

ФГБУ “Центр защиты прав и интересов детей”

Федеральный центр развития программ социализации подростков

С.В.Гани, Е.А. Павшенко

Карта компетенций специалиста по работе с подростками



Ключевые компетенции специалиста по работе с подростками



Ценностно-смысловые

Уважение к личности

Поддержка

Этичность

Соблюдение границ

Личностные качества

Искренность

Эмпатия

Эмоциональная устойчивость

Харизматичность

Базовые профессиональные

Знание возрастной психологии и физиологии

Умение применять современные методы работы

Навыки организации безопасного пространства

Профессионально-специфические

Знание социального контекста современных подростков

Навыки работы с родителями подростков

Навыки экстренного и кризисного реагирования

Метакомпетенции

Коммуникативные навыки

Гибкость и адаптивность

Рефлексия

Саморазвитие

Цифровые компетенции

Ценностно-смысловые компетенции

Уважение к личности

- ✦ Отсутствие осуждения
- ✦ Признание права на личное мнение, ошибки и автономию

Поддержка

- ✦ Мотивация к достижению цели
- ✦ При ошибке — акцент на помощи, а не наказании
- ✦ Поощрение самостоятельности

Этичность

- ✦ Последовательность и справедливость:
 - ✦ последовательность в соблюдении установленных правил
 - ✦ справедливое отношение
- ✦ Честность
- ✦ Соблюдение конфиденциальности

Соблюдение границ

- ✦ Уважение личного пространства
- ✦ Баланс между авторитетом и «панибратством»



Личностные качества

Искренность

- ✍ Умение создать доверительную атмосферу
- ✍ Открытость в коммуникации
- ✍ Отсутствие "масок"

Эмоциональная устойчивость

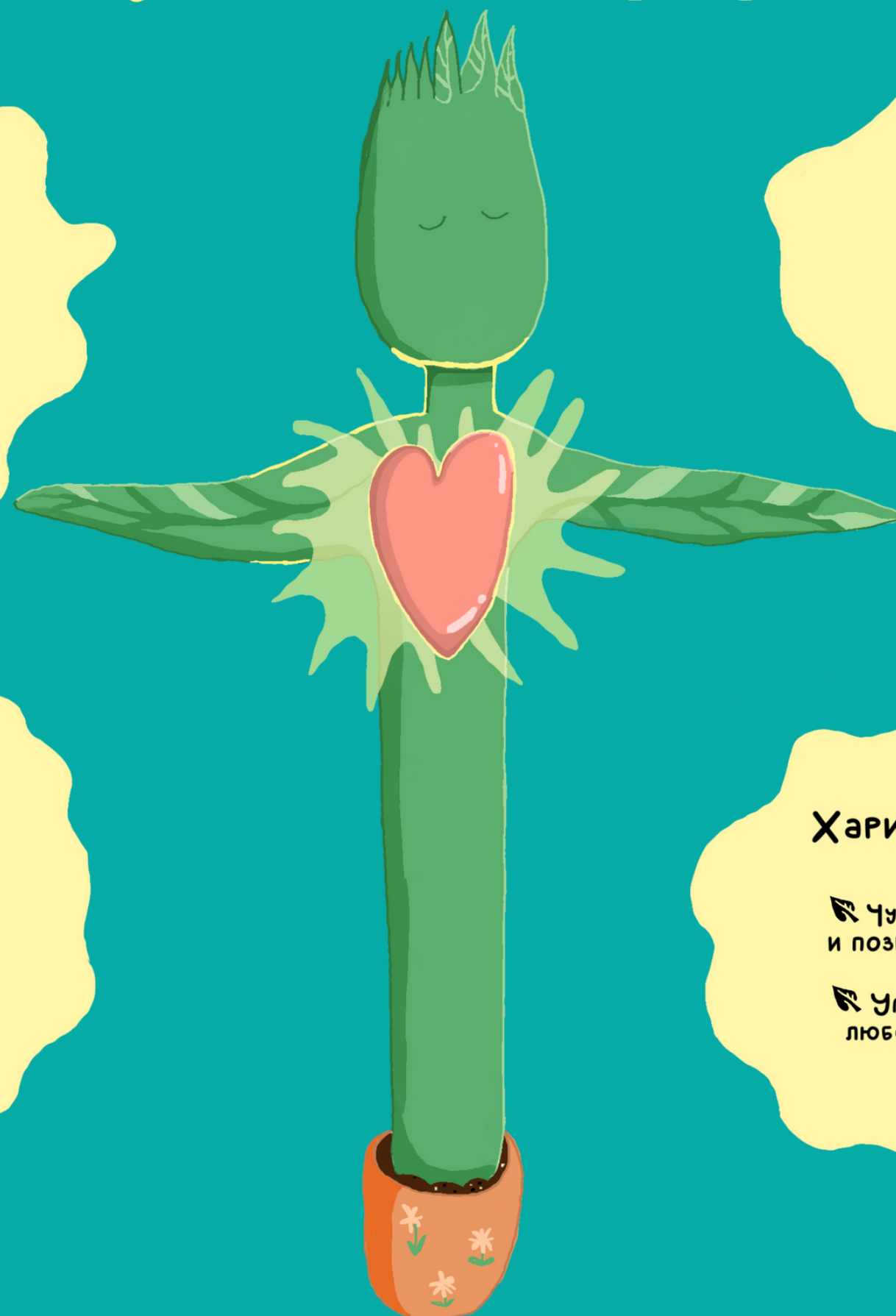
- ✍ Сохранение спокойствия в конфликтах, провокациях и кризисных ситуациях
- ✍ Высокая устойчивость к стрессу
- ✍ Терпеливое отношение

Эмпатия

- ✍ Умение понимать чувства подростков
- ✍ Искренний интерес
- ✍ Умение сочувствовать и сопереживать

Харизматичность

- ✍ Чувство юмора и позитивный настрой
- ✍ Умение увлечь любого подростка



Базовые профессиональные компетенции

Знание возрастной психологии и физиологии

✦ Способность опираться на знания о потребностях подростков в отношении их физического, социального, когнитивного, эмоционального развития

✦ Способность опираться на знания о нормативном развитии подростка и его влиянии на поведение

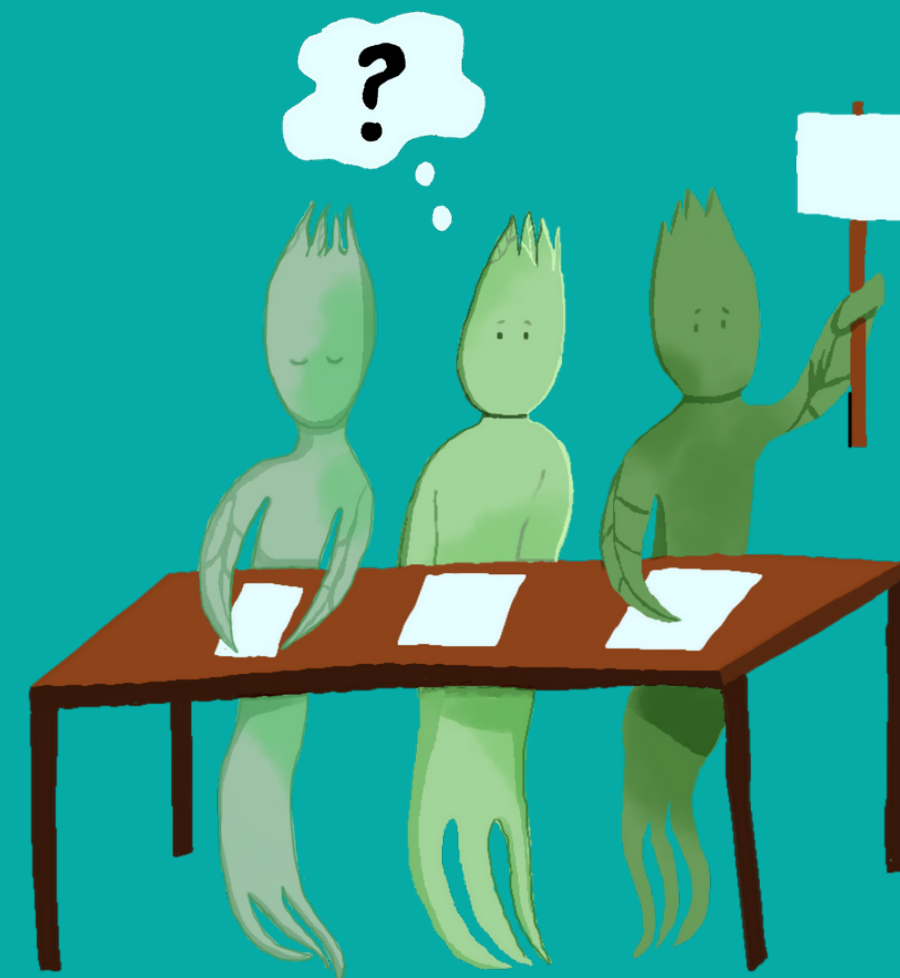
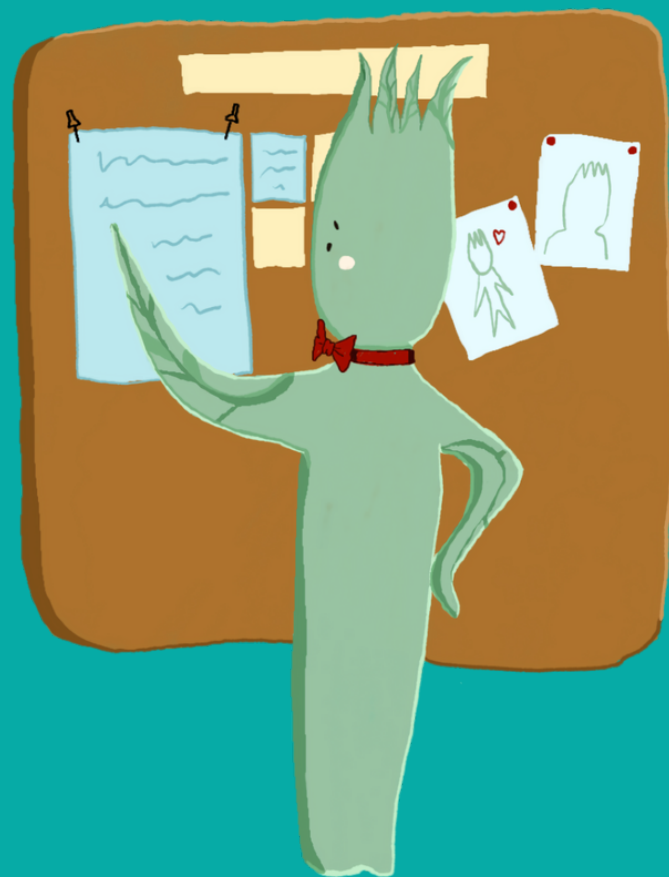
Умение применять современные методики работы с подростками

✦ Владение интерактивными, игровыми и проектными форматами работы, креативными подходами (проекты в социальных сетях, квизы, киноклубы и т.п.)

Навыки организации безопасного пространства

✦ Создание пространства для самовыражения

✦ Создание вместе с подростками понятных и выполнимых правил поведения и взаимодействия (в классе, игровой и т.п.)



ПРОФЕССИОНАЛЬНО-СПЕЦИФИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Знание социального
контекста современного подростка

Навыки работы
с родителями подростков

- Понимание современных трендов и субкультур
- Понимание современных рисков (влияние статуса семьи, интернет-рисков и т.п.)

- Умение выступить посредником в семейных конфликтах
- Умение дать родителям прозрачную обратную связь о трудностях и достижениях подростка
- Быть вовлеченным в принятие совместных решений относительно поведения и эмоционального состояния подростка

Навыки экстренного
и кризисного реагирования

- Способность опираться на базовые знания в области экстремальной и кризисной психологии
- Владение техниками и способами оказания психологической поддержки, приемами эффективной коммуникации в кризисном и остром травматическом состоянии



Метакомпетенции

Коммуникативные навыки

- Владение навыками активного слушания (умение задавать открытые вопросы, избегать осуждения, улавливать скрытые проблемы)
- Уметь общаться с подростками на их языке, адаптировать свой стиль общения под конкретного подростка
 - Направленность на сотрудничество в диалоге
- Владение навыками разрешения конфликтных ситуаций, споров через диалог

Гибкость и адаптивность

- Способность менять подходы во взаимодействии в зависимости от настроения аудитории, контекста

Рефлексия

- Умение рефлексировать основания собственной деятельности (ценностные, профессиональные)
- Умение видеть причину своих затруднений в отсутствии подходящих инструментов или в их несоответствии поставленным целям и задачам
- Способность замечать признаки эмоционального выгорания

Цифровая компетентность

- Понимание принципов безопасного поведения в цифровой среде
- Использование в работе цифровых средств обучения
- Понимание влияния цифровых технологий на подростков

Саморазвитие

- Готовность к постоянному профессиональному обучению
- Готовность обращаться за помощью в случае профессионального выгорания
- Готовность уделять время личностному развитию

