

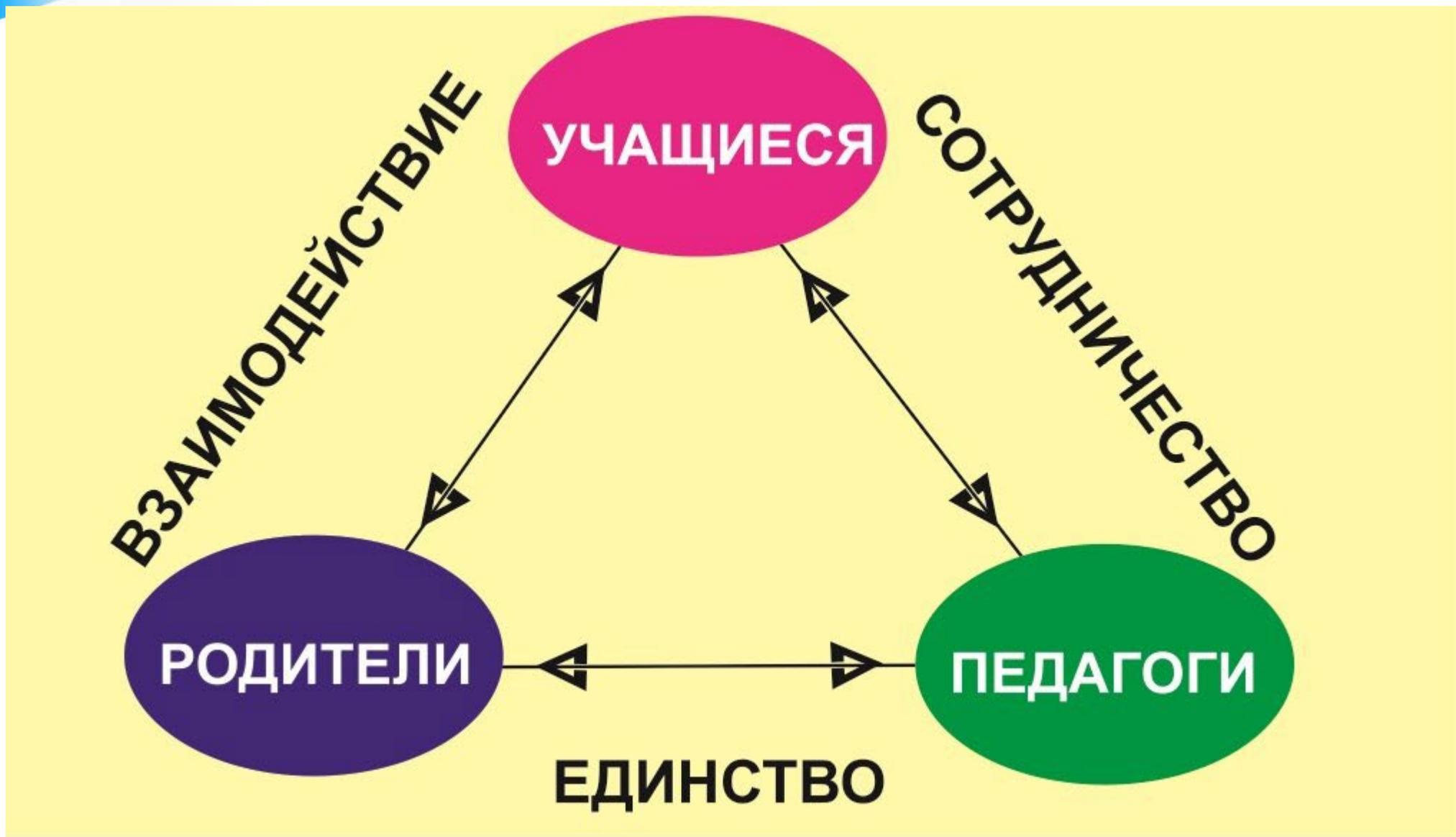


# ГБОУ ИРО Краснодарского края



## Технологии эффективного взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) ребёнка

*Тимашева Лариса Владимировна,  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедры психологии, педагогики и  
дополнительного образования*





**Родитель**



Отражение всех родителей, воспитателей и учителей и учителей. Функция-контроль соблюдения норм и стандартов  
Слова: ДОЛЖЕН, НАДО

**Взрослый**



Рассудок взрослого человека.  
Функция- логическое мышление, планирование.  
Слова: ВЫБИРАЮ

**Ребенок**



Это ребенок в чистом виде(капризный, веселый, фантазер и хулиган)  
Функция-зарядка жизненной энергией!  
Слова: ХОЧУ, ИНТЕРЕСНО



## Историческая справка

**Насильственное общение. Это любые формы осуждения других, запугивание, обвинения, дискриминация, высказывания без слушания, критика других или самого себя, ругательства, попытки защищаться или судить, кто «хороший/плохой» или что «правильно/неправильно».**

**Ненасильственное общение, язык и действия, которые укрепляют нашу способность давать добро и вдохновлять других делать то же самое.**



Маршалл  
Розенберг

### **Принципы ненасильственного общения:**

- *свобода выбора другого человека,*
- *ответственность за свои чувства,*
- *намерение, с которым мы вступаем в ненасильственную коммуникацию.*

изначальное  
намерение человека  
всегда положительно

не всегда поведение  
людей полностью  
соответствует их  
намерениям

хорошие намерения не  
всегда могут быть  
правильно выражены и  
верно поняты





# Технология ненасильственного общения

Принцип — OSBD (в русскоязычной версии — НЧПП)



Наблюдение  
Чувство  
Потребность  
Просьба



**Шаг 1. Наблюдение (констатировать факт, а не оценивать поступок )**

**Шаг 2. Чувства (способ выражения эмоций и чувств)**

**Шаг 3. Потребности (вместо того чтобы винить ребенка, мы признаем собственные желания и ожидания)**

**Шаг 4. Просьба (формулировать просьбы с помощью утвердительных высказываний).**

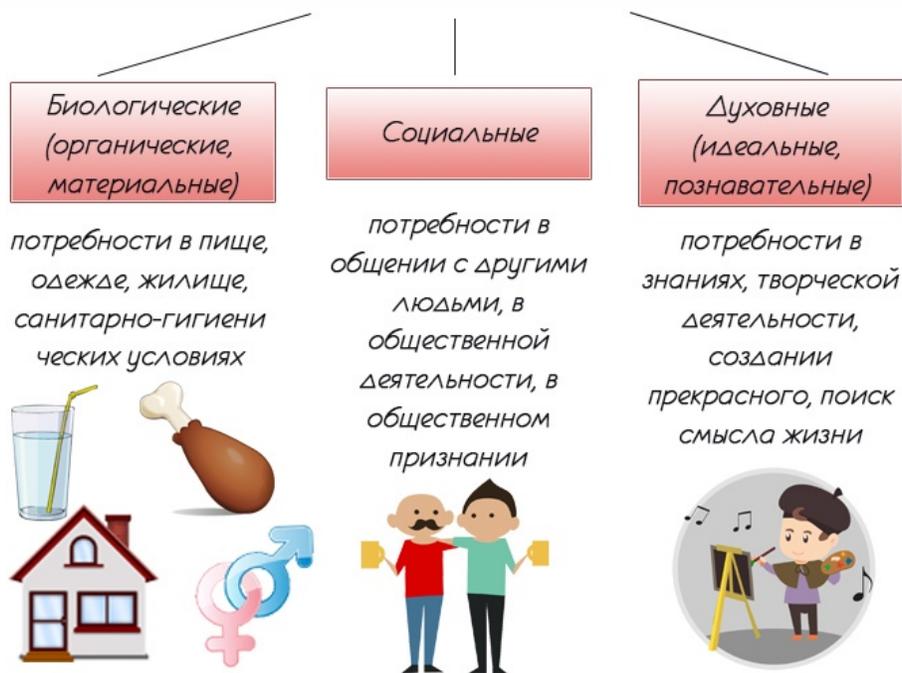
**Ненасильственное общение ставит на первое место наши отношения с другим человеком. Оно позволяет нам развить умение отличать факты от мнений, быть честным с собой и внимательным к другим.**



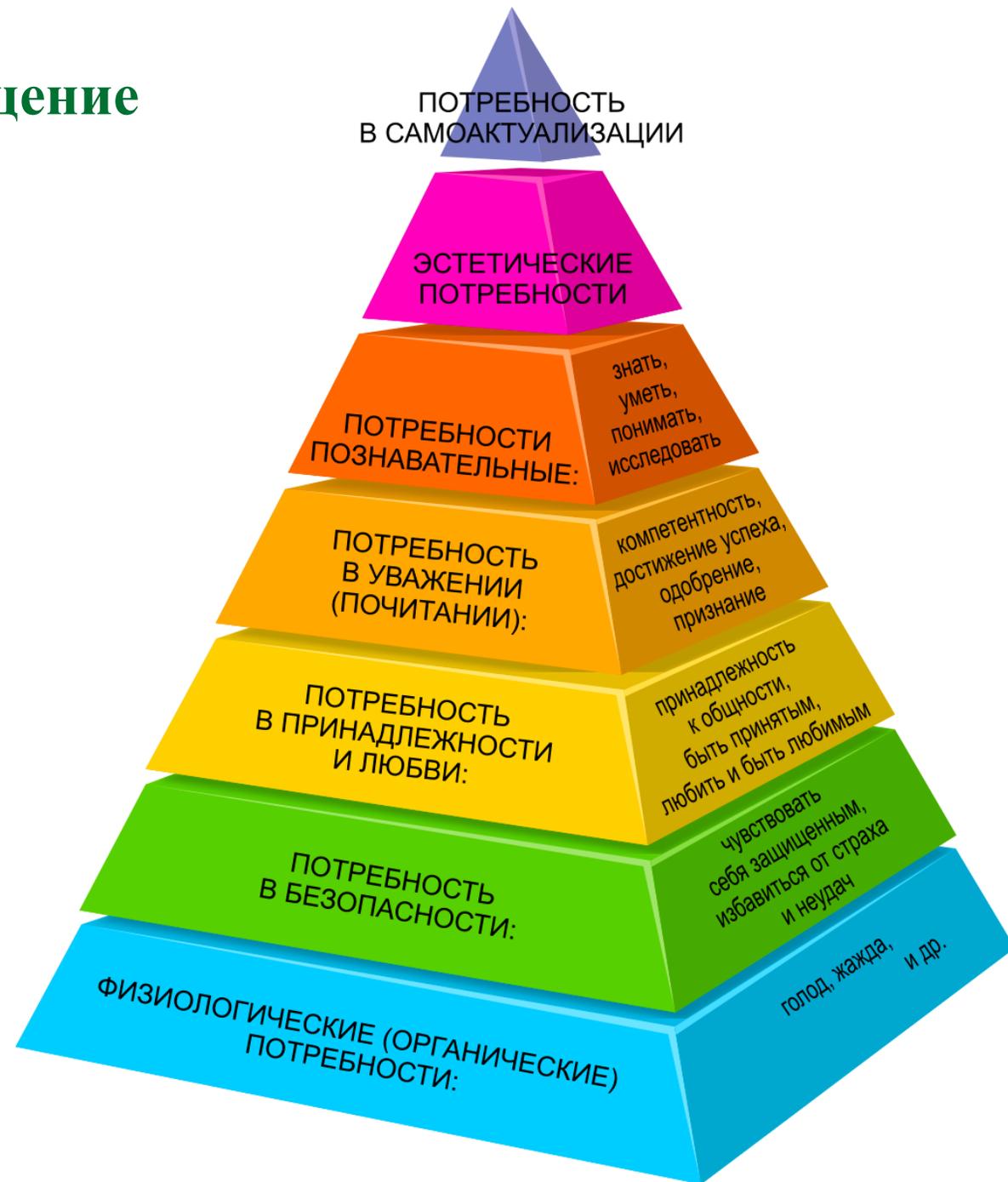


# Ненасильственное общение

*Основная идея ненасильственного общения в том, что гнев, разочарование, печаль или другие чувства являются результатом неудовлетворенных потребностей.*



**Если вы сами не придаете значения своим потребностям, другие будут относиться к ним также.**





## Отрицание ответственности

**Привычка действовать из-за страха перед наказанием или обвинением или делать что-то, потому что кто-то так сказал, формирует не дисциплину, а размытую ответственность.**

**«Ты должен делать это, нравится тебе или нет!!!»**

- **«Я сделал это не потому, что так хотел, а за меня так решили, что я это должен».**
- **«Я не виноват, не я это придумал».**
- **Я иду в школу, потому что должен (ответственность не на мне, а на абстрактных силах или конкретных людях).**
- **Я ругаюсь на ребёнка, потому что плохо ведёт себя в школе. Так мне сказал педагога (ответственность не на мне, а на характеристике, которую дал ребёнку учитель).**
- **Я наказал (а) ребёнка, потому что он отказывается идти в школу (ответственность не на мне, а на действиях другого человека).**





## Шаг 1. Наблюдение

*Констатировать факт, а не оценивать поступок*



- Он вечно забывает физкультурную форму!
- Он медлительный!
- Ваш ребёнок огрызется на учителей и ведёт себя неуважительно!
- Простите, но с таким отношением к учёбе Ваш ребенок не сможет нормально сдать ЕГЭ/ОГЭ!
- Он не способен освоить программу в должном объёме!
- Он явно агрессивен.





## Шаг 2. Чувства

*Назовите какие эмоции и чувства возникают в ситуации, подберите адекватный способ выражения эмоций.*

## Шаг 3. Потребности

**Осознайте свои неудовлетворенные потребности, признайте собственные желания и ожидания**

### *Ситуации*



- *Родители не приходят в школу.*
- *Родитель позволяют себе недовольные высказывания в сторону учителей и руководства школы.*
- *Родители отрицательно оценивают работу учителя.*
- *Родитель жалуется на другого родителя.*
- *Ученик написал итоговую контрольную на 2 балла, родители пришли с претензией.*
- *Родитель Вас обманывает.*
- *Родители сидят в телефонах (обсуждают что-то между собой) во время собрания.*





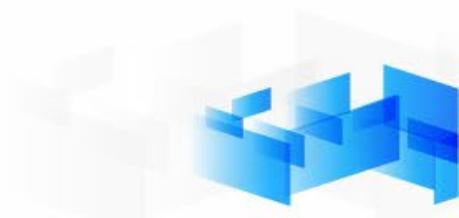
## Шаг 4. Просьба

**Формулируйте просьбы с помощью утвердительных высказываний. Используйте в просьбе конкретные действия, стараясь избегать абстрактных понятий.**

- **Не надо во всём обвинять школу.**
- **Не кричите!**
- **Не надо потакать прихотям своего ребёнка.**
- **Сделайте так, как мы Вам сказали.**
- **Ваш ребёнок говорит неправду. Не верьте ему!**



**Осознанное ненасильственное общение приводит к формированию здоровых отношений и сотрудничеству.**





## Конфликты родителей с педагогами



**Ситуация 1.** У Васи и Марьи Петровны возникли разногласия из-за выставленной отметки. Учительница заявила, что его сочинение по «Герою нашего времени» не соответствует критериям, и поставила низкую оценку. А Вася ответил, что чётких критериев выдвинуто не было. Утром пришла мама Васи, недовольная оценкой сына

**Ситуация 2.** В начале 3-ей четверти третьеклассницы Ира и Наташа поспорили, кто будет сидеть на первой парте около учителя. Ира утверждала, что сидеть должна она, так как учится на отлично. А Наташа аргументировала тем, что у неё плохое зрение. Девочки поссорились и не смогли поделить место. На следующий день к концу уроков пришли родители девочек, каждый считал, что их ребёнок прав.

**Конструктивное разрешение конфликтов направлено не только на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению, а и восстановлению отношений между оппонентами.**





# **Технология разрешения конфликта интересов «Пять шагов»**



**Шаг 1. Установление атмосферы доверия и сотрудничества.**

**Шаг 2. Согласование восприятия конфликтующих сторон.**

**Шаг 3. Согласование интересов конфликтующих сторон.**

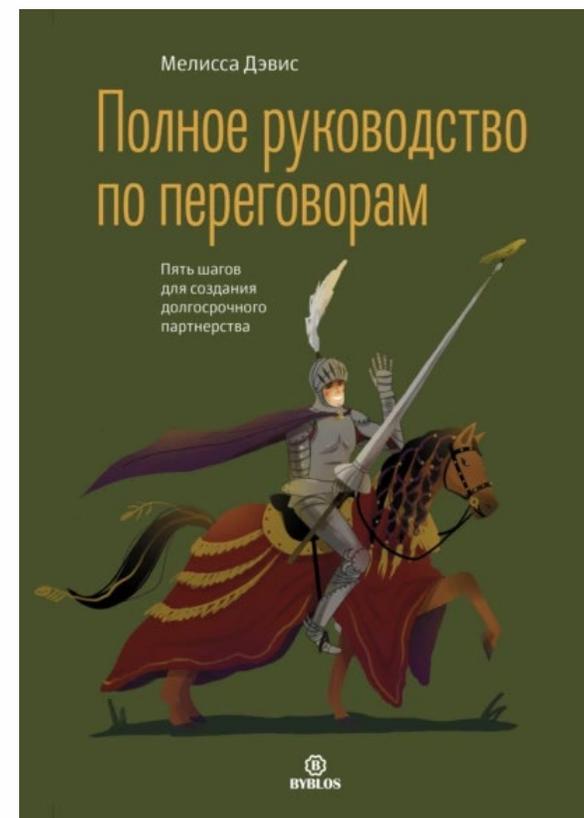
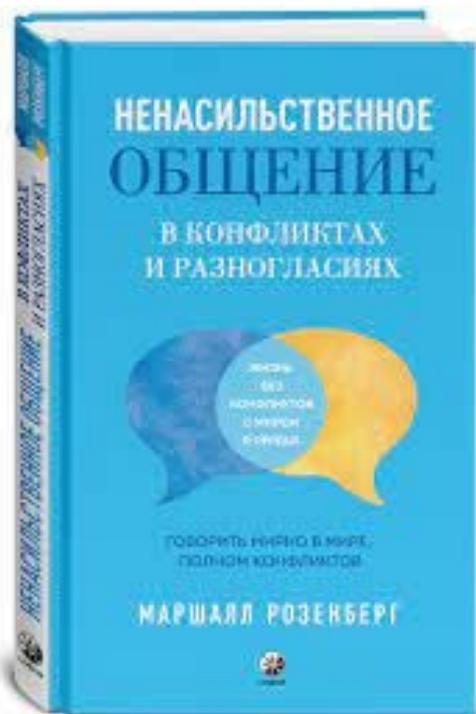
**Шаг 4. Поиск, согласование и принятие решений о совместных действиях, направленных на решение конфликта с учетом интересов обеих сторон.**

**Шаг 5. Реализация, достигнутых договоренностей.**





## Рекомендуемая литература





Официальные каналы Министерства образования,  
науки и молодежной политики Краснодарского края



Официальные каналы ГБОУ ДПО  
«Институт развития образования Краснодарского края»

