

**Служба школьной медиации (примирения)  
в системе психологической службы  
образовательной организации:  
отличительные особенности и условия  
эффективности**

**Горшенина Екатерина Вячеславовна**  
медиатор (тренер-медиатор) психолог, юрист

Помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Краснодарском крае по  
г. Сочи

Руководитель Детской городской службы примирения г. Сочи (с 2021 года)

Педагог-психолог, руководитель службы школьной медиации (примирения)  
МОБУ гимназия № 6 г. Сочи им. Зорина Ф.М. (с 2018 года)

Президент Ассоциации «Центр переговоров, медиации и примирения»  
(с 2020 года)

# Основная цель СШМП



**Воспитание культуры поведения в конфликте в школе с помощью детско-взрослой команды и с использованием восстановительных технологий**

# Правовая основа

Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства.

Распоряжение Министерства просвещения России от 28.12.2020г. № Р-193 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»)

Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Рекомендации Министерства просвещения РФ от 29.11.2019 года № 07-8344 «Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяние, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. Утверждён Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019г.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.  
Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р.

© Авторское право Горшенина Е.В.

# Служба школьной медиации (примирения)

Условия эффективного функционирования:

1. Организационные: понимание и согласие администрации  
школы

Наличие всех необходимых документов (приказ, положение,  
план работы на год, состав)

2. Методические: методические рекомендации, учебные  
пособия для проведения примирительных встреч и обучения  
школьников-волонтеров, качественное обучение самого  
куратора.

3. Профессиональные и личностные качества медиатора:  
нейтральность, безоценочность, доброжелательность...

# Психологическая служба образовательной организации



# Медиативный (восстановительный) подход

Выслушать каждого без  
оценки и осуждений

Обсудить последствия  
конфликта

Избавиться от  
негативных эмоций

Самим найти  
устраивающее всех  
решение

Понять, как избежать  
подобного в будущем

## Полномочия СШМП

- обучение школьников и педагогов через опыт решения реальных конфликтных ситуаций конструктивному разрешению споров и конфликтов;
- первичная профилактика конфликтного поведения в критические периоды обучения детей в школе (5-8 классы)– через взаимодействие с классным руководителем ;
- Обучение ответственному поведению детей по программе «Волонтёр службы школьной медиации (примирения).

## Типы школьных конфликтов, с которыми работает куратор СШМП:

Ученик-ученик >> неудачные шутки, драки, сплетни, непонимание, травля...

Ученик-родитель >> подростковый возраст...

Родитель-родитель >> в случае конфликта между детьми...

Многосторонние конфликты (дети, родители, администрация школы)

Сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, средства массовой информации и т.д.)

Какой самый частый способ реагирования  
на конфликты в школе?



# Поиск виновного и наказание



## Для того, кто совершил проступок, служба полезна:

- ❖ для осознания причины поступка и его последствий;
- ❖ возможность исправить ситуацию (извиниться, загладить вред)
- ❖ вернуть к себе уважение и восстановить отношения

**Для того, кто пострадал, служба полезна:**

- для избавления от негативных переживаний,  
желания отомстить;**
- стать более уверенным**
- Для восстановления справедливости.**

# Для педагогов и родителей

<b>Что раздражает в поведении подростка?</b>	<b>В чем это выражается?</b>	<b>Что за этим стоит? (чувства, эмоции)</b>	<b>Какая потребность за чувствами и эмоциями?</b>

# Для кураторов СШМП и педагогов

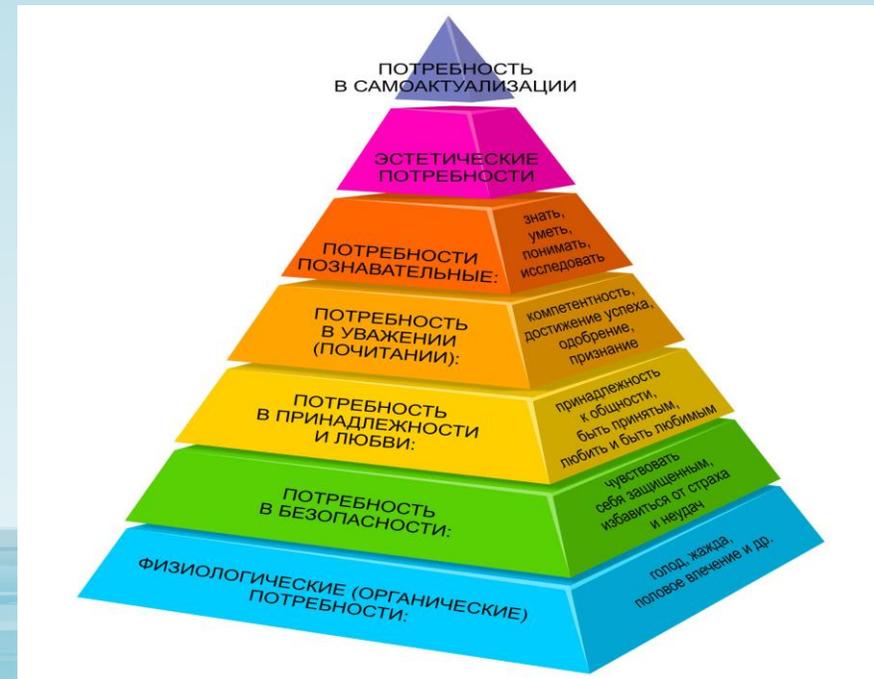
Что не нравится  
в родителе, что  
бесит?  
Какой он?

В чём это  
выражается?

Что вы  
чувствуете при  
этом?

Что чувствует  
родитель?

Какие  
потребности  
стоят за  
поведением  
родителей?



## Восстановительные вопросы

На кого и как повлияли твои действия?

Что тебя больше задело в этой ситуации?

Что для тебя самое важное в этой ситуации?

Что для тебя самое худшее в этой ситуации?

О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?

Что ты думаешь сейчас?

## Восстановительные вопросы

Как ты сейчас относишься к случившемуся?  
Как ты думаешь, насколько это нужно (важно)  
другой стороне?

Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой  
ситуации?

Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?  
Какой вред причинен?

Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?

## Восстановительные вопросы

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что исправит ситуацию, на твой взгляд?

Почему для тебя это важно?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Какие последствия могут быть?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

Готов ли ты сохранить отношения?

Какие у тебя планы на будущее?

Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

# Екатерина Горшенина



**Youtube:**  
MEDIATIONHEIP

**Телефон:**  
+7 989 081 8939

**Email:**  
ev-gorshenina@mail.ru

**Вконтакте:**  
<https://vk.com/evgorshenina>

