каким вопросом Вы к нам обратились?»</p>	
<p>Проблема: Ребенок не выговаривает шипящие звуки.</p> <p>«В какой форме Вам удобно получить консультацию?»</p> <p>Очно на базе «Детского сада № 213» <input checked="" type="checkbox"/> Заочно на почту <input type="checkbox"/> или в мессенджер <input type="checkbox"/></p> <p>Когда бы Вы хотели проконсультироваться? <u>01.12.2019</u> с <u>11:00-11:00</u></p> <p>дата время</p> <p>«Могу ли я задать Вам несколько уточняющих вопросов?»</p>			
<p>Вариант «да»:</p> <p>- Сколько лет Вашему ребенку?</p> <p>- <input checked="" type="checkbox"/> 5</p> <p>- ребенок посещает дошкольное учреждение?</p> <p>да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p> <p>- Вы обращались за помощью к специалистам для решения данной проблемы?</p> <p>да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/></p>		<p>Вариант «нет»:</p> <p>Вы можете не отвечать, но для решения Вашего вопроса необходимо посетить наш КЦ для встречи со специалистом.</p> <p>У Вас есть такая возможность?</p> <p>да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>	
<p>- уточните к каким:</p> <p>логопед <input type="checkbox"/></p> <p>педиатр <input type="checkbox"/></p> <p>врач-невролог <input type="checkbox"/></p> <p>иные <input type="checkbox"/></p>		<p>Какие рекомендации Вы получили?</p> <p>Оставьте свои контакты, мы позвоним и договоримся о встрече.</p> <p>Нахожусь в другом городе (другие варианты)</p> <p>- Оставьте свои контакты мы отправим Вам консультацию на почту или в мессенджерах.</p> <p>да <input checked="" type="checkbox"/> нет → <input type="checkbox"/></p> <p>В каком населенном пункте Вы проживаете? Вы можете обратиться в ближайший КЦ, который находится по адресу: тел: (приложение № 1 список КЦ)</p>	
<p>Вы следовали рекомендациям?</p> <p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p> <p>- была ли положительная динамика?</p> <p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>		<p>Контакты:</p> <p>телефон: <u>8(901)25-38-546</u> почта: _____</p>	
<p>Так же я могу Вам предложить консультацию логопеда в рамках полиса ОМС – Вам интересна такая информация? (приложение № 2 контакты) да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p> <p>Позвольте спросить, как Вы узнали о нашем КЦ? <u>VK</u></p>			
<p>«Спасибо за обращение в наш консультационный центр!»</p> <p>«Оцените качество услуги по 5-ти бальной шкале»</p> <p>Я передам анкету специалисту/ направлю Вам контакты (иная организация).</p>			

НАВИГАЦИЯ		
КЦ Краснодарского края	Социальные службы	Центры развития, школы
Приложение 1 № <input type="checkbox"/>	Приложение 3 № <input type="checkbox"/>	Приложение 5 № <input type="checkbox"/>
Мед.учреждения	ПМПК	КЦ в других регионах
Приложение 2 № <input checked="" type="checkbox"/>	Приложение 4 № <input type="checkbox"/>	Приложение 5 № <input type="checkbox"/>
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА		
★ ★ ★ ★ ★		



ПЕРСПЕКТИВЫ

МОДЕРНИЗАЦИЯ МОДЕЛИ
КОММУНИКАЦИИ



МОДЕРНИЗАЦИЯ МАКЕТА ДИСПЕТЧЕРСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ



ПОПОЛНЕНИЕ БАНКА
СОЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ



ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В
ОБЛАСТИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

САМООЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

СОЗДАНИЕ ЦЕНТРА ПО РЕАЛИЗАЦИИ
КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕЛИ ОКАЗАНИЯ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И
КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ



НАЛИЧИЕ СМОДЕЛИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
РАБОТЫ И ОЦЕНКИ ЕЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

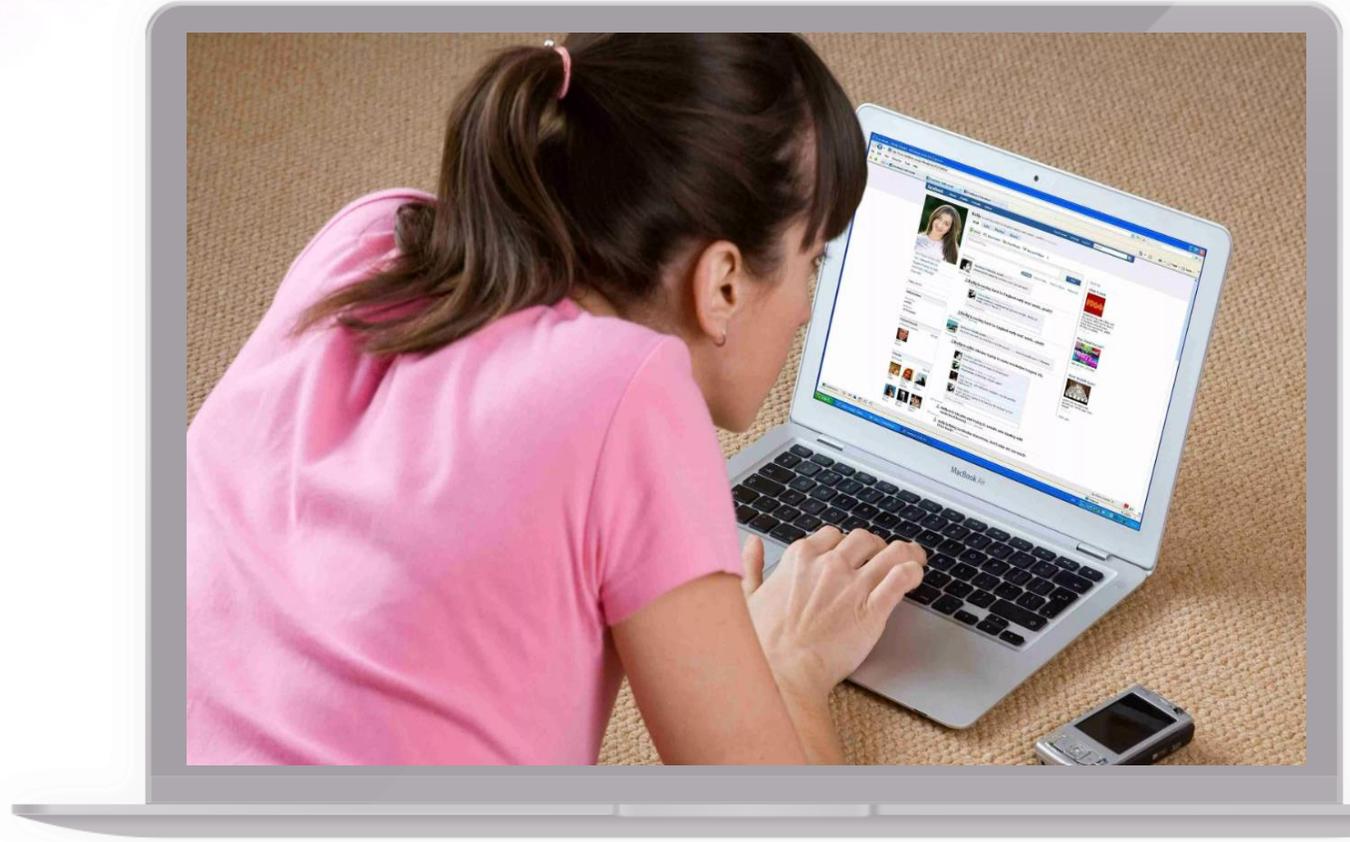
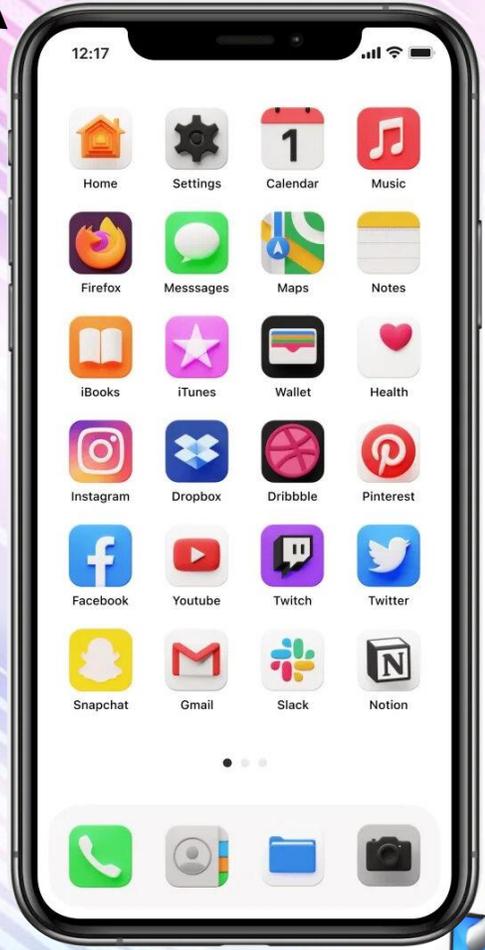


ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО ПОДДЕРЖКУ СЕМЬИ



ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В
ОБЛАСТИ ВОСПИТАНИЯ И РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ





ОРИГИНАЛЬНОСТЬ ИДЕИ



ОРИГИНАЛЬНОСТЬ ИДЕИ



Речевые игры в свободное время

Здесь вы найдёте игры, в которые можно играть в любое время

Учитель-логопед
Солгалова Елена Владимировна



Поиграем в игры, которые расширяют словарный запас ребенка, учат его думать, размышлять и запоминать.

У вас нет времени заниматься с ребенком? На самом деле оно у вас есть! В речевые игры можно играть по дороге в детский сад, во время прогулки, во время приготовления ужина. Для этого не требуется никакого оборудования и пособия. Нужен только богатый родительский опыт, изобретательность и готовность с пользой и удовольствием провести время вместе со своим ребенком.

01. 02. 03. 04.

01. Родители часто несут ребенка с ребенком, мысленно разговаривая с ним, но не делают этого осознанно. Родители могут использовать свои знания об окружающем мире.

02. Речевые игры развивают мышление, гибкость ума, внимание, память, воображение, языковые навыки, знакомят со свойствами предметов, окружающим миром.

03. Речевые игры развивают мышление, гибкость ума, внимание, память, воображение, языковые навыки.

04. Знакомит со свойствами предметов, окружающим миром, дает бесценный опыт общения ребенка и взрослых. Общение – залог понимания. А ведь так важно научиться понимать друг друга!

Речевые игры в свободное время

01. «Что бывает?»

Начните игру словами: «Птички могут быть хлеб, а еще подушка, а еще мячиком может быть...» и продолжите, пока ребенок придумает свой вариант.

Или так: «Что бывает круглое? Что бывает острое? Что бывает жидкое? Что бывает длинное? Что бывает пушистое?»

02. «Что будет, если...»

Эта игра построена на вопросах и ответах. «Что будет, если в ванну упадет камень, бумага, жук?», «Что будет, если петух пойдет спать?». Вопросы могут быть разными – как жизненными, так и «фантазийными», например: «Что будет, если ты окажешься на Марсе?».

«Кто кем был или, что чем было»

Кем или чем раньше был цыпленок (яйцом), лошадь (жеребенком), лягушка (головастиком), бабочка (гусеницей), ботинки (кожи), рубашка (тканью), рыба (икринкой), шкаф (доской), хлеб (мукой), велосипед (железом), свитер (шерстью) и т.д.?

«Закончи предложение»

Марина не пошла сегодня в школу, потому что... (заболела)
Я не хочу спать, потому что... (еще рано)
Мы поехали завтра в лес, если... (будет хорошая погода)
Мама пошла на рынок, чтобы... (купить продукты)
Кошка забралась на дерево, чтобы... (спастись от собаки)



«Бывает – не бывает»

Предложите ребенку подтвердить правильность высказывания словами «бывает» или «не бывает».

- Чашка жарится на сковороде.
- Медведь спит в берлоге.
- Человек выше собаки.
- Воробей – это не птица и т.п.

«Отгадай, что я вижу»

Предложите ребенку отгадать слово, которое вы задумали, пользуясь словами-подсказками.

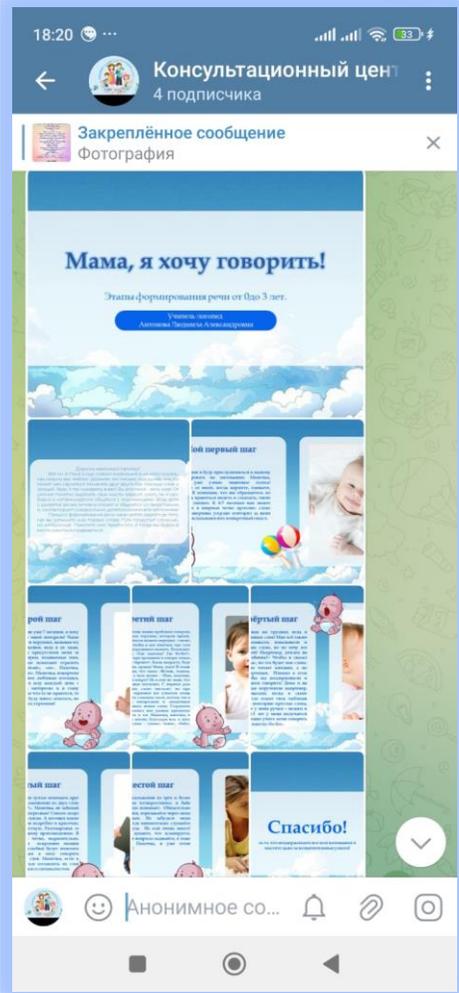
- Высокий, кирпичный, многоэтажный (дом).
- Маленький, серенький, умеет летать, чирикает (воробей).
- Едет по рельсам, возит пассажиров, звенит (трамвай).

Вы потратили всего

5 – 10 мин
а результат очевиден.

Общаясь в игре, ребенок получает бесценный опыт.

Ребенок очень рад новому, поздравляем его родителей в игре!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ