

бб
163

**Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края**

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

УТВЕРЖДАЮ



Исполняющий обязанности
ректора
ГБОУ ИРО Краснодарского края
Лихачева И.В.
«19» декабря 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

Рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета
протокол № 7
от «19» декабря 2024 г.

Программа обсуждена
на заседании кафедры
протокол № 12
от «13» декабря 2024 г.

Авторы (составители):

Робский В.В., старший преподаватель
кафедры УОС ГБОУ ИРО Краснодарского края
Устинова И.А., доцент кафедры УОС и КР
ГБОУ ИРО Краснодарского края

г. Краснодар, 2024

Рецензенты программы:

Внутренний рецензент:

Булатова Лилия Петровна, старший преподаватель кафедры управления образовательными системами и кадрового резерва ГБОУ ИРО Краснодарского края

Внешний рецензент:

Азлецкая Елена Николаевна, доцент кафедры педагогики и психологии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика	4
1.1 Цель реализации программы	4
1.2 Планируемые результаты обучения	4
1.3 Категория слушателей	5
1.4 Трудоемкость обучения	5
1.5 Форма обучения	5
2. Содержание программы	6
2.1 Учебный план	6
2.2 Учебно-тематический план	6
2.3 Рабочая программа	7
3. Условия реализации программы	8
3.1 Материально-технические условия реализации программы	8
3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	9
4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)	9
5. Кадровые условия	10
6. Список литературы	11
6.1 Нормативные документы	11
6.2 Основная литература	12
6.3 Дополнительная литература	13
6.4 Цифровые образовательные (информационные) ресурсы	13

1. Общая характеристика

1.1 Цель реализации программы

Регулярно обновляющийся в системе образования контингент управленческих работников требует особого внимания, так как от руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций зависит качество работы целых педагогических коллективов. Качественный образовательный менеджмент может осуществляться специалистами, имеющими не только богатый педагогический и жизненный опыт, но и понимающими психологические механизмы управления людьми. Предлагаемая программа создана для того, чтобы восполнить профессиональные дефициты впервые назначаемых административных работников в области психологии управления.

Программа курсов «Основы психологии управления образовательной организацией» формирует общее представление о психологических основах управленческой деятельности (психологические аспекты формирования личностно значимых качеств молодого руководителя, основные психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций, психология принятия управленческих решений, психологическое обеспечение нововведений).

Цель обучения: дать слушателям представление о психологии управления, а также сформировать у них начальные навыки психологического анализа и решения управленческих задач психологическими методами в работе с персоналом образовательной организации.

Задачи обучения:

- 1) знакомство слушателей с теоретическими основами психологии управления;
- 2) знакомство слушателей с основными методами управления персоналом;
- 3) формирование у обучающихся начальных навыков анализа и решения управленческих задач психологическими методами.

1.2 Планируемые результаты обучения

Таблица 1 – Результаты освоения профессиональной программы

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Знать	Уметь	Владеть
Управление педагогическим	ПК-2 - владение навыками	31 – основные теории мотивации,	У1 – использовать теории мотивации,	В1 – навыками учета психологических

ким коллективом	использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организаций групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	лидерства и власти для решения управленческих задач; 32 – основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; 33 – процессы групповой динамики и принципы формирования команды.	лидерства и власти при анализе конфликтного взаимодействия, поиска наиболее оптимальных способов разрешения конфликтов; У2 – использовать психологические приемы влияния на партнера в процессе коммуникации; У3 – организовывать работу коллектива, рабочей группы.	факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций; В2 – навыками применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера в процессе делового общения; В3 – методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики.
--------------------	--	---	--	---

1.3 Категория слушателей

Программа предназначена для педагогических работников и заместителей руководителей образовательных организаций, претендентов в управленческий кадровый резерв образовательных организаций.

1.4 Трудоемкость обучения

Продолжительность обучения по программе – 16 часов по очно-заочной форме с использованием дистанционных технологий. Из них:

Тип:	Количество:
Лекции (всего)	6
Лекции (дистанционно)	4
Практические занятия (всего)	10

1.5. Форма обучения

Программа предполагает очно-заочную форму с использованием дистанционных технологий обучения. Режим занятий устанавливается в соответствии с правилами и требованиями законодательства, продолжительность занятий составляет 8 академических часов в день.

2. Содержание программы

2.1 Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы психологии управления образовательной организацией»

Цель:дать слушателям представление о психологии управления, а также сформировать у них начальные навыки психологического анализа и решения управленческих задач психологическими методами в работе с персоналом образовательной организации.

Категория: педагогические работники и заместители руководителей образовательных организаций, претенденты в управленческий кадровый резерв образовательных организаций.

Форма обучения: очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Продолжительность обучения: 16 часов.

Режим занятий: 8 часов

№ п/п	Наименование модулей и разделов	Всего часов	В том числе по видам занятий				Форма контроля
			Лекции	Практическ ие занятия	С делением на подгруппы	Из них дистанцион но	
1	Раздел 1. Человек как субъект и объект управления	6	2	4		6	Эссе
2	Раздел 2. Психологические методы управления	10	4	6		2	Зачётная работа
ИТОГО		16	6	10		8	
Итоговая аттестация							
ВСЕГО		16	6	10		8	

2.2 Учебно-тематический план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Цель: дать слушателям представление о психологии управления, а также сформировать у них начальные навыки психологического анализа и решения управленческих задач психологическими методами в работе с персоналом образовательной организации.

Категория: педагогические работники и заместители руководителей образовательных организаций, претенденты в управленческий кадровый резерв образовательных организаций.

Форма обучения: очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Продолжительность обучения: 16 часов.

Режим занятий: 8 часов

№ п/п	Наименование модулей и тем	В том числе по видам занятий					Форма контрола
		Лекции	Практические занятия по группам	Практические занятия по подгруппам	Всего часов	Из них дистанционно	
Раздел 1. Человек как субъект и объект управления (6 часов)							
1	Тема 1.1 Руководитель как субъект управленческой деятельности		2		2	2	-
2	Тема 1.2 Власть и влияние	2	2		4	4	Эссе
4	Всего по разделу:	2	4		6	6	
Раздел 2. Психологические методы управления (10 часов)							
5	Тема 2.1. Лидерство и организационная культура как социально- и организационно-психологические феномены и методы управления	2	2		4		-
6	Тема 2.2 Мотивация персонала	2	4		6	2	Зачетная работа
8	Всего по разделу:	4	6		10	2	
Итого часов по УТП/Объем учебной нагрузки по УТП:		6	10		16	8	

2.3 Учебная программа

Раздел 1. Человек как субъект и объект управления (6 часов)

Тема 1.1 Руководитель как субъект управленческой деятельности

Лекция (2 часа). Профессиограмма руководителя как субъекта управленческой деятельности. Деловые качества руководителя. Психологические аспекты принятия управленческих решений.

Тема 1.2 Власть и влияние

Лекция (2 часа). Общие характеристики власти и влияния как социально-психологических процессов. Мотивация власти. Психологические теории власти.

Практическое занятие (2 часа). Виды власти. Баланс власти. Современные формы влияния.

Раздел 2. Психологические методы управления (10 часов)

Тема 2.1 Лидерство и организационная культура как социально- и организационно-психологические феномены и методы управления

Лекция (2 часа) Понятие лидерства в современной психологии. Психологические теории лидерства. Стили руководства в управленческой практике.

Практическое занятие (2 часа) Сравнительный анализ социально-психологических процессов руководства и лидерства.

Тема 2.2 Мотивация персонала

Лекция (2 часа) Понятия мотива и мотивации. Мотивация профессиональной деятельности как управленческий и психологический процесс. Мотивация в гуманистической и поведенческой психологии: возможности и ограничения применения в практике.

Практическое занятие (4 часа) Мотивация группового поведения. Лояльность, приверженность и пренебрежение: психологические условия формирования и поведенческого проявления.

3. Условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Обучение по данной программе предусматривает применение инновационных технологий обучения, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов). Применение интерактивных образовательных технологий определяется спецификой управленческой деятельности, ее информационно-ресурсной основы.

Для реализации программы перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя учебные аудитории Института, оснащенные демонстрационным оборудованием, а именно:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Медиатека, зона коворкинга	Индивидуальная и массовая работа с информацией на электронных носителях	Компьютер,15 ноутбуков в тележке,2 видеостены (3x3, 2x2), интерактивный флипчарт

Лекторий 1	Лекции с включением слушателей в интерактивное взаимодействие	Видеостена, моноблочное интерактивное устройство, интерактивный флипчарт, система презентаций, акустическая системами камера 360°
Лекторий 2	Лекции с включением слушателей в интерактивное взаимодействие	Видеостена, моноблочное интерактивное устройство, интерактивный флипчарт, система презентаций, акустическая системами камера 360°
Коворкинг-пространство (каб. 227)	Групповая работа, совместная учебная, творческая и игровая деятельность	Моноблочное интерактивное устройство с настенным креплением и компьютером
Помещение для проектной деятельности (представляет собой зону-трансформер, каб. 227)	Групповая работа, совместная учебная, творческая и игровая деятельность	Моноблочное интерактивное устройство, 15 ноутбуков в тележке, моноблок стационарный, интерактивный флипчарт
5 многофункциональных учебных аудиторий (представляет собой зону-трансформер № 207, № 209, № 213, № 215, № 216)	Групповая работа, совместная учебная, творческая и игровая деятельность	Комплектация аудиторий включает: 3 моноблочные интерактивные устройства с настенным креплением, 2 интерактивных флипчарта, 15 ноутбуков в тележке, 3 моноблока стационарных.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение Программы включает учебные пособия и другие учебно-методические материалы, имеющиеся в библиотеке ГБОУ ИРО Краснодарского края, в библиотеке кафедры, доступные слушателям и обеспечивающие достаточное качество подготовки. Методическое обеспечение учебного процесса включает также: мультимедийные презентации, инструкции, цифровые образовательные ресурсы, тесты, и др.

4. Оценка качества освоения программы

Контроль за прохождением курса осуществляется посредством и итоговой аттестации.

Итоговая аттестация слушателей проводится в виде письменной зачетной работы в форме реферата и оценивается «зачтено»/«не зачтено» по следующим критериям:

- актуальность проблемы и темы;
- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений;
- соответствие плана теме реферата;
- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать, структурировать материал;
- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

Примерные темы зачетных работ.

1. Основные задачи психологии управления.
2. Управление и его цели.
3. Основные принципы психологии управления.
4. Принципы организации психологии управления.
5. Структура психологии управления.
6. Функции психологии управления.
7. Классификация методов психологии управления.
8. Методы анализа и диагностики управленческой ситуации.
9. Методы измерения исполнения и диапазона руководства.
10. Методы психологии управления.
11. Психологические методы управленческого воздействия.
12. Методы управления и регулирования отношений в организации.
13. Социально-психологический климат коллектива.
14. Руководитель как субъект управления.
15. Социальные отношения – основной структурный компонент социально психологического климата коллектива.
16. Стили руководства в современной теории управления.
17. Межличностные конфликты.
18. Межгрупповые конфликты.
19. Профилактика и разрешение конфликтов.
20. Мотивация поведения.

5. Кадровые условия

В качестве преподавателей привлекаются квалифицированные специалисты: ППС кафедры управления образовательными системами, обладающие профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 08.09.2015 № 608н, а также наиболее опытные руководители образовательных организаций края.

Содержание программы может быть расширено и углублено преподавателями в зависимости от образовательной ситуации. Планируется построение работы таким образом, чтобы изучаемое содержание носило, прежде всего, практическую направленность; использовались эффективные методы и приемы в обучении взрослых людей; осуществлялась совместная деятельность преподавателя и слушателей.

6. Список литературы

6.1 Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации».
3. Паспорт национального проекта «Образование». утвержденный на заседании президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 года.
4. Постановление от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на период 2018-2025 г.
5. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р
6. Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении проекта профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации» (подготовлен Минтрудом России 23.06.2016). Режим доступа:

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56574265/#ixzz5cpeHUyyC>

7. Указ Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

6.2 Основная литература

1. Авдулова Т. П. Психология управления. М.: Юрайт. 2024. 232 с.
2. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом. М.: Юрайт. 2024. 87 с.
3. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Психология управления персоналом. Психическое выгорание. М.: Юрайт. 2024. 300 с.
4. Забродин В. Ю. Социология и психология управления. М.: Юрайт. 2023. 148 с.
5. Захарова Л. Н. Психология управления. Учебник для вузов. М.: Лань. 2023. 396 с.
6. Зуб А. Т. Психология управления. М.: Юрайт. 2024. 373 с.
7. Ильин В. А. Психология лидерства. М.: Юрайт. 2024. 312 с.
8. Ильин Г. Л. Социология и психология управления. М.: Юрайт. 2024. 225 с.
9. Каменская В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности. М.: Юрайт. 2024. 195 с.
10. Коноваленко М. Ю., Соломатин А. А. Психология управления персоналом. М.: Юрайт. 2024. 370 с.
11. Королев Л. М. Психология управления. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко. 2022. 184 с.
12. Кочеткова А. И., Кочетков П. Н. Прикладная психология управления. М.: Юрайт. 2024. 438 с.
13. Мехтиханова Н. Н. Психологическая оценка персонала. М.: Юрайт. 2023. 196 с.
14. Мехтиханова Н. Н. Управление персоналом: психологическая оценка персонала. М.: Юрайт. 2024. 196 с.
15. Психология управления персоналом / под ред. Е. И. Рогова. М.: Юрайт. 2024. 351 с.
16. Селезнева Е. В. Психология управления. М.: Юрайт. 2024. 374 с.
17. Столяренко Л. Д., Самыгин С. И., Исмаилова С. Ф. Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник. М.: Феникс. 2023. 318 с.
18. Чернова Г. Р., Соломина Л. Ю., Хямляйнен В. И. Психология управления. М.: Юрайт. 2023. 194 с.

6.3 Дополнительная литература

1. Волкогонова О. Д., Зуб А. Т. Управленческая психология. Учебник. — М.: Форум, Инфра-М. 2015. 352 с.
2. Ильин Г. Л. Социология и психология управления. Учебное пособие для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 224 с.
3. Карпов А. В. Психология менеджмента. Учебник для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 482 с.
4. Пичугин В. Г. Психология влияния в управлении персоналом. Учебное пособие. — М.: Прометей. 2020. 144 с.
5. Сысоев В. В. Теоретические основы психологии управления. — М.: Юрайт. 2019. 394 с.
6. Фомин А.С. Проблемы формирования психологической готовности к управленческой деятельности // Юридическая психология. 2011. N 1. C. 14 — 20.

6.4 Цифровые образовательные (информационные) ресурсы

1. Гуманитарно-правовой портал [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://psyera.ru/..](http://psyera.ru/)
2. HR-сообщество и публикации [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://hr-portal.ru/.](http://hr-portal.ru/)
3. Психологос: энциклопедия практической психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.psychologos.ru/.](http://www.psychologos.ru/)
4. Психологический образовательный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.psylist.net/.](http://www.psylist.net/)
5. Библиотека технической и гуманитарной литературы [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.redov.ru/psihologija/.](http://www.redov.ru/psihologija/)
6. Сайт о психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа:[https://pro-psixology.ru/.](https://pro-psixology.ru/)
7. Сайт о психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа:[http://psy-navigator.ru/.](http://psy-navigator.ru/)
8. Гид по психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа:[http://www.psychologiaguide.ru/.](http://www.psychologiaguide.ru/)
9. Надежный менеджмент [Электронный ресурс] : сайт. Режим доступа: [http://www.managerline.ru/.](http://www.managerline.ru/)