

Особенности реализации проекта ШСМ в ОУ



Медиатор- лоцман в лабиринте
конфликтов

Канд. пед. наук, куратор ШСМ в МБОУ СОШ 1 им.
Адмирала Холостякова Е.В. Гребенкин

Школьная служба медиации (ШСМ) – команда медиаторов-педагогов и медиаторов-ровесников организационно встроенная в воспитательное пространство образовательного учреждения, целью работы которой является мирное (цивилизованное) разрешение конфликтов на основе технологии медиации.

Этапы создания школьной службы медиации:

- 1. *Диагностический*** (диагностика конфликтов)
- 2. *Рефлексивно-аналитический*** (анализ полученных данных, информирование педагогов и родителей о специфике создания и деятельности ШСП в ОУ)

Этапы создания школьной службы медиации:

- 3. Обучающий** (проведение тренингов с педагогами и администраторами, а также со школьниками, которые записались в ШСМ)
- 4. Созидательный** (создание команды ШСМ из учителей и медиаторов-ровесников)
- 5. Просветительский** (презентация ШСМ в школе)
- 6. Рабочий** (работа с конфликтами)

Цель школьной службы медиации

Создать благоприятную
атмосферу в школе и снизить
количество латентных
(неразрешенных) конфликтов

Алгоритм работы ШСМ

- От учителей, завучей, директора, участников конфликта или школьников «Почтового ящика» поступает первичная информация о конфликте;
- **Медиаторы-ровесники** и куратор ШСМ анализирует полученную информацию, отбирают случаи, которые подходят для проведения примирительной встречи (в сложных и криминальных ситуациях привлекаются специалисты другого профиля);
- **Куратор ШСМ** совместно с **медиаторами-ровесниками** анализирует итоги процедуры примирения, готовит отчетную документацию по каждому отдельному случаю.

Схема работы ШСМ



Медиация

- **Медиация** – переговоры по правилам, особым образом организованный процесс, направленный на разрешение конфликтов с участием нейтрального посредника – медиатора.
- **Медиатор** – это посредник (переговорщик), который помогает сторонам разрешать конфликт(ы) мирным путём.

Принципы медиации:

- **добровольность** (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- **конфиденциальность;**
- **безопасность;**
- **нейтральность** (медиаторы не занимаются выяснением виновности/невиновности сторон);
- **приоритет потребностей пострадавшего** (если этот факт абсолютно точно установлен и не вызывает дискуссий);
- **активное участие сторон** в разрешении конфликта и принятии решения.

Примирительная встреча конфликтующих сторон:

- инициация диалога и разъяснение участникам особенностей проведения процедуры медиации;
- создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта;
- прояснение видения ситуации сторонами;
- обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей участников встречи;
- организация диалога без посредничества ведущего;
- сбор предложений по вероятным способам выхода из ситуации, заглаживанию вреда и др. ;
- заключение договора и выяснение реалистичности условий выполнения договора;
- **Контрольная встреча**

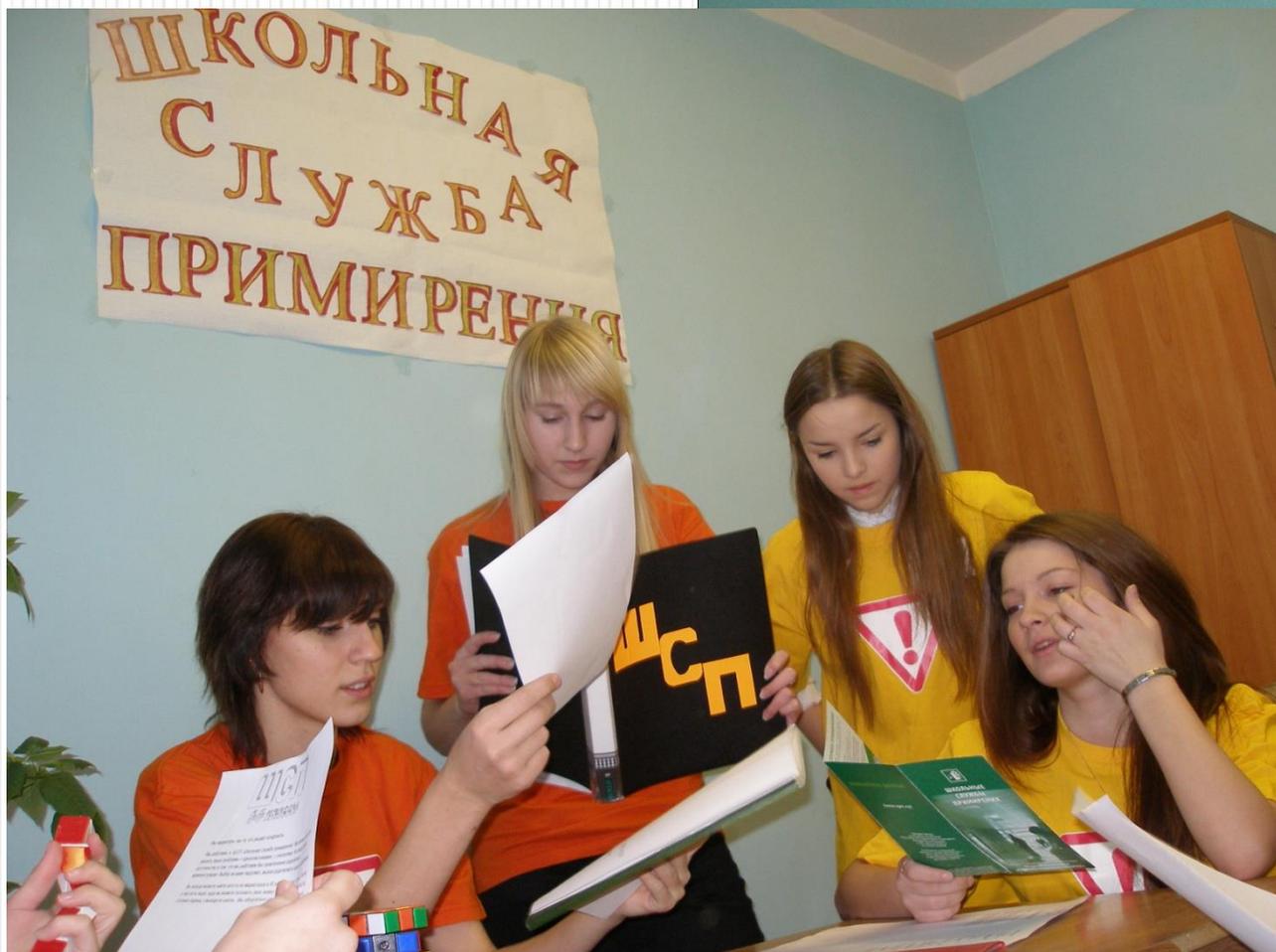
Эмблема ШСП







50 ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ





**Служба медиации –
мы обращаем внимание на то, что другие не
замечают!**

