

УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной работе и  
обеспечению качества образования  
ГБОУ ИРО Краснодарского края



*И.В. Лихачева*  
И.В. Лихачева

2024 г.

### Аналитическая справка

В первом полугодии 2024 года в рамках реализации части I государственного задания ГБОУ ИРО Краснодарского края проводился анонимный опрос слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации об удовлетворенности качеством обучения. Получено ответов слушателей – 10937.

Анкета состоит из 13 вопросов, которые касаются реализации качества образовательной ДПП ПК, деятельности преподавателей ГБОУ ИРО Краснодарского края, условий предоставления обучающего материала.

Ответы	Всего	Очные ДПП ПК	Очно-заочные ДПП ПК
Удовлетворены ли Вы качеством обучения?			
Высокий профессиональный уровень преподавателей			
Да	8071	2327	5744
Нет	174	48	126
Частично	418	124	294
Нет ответа	267	75	192
Качество излагаемого материала, его полезность, актуальность			
Да	8108	2342	5766
Нет	151	37	114
Частично	404	120	284
Нет ответа	267	75	192
Новизна обучения, формы подачи материала			
Да	7653	2113	5540
Нет	1475	1272	203

Частично	680	259	421
Нет ответа	267	75	192
Помогло ли обучение восполнить пробелы в Ваших профессиональных знаниях?			
Да	7860	2211	5649
Нет	141	45	96
Частично	662	243	419
Нет ответа	267	75	192
Ваши предложения по улучшению обучения:			
Полностью удовлетворен	7381	2030	5351
Больше практических занятий	884	352	532
Больше лекционного материала	398	117	281
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг учреждением?			
Да	7998	2246	5752
Нет	180	75	105
Частично	485	178	307
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг (понятностью навигации внутри организации, графиком работы учреждения)?			
Да	8077	2266	5811
Нет	167	71	96
Частично	419	162	257
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ИРО, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?			
Да	8174	2292	5882
Нет	135	64	71
Частично	354	143	211
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ИРО, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»?			
Да	8192	2298	5894
Нет	120	57	63

Частично	351	144	207
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учреждения и полнотой информирования при непосредственном общении?			
Да	8402	2422	5980
Нет	108	25	83
Частично	153	52	101
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учреждения и полнотой информирования при дистанционных формах взаимодействия (по телефону, электронной почте и др.)?			
Да	8462	2435	6027
Нет	74	21	53
Частично	127	43	84
Нет ответа	267	75	192
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?			
Да	8076	2293	5783
Нет	247	79	168
Частично	340	127	213
Нет ответа	267	75	192
Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию коллегам и знакомым?			
Да	8177	2325	5852
Нет	178	63	115
Частично	308	111	197
Нет ответа	267	75	192

Средняя оценка преподавателю ГБОУ ИРО Краснодарского края, согласно ответам слушателей, составляет 4,94.