



Роль педагога в противодействии буллингу (травле)

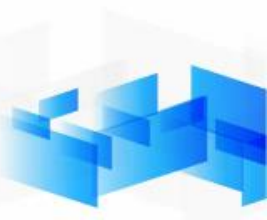
*Тимашева Лариса Владимировна,
доцент кафедры психологии, педагогики и
дополнительного образования ГБОУ ИРО
Краснодарского края, кандидат
психологических наук, доцент.*



Ключевой фигурой в том, как именно воспринимается ситуация буллинга (травли) в образовательном учреждении, является **педагог**. Как правило, именно он маркирует ситуации как требующие или не требующие вмешательства, и его решение — своего рода призма, через которую ученики дальше начинают относиться к происходящему: считать буллинг повседневным явлением, полезным педагогическим воздействием или деструктивным элементом жизни класса.

№ п/п	Убеждения педагогов относительно буллинга (травли)	Способами реагирования педагогов на буллинг (травлю)
1.	Буллинг позволяет детям научиться уверенности и решительности	Поддержка ребенка в защите себя, дача ему советов и вовлечение в ситуацию родителей
2.	Травля прекратится, если обижаемые дети будут избегать агрессоров	Активно участвуют в увеличении дистанции между жертвой и преследователем, в поиске новых соседей по парте и партнеров по игре для ребенка, подвергшегося преследованию.
3.	Принятие травли как нормы	Реже поддерживают ребенка, оказавшегося в роли жертвы, реже вовлекают в ситуацию родителей.

Источник: Кубанцева А.П., Кучегашева П.П., Орешкина Н.В., Пономарева Е.А. Проблема школьного буллинга: позиция и роль учителя в ее решении //Психологическая газета. – 24.10.2022. – <https://psy.su/feed/10370/>





Факторы, которые останавливают активное реагирование педагогов на ситуации буллинга (травли)

- ✓ *недостаток компетентности педагога;*
- ✓ *вторичная выгода педагогов от наличия выраженных аутсайдера и лидера в группе (агрессия размещается внутри ученической группы, оставляя педагогов в психологической безопасности);*
- ✓ *невозможность преодоления отношений, основанных на неравенстве власти, в контексте школы — иерархической пирамиды, где на разных уровнях могут быть представлены отношения буллинга;*
- ✓ *согласие с имеющейся ситуацией травли.*

Присутствие отношений травли в рабочем коллективе школы практически обесценивает результаты любой программы профилактики буллинга между детьми, поскольку идея желаемых позитивных отношений в сообществе перестает вызывать доверие как у детей, так и у взрослых.





Как педагог может влиять на ситуацию буллинга?

1. Опосредованно через влияние на структуру и атмосферу класса.
2. Непосредственно через активные действия.
3. Посредством согласованного взаимодействия с родителями и администрацией школы для создания антибуллинговой среды

Социальная структура класса

- Отношения между учениками.
- Эффективность учебной деятельности.
- Социальные нормы и ценности.



Антибуллинговая среда в школе — это среда, нетерпимая к проявлениям агрессии и насилия.

Активизировать сдерживающие механизмы агрессоров могут помочь социальные нормы и значимые личности.



Факторами уменьшения буллинга являются требовательность и поддержка классного руководителя:

- Наличие ясной и четкой руководящей позиции взрослого — учащиеся должны хорошо понимать, чего от них хотят, и знать, что хорошо, а что неприемлемо.
- При этом отношения построены на доверии и имеют позитивное воздействие.





Действия учителей



«Тебя не должно быть»



- **Занять позицию**
- Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

Потенциальные агрессоры, прежде чем послушаться, хотят понять, что учитель может подкрепить слово делом.

Универсальная защита от проблем в поведении — наличие обладающего четкой руководящей позицией внимательного, заинтересованного взрослого.



Действия учителей



- **Разговор с классом**
- Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.



- **Проинформировать педагогический коллектив**
- Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования, в Совет отцов, в церковь и т.д.

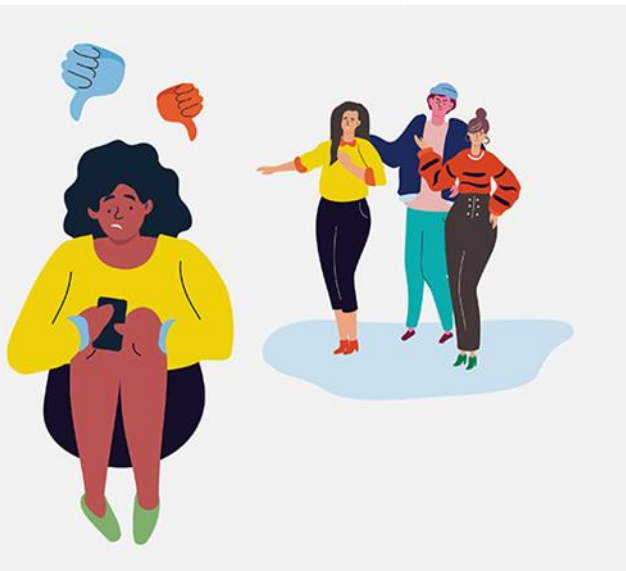




Действия учителей

- **Не игнорировать, не преуменьшать значение**

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.



Мифы о школьной травле, способствующие ее распространению:

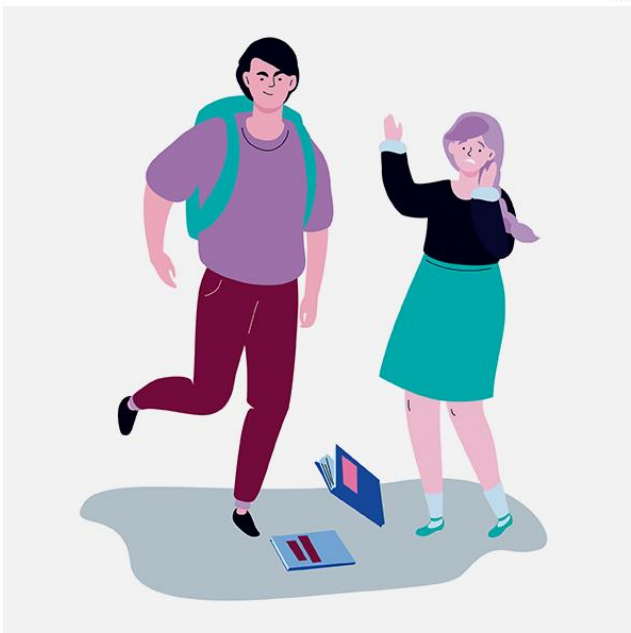
- травля — момент взросления;
- педагоги легко замечают и пресекают травлю;
- причина травли — исключительность ребенка;
- некоторые дети будут затравлены в любой группе, а другим это никогда не грозит.





ДЕЙСТВИЯ НА УРОВНЕ ШКОЛЫ

- Учителя должны опираться на созданную в школе систему противодействия, в том числе антибуллинговый комитет и другие структуры, оказывающие экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
- Учителя должны знать, какие факторы способствуют буллингу.



Ребёнок не сможет нормально учиться, если из-за травли ему не хочется идти в школу, а пребывание в классе — постоянный стресс





ДЕЙСТВИЯ НА УРОВНЕ ШКОЛЫ



I. Повышение уровня коммуникативной культуры в школе: учить всех, как обходиться с буллингом (улучшать взаимодействие между учащимися и взрослыми в школе)

Повышение квалификации администрации школы по вопросу предотвращения буллинга. В школе должны быть разработаны правила поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно. В школе также создается Антибуллинговый комитет/ Этический комитет, Совет Отцов, Совет справедливости и т.п.

- Повышение квалификации администрации по созданию позитивной школьной атмосферы

Там, где не соблюдают правила, не вмешиваются взрослые, буллинг не закончится. Сами дети не разрешат эту ситуацию. Только третьи стороны.





ДЕЙСТВИЯ НА УРОВНЕ ШКОЛЫ

II. Совершенствование компетенций противодействия агрессивному поведению у педагогического и технического персонала школы

- Учителя должны уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительными.
- Учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителей, когда речь идет о буллинге.
- Учителя должны научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения (злостный ли агрессор этот ученик).
- Учителя должны научиться конструктивно конфронттировать с агрессией.





III. Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес

Дети должны уметь и быть готовы:

- рассказать о случае буллинга своим родителям, либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, руководителю студии и т.п.;
- вести себя уверенно;
- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если это необходимо;
- быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;
- учиться использовать юмор - самое мощное оружие против вербальной агрессии.



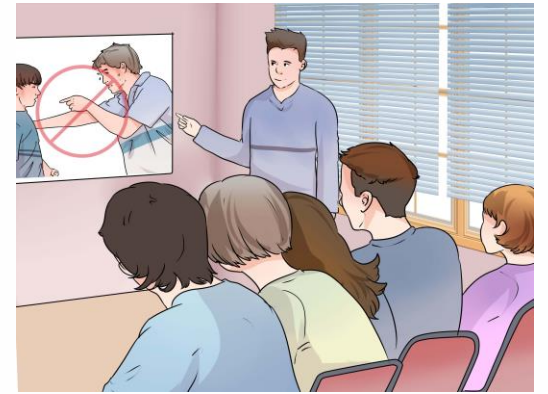


Недостаточно только поощрять правильное поведение или ругать за неприемлемое

Взрослый должен четко демонстрировать свою позицию как к позитивным, так и к нежелательным действиям.

Как именно:

- ✓ На личном примере: быть приветливым, не позволять себе унижать или задевать других.
- ✓ Высказывать свою позицию, реагируя на поступки: выражая одобрение или не боясь вмешаться в негативную ситуацию.
- ✓ Воздействие должно быть целостным, непротиворечивым и последовательным.
- ✓ За авторитетом должны стоять согласованные принципы, например, не допускать неуважительного отношения к людям и не бережного к вещам.
- ✓ Не должно быть различий в словах и в действиях. Если на мероприятиях обсуждают одно, а на деле ведут себя иначе — дети не научатся соблюдать эти правила.





Антибуллинг-овые принципы организации взаимодействия педагогов с обучающимися

1. Авторитетный — не значит авторитарный

Авторитарный стиль опирается на принуждение и запугивание, авторитетный — на рациональную аргументацию, проявляя внимание и заботу.

Он порождает доверие. Чтобы было доверие, человеку важно знать, что его слышат. Ученик должен чувствовать, что его могут выслушать и понять, тогда учитель будет для него более значимым, а запреты будут восприниматься легче.

2. Упор на обучение

Успехи класса в учебе — делают их частью успешной группы, повышают лояльность к учителю, улучшают отношение к школе.

При этом, считать обучение единственно важным — это другая крайность, которая не приводит к успеху.





3. Хорошо организованный урок

- Начало работы — **совместное коллективное действие** — поддерживает связь с учителем и всем классом, помогает ученикам настроиться и включиться в работу.
- **Разрушение анонимности** — создать контакт с как можно большим количеством учеников в начале работы. В дальнейшем они будут этого ожидать. Это создает хорошие предпосылки для дальнейшей работы.
- За несколько минут до конца урока **закончить урок** — подвести итоги, сделать сообщение и т. д. Так ученики снова объединятся вокруг учителя.

4. Проявление заботы

Заботу необходимо проявлять: спрашивать, как дела; говорить, что был рад встрече и т. д. Это дает ученику понять, что учитель хорошо ко мне относится. Внимание. Поддержка.





5. Установление границ

Даже критика воспринимается лучше от того, кто о тебе заботится.

Иногда полезно приправить долей юмора или теплоты, или держаться нейтрально.

При этом не посвящать критике много времени.

Лучше обращаться к каждому отдельно, контакт нейтральный и краткий, без агрессивности.

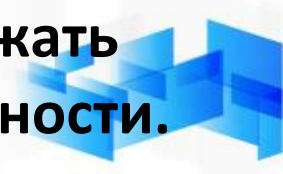


6. Постепенное делегирование ответственности

При условии, что ученики к ней готовы. Это приводит к положительным последствиям. Возросшее осознание ответственности приводит к тому, что ученики могут сами контролировать ситуацию по своей инициативе.

7. Недопустимость острых конфликтов или актов насилия

Если происходит что-то подобное, важно вмешаться в конфликт и обозначить свою позицию. Не вступать в дискуссию, закончить разговор на том, что будете держать это на контроле. Вмешательство сразу в моменте демонстрирует нормы и ценности.





1. Басалаева Н .В, Захарова Т.В.. Буллинг в подростковой среде как проблема современного общества // Проблемы современного педагогического образования. – № 80-2. – Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, 2023. – С.331-333.
2. Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. №1. URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/1/Bochaver.phtml>
3. Бочавер А.А. Школьная травля и позиция учителей / А.А. Бочавер, А.В. Жилинская, К.Д. Хломов // Социальная психология и общество. — 2015. — Том 6. — № 1. — С. 103–116.
4. Козлова Д. М. Роль учителя в детерминации и предупреждении буллинга в образовательной среде // The Scientific Heritage. 2020. №51-4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-uchitelya-v-determinatsii-i-preduprezhdenii-bullinga-v-obrazovatelnoy-srede>
5. Кубанцева А.П., Кучегашева П.П., Орешкина Н.В., Пономарева Е.А. Проблема школьного буллинга: позиция и роль учителя в ее решении //Психологическая газета. – 24.10.2022. URL: <https://psy.su/feed/10370/>





Официальные каналы Министерства образования,
науки и молодежной политики Краснодарского края



Официальные каналы ГБОУ ДПО
«Институт развития образования Краснодарского края»

