

**Профилактическая психолого-педагогическая программа
«Профилактика буллинга в образовательных организациях с
применением медиации и восстановительных технологий»**

Автор: Горшенина Екатерина Вячеславовна, педагог-психолог
Муниципального общеобразовательного учреждения гимназия № 6 г. Сочи имени
Зорина Фёдора Михайловича

Программа является лауреатом Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ 2022 года.

Аннотация

Актуальность. Каждый человек является личностью и достоин уважительного отношения к себе. Самоуважение, как неотъемлемая черта личности, зарождается с самых юных лет, поэтому очень важно, чтобы дети и подростки росли и развивались в доброжелательной атмосфере, атмосфере уважения. Большую роль при формировании самоуважения, самооценки играет не только семья, но и окружающие сверстники и взрослые. Особенно мнение сверстников становится очень важным в подростковый период, когда ведущей формой деятельности становится общение. Гармоничные отношения с ровесниками, наличие такой необходимой для подростков референтной группы (общности сверстников, чьи ценности и суждения они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе.

Школа - это дисциплинарное пространство, в котором становление личности ребенка, его социализация протекает в системном конфликте между социальной нормативностью и природным стремлением к мгновенному удовлетворению потребностей. Это, безусловно, порождает целый спектр внешних и внутренних конфликтов, энергия которых обеспечивает динамику социальных и личностных процессов развития. Но иногда конфликты внутри школы принимают деструктивную форму, выплёскиваются в агрессию по отношению к другим людям. И если вовремя не реагировать на начавшуюся конфликтную ситуацию, она может перерасти в многомесячный или даже многолетний конфликт, а иногда – в буллинг.

Буллинг (травля) – очень болезненная и сложная тема для всех участников школьного сообщества. Практически у всех есть опыт встречи с ситуациями травли в той или иной роли и этот опыт, как правило, травматичен, мало осознан и не привязан к последовательному алгоритму прекращения подобных ситуаций. Применительно к школьной среде следует отметить, что буллинг проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель/взрослый-ребенок».

Стоит отметить, что такое явление, как буллинг в школьной среде, появляется не только в результате возникающей антипатии или какого-то конфликта, вспыхнувшего между «агрессором» и «жертвой».

Буллинг понимается как широкое социально-психологическое явление, которое возникает в результате воздействия множества факторов (личностных, семейных, средовых), в котором представлено множество внутригрупповых процессов и задействована (прямо или косвенно) целая группа людей (включая сторонних наблюдателей, педагогов, родителей и пр.). В нашей стране государством поддерживается развитие служб школьной медиации (примирения), которые эффективно помогают в разрешении конфликтов в образовательных организациях, в том числе, в ситуациях буллинга [18, 8].

Программа предназначена для работы в основном общем уровне образования (5-9 классы) для нормотипичных детей и подростков с нормативным кризисом взросления, в результате применения которых снизится вероятность

возникновения буллинга в классах, а возникающие проблемы будут решаться быстро и эффективно.

Целевая аудитория и целевая группа. Целевой аудиторией являются подростки 5-9 классов общеобразовательного учреждения, а целевой группой – подростки 5-9 классов, которые могут стать жертвой буллинга или агрессором или уже ими стали, а также классный коллектив.

Кризис взросления - подростковый возраст (10-11 – 16-17 лет) является переходным, прежде всего, в биологическом смысле, т.к. это возраст полового созревания параллельно с которым достигают зрелости и другие биологические системы организма. В социальном плане подростковая фаза – продолжение первичной социализации.

Для подросткового возраста характерно:

- социальный статус мало отличается от детского (практически все подростки находятся на иждивении родителей или государства);
- психологический статус крайне противоречив: для него характерны максимальные диспропорции в уровне и темпах развития;
- «чувство взрослости» - основное новообразование данного периода развития, определяющее новый уровень притязаний, отсюда типичные возрастные конфликты и их преломление в самосознании подростка. В целом это период завершения детства и начала «вырастания» из него.

Подростковый возраст – период, соответствующий началу перехода от детства к юности. Подростковый возраст относится к числу критических периодов онтогенеза, связанных с кардинальными преобразованиями в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений индивида. Этот этап характеризуется бурным ростом человека, формированием организма в процессе полового созревания, что оказывает заметное влияние на психофизиологические особенности подростка. Основу формирования новых психологических и личностных качеств подростков составляет общение в процессе различных видов осуществляемой ими деятельности. Определяющей особенностью общения подростков является его ярко выраженный личностный характер [10].

Для подростков также характерно:

- стремление приобщиться к миру взрослых;
 - ориентация поведения на нормы и ценности «взрослого мира»;
 - потребность в освобождении от контроля и опеки родителей и учителей, от установленных ими правилами;
 - осознание своей индивидуальности;
 - становление психосексуальной идентификации;
- Новообразования подросткового возраста:
- «чувство взрослости»,
 - рефлексия (развитие самосознания, самооценки, интереса к себе как личности, к своим возможностям и способностям)

Иногда переходный этап от подросткового к юношескому возрасту называют фазой второго негативизма по аналогии с кризисом 3 лет. Ребенок как бы отталкивается от среды, враждебен, склонен к ссорам, нарушениям дисциплины.

Одновременно испытывает внутреннее беспокойство, недовольство, стремление к одиночеству, к самоизоляции. У мальчиков негативизм проявляется ярче и чаще, чем у девочек, и начинается позже - в 14-16 лет. Поведение подростка во время кризиса не обязательно имеет негативный характер. Л.С. Выготский пишет о трех вариантах поведения.

1) Негативизм ярко выражен во всех областях жизни подростка. Причем это длится либо несколько недель, либо подросток надолго выпадает из семьи, недоступен уговорам старших, возбудим или, наоборот, замедлен в действиях и реакциях. Это трудное и острое протекание наблюдается у 20% подростков.

2) Подросток - потенциальный негативист. Это проявляется лишь в некоторых жизненных ситуациях, главным образом как реакция на отрицательное влияние среды (семейные конфликты, угнетающее действие школьной обстановки). Таких детей большинство, примерно 60 %.

3) Негативных явлений нет вовсе у 20 % детей [15].

В подростковом возрасте среди детей начинают выделяться группы. Сначала они состоят из представителей одного пола, впоследствии возникает тенденция к объединению подобных групп в более крупные компании, члены которых что-то делают сообща. С течением времени группы становятся смешанными. Еще позже происходит разделение на пары, так что компания состоит только из связанных между собою пар.

Ценности и мнения референтной группы подросток склонен признавать своими собственными. В его сознании они задают оппозицию взрослому обществу. Многие исследователи говорят о субкультуре детского общества, носителями которой и являются референтные группы. Взрослые не имеют в них доступа, следовательно, каналы воздействия оказываются ограниченными. Ценности детского общества плохо согласованы с ценностями взрослого.

В подростковом возрасте усиливается склонность к самонаблюдению, появляется застенчивость, эгоцентризм, снижается устойчивость образования «Я», несколько снижается общее самоуважение и существенно изменяется самооценка некоторых качеств.

Подросткам чаще, чем младшим школьникам кажется, что родители, учителя и сверстники о них дурного мнения, и они чаще испытывают апатию.

Типы трудностей и проблем, на решение которых направлена программа.

Педагоги-психологи и особенно классные руководители не всегда знают, как правильно реагировать на проявления буллинга. Как правило, проводится воспитательная беседа с агрессором с дальнейшим запретом подходить к жертве буллинга. Но таким образом причина буллинга не устраняется.

Буллинг является проблемой всего классного коллектива, поэтому важна работа со всем классом – классным руководителем, жертвой буллинга, агрессором, а после индивидуальной работы важна и работа со всем классом, поскольку одноклассники тоже оказываются невольно втянуты в ситуацию травли, даже если они просто пассивные наблюдатели.

Если не будут проговорены и проанализированы такие важные вопросы, как то, почему жертва буллинга и агрессор оказались в своих ролях, что при этом

чувствовал и чувствует каждый участник травли, что каждому необходимо сделать в будущем, чтобы ситуация не повторилась, то ситуация буллинга, просто подавленная, но не проговорённая, может возникнуть с их участниками вновь, пусть не в этом классе, но вполне может повториться и в другой обстановке.

Следовательно, программа направлена на то, чтобы у педагогов-психологов и классных руководителей появился новый эффективный инструмент – медиация и восстановительные технологии, с помощью которого они могли бы не только успешно работать с уже возникшей ситуацией буллинга, но и эффективно проводить профилактику.

Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся.

Медиация и восстановительные технологии гарантируют охрану и укрепление психологического и социального здоровья обучающихся.

Описание проблемной ситуации, на решение которой направлена программа.

Термин «буллинг» появился в научной литературе в начале 90-х гг. прошлого столетия. Изначально для обозначения систематической травли одного человека группой людей использовался термин «моббинг», который впервые был применён шведским врачом П.-П. Хайнеманном, проводившим исследования группового поведения детей в ученической среде, проявляющегося в грубых и жестоких формах.

Однако значительный интерес у зарубежных психологов феномен «школьной травли» (school bullying) был вызван после публикации книги «Агрессия в школах. Хулиганы и мальчики для битья» (Aggression in the schools. Bullies and whipping boys) в 1978 г. норвежским исследователем Д. Ольвеусом. Таким образом, Д. Ольвеус сделал явление буллинга видимым и признаваемым, что позволило включить его в область психологической науки [24].

В дальнейшем Д. Лейн и Э. Миллер подробно описали буллинг (школьную травлю) как длительный процесс абсолютно сознательного жестокого физического и (или) психического отношения одного ученика или группы детей к другому ребёнку или другим детям [21].

Одной из причин возникновения буллинга, как считал А. Адлер, является стремление к преодолению чувства неполноценности, которое ребенок переживает довольно долго.

Школьная травля (буллинг) отличается от понятий «конфликт», «насилие», «агрессия», так как определяется как объективно существующие на протяжении достаточно длительного времени, систематические (например, несколько раз в неделю) нападки на обучающегося с целью изоляции и запугивания. Чтобы отличить буллинг в школе от других проявлений насилия и враждебности, многие авторы подчёркивают специфику этого явления, которая выражается в асимметричности позиций участников (различия власти у агрессора и жертвы), преднамеренности (неслучайность происходящего), виктимизации жертвы (снижение самооценки, униженность), наличии групповой динамики (буллинг - это

групповой процесс, в котором присутствует обидчик, жертва, наблюдатель и т. п.), повторяемости (происходит многократно) [11].

В отечественной психологии до недавнего времени травля вообще не рассматривалась как специфическая ситуация социального взаимодействия. Отдельные ее элементы описывались как «проявления агрессивности», «виктимизация», «низкий социальный статус в группе». Проблема насилия в школе в отечественной науке долгое время относилась к категории проблем, которые принято было замалчивать, делать вид, что ничего не происходит.

Итак, можно выделить следующие особенности буллинга:

1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – жертва буллинга, который не в состоянии ответить на физическое или психологическое насилие;

2) буллинг осуществляется сознательно, преднамеренно и систематически, направлен на нанесение физических и душевных страданий другому человеку;

3) буллинг – это групповой процесс, в который входят, помимо агрессора и жертвы, активные сторонники, пассивные наблюдатели, возможно, сочувствующие, но никак себя не проявляющие;

4) буллинг не прекращается сам по себе, всегда необходимо разбираться в причинах и последствиях буллинга, уделяя внимание всем его участникам..

Буллинг может быть прямой (физическое (побои, пинки, удары), психологическое (обзывание, например) насилие и скрытый (игнорирование, намеренное распускание сплетен и т.п.); вербальные и невербальные; буллинг в социальных сетях.

Последствия травли могут быть разрушительны для психики ребёнка. Такими последствиями могут быть:

1) депрессивность, высокий уровень тревоги, страхи, злость и гнев, которые подавляются и негативно отражаются на организме;

2) нарушения сна, аппетита, боли различного характера (например, ежедневно перед школой у ребёнка может начать болеть живот, голова, повыситься температура);

3) нарушения концентрации внимания, памяти, адаптации, мотивации;

4) агрессивность, направленная на более слабых, самоповреждающее поведение, суицидальные мысли или даже попытки [16].

Для агрессоров не остановленная травля влечет привычность подобного поведения, что может впоследствии привести к девиантному поведению.

Наблюдатели также переживают негативные эмоции и могут не вмешиваться из-за страха стать новой жертвой буллинга.

Для классного коллектива опасность последствий буллинга заключается в том, что дети перестанут доверять взрослым, которые не смогли защитить, остановить несправедливое отношение.

Цель и задачи программы.

Цель программы – предоставить педагогам-психологам образовательных организаций широкий спектр мероприятий (психологическая диагностика, медиация, круги сообщества, классные часы, восстановительные вопросы), с помощью которых будет проводиться эффективная профилактика буллинга в школьном сообществе, а в случае возникновения буллинга – эффективная работа с ним.

Задачи программы:

1. Предоставить список диагностических методик по выявлению и профилактике буллинга;
2. Предоставить план работы с педагогическим сообществом по профилактике буллинга;
3. Предоставить план проведения классных часов в форме кругов сообществ по профилактике буллинга в классе;
4. Дать пошаговое руководство в виде действий и восстановительных вопросов для эффективной работы с буллингом.

Программа начала реализовываться с 01 сентября 2021 года и продолжается до сегодняшнего дня.

Этапы и алгоритм реализации программы.

Этапы реализации программы:

1. Профилактический этап, включающий в себя проведение классных часов, которые проводятся в начале учебного года и затем один раз в четверть.
2. Диагностический и организационный этапы, включающие в себя проведение и анализ результатов диагностики,
3. Основной этап, заключающийся в проведении индивидуальных бесед, медиаций, кругов сообщества, классных часов.
4. Завершающий этап, включающий в себя диагностику психологического климата в классе в марте -апреле.

Алгоритм работы с ситуацией буллинга.

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам:

Если ребенок - жертва или отвергаемый в классе, то:

- его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, может заплакать;
- во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.

Если ребенок агрессор, то:

- на уроке может привлекать к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых.

Для эффективной работы с уже возникшей ситуацией буллинга необходимо:

1. Осознать, что факт травли существует. Травля – это проблема коллектива, а не отдельно взятого человека. Поэтому работа должна начинаться с классного руководителя – руководителя школьного коллектива – класса. В идеале весь педагогический коллектив должен иметь общий взгляд на проблему травли и всем должны быть известны алгоритмы согласованных действий в случае, когда кто-то заметил в одном из классов травлю. Чем более единую, согласованную профессиональную реакцию взрослых получает детская группа, тем быстрее разрешается проблема. Чтобы победить зарождающуюся травлю, иногда достаточно одного часа. А запущенные случаи могут отравлять жизнь в классе годами.

Роль педагога-психолога в этой работе - помочь классному руководителю: разработать вместе стратегию действий, обсудить, что получается, поддержать педагога в процессе работы. При этом стоит работать с теми взрослыми, кто готов взять ответственность; тем, кто во всем обвиняет детей и «агрессию в обществе», психолог помочь не сможет.

2. Обсуждать травлю как проблему группы.
3. Поговорить отдельно с каждым ребенком: и с жертвой, и с агрессором;
4. Поговорить отдельно с каждым членом группы, если такая имеется (обычно на стороне агрессора), узнать их отношение, спросить, что они думают и чувствуют;
5. Предложить совместную встречу жертве и агрессору (при согласии обеих сторон и при понимании сложности происходящего);
6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и закрепить договоренности. Поможет это сделать применение восстановительных технологий в форме круга сообщества [20].

Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Например, провести классный час в кругу на тему «Как мы будем реагировать в случае возникновения конфликтных ситуаций».

Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше, чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта», он хорошо работает с детьми и со взрослыми. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто показать на плакат с его собственной подписью.

7. Поддержка позитивных изменений. Очень важно, чтобы педагог-психолог после проведённой работы регулярно спрашивал, как дела, что удастся, что трудно, чем помочь.

Суть в том, что класс постоянно получает заинтересованный интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

Теоретико-методологической основой данной программы явились:

- фундаментальные научные работы о возрастной периодизации (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Э. Эриксон и др.);
- анализ основных понятий «буллинга» (Д.Лэйн, О.Л. Глазман, А.А. Бочавер и др.);
- анализ причин буллинга среди подростков и особенностей участников буллинга подросткового возраста на основе возрастных особенностей (Д. Олвеус, В.Р. Петросянц и др.);
- труды, методические материалы о медиации и восстановительных технологиях (А.Ю. Коновалов и др.)

Нормативно-правовой основой для разработки данной программы явились следующие нормативно-правовые акты:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- ФГОС среднего (полного) общего образования.

Методологической основой программы явились следующие принципы:

1. Принцип системности предполагает разработку и проведение программных профилактических мероприятий на основе системного анализа психологического климата в классе и личностных особенностей подростков.
2. Принцип стратегической целостности определяет единую целостную стратегию профилактической деятельности, обуславливающую основные стратегические направления и конкретные мероприятия.
3. Принцип аксиологичности (ценностной ориентации). Этот принцип

включает формирование у подростков мировоззрения, основанного на уважении к другому человеку, на понимании своих чувств и чувств других, на принятии разности людей, на принятии моральных ценностей.

4. Принцип ситуационной адекватности означает соответствие профилактических действий реальной социально-экономической ситуации в образовательной среде, обеспечение непрерывности, целостности, динамичности, постоянства, развития и усовершенствования профилактической деятельности с учетом оценки эффективности и мониторинга ситуации.

5. Принцип соблюдения прав человека — профилактические действия не должны нарушать права и свободы человека.

Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики (признаки, свойства, параметры и т.п.), на которые программа должна оказывать эффект;

1. Знание способов конструктивного взаимодействия, конструктивного реагирования на ситуации буллинга и использование их в практической деятельности;

2. Применение навыков самоанализа и самоконтроля;

3. Понимание своего эмоционального состояния и состояние другого человека;

4. Применение восстановительных технологий в процессе деятельности.

Ожидаемые результаты реализации программы.

- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов-психологов при работе с ситуациями буллинга;

- трансляция знаний и умений, помогающих классным руководителям и подросткам конструктивно выходить из начавшейся ситуации буллинга и/или эффективно разрешить уже текущую ситуацию;

- снижение количества ситуаций буллинга;

- улучшение психологической обстановки в классах и в школе в целом.

Внутренний контроль реализации программы.

Программа проводится педагогом-психологом совместно с заместителем директора по учебно-воспитательной работе и классными руководителями.

Критерии оценки планируемых результатов.

Эффективность и результативность программы рассматривается через анализ динамики результатов диагностики до и после реализации программы. Диагностический комплекс позволяет выявить психологический климат в классе, уровень взаимоотношений между детьми, а также уровень их тревожности и агрессивности.

Показателями результативности программы являются снижение уровня тревоги, агрессивности, уменьшение детей, оказывающихся в позиции изолированного (отвергаемого), повышение позитивного психологического уровня в классе.

Описание и источники психодиагностического инструментария, используемого для оценки достижения планируемых результатов.

Социометрия Дж. Морено. Термин «социометрия» буквально означает «социальное измерение», социометрическая методика предназначена для оценки межличностных отношений неформального типа: симпатий и антипатии, привлекательности. Имея характер опроса, социометрия существенно отличается от анкетного опроса и интервью тем, что вопросы касаются эмоциональной сферы отношений людей.

Социометрическая процедура заключается в том, что членам группы предлагают перечислить в порядке предпочтения тех товарищей по группе, с которыми они хотели бы вместе работать, отдыхать, сидеть за партой и тому подобное. Вопросы о желании человека совместно с кем-то участвовать в определенной деятельности называются критериями выбора.

Например, «С кем Вы хотели бы вместе готовиться к экзамену?» или: «Кого бы Вы пригласили на день рождения?» и тому подобное. Успех изучения взаимоотношений зависит от правильного подбора этих вопросов. Различают слабые и сильные критерии выбора. Чем важнее для человека та или иная деятельность, чем теснее и продолжительнее общение она предусматривает, тем сильнее считается критерий выбора. Чаще всего в социометрическом исследовании сочетаются вопросы разных типов. Они подбираются таким образом, чтобы выявить стремление человека к общению с членами группы в различных видах деятельности — в труде, учебе, отдыхе, дружбе и тому подобное.

Опросник агрессивности Басса - Дарки предназначен для выявления уровня агрессивности респондентов. Опросник состоит из 75 утверждений. На русском языке стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой в 2005 году. А. Басс, воспринявший ряд положений своих предшественников, разделил понятия агрессии и враждебность и определил последнюю как: «...реакцию, развивающую негативные чувства и негативные оценки людей и событий».

«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).

Опросник состоит из трех частей:

- отношение к образовательной среде школы.
- значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.
- защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

Шкала самоуважения Розенберга. Самоуважение - это субъективная оценка человеком себя как внутренне положительного или отрицательного до какой-то степени. Опросник создавался и использовался как одномерный, хотя, проведенный позднее, факторный анализ выявил два независимых фактора: самоунижение и самоуважение: чем выше одно, тем ниже другое.

Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н. Лутошкин). Процедура проведения состоит в том, что в левой стороне листа описаны те качества коллектива, которые характеризуют благоприятный психологический климат, в правой - качества коллектива с явно неблагоприятным

климатом. Степень выраженности тех или иных качеств можно определить с помощью 7-балльной шкалы, помещенной в центре листа (от +3 до -3). Используя схему, следует прочесть сначала предложение слева, затем - справа и после этого знаком «+» отметить в средней части листа ту оценку, которая наиболее соответствует истине.

Описание используемых методик, технологий со ссылкой на источники.

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор (ведущий восстановительных программ) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Важно: стороны имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

1. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Это могут быть метативные встречи (например, с участием агрессора и жертвы), а также круги сообщества (например, с обсуждением вопросов: что вы думаете о конфликтной ситуации в классе? Как к ней относитесь и как не допустить подобного в будущем?) [20].

Круги сообществ - важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу значительное число участников [20].

Программа позволяет работать:

- с конфликтами, в которые вовлечены много участников;
- со сложными школьными ситуациями в детских и педагогических коллективах, школьных сообществах;
- со вновь сформированными классами и коллективами – для профилактики возможных конфликтов и правонарушений;
- с затяжными ситуациями: «буллинг», «недружный класс», «конфликтующие группировки в классе и школе», «непринятие новичка-сверстника», «непринятие классом педагога» и т.д.

При беседе использовать следующие техники:

Эхо-техника. Сущность эхо-техники в том, что собеседнику возвращается его высказывание, сформулированное своими словами. Это повторение произнесённого собеседником текста

Стандартные вводные фразы:

- правильно ли я тебя поняла...
- по твоему мнению...

Структура эхо-техники в медиации

1. Правильно ли я вас понимаю?
2. Факт – интерпретация – эмоция

Эхо-техника позволяет:

- дать собеседнику представление о том, как вы его поняли,
- мы помогаем собеседнику услышать его высказывание со стороны, возможно, заметить в нем ошибки, более четко осознать и сформулировать свои мысли,
- смягчить выражения, расставить нужные акценты,
- используя «эхо», мы выкраиваем время на обдумывание, что особенно важно в ситуациях, когда не сразу можно найти, что сказать.
- создает атмосферу безопасности,
- сохранить нейтральность,
- обладает благоприятным эмоциональным воздействием. Собеседнику обычно очень приятно, когда его слова перефразируют, так как это свидетельствует о том, что его слушают, стремятся понять, а, следовательно, относятся к нему с уважением, считаются с его мнением.
- снижению напряжения, а в сложных ситуациях облегчает течение конфликта;
- в процессе медиации эхо-техника позволяет другой стороне услышать историю первой стороны нейтрально, не так эмоционально.

Техника резюме и развития идеи.

1. Резюме – итог сказанного, основная идея: итак..., таким образом..., правильно ли я вас поняла...

2. Как бы вы хотели разрешить эту ситуацию? Мы выводим логическое следствие из слов собеседника или выдвигаем предположение относительно причин высказывания: *«Вы так полагаете, видимо, потому, что...»*, *«Если исходить из того, что вы сказали, то...»*.

«Развитие идеи» обладает многими достоинствами:

- позволяет уточнить смысл сказанного,
- быстро продвинуться вперед в беседе,
- дает возможность получить информацию без прямых вопросов и т. п.

Я-сообщения – важные составляющие нашего общения. Используя эту технику, вы сможете снизить напряжение даже в случае, если произошло неприятное для вас событие.

«Я»-сообщение состоит из следующих частей:

1. Описывает поведение;
2. Описывает ваши чувства по отношению к поведению;
3. Сообщает, какова ваша реакция на поведение;
4. Предлагает возможное решение

Ключевые слова и выражения:

1. Скажите то, что чувствуете... Я чувствую _____
2. Скажите, почему... Когда _____ (ты опаздываешь и не предупреждаешь меня).
3. Скажите то, что вы хотите... Пожалуйста, _____ (если будешь опаздывать звони или пиши).

Перечень и описание программных мероприятий, функциональные модули/ дидактические разделы/ учебно-тематические планы и т.д. (в зависимости от вида программы).

Алгоритм работы педагога-психолога с ситуацией буллинга.

Прежде чем приступить к работе с ситуацией буллинга, необходимо собрать информацию от классного руководителя, агрессора, жертвы; от возможных участников издевательств над жертвой, свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы;
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Вне зависимости от того, от кого поступила информация (от детей, от родителей, классного руководителя), работу необходимо начинать с беседы с классным руководителем.

Примерные вопросы для беседы с классным руководителем

1. Расскажите подробнее, что произошло?
2. Как давно вы это заметили?
3. Что пробовали делать?
4. Как думаете, почему это не помогло?
5. Кому в ходе всех событий был причинен вред?
6. К каким последствиям это привело?
7. Кто и как из участников может эти последствия исправить?
8. Как избежать повторения в дальнейшем?

Вопросы для обидчика и жертвы (задаются в индивидуальных беседах)

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. На кого и как повлияли твои действия?
3. Что тебя больше задело в этой ситуации?
4. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
5. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
6. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
7. Что ты думаешь сейчас?
8. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
9. Как ты думаешь, насколько это нужно (важно) другой стороне?
10. Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?

11. Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?
12. Какой вред причинен?
13. Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?
14. Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
15. Что исправит ситуацию, на твой взгляд?
16. Почему для тебя это важно?
17. Что может быть дальше, если ничего не менять?
18. Какие последствия могут быть?
19. Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?
20. Готов ли ты сохранить отношения?
21. Какие у тебя планы на будущее?
22. Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

Обратите внимание на то, что вопросы общие для обидчика и жертвы. Вопросы безоценочные и безобвинительные и направлены на осознание и обидчика и жертвы произошедших событий и их последствий.

**Алгоритм работы с классным коллективом.
Восстановительные программы (круги сообщества)
Обязательные этапы:**

1. Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации. В результате важно согласие классного руководителя участвовать в восстановительной программе с целью изменения ситуации.
2. Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
3. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
4. Работа с сообществом класса. На общей встрече обязательно присутствие классного руководителя и его активное участие.

Возможные вопросы для Круга сообщества по ситуации буллинга (важна обязательная предварительная подготовка, индивидуальная работа):

1. Круг ценностей. Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер.
2. Первый круг: расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече). Важно, чтобы на круге присутствовали все, кого так или иначе коснулась ситуация травли и у кого есть собственное мнение по этому вопросу.
3. Второй круг: какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Это вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой

вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

4. Третий круг: что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

5. Четвертый круг: что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

6. Пятый круг, рефлексивный. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встречи. Что самое важное было для вас сегодня?

ПЕДАГОГИЧЕСКИ СОВЕТ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА

Порядок проведения педагогического совета по теме «Буллинг и кибербуллинг в школе: проблемы и пути решения»

Ход мероприятия

1. Нормативно-правовые аспекты буллинга в школе, юридическая ответственность лиц, участвующих в травле – заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

2. Просмотр видеоролика о буллинге.

3. Мозговой штурм «Что такое буллинг?».

4. Презентация «Понятие буллинга в психологии» - педагог-психолог.
Итоги диагностического исследования психологического климата в классах и особенностей взаимоотношений учащихся и учителей – педагог-психолог.

5. О наличии буллинга в школе. Современные формы травли – педагог-психолог.

6. Понятие кибербуллинга – современный вид травли в сети интернет. Презентация– педагог-психолог.

7. Групповая работа. Участники делятся на 4 группы:

- Вы - жертва, расскажите о себе.
- Вы – агрессор, расскажите, какой вы.
- Признаки буллинга, которые должны насторожить учителя.
- Последствия буллинга - что произойдет, если ничего не делать?

8. Подведение итогов через мозговой штурм:

- что делать детям?
- что делать родителям?
- что делать педагогам?

Решение педагогического совета:

1. Принять к сведению и использовать полученную информацию (памятки по предотвращению травли в детском коллективе). Ответственные: педагогический коллектив образовательной организации.

2. Своевременно замечать и принимать меры по предотвращению травли в классных коллективах. Ответственные: педагогический коллектив образовательной организации.

3. Провести классный час по теме «Травле – НЕТ!» с обсуждением и принятием ценностей (4 модели поведения), с приглашением педагогов-психологов социально-психологической службы. Ответственные: классные руководители.

4. Беседа на родительском собрании (использовать памятку «Как помочь своему ребенку, если он стал жертвой травли»). Ответственные: классные руководители.

5. Проводить мониторинг эмоционального состояния обучающихся. Ответственные: социально- психологическая служба (октябрь-ноябрь, март-апрель).

6. Замечать особенности отношений к ученикам, в случае наличия признаков травли немедленно реагировать путем привлечения специалистов социально-психологической службы и родителей. Ответственные: классные руководители.

**Классный час на тему
«Дружба и ссоры. Как правильно мириться»**

1	<p><i>Начало классного часа:</i> просмотр мультфильма «Мостик».</p> <p>Обсуждение мультфильма: О чём он? Почему большим зверям не удалось решить проблему? Что им помешало? Как получилось разрешить ситуацию маленьким зверям? Что им помогло?</p>
2	<p><i>Ведущий:</i> Ребята, что для вас означает слово мир, дружба, хорошие отношения?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий подводит резюме, повторяя ответы, записанные на доске (ватмане)</i></p>
3	<p><i>Ведущий:</i> Как, по вашему, может закончиться дружба?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> Итак, дружба может, к сожалению, закончиться такими вот способами, которые вы назвали (перечислить все написанные способы)</p>
4	<p>Информация для ведущего: Один из ответов может быть – поссориться</p> <p><i>Ведущий:</i> Наверное, нет ни одного человека, который бы никогда ни с кем не ссорился.</p> <p>Вспомните, пожалуйста, те чувства, которые вы испытывали, когда с кем то ссорились. Давайте их назовём.</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p>Желательно ведущему тоже назвать свои чувства, это сблизит его с ребятами.</p>
5	<p><i>Ведущий:</i> Как вы думаете, а что чувствует человек, с которым вы поссорились?</p> <p><u>Информация для ведущего:</u> Скорее всего, ребята скажут, что поссорившиеся люди испытывают одинаковые чувства.</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p>
6	<p><i>Ведущий:</i> Теперь давайте поговорим о том, что вы обычно делаете, если вы поссорились?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p>
7	<p><i>Ведущий:</i> Вы говорили о том, что если с кем-то поссорились, то извинялись.</p> <p>А как вы обычно извиняетесь или миритесь??</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><u>Подвести итог, назвав все написанные способы извинений. Если</u></p>

	<p><u>среди них - будет правильный (как указано ниже в алгоритме), отметить это – замечательно, что есть и такой ответ – он очень похож на то правило, о котором я сегодня вам расскажу.</u></p> <p><u>Если нет ответа – поблагодарить за ответы и сказать, что извиняться очень важно уметь. Сегодня мы с вами поучимся это делать.</u></p>
8	<p><i>Ведущий:</i> Итак:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что делать, если вы обидели кого-то? <p>Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Извиниться (мне очень жаль; прости, извини меня, пожалуйста) 2. Объяснить, за что извиняетесь. Например, прости меня, за то, что сильно толкнул тебя. 3. Запрос на восстановление отношений. Например, прости меня за то, что сильно толкнул тебя. Я постараюсь быть внимательнее. <p><u>Алгоритм записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p>Затем приглашаются два добровольца и ребята пробуют извиниться по этому алгоритму.</p> <p><i>Ведущий:</i> спасибо вам, ребята! У вас все получилось!</p>
9	<p><i>Ведущий:</i> А что делать, если обидели вас? Скажите, надо ли вообще говорить об этом?</p> <p>После ответов ребят рассказать о том, что говорить о своих чувствах надо. Потому что сильные обиды очень долгое время живут в нас и нам от них тяжело.</p> <p><i>Алгоритм:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Сказать об этом (мне обидно, больно, неприятно...) <p>ОЧЕНЬ ВАЖНО – это не должно быть обвинением – Ты мне обидел... ВАЖНО говорить вместо ТЫ, МНЕ – говорить о себе, о своих чувствах</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 2. Объяснить, почему обиделись. Например, мне обидно (неприятно), что ты мне очень часто перебиваешь и я не могу договорить, что мне хотелось бы. 3. 3. Запрос на восстановление отношений. Например, мне обидно (неприятно), что ты мне очень часто перебиваешь и я не могу договорить, что мне хотелось бы. Мне было бы приятно, если ты будешь меня выслушивать до конца. А потом я тебя обязательно выслушаю. <p><u>Алгоритм записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p>Затем приглашаются два добровольца и ребята пробуют извиниться по этому алгоритму.</p> <p><i>Ведущий :</i>спасибо вам, ребята! У вас все получилось!</p>
10	<p><i>Ведущий:</i> ребята, скажите, что для вас самое важное было</p>

	сегодня? Что полезного вы узнали сегодня?
11	<p><i>Заключительный вывод ведущего:</i></p> <p>Итак, сегодня мы поговорили о том, какие чувства мы испытываем, когда с кем-то ссоримся и как важно помнить, что то же самое чувствует и другой человек. И ещё мы научились очень важному сегодня – правильно извиняться и как правильно говорить о том, что вас обидело и как как-то задело.</p> <p>Спасибо вам за такую активную работу!</p>

**Классный час в форме круга сообщества на тему
«Каким вы хотите видеть свой класс?»**

1	<p><i>Ведущий:</i> Ребята, сегодня я вам помогу разработать правила вашего класса - каким вы хотите видеть свой класс и что вы готовы для этого делать.</p> <p>Сегодня нет правильных и неправильных ответов. Важно мнение каждого.</p>
2	<p><i>1 круг ценностей</i></p> <p><i>Ведущий:</i> Для начала я попрошу поделиться с вами тем, каким вы своим поступком гордитесь? Может быть, вы кому-то помогли, поддержали в сложной ситуации?</p>
3	<p><i>2 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - каким вы хотите видеть свой класс</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
4	<p><i>3 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что каждый из вас готов делать?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
5	<p><i>4 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - а что будете делать, если не будет получаться?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
6	<p><i>5 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что самое важное было для вас сегодня?</p> <p><i>Ведущий:</i> теперь у вас есть правила вашего класса, которые вы разработали сами. Не забывайте о них! Большое всем спасибо за активную работу!</p>

**Классный час в форме круга сообщества на тему
«Как вы будете решать конфликты в своём классе?»**

1	<p><i>Ведущий:</i> Ребята, сегодня я вам помогу разработать правила вашего класса - каким вы хотите видеть свой класс и что вы готовы для этого делать.</p> <p>Сегодня нет правильных и неправильных ответов. Важно мнение каждого.</p>
2	<p><i>1 Круг ценностей</i></p> <p><i>Ведущий:</i> Для начала я попрошу поделиться вас своим личным качеством, которое, на ваш взгляд, помогает вам меньше ругаться с другими людьми.</p>
3	<p><i>2 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - как бы каждый из вас хотел, чтобы решались споры или конфликты в вашем классе?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
4	<p><i>3 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что каждый из вас готов делать для того, чтобы споров и конфликтов в классе было меньше, а если они возникли, чтобы решались быстро и мирно?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
5	<p><i>4 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - а что будете делать, если не будет получаться что-то из вашего списка делать?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
6	<p><i>5 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что самое важное было для вас сегодня?</p> <p><i>Ведущий: теперь у вас есть способы разрешения конфликтов в вашем классе, которые вы разработали сами. Не забывайте о них! Большое всем спасибо за активную работу!</i></p>

**Классный час в форме круга сообщества на тему
«Если другой человек – другой...?»**

1	<p><i>Начало классного часа:</i> просмотр мультфильма «День и ночь».</p> <p>Обсуждение мультфильма: О чём он? Почему день и ночь ругались и даже дрались? Что такое произошло, что день и ночь перестали ссориться?</p>
2	<p><i>1 Круг ценностей</i></p> <p><i>Ведущий:</i> Для начала я попрошу поделиться с вами тем своим качеством, которое, на ваш взгляд, отличает вас от других?</p>
3	<p><i>2 круг. Ведущий:</i> Перечисляет все названные качества. А теперь предлагаю ответить на вопрос - что будет, если у вас на всех останется только одно из названных качеств? Например...</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное и делая выводы, исходя из ответов детей.</p>
4	<p><i>3 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - а что будете делать, если вдруг чьё-то качество вам не понравится?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное и делая выводы, исходя из ответов детей.</p>
5	<p><i>4 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - как думаете, почему важно, чтобы мы все оставались разными?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное и делая выводы, исходя из ответов детей.</p>
6	<p><i>5 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что самое важное было для вас сегодня?</p> <p><i>Ведущий:</i> вы сегодня говорили о том, что как интересно, когда все разные! Не забывайте о них! Большое всем спасибо за активную работу!</p>

Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы (технологии): требования к специалистам; перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации программы (технологии).

Кадровые: педагоги-психологи с высшим психолого-педагогическим образованием, прошедшие программу повышения квалификации по восстановительным технологиям в объёме не менее 72 часов.

Материально-технические условия, информационная обеспеченность: компьютер, принтер, информационно-коммуникационная сеть «Интернет», экран для демонстрации материалов во время проведения классных часов, помещение со стульями для проведения кругов сообществ, помещение для индивидуальной работы, флипчарт для проведения кругов сообществ и классных часов, печатные материалы для диагностики, электронные формы опросников для диагностики

Перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации программы:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

2. Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.

3. Сайт о Школьных службах примирения <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (Составитель Коновалов А.Ю.)

4. Сборник материалов по организации служб школьной медиации/примирения. Составитель: Горшенина Е.В., педагог-психолог МОБУ гимназия № 6 г. Сочи им. Зорина Ф.М., руководитель методического объединения кураторов служб школьной медиации г. Сочи

5. Методические рекомендации педагогам по предотвращению травли в общеобразовательных учреждениях / Составитель: Горшенина Е.В. Сочинский филиал ГБУ «Центр диагностики и консультирования Краснодарского края». г. Сочи. 2020 г. 10 с.

6. Методические рекомендации по диагностике, мониторингу и профилактике буллинга в общеобразовательных организациях / Составители: Горшенина Е.В., Маркелова С.В. Сочинский филиал ГБУ «Центр диагностики и консультирования» Краснодарского края, г. Сочи, 2020 г. 20 с.

7. Памятка для педагогов «Рекомендации классному руководителю по алгоритму работы с буллингом» / Горшенина Е.В. МОБУ гимназия №6 им. Зорина Ф.М. г. Сочи. 2020 г.

Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников реализации программы (специалистов, детей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, педагогов)

Основные права и обязанности психолога:

1. Психолог обязан избегать причинения вреда участникам программы, нести ответственность за все свои действия.

2. Если психолог осознает, что его действия не приведут к улучшению психологического состояния участника программы или представляют риск для него, он должен немедленно прекратить вмешательство.

3. Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не представляют потенциальной опасности для здоровья и психического состояния участника программы.

4. Психолог имеет право на свободу выбора методик и способов работы, соответствующих целям, задачам и логике программы.

Участники программы имеют право на:

1. Добровольное участие в программе;

2. Уважительное отношение к себе;

3. Отказ от участия в программе.

Участники программы обязаны:

1. Не совершать действий, наносящих психологическую или физическую травму другим участникам программы;

2. Соблюдать принципы восстановительных технологий.

Гарантии прав участников программы обеспечиваются следующими нормативно-правовыми документами:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Федеральный закон «Об образовании Российской Федерации»;
- Должностные инструкции педагога-психолога;
- Устав образовательной организации;
- Договор между родителями ребенка (законными представителями) и образовательной организацией;
- Письменное согласие родителей ребенка (законных представителей) на психологическое сопровождение;
- Этический кодекс педагога-психолога.

Способы обеспечения гарантии прав участников программы:

1. Участники программы должны быть извещены о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации.

2. Перед проведением занятий участники знакомятся с основными правилами работы, основанными на принципах: взаимоуважения, добровольности, конфиденциальности и др.

3. Ведущий программы руководствуется «Этическим кодексом психолога» и исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека.

Система организации внутреннего контроля за реализацией программы.

Контроль за реализацией программы осуществляют директор образовательной организации, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

Система организации контроля за реализацией программы включает в себя анализ текущей документации по реализации программы; текущий контроль реализации программы; итоговый контроль по результатам реализации программы.

Факторы, влияющие на достижение результатов программы (технологии).

1. Единство участников образовательного процесса и заинтересованность в результатах программы;
2. Поддержка программы администрацией образовательного учреждения
3. Квалификация педагога-психолога: знания об особенностях детей подросткового возраста; наличие опыта ведения тренинговых занятий; опыт занятий с детьми и подростками, имеющими склонность к деструктивному поведению; знании инструментов медиации и восстановительных технологий.

Сведения о практической апробации программы (технологии) на базе организации: регион(ы) проведения исследования, организации-участники исследования, категория испытуемых, общий объем выборки.

Программа прошла апробацию на базе МОБУ гимназия № 6 г. Сочи им. Зорина Ф.М. в период с 01 сентября 2021 года по 31 мая 2022 года.

Участниками программы учащиеся 5-9 классов (734 ребенка), для которых проводились классные часы, учащиеся с 5 по 9 классы (734 ребенка), которые проходили диагностику, а также учащиеся 6-9 классов (всего 35 человек), участвующие в индивидуальных беседах и кругах сообщества.

В ходе реализации программы были получены следующие результаты:

1. При повторной диагностике наблюдалось значительное снижение процента детей склонных к агрессии (с 32% до 11,1%).
2. По результатам социометрического исследования более чем в два раза (с 17% до 7%) уменьшилась доля подростков в категории «непринятые». В данном случае непринятыми оставались дети с ОВЗ, с которыми проводилась отдельная дополнительная работа. Непринятыми они оказывались не из-за отрицательного отношения к ним, а из-за отсутствия необходимых навыков коммуникации между детьми.
3. При повторной диагностике психологического климата в классе, улучшилось общее настроение в классах, повысился уровень поддержки среди одноклассников (с 44 % до 56%).
4. При опросе детей, прошедших индивидуальную работу и круги сообщества все 100% подтвердили решение проблемы возникающего буллинга (во всех случаях не было продолжительных и сложных ситуаций буллинга).

Ограничения применения программы и предложения по ее дальнейшему применению и развитию.

Программа рассчитана на учащихся подросткового возраста с сохранным интеллектом. Среди указанной категории участников ограничений и противопоказаний нет.

Критерии оценки достижения планируемого результата: качественные и количественные

Критериями оценки достижения планируемых результатов являются результаты диагностики, которая проводится до начала реализации программы и после проведения профилактических мероприятий.

Количественные критерии оценки: снижение уровня агрессии у подростков, повышение позитивного психологического климата в классе, уменьшение числа обращений по проблеме буллинга.

Качественные критерии оценки: результаты наблюдения педагога-психолога, содержание обратной связи от участников программы.

Подтверждение соблюдения правил заимствования

В соответствии с современным российским законодательством при использовании в данной программе материалов других авторов (цитирование прямое или косвенное) соблюдался ряд условий: указание имени автора произведения и источника заимствования; заимствование осуществлялось в научных и информационных целях; заимствованные материалы отечественных авторов были взяты из общедоступных источников; объем цитирования оправдан его целью; фрагмент цитируемого текста используется в точном оригинале или в переводе.

Список использованных источников и литературы

1. Конвенция ООН о правах ребенка.
2. Конституция Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
5. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
6. Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства.
7. Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
8. Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
9. ФГОС среднего (полного) общего образования.
10. Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе // Вопросы психологии.- 1978.- №4.
11. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал высшей школы экономики. - 2013. - № 3. - С. 149-159.
12. Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. - 2014. - №1. URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/1/Bochaver.phtml>
13. Бочавер А.А., Жилинская А.В., Хломов К.Д. Школьная травля и позиция учителей // Социальная психология и общество. - 2015. - № 1. - С. 103-116.
14. Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6-ти т., Т.4. - Москва: Педагогика, 1984. - 400с.
15. Выготский Л. С. Психология развития. Избранные работы. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 302 с.
16. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. - № 105. – С. 159-165.
17. Горшенина Е.В., Шашков А.В. Половозрастные особенности динамики склонности к агрессии у подростков как составляющей школьного буллинга / Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы Третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. — СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. — 414 с. С.104-109.

18. Гришина Т.Г. Исследование буллинга среди школьников: обзор зарубежных исследований // Современная прикладная психология: теория и практика: сборник статей Международной научно-практической конференции: в 2 т. / под ред. Т.Н. Мельникова, Н.Т. Колесник. Т. 2. М.: ИИУ МГОУ, 2017. - С. 14-17.
19. Земляная Т.Б., Павлычева О.Н. Пределы цитирования по российскому праву // Информационные ресурсы России. — 2013. — № 5. — С. 25–28).
20. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
21. Лэйн Д. Школьная травля (буллинг). Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д.Лэйна, Э.Миллера. - СПб.: Питер, 2001. - С. 240-276.
22. Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
23. Эрик Г. Эрикссон . Идентичность: юность и кризис. М.: Прогресс , 1996. – 344 с. Пер. с англ./ Общ. ред. и предисл. Толстых А.В.
24. Olweus D. Bullying at school: What we know what we can do. N.Y., 1993.
25. Сайт о Школьных службах примирения <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (Составитель Коновалов А.Ю.)
26. Сборник материалов по организации служб школьной медиации/примирения. Составитель: Горшенина Е.В., педагог-психолог МОБУ гимназия № 6 г. Сочи им. Зорина Ф.М., руководитель методического объединения кураторов служб школьной медиации г. Сочи
27. Методические рекомендации педагогам по предотвращению травли в общеобразовательных учреждениях / Составитель: Горшенина Е.В. Сочинский филиал ГБУ «Центр диагностики и консультирования Краснодарского края». г. Сочи. 2020 г. 10 с.
28. Методические рекомендации по диагностике, мониторингу и профилактике буллинга в общеобразовательных организациях / Составители: Горшенина Е.В., Маркелова С.В. Сочинский филиал ГБУ «Центр диагностики и консультирования» Краснодарского края, г. Сочи, 2020 г. 20 с.
29. Памятка для педагогов «Рекомендации классному руководителю по алгоритму работы с буллингом» / Горшенина Е.В. МОБУ гимназия №6 им. Зорина Ф.М. г. Сочи. 2020 г.