Министерство образования и науки Краснодарского края

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
ГБОУ ИРО Краснодарского края
_____ Г.А. Гайдук
«30» июня 2025 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышение квалификации
«Служба медиации и восстановительные технологии
в управлении конфликтами
(практический аспект)»

Рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета
протокол № 4
от «30» июня 2025 г.

Программа обсуждена
на заседании кафедры
психологии, педагогики и
дополнительного образования
протокол № 7
от «24» июня 2025 г.

Авторы (составители):
Мищенко Наталья Ивановна, старший преподаватель кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края
Миллер Юлия Альбертовна, заведующий кафедрой психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края

Краснодар, 2025

Внутренний рецензент: Масалова Татьяна Сергеевна, доцент кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края, кандидат педагогических наук.

Внешний рецензент: Гребенкин Евгений Владимирович, психолог-дефектолог МБОУ СОШ № 1 им. Адмирала Холостякова г. Геленджик, судебный эксперт, кандидат педагогических наук.

Структура

1. Общая характеристика программы (пояснительная записка) 4
1.1. Обоснование актуальности и ее практической значимости 4
1.2. Цель и задачи реализации программы 4
1.3. Планируемые результаты обучения 5
1.4. Целевая аудитория (контингент слушателей) 5
1.5. Трудоемкость обучения 5
1.6. Форма обучения 6
2. Содержание программы 7
2.1. Учебный план 7
2.2. Рабочая программа 9
3. Материалы контроля качества освоения программы 13
3.1. Промежуточная аттестация 13
3.1. Итоговая аттестация 14
4. Организационно-педагогические условия реализации программы 15
4.1. Кадровые условия (составители программы) 15
4.2. Материально-технические условия 15
5. Список рекомендованной литературы 17

Общая характеристика программы

1.1. Обоснование актуальности и практической значимости программы

В образовательном пространстве часто происходят конфликты разного характера и сложности. Конфликты могут возникнуть между учащимися, учителями, учащимися и учителями, родителями и учителями и т. д. Зачастую модель поведения, выбранная для разрешения какого-либо конфликта, не оказывается действенной. Не разрешённые конфликты влекут за собой новые конфликтные ситуации и, следовательно, негативные последствия. Негативные последствия могут быть разными: от негативного отношения к учебной деятельности и школе в целом до обострения взаимоотношений с окружающими, проблем с самооценкой и объективностью восприятия. Многие из учащихся школ не в состоянии разрешить многочисленные конфликты, происходящие на протяжении их жизни в школе и за её пределами: дети не знают способов разрешения конфликтов и сложных ситуаций. Для большинства младших школьников и подростков «решением» их проблем являются словесные пререкания, драки, пускание ситуаций на самотёк, уход в себя и т. д. Безусловно, эти способы не приемлемы для разрешения конфликтов и сложных ситуаций, в младшем образовательном и подростковом возрасте, да и ни к какому разрешению они не приводят. В настоящее время образовательная организация является моделью общества, где учащиеся усваивают социальные нормы отношений между людьми. Поэтому необходимо показать учащимся, что есть более гуманные и эффективные способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов, которые с успехом работают во многих странах, например, такие как медиация.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов, с участием посредника. Главной целью медиации является создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста). В основе этого метода лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора. Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

1.2. Цель и задачи реализации программы

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций работников в профилактике и урегулировании конфликтов между участниками образовательных отношений на основе медиации и восстановительных технологий.

Задачи изучения программы:

1.Освоение слушателями знаний нормативно-правовых основ деятельности служб медиации (примирения), принципах медиации, основах процедуры медиации.

2.Изучение восстановительных технологий (круг сообщества, семейный совет, конференция)

3.Развитие умения применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Уметь готовить команды медиаторов-волонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся

1.3. Планируемые результаты обучения

По окончании курса слушатель должен:

Знать:

Знать нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, конференция)

Уметь:

Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Уметь готовить команды медиаторов-волонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся

Владеть:

понятийными категориями и критериями медиации

методами успешного взаимодействия специалистов;

основными методами повышения эффективности межличностного взаимодействия в образовательном процессе

1.4 Целевая аудитория

Категория слушателей: директора, заместители директора, советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, учителя, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, вожатые, учителя-логопеды, дефектологи, методисты, ведущие специалисты, главные специалисты, заведующие отделом, педагоги дополнительного образования, кураторы групп СПО, специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации.

1.5. Трудоемкость обучения

Продолжительность обучения: 72 часа.

Форма занятий	Объем (час)
Лекционных занятий (всего)	22
Лекционных занятий (дистанционно)	20
Лекционных занятий (аудиторных)	2
Практических занятий (всего)	50
Практических занятий (дистанционно)	16
Практических занятий (аудиторных)	34
Общий объем ДПП ПК	72

1.6. Форма обучения

Форма обучения: очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. **Учебный план** (учебно-тематический)

дополнительной профессиональной программы
повышение квалификации
«Служба медиации и восстановительные технологии в управлении конфликтами (практический аспект)»

ГБОУ ИРО Краснодарского края, кафедра психологии, педагогики и дополнительного образования.

Цель: совершенствование профессиональных компетенций работников в профилактике и урегулировании конфликтов между участниками образовательных отношений на основе медиации и восстановительных технологий.

Категория слушателей: директора, заместители директора, советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, учителя, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, вожатые, учителя-логопеды, дефектологи, методисты, ведущие специалисты, главные специалисты, заведующие отделом, педагоги дополнительного образования, кураторы групп СПО, специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации

Форма обучения: очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 8 часов по расписанию.

№ п/п	Наименование модулей и разделов	Всего, час	В том числе по видам занятий		Из них дистанционно	Форма контроля
			Лекции	Практические занятия		
Инвариантный модуль						
1.	Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей	6	4	2	6	практическая работа
2.	Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся	6	4	2	6	практическая работа
3.	Информационные и коммуникационные технологии в работе медиатора	6	4	2	6	практическая работа

4.	Федеральные нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации в системе образования	6	4	2	6	практическая работа
5.	Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы медиации (примирения)	6	2	4	6	практическая работа
6.	Принципы медиации. Этический кодекс медиатора	6	2	4	6	практическая работа
	Всего:	36	20	16	36	
Вариативный модуль						
7.	Процедура медиации: структура, этапы, инструменты	8	2	6		практическая работа
8.	Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов	12	0	12		практическая работа
	Промежуточная аттестация:	2	0	2		кейс
9.	Организация деятельности медиаторов-волонтёров	12	0	12		практическая работа
	Итоговая аттестация	2	0	2		проект
	Всего	36	2	34		
	Итого:	72	22	50	36	

Заведующий кафедрой психологии, педагогики и дополнительного образования Ю.А. Миллер

2.2. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышение квалификации

«Служба медиации и восстановительные технологии в управлении конфликтами (практический аспект)»

Инвариантный модуль

Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей (лекция - 4 ч., практические занятия - 2 ч)

Лекция: Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989 г. Декларация прав ребенка, принятая 20 ноября 1959 г. резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принятая Всемирной встречей на высшем уровне в интересах детей, Нью-Йорк, 30 сентября 2000 года. Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, (Пекинские правила), 1985 г.

Практическое занятие

Цель: Анализ нормативных документов по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и план мероприятий по её реализации на 2021 - 2025 гг. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Результат: осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей

Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся (лекция - 4 ч., практические занятия - 2 ч)

Лекция: Социально-психологический портрет современного ребенка. Особенности работы и свойств нервной системы, формирования характера, способностей, направленности личности, развития познавательной, эмоционально-волевой сферы, особенностей общения, самооценки, развития самоконтроля, ценностно-смысловой сферы личности. Влияние электронной коммуникации на формирование коммуникативных способностей. Основные проблемы коммуникации современных детей и подростков. Отсутствие развитых социальных навыков. Конфликтность, враждебность, агрессия. Переживания одиночества у детей и подростков.

Практическое занятие

Цель: Анализ возрастных особенностей формирования коммуникативной и конфликтологической компетентности детей и подростков. Возрастные

особенности понимания сущности конфликта, причин его возникновения и развития. Развитие умения понять собственный внутренний мир, свое эмоциональное состояние и внутренний мир и эмоциональное состояние другого человека в конфликте. Осознанный выбор способов разрешения конфликтов в подростковом и юношеском возрасте. Результат: определение психолого-педагогических условий развития конфликтологической компетентности в младшем образовательном, подростковом, юношеском возрасте.

Информационные и коммуникационные технологии в работе медиатора (лекция - 4 ч., практические занятия - 2 ч.)

Лекция: Электронная коммуникация и её средства Компьютерные сети. Электронная почта (e-mail). Электронная доска объявлений. Телеконференция (или News). Интернет-телефония.

Особенности предоставления информации на сайт. Оформление основных элементов на странице (разделе) сайта. Правильное оформление заголовков в тексте

Практическое занятие

Цель: разработка проекта Веб-страницы (раздела) службы медиации (примирения) на сайте образовательной организации. Разработан основной контент для наполнения странички (раздела) службы медиации на сайте образовательной организации (информативные тексты, списки, фото, видео и аудио, презентации, диаграммы, документы, отзывы, отчеты и др.)

Федеральные нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации в системе образования (лекция - 4 ч., практическое занятие - 2 ч.)

Лекция: Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.

Практическая работа

Цель: Изучение и групповое обсуждение методических рекомендаций по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07). Результат: сравнительный анализ 2 моделей реализации процедур для урегулирования конфликтных ситуаций: медиативная и восстановительная.

Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы медиации (примирения) (лекция - 2 ч., практическое занятие - 4 ч.)

Практическая работа

Цель: изучение документального обеспечения деятельности службы медиации (примирения). Приказ директора образовательной организации о создании службы медиации (примирения). Положение о службе медиации

(примирения) в образовательной организации. Журнал учёта обращений в службу медиации (примирения). План работы службы медиации (примирения). Медиативное соглашение (примирительный договор). Мониторинг эффективности деятельности служб медиации (примирения): критерии и показатели. Результат: формирование готовности к разработке документов службы медиации (примирения), оценки эффективности её деятельности.

Принципы медиации. Этический кодекс медиатора (лекция - 2 ч., практическое занятие - 4 ч.)

Практическая работа

Цель: изучение принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон, ответственность, открытость. Уважение и сотрудничество как условие проведения процедуры медиации (примирения). Восстановление причиненного ущерба, заглаживание вреда как основной принцип восстановительной медиации. Результат: Подготовка вступительного слова медиатора с раскрытием содержания принципов медиации с учётом возрастных особенностей обучающихся.

Вариативный модуль

Процедура медиации: структура, этапы, инструменты (лекция - 2 ч. практическое занятие - 6 ч.)

Лекция: Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Заявление сторон, формулирование вопросов повестки дня. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения. Возможности влияния на закономерности возникновения и протекания конфликтов, конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения нарративной медиации между близкими людьми.

Практическая работа

Цель: отработка практических навыков проведения процедуры медиации. Результат: формирование умения применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов (практическое занятие - 12 ч.)

Лекция: Виды групповых примирительных программ: Семейный совет, Конференция, Круги сообщества. Круги класса как средство повышения психологической безопасности образовательной среды. Применение восстановительных технологий в ситуации буллинга. Роль медиатора в реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

Практическая работа

Цель: отработка практических навыков применения групповых восстановительных технологий. Результат: способность применять технологии

(круг сообщества, семейный совет, конференция) на практике.

Организация деятельности медиаторов-волонтёров (практическое занятие - 12 ч)

Практическая работа

Цель: Изучение программ подготовки медиаторов-волонтёров, получение опыта участия в мероприятиях по подготовке медиаторов-волонтёров. Мастер-класс куратора службы медиации стажировочной площадки по обучению медиаторов-волонтёров. Ко- медиация с участием медиаторов-волонтеров. Проведение фестивалей и конкурсов среди медиаторов-волонтёров как средство повышения их мотивации к добровольческой деятельности и развития навыков профилактики и урегулирования конфликтов. Результат: формирование умения готовить команды медиаторов-волонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся.

Сетевая форма обучения

№ п/п	Наименование организации	Участие в реализации раздела	Форма участия
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная образовательная организация № 37 г. Краснодара	Организация деятельности медиаторов-волонтёров	Организация и проведение стажировки

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Промежуточная аттестация

Раздел программы:

Инвариантный модуль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Тест из 9 вопросов по темам инвариантного модуля (3 вопроса по каждой теме) с 1 правильным вариантом ответа.

Критерии оценивания:

зачтено/не зачтено. Зачтено, если выполнено более 60 % заданий. Не зачтено, если выполнено менее 60 % заданий.

Примеры заданий:

К типичным психологическим особенностям современных подростков относится:

А) развитые умения разрешать и предотвращать конфликты

Б) чувство одиночества

В) высокий уровень правосознания

Г) ценность доброты.

Меры по обеспечению дружественного к ребёнку правосудия предлагает документ:

А) Федеральные образовательные стандарты общего образования.

Б) "Пекинские правила"

В) ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Г) Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Количество попыток: 2

Раздел программы: Вариативный модуль

Форма: кейс

Описание, требования к выполнению:

Описание, требования к выполнению: Проведите анализ конфликтной ситуации по следующим пунктам: 1) стороны конфликта, наличие (отсутствие) жертвы и обидчика. 2) суть конфликтной ситуации. 3) особенности вступительного слова медиатора в данном конфликте. 4) выбор формы примирительной программы. 5) возможные трудности и риски реализации примирительной программы.

Критерии оценивания: зачтено/не зачтено. Зачтено, если правильно выполнен анализ конфликтной ситуации более чем по 4 пунктам. Не зачтено, если менее, чем по 4 пунктам.

Примеры заданий:

Полина и Таня, ученицы 8 класса выясняли отношения в начале урока истории, учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации.

Со слов Полины. Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Тане захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина пред этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место.

Количество попыток: не ограничено

3.2. Итоговая аттестация

Форма: проект

Описание, требования к выполнению:

Подготовить и защитить практико-ориентированный проект по теме: «План работы службы школьной медиации (примирения) на учебный год» (далее – План).

Критерии оценивания:

1. соответствие Плана применению практики медиации и восстановительных технологий; 2. полнота содержания Плана; 3. оптимальность Плана; 4. наличие различных форм работы с участниками образовательных отношений; 5. работа со всеми участниками образовательных отношений (педагогами, родителями, обучающимися); 6. учёт возрастных, индивидуальных особенностей обучающихся; 7. креативность; 8. обеспечение практической направленности; 9. грамотная структурная организация Плана.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Кадровые условия (составители программы)

В реализации программы участвует профессорско-преподавательский состав кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края и высококвалифицированные специалисты образовательных и некоммерческих организаций, которые сориентированы на то, чтобы четко следовать содержанию дополнительной профессиональной программе повышения квалификации ее целям и задачам. Содержание программы может быть расширено и углублено преподавателями в зависимости от образовательной ситуации.

4.2. Материально-технические условия

Компьютерное оборудование, видео- аудиовизуальные средства обучения: интерактивная доска, проектор. Наличие доступа к сети Интернет.

Организационно-методическое и информационное обеспечение программы Нормативные документы

Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021)// КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения 15.08.2021).

Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения 15.08.2021).

Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021)// КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 15.08.2021).

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р)// Официальный интернет- портал правовой информации: [сайт]. – URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201506020017 (дата обращения 15.08.2021).

Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе, План мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года): Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р // Кодексы и законы: [сайт]. – URL: https://www.zakonrf.info/rasporiazhenie-pravitelstvo-rf-520-r-22032017/ (дата

обращения 15.08.2021).

План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года: Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 года, №122-р). https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/ (дата обращения 15.08.2021).

Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) // Гарант: [сайт]. – URL: https://base.garant.ru/70535556/ (дата обращения 07.08.2021).

Об утверждении профессионального стандарта «Педагог – психолог»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н // Гарант: [сайт]. – URL: https://base.garant.ru/71166760/ (дата обращения 07.08.2021).

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 № 10н // Гарант: [сайт]. – URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/ (дата обращения 07.08.2021).

О направлении протокола заседания Правительственной комиссии и межведомственного плана (Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года: Письмо Минпросвещения России от 25.09.2019 № ТС-2591/07 // Федеральный институтмедиации [сайт]. – URL: http://fedim.ru/services-of-mediation/mezhvedomstvennyj-plan-kompleksnyh-meropriyatij-po-realizatsii-kontseptsii/ (дата обращения 08.08.2021).

Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы: Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344 «О методических рекомендациях» // Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области [сайт].–URL: https://kdn.pnzreg.ru/files/kdn_pnzreg_ru/documenty/metodica/22_07-8344.rtf (дата обращения 08.08.2021).

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года N ДГ- 375/07 //

ГБОУ ИРО Краснодарского края: [сайт]. – URL: http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii_minprosveshcheniya_2020.pdf (дата обращения 08.08.2021).

О направлении методических рекомендаций (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций): Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 // Гарант: [сайт]. – URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/ (дата обращения 12.08.2021).

5. Список рекомендованной литературы

1. Большунова, Н. Я. (Школьная медиация как стратегия разрешения конфликтов в сфере образования / Большунова Наталья Яковлевна, Боглаева Людмила Владимировна // Развитие человека в современном мире. – 2017. - № 1. – С. 52-60.

2. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание» / Х. Зер. Пер. с анг./общ. ред. Л.М. Карнозовой. Коммент. Л.М. Карнозовой и С.А. Пашина – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с.

3. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Л.М. Карнозова. - М.: Проспект, 2021. - 264 с.

4. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // О направлении методических рекомендаций/ Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23.

5. Садовникова М. Образовательная организация и медиация. Давайте конструктивно общаться! М: Издательские решения, 2019. – 80 с.

6. Службы школьной медиации: от теории к практике [Текст]: методические материалы / Фонд президентских грантов, Ассоциация [(некоммерческое партнерство)] «Байкальская лига медиаторов»; составители: А. С. Архипкина, А. А. Кровушкина. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2018. – 67 с.

7. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов. 5-9 классы. ФГОС. – Издательство: Учитель, 2020. – 123 с.

8. Шамликашвили Ц. Азбука медиации / Ц. Шамликашвили, С. Ташевский. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2023. - 584 с.

9. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе: методический сборник/ сост. С.К. Рыженко. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2018. – 118 с.

10. Юферова, М. А. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. –

Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.

Дополнительная литература:

Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.

Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. - Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. – 433 с.

Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области). Методическое пособие [Электронный ресурс] // Сайт общественного центра «Судебно- правовая реформа». – 2017. – Режим доступа http://sprc.ru/wp- content/uploads/2018/07/Дети-волонтеры-в-ШСП.pdf (дата обращения: 14.08.2021).

Кирсанов, А.И. Конфликты в общеобразовательных организациях. Причины усиления конфликтности образовательной среды/ А.И. Кирсанов // Язык и текст. - 2019. - Том 6, №4. - С. 32-41.

Погребная, С.К. Технология «Круги сообщества» как способ профилактики буллинга и повышения сплоченности классных коллективов / С.К. Погребная, О.П. Безуглова // Перспективы развития и применения современных технологий: сб. статей междунар. науч.-практ. конф. (Петрозаводск, 22 апреля 2021 г.) / МЦНП «Новая наука». – Петрозаводск, 2021. – С. 115 - 119.

Устименко, Е.Н. Служба примирения: новые возможности для профилактики и разрешения школьных конфликтов / Е.Н. Устименко, И.Н. Булыгина // Методист. - 2019, № 10. - С. 31-32.

Нормативные документы

1. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р).

2. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации N 1430-р от 30 июля 2014 г.).

3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р).

4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки

Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1897). 20. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Интернет-ресурсы

https://psyjournals.ru – Портал психологических изданий

http://www.rospsy.ru/ – Российская психология. Информационно - аналитический портал

https://rospsy.ru/ – Федерация психологов образования

https://институтвоспитания.рф – Институт изучения детства, семьи и воспитания

https://t.me/institut_vospitaniya – Красный Конь | Институт воспитания

http://www.azps.ru/handbook – Психологический словарь

http://www.biblio-online.ru – ЭБС Юрайт

http://www.psychological.ru/

Материально-технические условия реализации программы Технические средства обучения

Для заочного обучения по программе используется информационная среда дистанционного обучения ГБОУ ИРО Краснодарского края. Функционирует сайт с разработанным специализированным разделом, в котором размещаются лекционные материалы, в том числе видео-лекции, тестовое задание по инвариантному модулю. Слушателям программы должна быть предоставлена возможность выхода в сеть Интернет, использования материалов, размещенных на внешних информационных ресурсах, возможность использования облачных технологий.

Необходимы следующие материально-технические средства обучения: компьютерное оборудование, аудиоколонки или наушники, интерактивная доска, проектор.