

Медиация как современная технология управления конфликтами в образовательной среде



Бошук Сергей Викторович
педагог-психолог МКУ РЦ “Детство”, руководитель городской
службы школьной медиации г. Краснодара

Медиация -

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



Кто такой медиатор?

Нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.



Ведущий примирительной встречи не является ни судьей, ни адвокатом, ни советчиком.



Принципы медиации

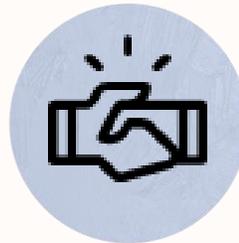
Принцип
добровольности



Принцип
конфиденциальности



Принцип
сотрудничества и
равноправия
сторон

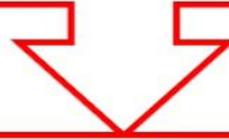


Принцип нейтральности и
беспристрастности
медиатора



Справедливый процесс – участие в выработке совместного решения

Люди скорее будут чувствовать справедливость и сами выполнять соглашение, даже если не все их первоначальные требования исполнятся, если:



- **Каждый участвовал и вносил свой вклад в ПРОЦЕССЕ поиска и принятия решения, имел возможность обсудить различные варианты действий;**
- **Решения принимались всеми заинтересованными сторонами, все с ними согласны;**
- **Участники понимают все условия и возможные последствия этого решения и риски, если эти ожидания не оправдаются.**
- **Нет давления, манипуляций, сокрытия информации, морализаторства и уговоров.**

Служба школьной медиации



- это команда медиаторов: педагогов, учащихся и родителей, прошедших курс подготовки по медиации, которая способствует разрешению споров и предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Цель деятельности СШМ (ШСП):

формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом



Задачи СШМ (ШСП):

- **Создание** условий для формирования безопасной образовательной среды, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних;
- **Формирование и обучение** «групп равных», поддержка деятельности волонтерского сообщества, повышение качества работы его участников;
- **Воспитание** культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у участников образовательного процесса, основанного на медиативном подходе;
- **Проведение** посреднических программ с участниками конфликтных ситуаций и буллинга (медиативно-восстановительная беседа, «круг сообществ»);
- **Популяризация** применения медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов среди участников образовательного процесса.

Нормативно-правовая основа деятельности СШМ (ШСП) в ОО

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в РФ»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»,
Распоряжения Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 18.03.2021 г. № 656-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» и Плана мероприятий по на 2021-2025 годы по ее реализации;
- Указ Президента РФ от 17.05.2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 года»;

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети **служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети **служб медиации** (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»),
- Письмо Министерства образования РФ от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению **восстановительных технологий** (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
- Стандарты **восстановительной медиации** (разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009).

Приказ ДО от 02.09.2020 № 34-у
«О совершенствовании деятельности
городской службы школьной медиации
(примирения) в муниципальных
общеобразовательных организациях»



● Положение о работе
ГСШМ г. Краснодара

● Пакет рабочей
документации

**Регламентирующие
документы**

Приказ ДО от 25.01.2019 № 94
«Об организации работы городской
службы школьной медиации
(примирения) в муниципальных
общеобразовательных
организациях»





ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД КРАСНОДАР

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА

ПРИКАЗ

29.08.2024

№ 44-У

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД КРАСНОДАР

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА

Об утверждении плана работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях и назначении руководителей служб школьной медиации (примирения) в муниципальных округах

На основании Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;

Указа Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 18.03.2021 № 656-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» и Плана мероприятий по на 2021-2025 годы по ее реализации;

Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», до 2025 года; (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по делам

Документация по медиации на сайте МКУ РЦ «Детство»
<https://cdk-detstvo.centerstart.ru/node/274>

Документация СШМ

Приказ №44-У от 29.08.2024г

"Об утверждении плана работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных ОО и назначении руководителей служб школьной медиации во внутригородских округах"

Приказ от 02.09.2020г "О совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных ОО"

Договор о сетевой форме взаимодействия с образовательными организациями (для скачивания)

Пакет рабочей документации городской службы школьной медиации (примирения) г.Краснодара (для скачивания)



В пакет рабочей документации входят:

- Приказ директора о создании СШМ (ШСП);
- Положение о СШМ (ШСП);
- План работы на 2024-2025 уч.г.;
- Журнал учета обращений в СШМ (ШСП) в ОО;
- Договор о сетевой форме взаимодействия с ОО;
- Форма мониторинга деятельности СШМ (ШСП) за 2024-2025 уч.г.;
- Дополнительная программа обучения волонтеров-медиаторов (24-36 часов);
- Отчет о работе за 2019-2020 уч.г. – 2023-2024 уч.г.

Также в учреждении должен быть оформлен стенд по медиации и размещена информация о СШМ (ШСП) на сайте ОО.

Оформление сайта в разделе «Школьная медиация»

О медиации и медиативном подходе (нормативные документы)

Принципы медиации



Часто задаваемые вопросы

Вступительное слово медиатора

Как стать волонтером службы школьной медиации?

Как обратиться в СШМ?

Руководители СШМ округов

ПВО **Родионова Ольга Викторовна**
МАОУ СОШ 76

КВО **Батура Анастасия Александровна**
МАОУ СОШ 99

ЗВО **Карabut Дарья Александровна**
МАОУ СОШ 102

ЦВО **Хорошун Марина Эдуардовна**
МАОУ СОШ 24



**Принципы урегулирования конфликта
и реагирования на правонарушения
в восстановительном подходе**



- Восстановление у участников конфликта способности осознать свою ситуацию и ситуацию второй стороны; переосмысление и прекращение вражды между участниками.
- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.



- Принятие участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяе насилие или дальнейшее причинение вреда.



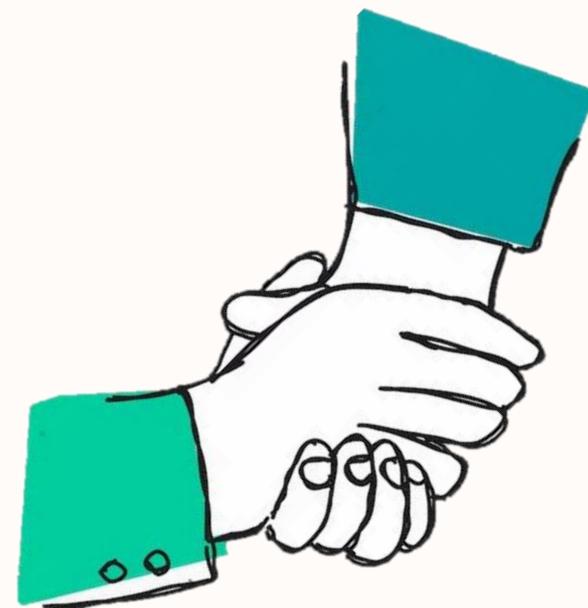
- Планирование сторонами конфликта действий, позволяющих избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.
- Прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ.

● Поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их близких.

Медиативно-восстановительная беседа

Вступительное слово медиатора (условие разговора)

- 1 Что произошло? (события, факты)
- 2 В чем заключается проблема?
- 3 Что для тебя важно в этой ситуации?
- 4 Как решить проблему?
- 5 Решение задачи
- 6 Проверка на реалистичность (риски)



Рабочая тетрадь волонтера-медиатора

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГБОУ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

С.К. Рыженко, Л.М. Маркова

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Учебно-методическое пособие

Краснодар
2017

УДК 316.28:340.01(082)
ББК 67.4+60.5
Р 13

Р 13 Рабочая тетрадь школьного медиатора-волонтера /
сост. С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. –
30 с.

Рабочая тетрадь предназначена для подготовки медиаторов-волонтеров службы школьной медиации в 5–9-х классах общеобразовательной организации и является приложением к учебно-методическому пособию «Служба школьной медиации: практическое руководство», авторы Рыженко С.К., Маркова Л.М.

Рабочая тетрадь школьного медиатора-волонтера стала победителем (диплом первой степени) конкурса «Качественное образование – будущее России» – 2016 в номинации «За подвижность и общественное служение».

© ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2017
© С.К. Рыженко, Л.М. Маркова, 2017

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 323
Невского района Санкт-Петербурга

Кузьмин Г.С.

ЦЕННОСТИ И ТЕХНОЛОГИИ СОТРУДНИЧЕСТВА В СИСТЕМЕ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Рабочая тетрадь школьного медиатора

Санкт-Петербург
2017

Восстановительные техники:



1. Поддерживающие высказывания – конкретному ребенку за что-то определенное, чего он достиг, что у него хорошо получилось;
2. Восстановительные высказывания («Я-сообщение», какие чувства вызывают у меня какие-то события, как это влияет на меня и как на других);
3. Выдержка паузы (ожидание ответа, дать созреть);
4. Перефразирование, резюмирование, эхо-техника («правильно ли я услышал, что...?», «иными словами...», «как я понял...»), прояснение (распаковка смыслов: «что вы имеете в виду, когда...?»);
5. Перевод версий в вопросы другой стороне («спроси у него, как он себя чувствовал»);
6. Восстановительные карточки

Восстановительные вопросы I (О)

- ▶ На кого и как повлияли твои действия?
- ▶ Что может быть дальше, если ничего не менять?
- ▶ Как ты сейчас относишься к случившемуся?
- ▶ Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
- ▶ Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

Восстановительные вопросы II (Ж)

- ▶ Что тебя больше всего задело в случившемся?
- ▶ Что исправит ситуацию?
- ▶ Почему тебе это важно?
- ▶ Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
- ▶ Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

«Круг сообщества» (групповая работа в круге)

Цель круга – передать классу ответственность за решение проблемной ситуации (или достижение желаемого будущего) и согласование усилий участников.

- Первое заседание желательно провести с родителями (для осознания ими ценности работы), а затем – с классом;
- Участие кл.руководителя обязательно (он также может быть ведущим, если уже обучен).
- Необходим ватман, на котором записываются ответы участников, и «Символ слова» (игрушка, которая находится в руках у того, кто говорит, пока остальные его слушают).

План проведения «круга сообщества» для родителей:

1. *Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку.*
2. *В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок (или – каким я вижу наш класс в конце учебного года?)*
3. *Что я, как родитель, готов делать, чтобы достичь этого и чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера.*
4. *Как нам реагировать в случае конфликта?*
5. *Отзыв о встрече.*

План проведения «круга сообщества» для учащихся:

1. *Качество, которое я ценю в себе и в других.*
2. *Мой идеал класса.*
3. *Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).*
4. *Что мы будем делать, если поссоримся?*
5. *Отзыв о встрече.*

Ссылки на обновляемые материалы по медиации

А.Ю. Коновалов (руководитель направления «Школьные службы примирения» Межрегионального общественного Центра «Судебно-правовая реформа»; методист Городского психолого-педагогического центра Департамента образования и науки города Москвы; методист в области медиации)

<https://vk.com/id19544996>

www.8-926-145-87-01.ru

Ресурс «Библиотека Практик Медиатора» от ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (важная информация и полезные материалы на темы медиативных и восстановительных технологий, разрешения конфликтов и ненасильственного общения в виде записей вебинаров, тренингов, мастер-классов и семинаров от экспертов и практиков со всей страны): https://fcprc.ru/video_mediacia.

<https://ok.mgpu.ru/>

Видеозапись «Формы и практики управления поведением обучающихся в классе»

<https://ok.mgpu.ru/courses/formy-i-praktiki-upravleniya-povedeniem-obuchayushhihsya-v-klasse/?tab=tab-curriculum>

Видеозапись «Технология “круги сообщества” в образовательном процессе»

<https://ok.mgpu.ru/courses/tehnologiya-krugi-soobshhestva-v-obrazovatelnom-protsesse/>

Видеозапись «Техники разрешения конфликтных ситуаций»

<https://ok.mgpu.ru/courses/krugi-soobshhestva-po-konfliktnym-situatsiyam/>



МЕДИАЦИЯ КУРАТОР

Группа WhatsApp

