

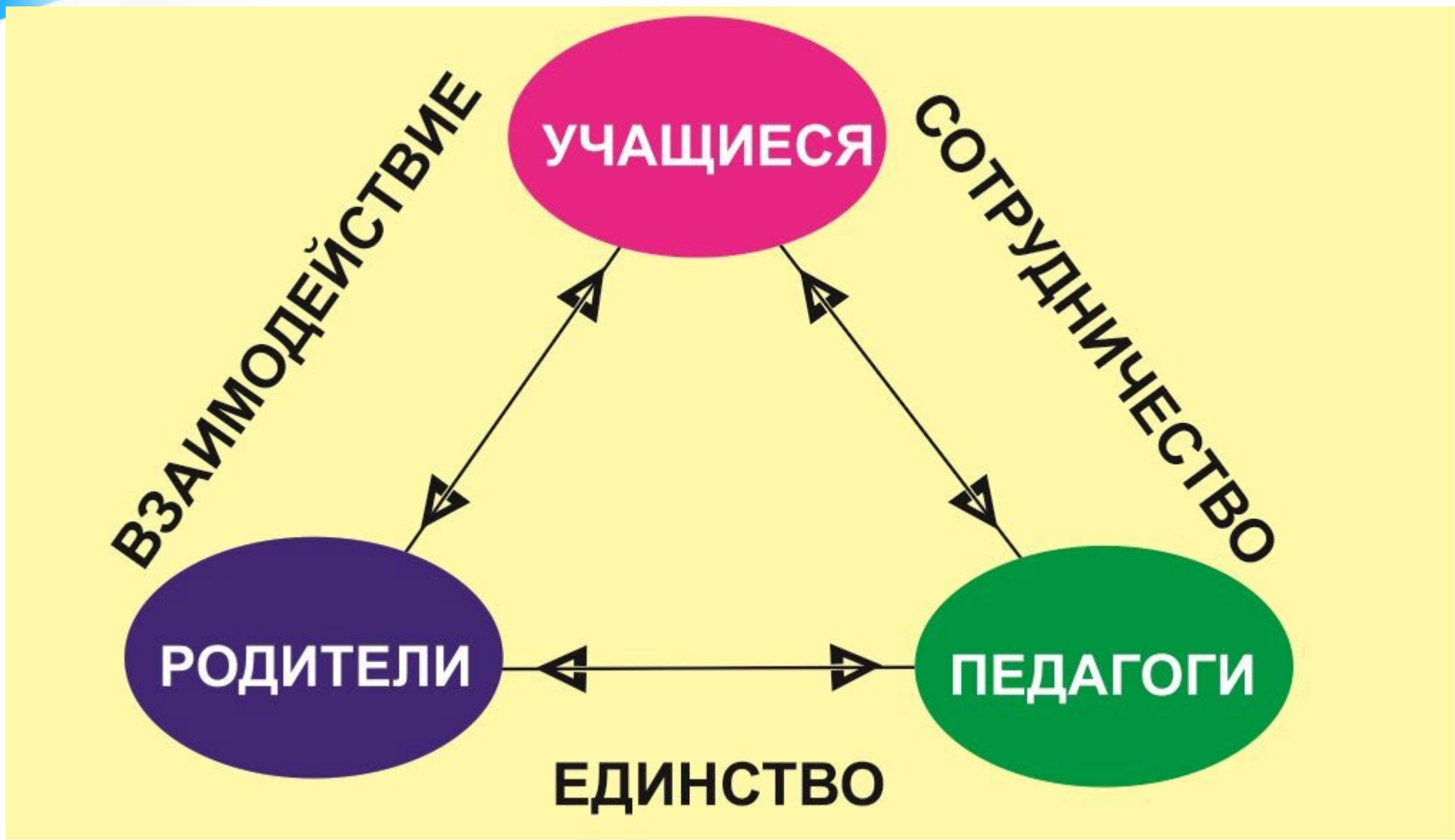


ГБОУ ИРО Краснодарского края



Технологии эффективного взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) ребёнка

*Тимашева Лариса Владимировна,
кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры психологии, педагогики и
дополнительного образования*





Родитель



Отражение всех родителей, воспитателей и учителей и учителей. Функция-контроль соблюдения норм и стандартов
Слова: ДОЛЖЕН, НАДО

Взрослый



Рассудок взрослого человека.
Функция- логическое мышление, планирование.
Слова: ВЫБИРАЮ

Ребенок



Это ребенок в чистом виде(капризный, веселый, фантазер и хулиган)
Функция-зарядка жизненной энергией!
Слова: ХОЧУ, ИНТЕРЕСНО



Историческая справка

Насильственное общение. Это любые формы осуждения других, запугивание, обвинения, дискриминация, высказывания без слушания, критика других или самого себя, ругательства, попытки защищаться или судить, кто «хороший/плохой» или что «правильно/неправильно».

Ненасильственное общение, язык и действия, которые укрепляют нашу способность давать добро и вдохновлять других делать то же самое.



Маршалл
Розенберг

Принципы ненасильственного общения:

- *свобода выбора другого человека,*
- *ответственность за свои чувства,*
- *намерение, с которым мы вступаем в ненасильственную коммуникацию.*

изначальное
намерение человека
всегда положительно

не всегда поведение
людей полностью
соответствует их
намерениям

хорошие намерения не
всегда могут быть
правильно выражены и
верно поняты





Технология ненасильственного общения

Принцип — OSBD (в русскоязычной версии — НЧПП)



Наблюдение
Чувство
Потребность
Просьба



Шаг 1. Наблюдение (констатировать факт, а не оценивать поступок)

Шаг 2. Чувства (способ выражения эмоций и чувств)

Шаг 3. Потребности (вместо того чтобы винить ребенка, мы признаем собственные желания и ожидания)

Шаг 4. Просьба (формулировать просьбы с помощью утвердительных высказываний).

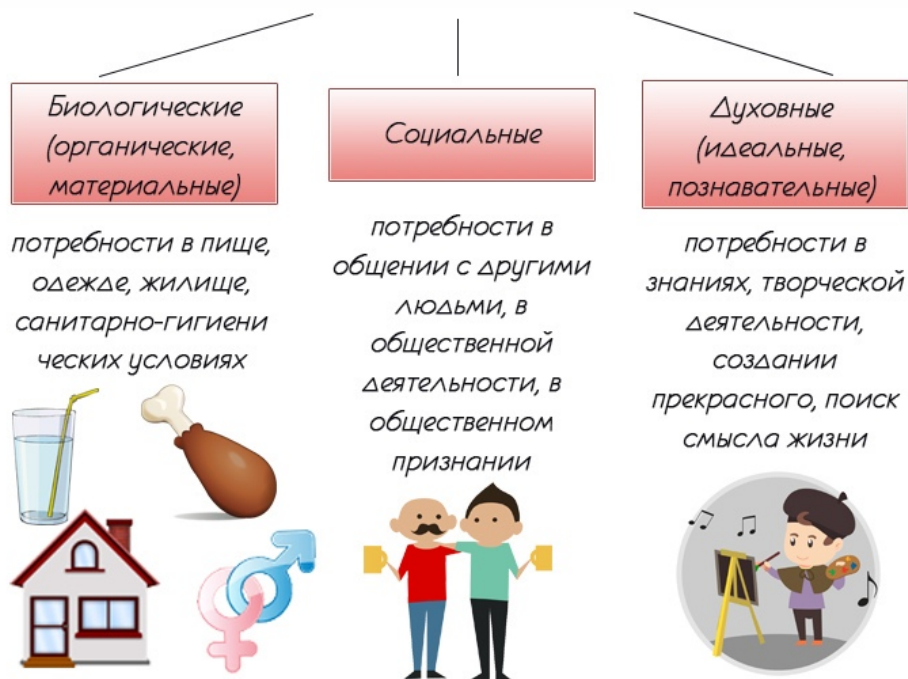
Ненасильственное общение ставит на первое место наши отношения с другим человеком. Оно позволяет нам развить умение отличать факты от мнений, быть честным с собой и внимательным к другим.



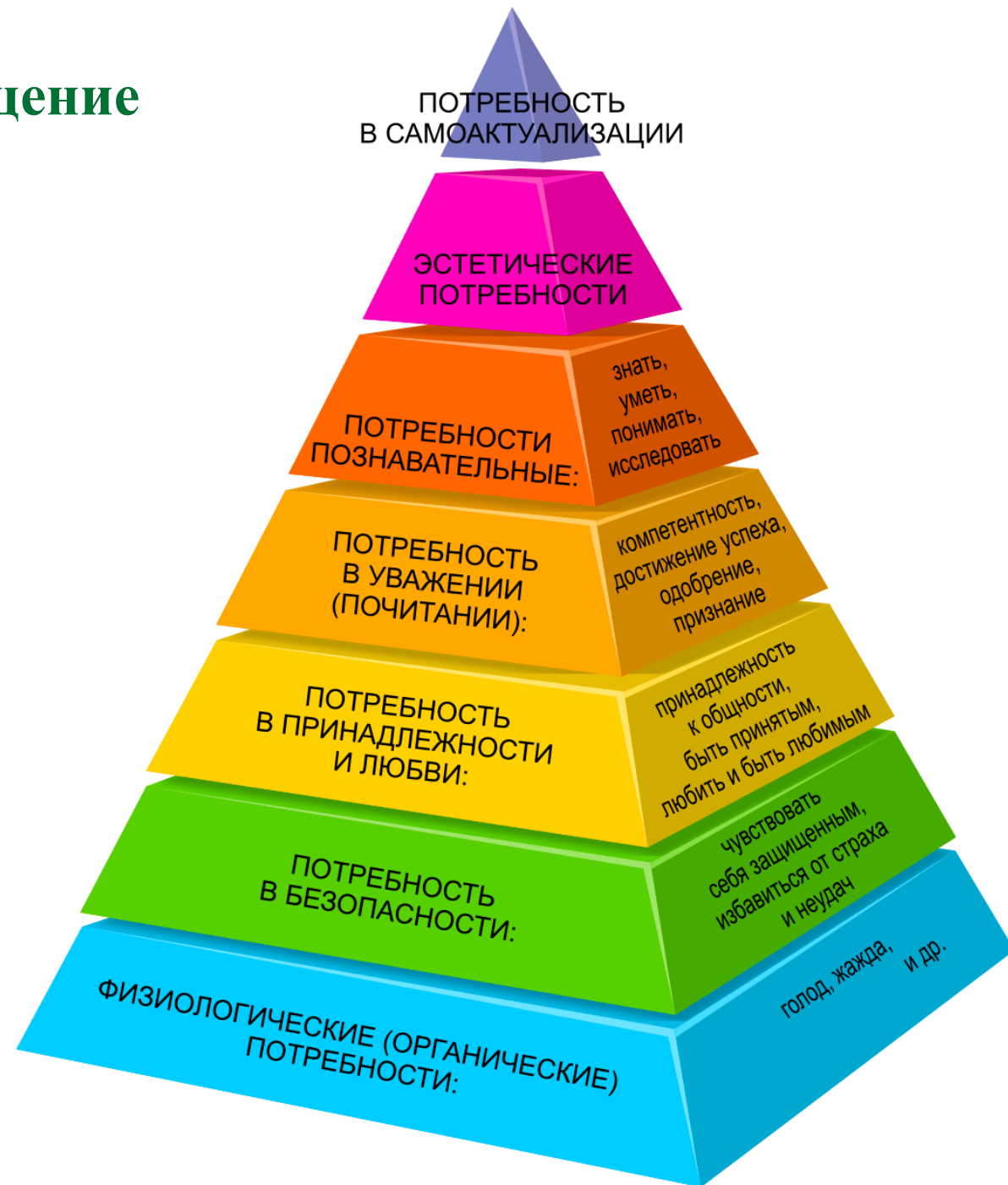


Ненасильственное общение

Основная идея ненасильственного общения в том, что гнев, разочарование, печаль или другие чувства являются результатом неудовлетворенных потребностей.



Если вы сами не придаете значения своим потребностям, другие будут относиться к ним также.





Отрицание ответственности

Привычка действовать из-за страха перед наказанием или обвинением или делать что-то, потому что кто-то так сказал, формирует не дисциплину, а размытую ответственность.

«Ты должен делать это, нравится тебе или нет!!!»

- **«Я сделал это не потому, что так хотел, а за меня так решили, что я это должен».**
- **«Я не виноват, не я это придумал».**
- **Я иду в школу, потому что должен (ответственность не на мне, а на абстрактных силах или конкретных людях).**
- **Я ругаюсь на ребёнка, потому что плохо ведёт себя в школе. Так мне сказал педагога (ответственность не на мне, а на характеристике, которую дал ребёнку учитель).**
- **Я наказал (а) ребёнка, потому что он отказывается идти в школу (ответственность не на мне, а на действиях другого человека).**





Шаг 1. Наблюдение

Констатировать факт, а не оценивать поступок



- Он вечно забывает физкультурную форму!
- Он медлительный!
- Ваш ребёнок огрызется на учителей и ведёт себя неуважительно!
- Простите, но с таким отношением к учёбе Ваш ребенок не сможет нормально сдать ЕГЭ/ОГЭ!
- Он не способен освоить программу в должном объёме!
- Он явно агрессивен.





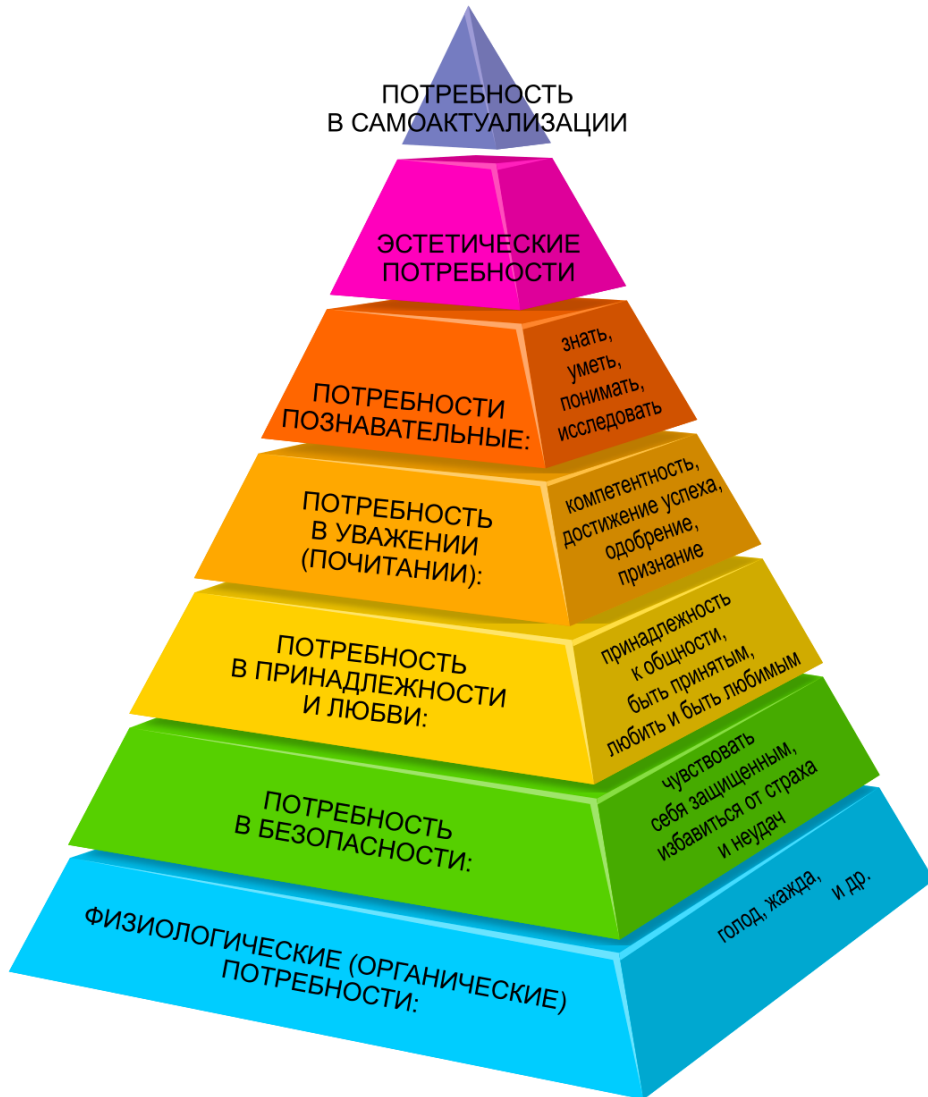
Шаг 2. Чувства

Назовите какие эмоции и чувства возникают в ситуации, подберите адекватный способ выражения эмоций.

Шаг 3. Потребности

Осознайте свои неудовлетворенные потребности, признайте собственные желания и ожидания

Ситуации



- *Родители не приходят в школу.*
- *Родитель позволяют себе недовольные высказывания в сторону учителей и руководства школы.*
- *Родители отрицательно оценивают работу учителя.*
- *Родитель жалуется на другого родителя.*
- *Ученик написал итоговую контрольную на 2 балла, родители пришли с претензией.*
- *Родитель Вас обманывает.*
- *Родители сидят в телефонах (обсуждают что-то между собой) во время собрания.*

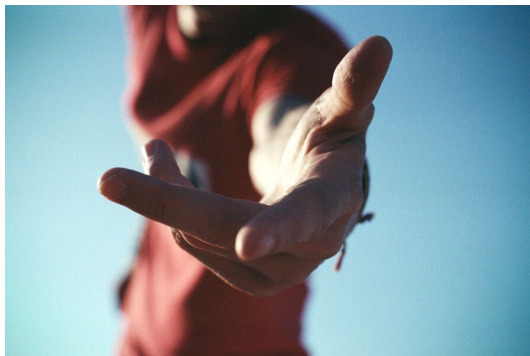




Шаг 4. Просьба

Формулируйте просьбы с помощью утвердительных высказываний. Используйте в просьбе конкретные действия, стараясь избегать абстрактных понятий.

- **Не надо во всём обвинять школу.**
- **Не кричите!**
- **Не надо потакать прихотям своего ребёнка.**
- **Сделайте так, как мы Вам сказали.**
- **Ваш ребёнок говорит неправду. Не верьте ему!**



Осознанное ненасильственное общение приводит к формированию здоровых отношений и сотрудничеству.





Конфликты родителей с педагогами



Ситуация 1. У Васи и Марьи Петровны возникли разногласия из-за выставленной отметки. Учительница заявила, что его сочинение по «Герою нашего времени» не соответствует критериям, и поставила низкую оценку. А Вася ответил, что чётких критериев выдвинуто не было. Утром пришла мама Васи, недовольная оценкой сына

Ситуация 2. В начале 3-ей четверти третьеклассницы Ира и Наташа поспорили, кто будет сидеть на первой парте около учителя. Ира утверждала, что сидеть должна она, так как учится на отлично. А Наташа аргументировала тем, что у неё плохое зрение. Девочки поссорились и не смогли поделить место. На следующий день к концу уроков пришли родители девочек, каждый считал, что их ребёнок прав.

Конструктивное разрешение конфликтов направлено не только на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению, а и восстановлению отношений между оппонентами.





Технология разрешения конфликта интересов «Пять шагов»



Шаг 1. Установление атмосферы доверия и сотрудничества.

Шаг 2. Согласование восприятия конфликтующих сторон.

Шаг 3. Согласование интересов конфликтующих сторон.

Шаг 4. Поиск, согласование и принятие решений о совместных действиях, направленных на решение конфликта с учетом интересов обеих сторон.

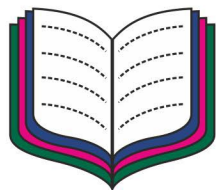
Шаг 5. Реализация, достигнутых договоренностей.





Рекомендуемая литература





Официальные каналы Министерства образования,
науки и молодежной политики Краснодарского края



Официальные каналы ГБОУ ДПО
«Институт развития образования Краснодарского края»

