



Министерство образования и науки Краснодарского края

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

П Р И К А З

от «15» 07 2025 г.

№ 410

г. Краснодар

**Об утверждении Положения
о внутренней системе оценки качества работ в государственном
бюджетном образовательном учреждении дополнительного
профессионального образования «Институт развития образования»
Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)**

В целях регулирования образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ в государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» Краснодарского края, в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом ГБОУ ИРО Краснодарского края, на основании решения Ученого совета ГБОУ ИРО Краснодарского края от 08.07.2025 протокол № 5 (далее — Институт), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества работ в государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» Краснодарского края (ГБОУ ИРО Краснодарского края) (Приложение).
2. Признать утратившим силу Приложение 13 «Положение о региональных показателях мониторинга системы повышения квалификации педагогов» Приказа ГБОУ ИРО Краснодарского края от 01.09.2021 № 391 «Об утверждении локальных нормативных актов, образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ» с 01.09.2025 года.
3. Научно-методическому информационно-издательскому центру (Малукало А.Н.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа

на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети интернет.

4. Секретарю руководителя (Поливец С.П.) ознакомить руководителей структурных подразделений с настоящим Приказом.

5. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящим приказом работников своих структурных подразделений.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебной-методической работе и обеспечению качества образования Лихачеву И.В.

7. Приказ вступает в силу с 01.09.2025 года.

Исполняющий обязанности ректора



Л.Н. Терновая

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБОУ ИРО
Краснодарского края
от 15.07.2025г. № 410

**Положение
о внутренней системе оценки качества работ в государственном
бюджетном образовательном учреждении дополнительного
профессионального образования «Институт развития образования»
Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества дополнительного профессионального образования, порядок ее организации, содержания процедур контроля реализации дополнительных профессиональных программ (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) (далее – ДПП (ПК/ПП), общественное участие в оценке качества программ и их реализации, в ГБОУ ИРО Краснодарского края (далее – Институт).

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный акт, разработанным в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 26.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями), приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Уставом Института.

1.3. Система оценки качества дополнительного профессионального образования в Институте представляет собой совокупность организационных, диагностических, экспертных, оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества дополнительных профессиональных программ, качества их реализации.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП (ПК/ПП) заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП (ПК/ПП) установленным требованиям и структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах: внутренний мониторинг качества.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Института, осуществляющих реализацию ДПП (ПК/ПП), в том числе и на преподавателей, работающих по совместительству.

1.7. Оценка качества ДПП (ПК/ПП) осуществляется посредством:

- экспертизы качества ДПП (ПК/ПП), в том числе, независимой профессиональной/общественной экспертизы;

- организация мониторинговых исследований различных типов: входного, текущего, итогового;

- итоговой аттестации слушателей.

1.8. В качестве источников информации для внутренней оценки качества реализации ДПП (ПК/ПП) используются:

- анализ нормативно-правовой базы;

- результаты экспертизы ДПП (ПК/ПП);

- результаты экспертизы УМК (техническая и содержательная);

- вхождение ДПП (ПК/ПП) в федеральный реестр;

- результаты входной диагностики;

- результаты текущего (промежуточного) контроля;

- результаты итоговой аттестации слушателей;

- экспертиза текущих занятий;

- анкеты слушателей;

- открытые занятия;

- итоги самообследования;

1.9. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

дополнительная профессиональная программа – образовательная программа, разработанная и утвержденная организацией, осуществляющей образовательную деятельность, с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, предполагающая возможность ее освоения в соответствии с выбранным слушателем индивидуальным образовательным маршрутом;

мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, результатами обучения по ДПП (ПК/ПП);

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

оценка качества оказания образовательных услуг – оценка образовательных достижений слушателей, качества ДПП (ПК/ПП), условий реализации образовательного процесса в Институте;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности структурных подразделений Института, качества ДПП (ПК/ПП) с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – система оценки деятельности Института, включающую совокупность норм и правил, диагностических и мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование;

профессиональная компетенция – способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении профессиональных задач.

2.1. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

- определение качества реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обновление и развитие профессиональных компетентностей, необходимых для получения нового результата профессиональной деятельности слушателей;
- организация корректирующих воздействий.

2.2. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ являются:

- обеспечение соответствия дополнительных программ требованиям к содержанию программ, реализации принципов преемственности дополнительных профессиональных программ и государственных образовательных стандартов профессиональной подготовки специалистов, равноценности дополнительного профессионального образования для всех категорий слушателей;
- определение исходного уровня подготовки слушателей по избранному направлению обучения; персонифицированных запросов на содержание и формы обучения;
- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы в целом или ее модулей и об изменениях в уровне развития профессиональных компетентностей, определенных соответствующей программой;

- установление соответствия результатов освоения поставленным целям и запланированным результатам;
- определение влияния института на развитие организаций и обновление профессиональных компетенций слушателей;
- разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ и образовательной деятельности;
- прогнозирование развития образовательной деятельности Института.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, системности, доступности информации;
- реалистичности требований и показателей качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- открытости процедур оценки качества;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Внедрение ВСОКО является сферой ответственности ректората Института.

3.2. Организационная структура системы ВСОКО включает: ректора, проректоров по направлению ответственности, Ученый совет, Учебный отдел, профессорско-преподавательский состав Института.

3.2.1. Ректор Института:

- утверждает локальные нормативные акты, регулирующие систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- принимает решения о разработке системы показателей, характеризующих уровень дополнительных профессиональных программ;
- заслушивает информацию и отчеты проректоров, заведующих кафедрами, преподавателей, представителей организаций по сетевому взаимодействию о программах и итогах образовательной деятельности Института;
- обеспечивает предоставление информации о качестве реализации дополнительных профессиональных программ на региональный и муниципальный уровень, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества реализации дополнительных профессиональных программ на основе полученных данных.

3.2.2. Проректор по учебно-методической работе и обеспечению качества образования:

- разрабатывают систему критериев и показателей ВСОКО;
- осуществляет согласование учебной документации в соответствии с Планом работы Института, утвержденным ректором;

- совместно с заведующими кафедр осуществляет планирование образовательной деятельности в целом и, деятельности, по внутренней оценке, качества образовательной услуге, в частности;

- совместно с заведующими кафедр готовит отчетную документацию об образовательной деятельности Института, в том числе информационно-аналитические материалы по ВСОКО.

3.2.3. Учебный отдел:

- анализирует результаты оценки качества и готовит предложения, направленные на совершенствование дополнительных профессиональных программ и системы оценки качества их реализации;

- руководит по сбору, хранению и предоставлению информации об изучении качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- организует формирование запросов на обучение;

- осуществляет сбор информации о качестве реализации дополнительных профессиональных программ в ходе анализа отчетной курсовой документации.

3.2.4. Ученый совет Института:

- заслушивает отчеты заведующих кафедр о результатах оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- содействует определению стратегических направлений развития образовательного процесса;

- обсуждает систему критериев и показателей оценки реализации дополнительных профессиональных программ.

3.2.5. Заведующие кафедрами:

- руководят разработкой диагностических, оценочных материалов для оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ на различных этапах их освоения;

- анализирует результаты образовательной деятельности кафедры;

- вносят предложения администрации по совершенствованию процедур оценки качества дополнительных профессиональных программ;

3.2.6. Профессорско-преподавательский состав:

- участвует в разработке диагностических, оценочных материалов для оценки качества образования на различных этапах освоения ДПП;

- осуществляет текущий, промежуточный и итоговый контроль и проверку результатов освоения слушателями отдельных элементов ДПП;

- участвует в изучении эффективности курсовой подготовки слушателей.

4. Организация и технология ВСОКО

4.1. Содержание процедуры оценки качества дополнительных профессиональных программ включает в себя определение соответствия программы требованиям: актуальности содержания и его соответствие целям обучения; полноты содержания; научности содержания; инвариантности применения, возможности содержания и форм обучения; реалистичности и эффективности программы с точки зрения времени, отводимого на его реализацию; соотношения с профессиональными

стандартами подготовки специалистов; достижимости учебно-методического обеспечения программы для организации самостоятельной и индивидуальной работы слушателей, в том числе при использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения; контролируемости программы; использование активных методов обучения.

4.2. Итоговая аттестация слушателей определяется локальными актами Института.

4.3. Содержание процедуры оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ проводится в мониторинговом режиме через организацию следующих типов мониторинговых исследований:

- итоговая аттестация проводится на завершающем этапе обучения с целью измерения результатов обучения, установления соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по ДПП (ПК/ПП);

- входной мониторинг (диагностика) проводится на этапе «вхождения» в образовательную деятельность и направлен на персонификацию процесса обучения; может включать в себя:

- традиционный социологический опрос, который предназначен для выявления социального портрета слушателей и в целом учебной группы;

- тесты (анкеты) на определение уровня исходной подготовки слушателей, что позволяет отобрать содержание и формы обучения в соответствии с возможностями слушателей;

- тесты (анкеты), определяющие индивидуальные запросы слушателей (корреляция тестов может определять уровень самооценки слушателя, его профессионализма); на основе данных диагностики строится персонифицированное управление обучением;

- входная диагностика проводится с целью определения уровней предметной, методической, психолого-педагогической компетенций, выявления профессиональных дефицитов, индивидуальных запросов;

- текущий контроль проводится на этапе обучения, когда анализируется успешность обучения, удовлетворенность ходом учебного процесса, эффективность учебных материалов; мониторинг может включать в себя:

- промежуточное контрольное оценивание освоения программ по различным модулям;

- выполнение учебных заданий;

- промежуточный контроль сопровождает освоение дополнительной профессиональной программы, в том числе ее модулей, проводится в формах, определяемых учебным планом;

- итоговый контроль проводится на последнем этапе обучения, на его основании делается вывод об эффективности программы; итоговый мониторинг позволяет измерять результаты обучения и соотнести с запросами, определить уровень достижения целей, заложенных в учебном плане; проводится после каждого курса, что позволяет получать данные, оценивающие конкретную ситуацию, выявлять тенденции, построить прогнозы; позволяет решать следующие задачи:

- выявление образовательных потребностей слушателей;

- оценка образовательного процесса;
- оценка результативности обучения;
- тенденции в выборе повышения квалификации;
- предложения слушателей;
- пролонгированный (отсроченный) мониторинг проводится на этапе после курсовой деятельности слушателей с целью определения степени влияния ДПП (ПК/ПП) на развитие профессиональных компетенций, изменений в деятельности педагога на рабочем месте, выявления сильных сторон обучения и объектов для изменения содержания ДПП; пролонгированный мониторинг проводится один раз в два года и включает в себя:

- анкетирование руководителей организаций и их заместителей;
- анкетирование потребителей образовательных услуг.

5. Объекты оценки качества образования

5.1. Критерии и показатели качества

№	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный
1. Качество образовательных результатов				
1.	Результаты обучения на курсах повышения квалификации, программах профессиональной переподготовки	Доля слушателей успешно прошедших обучение по ДПП	Итоговый контроль	Ректорат
2.	Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов	Доля обучающихся, положительно высказывавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование	Ректорат
2. Качество реализации образовательного процесса				
1.	Дополнительные профессиональные программы		Экспертиза	Ученый совет Федреестр
2.	Качество лекций, семинаров, тренингов, практических работ и индивидуальной работы обучающихся	Соответствие содержания учебных мероприятий заявленной рабочей программе курса	Экспертиза, наблюдение	Ректорат
3.	Удовлетворенность обучающихся занятиями и условиями в Институте	Доля обучающихся положительно высказывавшихся по удовлетворенности занятиями и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности	Анкетирование	Ректорат

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс

1.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения установленным требованиям	Экспертиза	ректорат
2.	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий установленным требованиям. Обеспеченность обучающихся учебно-методическими материалами. Соответствие сайта требованиям действующего законодательства.	Экспертиза	ректорат
3.	Санитарно-гигиенический и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации образовательного процесса.	Контроль Анкетирование	ректорат
4.	Психологический климат в Институте	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых соответствует норме.	Анкетирование	ректорат
5.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, статьи, печатные работы.	Экспертиза Результаты самообследования	ректорат
6.	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие документации установленным требованиям.	Экспертиза	Ректорат

			Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения. Результаты проверок органами контроля и надзора		
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.2. Периодичность проведения внутренней системы оценки качества образования ежемесячно, по итогам отчетной документации за проведение курсов, семинаров, результатов анкетирования. Полная информация предоставляется ежегодно согласно Положения о самообследовании.

5.3. Результаты оценки качества образования по итогам оценочных процедур исследования состояния качества образования размещаются в электронном виде в локальной сети Института.

5.4. Полученные результаты ВСОКО преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия следующих управленческих решений:

- корректировки содержания (учебных элементов) ДПП (ПК/ПП);
- разработки новых ДПП (ПК/ПП);
- сопоставления различных управленческих решений и выявления более эффективных механизмов управления качеством образования;
- оценки результативности решения проблем на основе анализа соответствующих показателей;
- ежегодном использовании в результатах по самообследованию института на заседаниях Ученых советов;
- для награждения сотрудников ведомственными наградами.

6. Общественное участие в контроле качества реализации ДПП (ПК/ПП)

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление объективной системной информации потребителям образовательных услуг о результатах реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление сведений средствам массовой информации и широкой общественности через сайт института;

Размещение аналитических материалов, результатов оценки качества на сайте Института.

к Положению о внутренней системе
оценки качества образования

[illegible]

2.1 Образовательные программы дополнительного	Соответствие учебных, учебно-тематических планов и программ ДПО, ДОО, НПО	Образовательные программы ДПО, ДОО, ППО	Самоанализ, аудит и анализ	Имеется/не имеется;	Аналитическая справка	Зав. кафедрой, ученый секретарь	Проректор по УМР	2 раза в год
профессионального образования, дополнительного общего образования, программ профессионального обучения (ДПС). ДОО, ППО)	и программ ДПО, ДОО, НПО стандартам, квалификационным требованиям		образовательных программ	Соответствует/не соответствует				
	Наличие учебных методических комплексов, в том числе электронно-методических комплексов, рабочих программ	УМК. УМК образовательных программ	Аудит и анализ УМК, ЭУМК образовательных программ	Имеется/не имеется; Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Зав. кафедрой	Проректор по УМР и ОКО	2 раза в год
2. ППС	Доля оспереженных преподавателей, преподавателей, повысивших квалификацию, в том числе: окончивших курсы повышения квалификации, прошедших стажировку в ведущих вузах, количество преподавателей, защитивших диссертации.	Штатное расписание	Анализ документов	Количество имеется/не имеется	Аналитическая справка	Начальник отдела организационно-кадровой	Ректор, проректор по УМР и ОКО	2 раза в год

	Количество монографий; учебных пособий; научных публикаций в региональных, центральных, зарубежных изданиях.	Монографий; учебных пособий; научных публикаций.	Отчет по научно-исследовательской деятельности	Количество имеется/не имеется	Аналитическая справка	Зав. кафедрой, ППС		2 раза в год
							Проректор	
5. Сайт Института	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательном учреждении и ведение официального сайта оу в сети Интернет	Содержание сайта образовательного учреждения в сети Интернет, перечень электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечивается обучающимся	Анализ сайта	Имеется/ не имеется; соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Начальник учебного отдела	Ректор, проректор по УМР,	1 раз в год

4. Условия для инновационных процессов	Наличие инновационных процессов (использование интерактивных технологий обучение, дистанционное обучение, проблемные лекции, деловые игры, кейс-стади); доля преподавателей, использующих современные интерактивные технологии обучения; использование информационных технологий обучения); доля информационных технологий (в часах) в общем объеме учебного времени	Инновационная деятельность	Анализ	Имеется/ не имеется	Аналитическая справка	ППС	Зав. кафедрой, проректор по ИД и ПО	2 раза в год
5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса обязательным требованиям	Наличие учебных аудиторий, кафедр, вспомогательных территорий. Оснащенность учебных аудиторий, специализированных аудиторий, лабораторий, кафедр техническим оборудованием; программное обеспечение технического оборудования	Аудит и анализ оборудования кабинетов	Имеется/ не имеется, Соответствует/ не соответствует	Аналитическая справка	Ректор, Проректор по УМР	2 раза в год	
	Соответствие Учебно-методического	Оснащенность библиотечно-информационного						

	обеспечения и библиотечно-информационных ресурсов	библиотечно-информационных ресурсов							
3. Функционирование образовательной организации									
3.1	Функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении	Наличие системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении	Локальные акты образовательного учреждения, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении	Анализ документов	Имеется/ имеется	Аналитическая справка	Ректор	1 раз в год	
3.2	Условия организации питания сотрудников и обучающихся	Организация и функционирование в столовой	Оснащенность и функционирование в столовой	Аудит, анализ, анкетирование»	Имеется/ имеется; Соответствует/не соответствует, Удовлетворенность качеством работы	Аналитические справки	Проректор по УМР Ректор, проректор по АХЧ, Главный бухгалтер	2 раза в год	
4. Результаты образовательной деятельности									
4.1	Обучающиеся	Уровень требований, предъявляемым к слушателям, зачисляемым на обучение	Сформированность профессиональной компетентности обучающихся	Входящая диагностика уровня сформированности профессиональной компетенции обучающихся	Соответствует/не соответствует	Анкетирование	Руководители курсовой подготовки	Зав. кафедры	В начале курсовой подготовки
		Уровень требований, предъявляемым к слушателям по окончании курсовой подготовки	Сформированность профессиональных компетенций обучающихся	Выходная диагностика сформированности профессиональной компетенции обучающихся	Соответствует/не соответствует	Анкетирование	Руководители курсовой подготовки	Зав. кафедры	По окончании курсовой подготовки