



Формы работы с детьми в целях преодоления травли





Буллинг – это травля или запугивание

Он повторяется систематически и против воли человека, страдающего от этого.



Четыре главных признака:

- Очевидное неравенство сил буллера и жертвы (все против одного или старший / более сильный против младшего/слабого).
- Агрессия (не только физическая, но и психологическая: сплетни, слухи, оскорбительные прозвища, намеки, последовательное разрушение репутации жертвы и т.д.).
- Инциденты повторяются уже какое-то время (от двух месяцев до полугода и более).
- Впечатлительность жертвы, острая эмоциональная реакция на подобные выпады.

Самое большое преступление - сказать ребенку: «Ты должен справиться сам».



Типы агрессоров (обидчиков)

Мучитель-жертва

- Сам подвергался издевательствам.
- Имеет мало друзей.
- Низкий статус среди сверстников.
- Испытывает чувство одиночества.
- Вымешивает злобу на более слабых.

«Крутой» мучитель

- Уверен в себе и имеет высокий статус;
- Пользуется популярностью своего образа;
- Менее склонен к депрессивным и тревожным состояниям;
- Причиняет страдания другим из высокомерия и презрения

Мучители-жертвы слишком натерпелись, чтобы думать о чувствах других.

Крутые мучители видели такой боли слишком мало.



Беседа взрослого с ребенком, выступившим в роли агрессора

- *Четко и подробно расскажи мне о случившемся.*
- Сейчас не важно, кто начал, скажи, что делал именно ты.
- *У тебя не было необходимости его бить. Ты сам хотел это сделать.*
- *Как, по-твоему, он себя чувствовал в это время?*
- *Каким образом ты можешь теперь исправить ситуацию?*
- *Чего ты хотел этим добиться? Позабавиться или привлечь внимание?*
- *Что еще ты мог бы сделать в этих обстоятельствах?*
- *Может, тебя что-то гнетёт и поэтому ты ищешь жертву?*
- *Зачем ты заставляешь людей страдать? Что поможет тебе перестать это делать?*



МЕТОД САП (Связь – Альтернатива – Перемены)

- **С – выстроить связь** (Что пострадавший чувствовал после твоих действий. Как думаешь, что он чувствует сейчас? Понимаешь ли ты, что привело к этому? А чего хотел получить ты?)
- **А – предложить альтернативу** (Какими другими способами ты бы мог достичь желаемого состояния? Что ты готов сделать для этого вместо издевательств над другими?)
- **П – запустить перемены** (Что ты сделаешь для того, чтобы устраниить причиненный вред? Что ты сделаешь, чтобы в будущем не допустить такого поведения?)



Свидетели буллинга

Свидетели играют большую роль в самой ситуации буллинга. Это самая большая группа. Она влияет на поведение буллеров. Ведь именно для них обидчики и устраивают эти нападки, насмешки, угрозы и тд. Им важно подтвердить и закрепить свой статус. Подростки-свидетели – самая распространённая группа в подростковом буллинг

Выделяют четыре группы подростков – свидетелей буллинга:

1. Защитники

- обладают развитым личностным ресурсом и высоким уровнем психологического благополучия, имеют благоприятный социальный статус

- 2. Помощники обидчиков.
- 3. Сочувствующие жертве.
- 4. Наблюдатели.

- дефицитарность в развитии личностного ресурса и социального статуса
- дефицитарность психологического благополучия
- наличие травматического опыта



Эти особенности должны учитываться при разработке программ профилактики буллинга в школе!



Что влияет на поведение свидетелей?

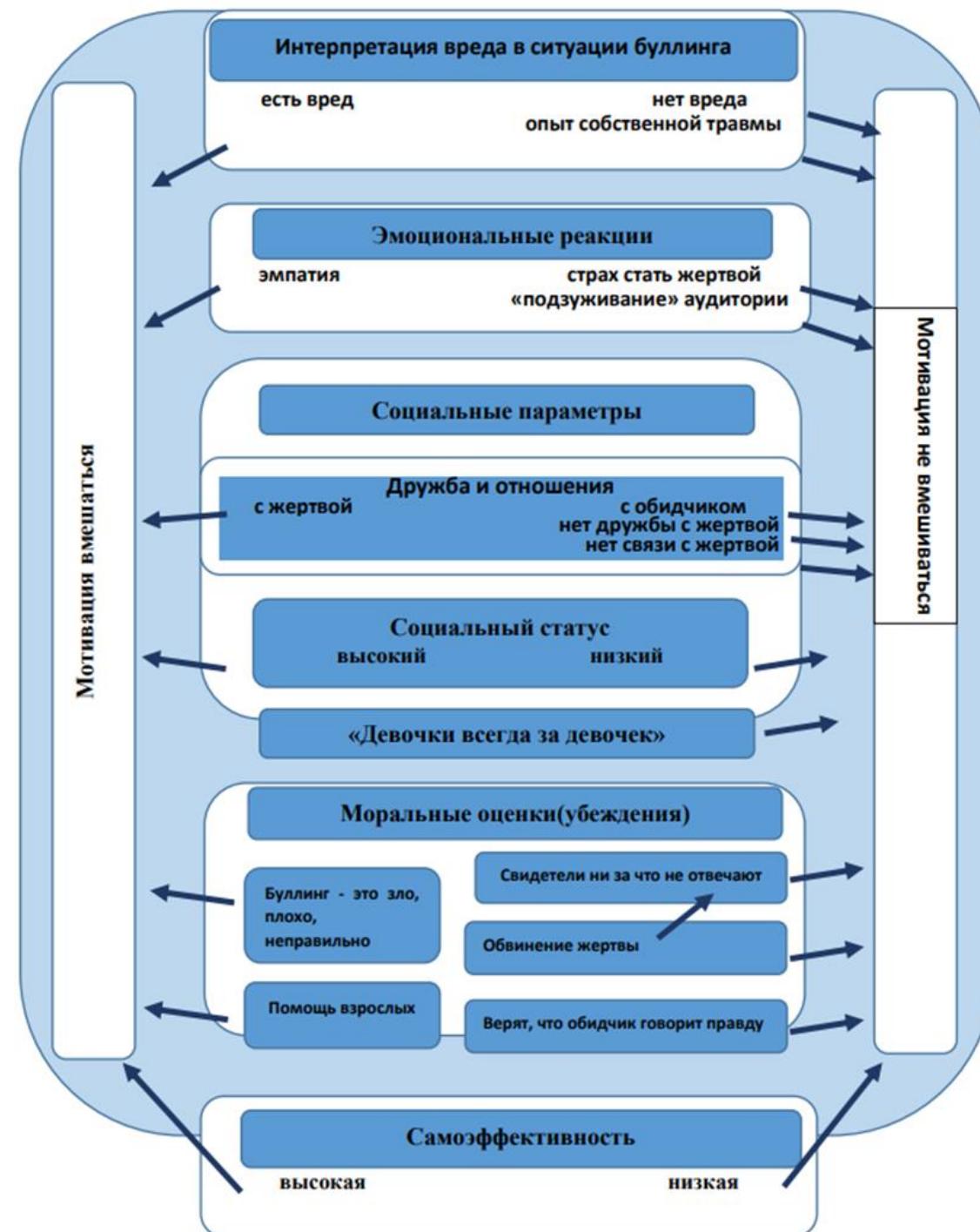
В каждом случае важно выяснение причин неконструктивного поведения свидетелей буллинга.

Изучение **мотивации поведения** и привычных способов реагирования подростков-свидетелей должно предварять тактику конкретных вмешательств со стороны педагога и психолога.

В зависимости от **содержания мотивации** поведения свидетелей возможен групповой и индивидуальный формат работы с ними.

- наличие **травматического и непроработанного опыта подростка, сочувствующего жертве**, требует организации с ним индивидуальной работы для преодоления негативных последствий травмы;

- работа с подростком – **помощником обидчика** может строиться в направлении преодоления зависимости от обидчика и развития ресурса самостоятельного и уверенного, но не агрессивного поведения.





Почему наблюдатели бездействуют?

Недопонимание того, что происходит

Нет чувства личной ответственности

Ошибочное представление о нормах

Страх последствий

Типичные высказывания наблюдателей:

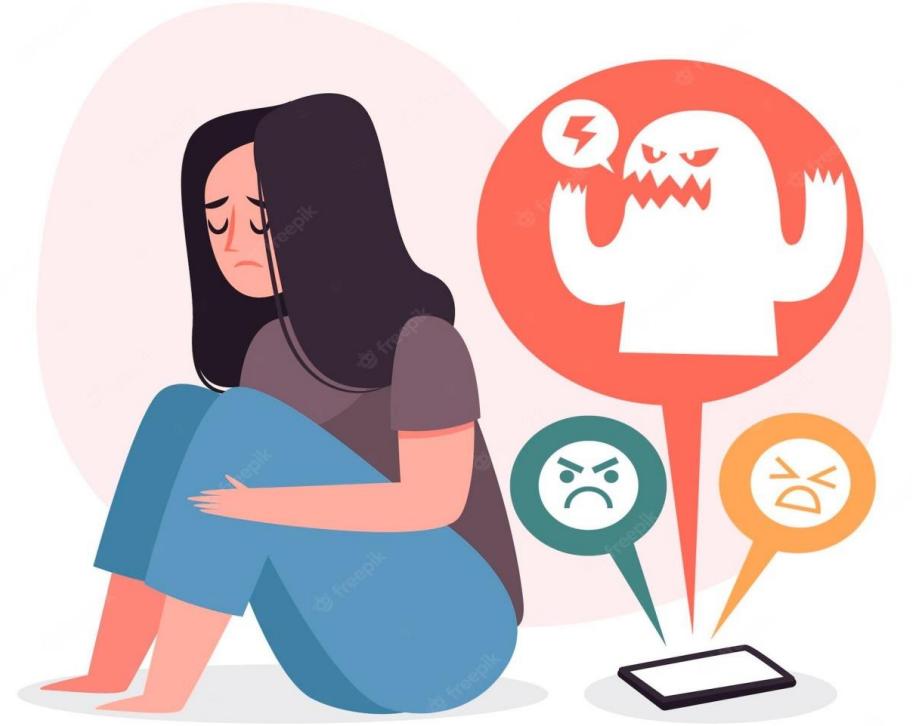
- «так ему и надо» (*обвинение жертвы и оправдание агрессоров*)
- «моя хата с краю»
- «я не стукач»
- «ему даже полезно, станет сильнее» (*«то что нас не убивает, делает сильнее»*)
- «он хулиган, но он мой друг»
- «я могу потерять всех друзей, если встану на защиту»
- «это не мои проблемы, и ты в них тоже не лезь!»
- «если я вступлюсь, тоже получу»
- «я не знаю, что делать в такой ситуации».





Жертвой травли может стать любой человек, поэтому важно помнить, что:

- **Жертва не виновата в том, что ее травят.**
- **В ситуации буллинга виноват агрессор и тот, кто ситуацию «подпитывает».**
- **Педагог и родители (законные представители) несовершеннолетнего могут и должны защитить ребенка.**
- **Чем раньше взрослые узнают о травле ребенка, тем лучше.**





Важно!

1. Жертвой буллинга может стать абсолютно любой ребенок.
2. Жертва не виновата в том, что ее травят.
3. В ситуации буллинга виноват агрессор и тот, кто ситуацию «подпитывает».
4. Важно не молчать об этом, не обвинять в этом ребенка, а работать как с самим ребенком, так и с группой детей, даже тех, кто остается просто свидетелем.
5. Чем раньше взрослые узнают о травле ребенка, тем лучше.
6. Педагог и родители (законные представители) несовершеннолетнего могут и должны защитить ребенка.
7. Важно, чтобы рядом был взрослый человек, готовый взять на себя ответственность за решение этого вопроса.
8. Важно уделять внимание и свидетелям буллинга, выявлять неконструктивное поведение (поддержка агрессора, нейтральная позиция, молчаливое сочувствие жертве), понимать причины такого поведения и соответственно переводить его в активную позицию защиты жертвы.
9. Рост количества активных вмешательств в ситуацию буллинга останавливает обидчика в момент совершения нападения и предотвращает агрессивные нападки в дальнейшем.



Поводами для издевательств могут послужить

Различные личные особенности жертвы (внешний вид и здоровье — высокий или низкий, худой или полный, состояние кожи, волос; манера общения в Интернете; национальность; характер; умственные особенности и иное).

В первую очередь в «группе риска» находятся дети и подростки, которым не хватает родительского внимания и поддержки, а также те, чье нахождение в цифровом пространстве не контролируется родителями.

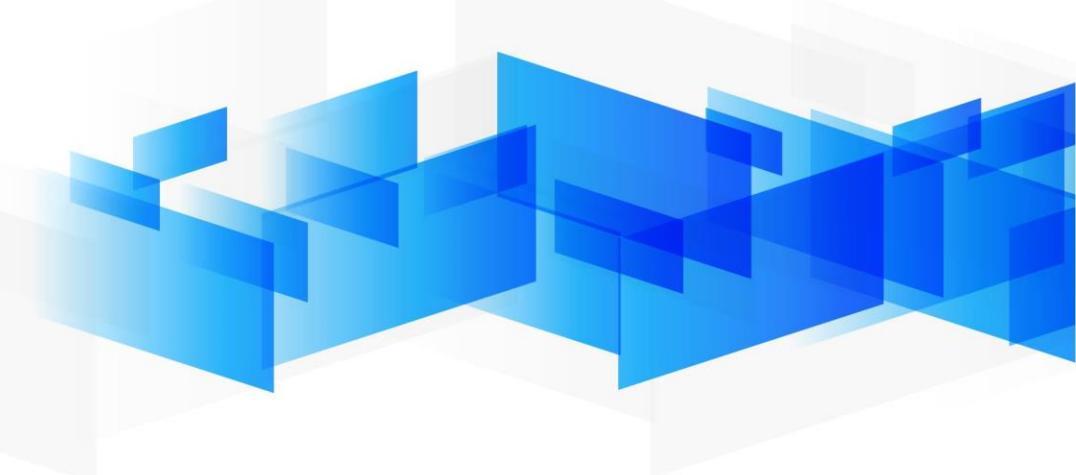




Как слушать и поддержать подростка в ситуации травли



- специально выделите время и место для беседы;
- попросите рассказать всю историю от начала до конца;
- дайте понять, что вы слышите и понимаете его, относитесь серьёзно (*используйте перефразирование, резюмирование, эхо-технику*);
- не задавайте наводящих вопросов (не торопите рассказ, не подводите его к конкретному ожидаемому ответу);
- задавайте открытые вопросы (*«С чего все началось?», «Что он сказал?», «Чтобы было потом?» и др.*)
- поблагодарите ребенка за доверие и за открытость (*«хорошо, что ты мне об этом рассказал», «я тебе верю», «это не твоя вина», «ты важен для меня, и мы постараемся сделать так, чтобы такого больше не повторилось»*);
- помогите ребенку почувствовать, что он способен справиться с ситуацией, поищите способы решения проблемы (*«Вместе мы со всем справимся», «Давай вместе решим, что мы будем делать?», «Как ты думаешь, что можно сделать в этой ситуации?»*).



Официальные каналы Министерства образования,
науки и молодежной политики Краснодарского края



Официальные каналы ГБОУ ДПО
«Институт развития образования Краснодарского края»

