

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
«Центр развития ребенка – детский сад № 72»

**Э к о с и с т е м а**  
**к о н с у л ь т а ц и о н н ы й    ц е н т р**  
**« Р Р О д е т е й »**

---

Воспитатель: Шандыба Яна Сергеевна

Дата основания: 1996 год

Реализуем инклюзивное образование с 2013 года

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

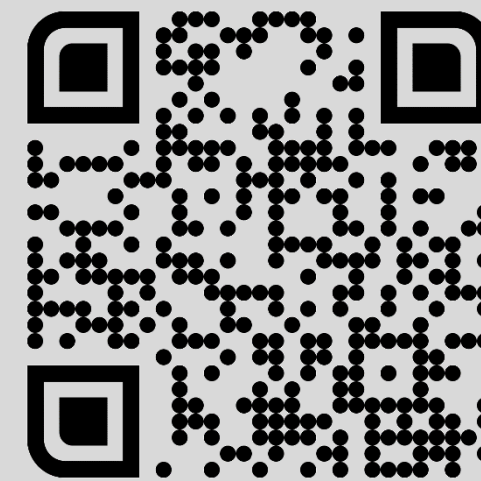


Официальный сайт:  
<https://ds72.centerstart.ru>

Победитель краевого конкурса «Лучшее инклюзивное образовательное учреждение Краснодарского края» в номинации «Лучший инклюзивный детский сад» 2022 год

М Б Д О У М О  
г. Краснодар  
« Центр – детский сад № 72 »

Победитель краевого этапа отбора консультационных центров, функционирующих на базе дошкольных образовательных организаций



Консультационный центр

«PROдетей»



[ds72kc@yandex.ru](mailto:ds72kc@yandex.ru)



[https://t.me/kc\\_PROdetey](https://t.me/kc_PROdetey)



+7(961)587-27-22

# КАДРОВЫЙ СОСТАВ

Специалист	Количество
Старший воспитатель	2
Воспитатель	2
Учитель-логопед	5
Учитель-дефектолог	2
Инструктор по физкультуре	1
Музыкальный руководитель	2
Педагог-психолог	1
Нутрициолог	1

Ведущая цель центра - создание благоприятных условий для получения доступного и качественного дошкольного образования всем категориям семей, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования, путём оказания им психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка, а так же семьям желающие принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

# Экосистема — это про клиентоцентричность



◆ Удержание клиентов и улучшение отношений с ними



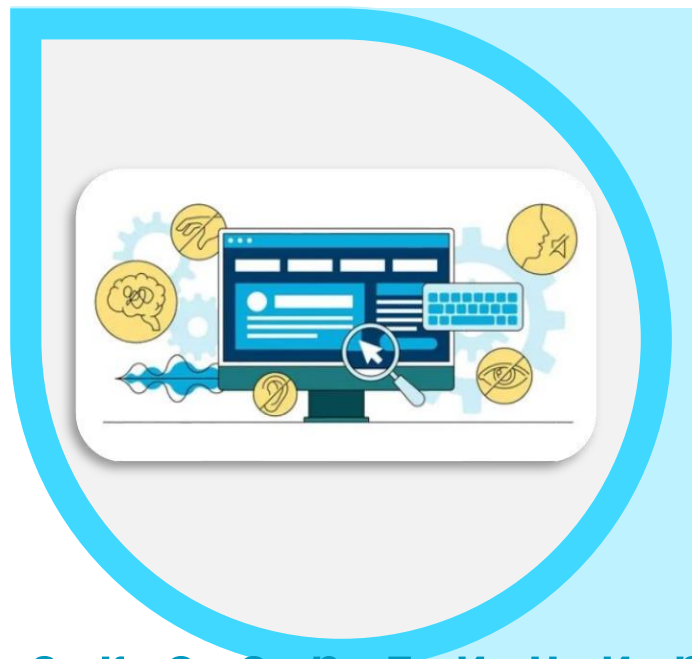
◆ Снижение затрат на привлечение клиентов



◆ Повышение конкурентоспособности



◆ Доступ к данным и возможность их визуализации



Такие решения позволяют скоординировать усилия, привлечь больше клиентов, облегчить их опыт. Экосистемы решают не только задачи организации, но и проблемы пользователей продукта.

# Анализ данных

## Количество повторных обращений

2021 г. – 3 %  
2022 г. – 8 %  
2023 г. – 19 %

## Анализ запросов родителей

Консультация – 68 %  
Диагностика – 32 %

## Количество положительных отзывов

2021 год – 73 %  
2022 год – 98 %  
2023 г. – 100 %

## Использование интернет-сервисов в работе

2021 г. – не использовались  
2022 г. – мессенджеры, приложения для конференцсвязи  
2023 г. - мессенджеры, приложения для конференцсвязи, опросники, тесты, обратная связь и т.д.

## Широкий спектр услуг и специалистов

Узкие специалисты (сурдопедагог, тифлопедагог)  
Нутрициолог

# Как это выглядит в рамках КЦ

Экосистема – биология или все же бизнес?  
Общие черты:



## МОДУЛЬНОСТЬ

Каждая часть системы развивается самостоятельно, но работает с другими как единое целое



## КАСТОМИЗАЦИЯ

Иначе говоря – адаптация



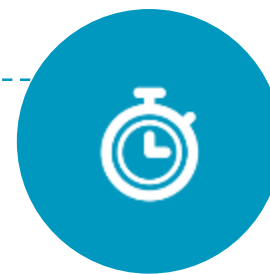
## МУЛЬТИЛАТЕРАЛИЗМ

В переводе на понятный язык – многосторонние отношения



## ВЗАИМОСВЯЗЬ

Все участники экосистем независимы, но в то же время крепко сцеплены: так, если один участник нарушит алгоритм действий взаимосвязи со вторым, пострадать может и третий



## КООРДИНАЦИЯ

В бизнес-экосистемах нет определенной иерархии, но существуют некие законы и механизмы координации



Сам термин «экосистема» пришел из биологии, введенный британским ботаником Артуром Тэнсли. По его определению это – группы организмов, взаимодействующие друг с другом и с окружающей средой. Для выживания они «сотрудничают»: адаптируются, конкурируют и эволюционируют вместе.

Экосистема должна обеспечивать бесшовное взаимодействие, работать в режиме одного окна, что подразумевает существенные инвестиции в ИТ и полное перестроение процессов взаимодействия.



# СТАНДАРТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В НАШЕЙ ЭКОСИСТЕМЕ



## Психологическая безопасность

«Если я сделаю ошибку в нашей команде – это не будет обращено против меня»



## Смысл и значение

«Работа, которую я делаю в команде, имеет для меня значение»



## Надёжность

«Если кто-то из членов команды говорит, что он сделает что-то, он делает это»



## Воздействие и влияние

«Я понимаю, как работа, которую делает наша команда, влияет на результат всей организации»



## Структура и ясность

«Процесс принятия решений в нашей команде понятный и эффективный»



ТО, ЧТО ДЕЛАЕТ НАШУ ЭКОСИСТЕМУ ЭФФЕКТИВНОЙ!

Как понять, какие потребности клиентов должна удовлетворять экосистема?

<https://okc.iro23.ru/>

<https://florm.io/>

узнать потребности клиентов можно через опросы, анализ действий клиентов, а также обратную связь от них

<https://quick.apkpro.ru/>

<https://onlinetestpad.com/ru>

Организационная/  
внеорганизационная  
эффективность

3 уровень

Командная  
эффективность

2 уровень

Функциональная  
эффективность  
специалиста

1 уровень

УРОВНИ  
ПОСТРОЕНИЯ  
ЭКОСИСТЕМЫ  
КОНСУЛЬТАЦИОННОГО  
ЦЕНТРА

БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!