

План  
проведения мастер класса  
педагога-психолога Гавриловой Т.Л. по теме  
«Эффективные коммуникации как фактор формирования школьного  
климата»

Цель: познакомить слушателей стажировочной площадки с коммуникативными приемами, слоями коммуникации, инструментами планирования и прогнозирования желаемых изменений в своей коммуникации, формирования навыков ассертивного поведения.

1. Знакомство с целями и составляющими коммуникации:

- внимание
- понимание
- контекст

2. Знакомство с «Матрицей коммуникации» (Р. Гандапас)

3. 3. Работа с кейсом:

*«В школе, я была «правильным» учеником. Под «правильным» я подразумеваю ученика, который всегда ходит по форме, никогда не пропускает, всегда самостоятельно и качественно выполняет домашнее задание, всегда разговаривает с учителями вежливо и уважительно, имеет хороший круг общения, никогда не опаздывает на уроки. Теперь Вы имеете представление о том, какой я была в школе.*

*С пятого по девятый класс моим учителем по математике в школе была одна и та же женщина – Наталья Олеговна, невероятно образованная, грамотная, умная, и очень воспитанная женщина. На тот момент она для меня была лучшим учителем, которого я встречала. Я действительно ставила её в пример и хотела вырасти такой же серьезной, умной и ответственной. Она была в меру строгая, в меру добрая, всегда очень понятно давала материал. Для моего класса она делала больше, чем классный руководитель: всегда раньше всех рассказывала новости, помогала, где могла и тому подобное. С самого нашего знакомства она произвела на меня большое впечатление, и я всегда старалась на ее уроках, ни разу не давала поводов думать о себе что-то плохое.*

*В девятом классе началась упорная работа над подготовкой к ОГЭ, в том числе и по математике. Я, в свою очередь, несколько не переживала по поводу успешной сдачи экзамена по этому предмету. Наталья Олеговна организовала бесплатные консультации по подготовке к экзамену. Однако, несмотря на их теоретическую факультативность, фактически, она очень настаивала на их обязательном посещении, и применяла методы наказания за отсутствие. Но, повторюсь, мне было не важно это, ведь даже если бы она не настаивала на посещении этих консультаций, я бы в любом случае не пропускала бы их, так как лишние несколько часов учебы с этим педагогом были для меня только в радость.*

*Ситуация, которой посвящено это эссе, произошла в один из многих школьных дней, по которым у моего класса была консультация с Натальей Олеговной. Последний урок в расписании, перед консультацией – литература. Из домашнего задания – выучить и рассказать стихотворение.*

*В классе 36 человек. Я не успеваю рассказать стихотворение на уроке, и меня задерживают на перемене, которая длится 20 минут.*

*Моя подруга тоже находится в ряду тех, кто не успел рассказать, и пока мы ждём своей очереди, она начинает со мной ссориться. К сожалению, не могу вспомнить, в чем именно заключалось её недовольство, но точно помню, что я была очень расстроена.*

*Рассказав стихотворение, я направилась к кабинету, в котором проводилась консультация. Я увидела, что дверь кабинета открыта, и сделала вывод, что консультация ещё не началась. Кроме того, в коридорах было много учеников, что, очевидно, означало, что сейчас перемена.*

*Возле кабинета я встретила своего друга. И так как я была очень расстроена ссорой с моей подругой, я не могла не поделиться с ним переживаниями. Во время нашего разговора мой взгляд был направлен в сторону двери кабинета, в который я собиралась зайти через пару минут.*

*Дверь всё ещё была открыта. В какой-то момент Наталья Олеговна вышла из кабинета и закрыла дверь, хотя явно меня увидела. Я сделала вывод, что она решила начать консультацию пораньше, после чего, я сразу же попрощалась с другом и направилась в кабинет.*

*Буквально полминуты спустя я зашла в кабинет и направилась к своей парте. За те несколько шагов, которые я успела сделать, прежде чем меня остановили, я успела посмотреть на экран интерактивной доски, и понять, что консультация действительно началась именно сейчас. И это значит, что я ничего не пропустила.*

*НО... меня остановили и заставили вернуться к двери. Может показаться, что в этой ситуации нет ничего серьёзного и душераздирающего, однако, в голове подростка в этот момент возник конфликт.*

*Неужели мою прилежность не оценили?*

*Больше половины моего класса регулярно пропускают уроки, и только единицы пишут контрольные работы так же хорошо, как и я, так чем же я заслужила это?*

*Так если я столкнулась с таким же отношением к себе, как к тем, кто ведет себя невоспитанно, значит меня к ним приравнивают? Тогда зачем вообще быть правильной? Может я ошиблась в поиске примера для подражания? Неужели та, кем я так восхищаюсь, могла так себя повести?*

*С этими вопросами я сталкивалась ещё долгое время. После этой ситуации в начале девятого класса я стала бояться математику, перестала ходить на эти уроки с прежним восторгом и интересом, начала бояться встретить Наталью Олеговну в городе, когда гуляю с друзьями.*

*Когда девятый класс закончился, я была очень рада, что больше не встречу с этим учителем. Хотя, как я уже сказала, я не встретила учителя математики, который был бы более грамотен и понятен, чем Наталья Олеговна. И это очень меня расстраивало.*

- Разбор ситуации с помощью «Матрицы коммуникации», тренировка в построение Обратной связи высоко качества.
- Знакомство с «табуированными» фразами.
- Тренировка навыка построения «Я сообщения».

#### 4. Итоговый шерринг.