



# Школьная служба медиации (примирения) как ресурс помощи обучающимся и родителям

Тимашева Лариса Владимировна,  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедры психологии, педагогики и  
дополнительного образования



Под службой медиации и примирения (понимается объединение, созданное в общеобразовательной организации и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде..

*Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660  
"О методических рекомендациях» (вместе с  
"Методическими рекомендациями по организации  
деятельности служб медиации и примирения")*

Деятельность службы направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.  
Родитель – инициатор обращения.





# ЗАЧЕМ НУЖНА ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ?

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ -  
ПРЕВРАТИТЬ ШКОЛУ В БЕЗОПАСНОЕ, КОМФОРТНОЕ  
ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (УЧЕНИКОВ,  
УЧИТЕЛЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ И Т.Д.).



ПОМОЖЕТ УРЕГУЛИРОВАТЬ  
КОНФЛИКТ И НАЛАДИТЬ  
ОТНОШЕНИЯ.

## МИР ВМЕСТО ВРАЖДЫ – НЕ ДРУЖИ СО СВОЕЙ ОБИДОЙ!

747 служб медиации и примирения в  
общеобразовательных организациях  
Краснодарского края







Родитель –  
инициатор  
обращения.

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения





Родитель –  
инициатор  
обращения

Родитель –  
инициатор  
обращения

Родитель –  
инициатор  
обращения

Родитель –  
инициатор  
обращения

Родитель –  
инициатор  
обращения

Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель





## Список основных нормативно-правовых документов в деятельности служб медиации (примирения)

1. **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».** Доступ через: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
2. **Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (с изменениями на 1 сентября 2018 года).** [Доступ по ссылке>>>](#)
3. **Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>
4. **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>
5. **Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18 декабря 2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях.** Доступ через: О направлении <https://docs.cntd.ru/document/420345220?ysclid=ll0waze862828046543>





6. **Письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26. декабря 2017** «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций». Доступ через <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/>

7. **Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07** “О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73931992/>

8. **Межведомственный комплексный План по реализации Концепции развития сети служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. [Читать \(скачать\) по ссылке](#)

9. **Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики от 25 января 2018 г. №142** "О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области". [Читать \(скачать\) по ссылке](#)

10. **Письмо Минпросвещения России от 11 апреля 2025 № 07-1660** "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения") Доступ по ссылке>>> [http://imc.tomsk.ru/wp-content/uploads/2025/04/Pismo\\_Minprosveschenia\\_Rossii\\_ot\\_11\\_04\\_2025\\_N\\_07-1660\\_O\\_me.pdf](http://imc.tomsk.ru/wp-content/uploads/2025/04/Pismo_Minprosveschenia_Rossii_ot_11_04_2025_N_07-1660_O_me.pdf)







Официальные каналы Министерства образования  
и науки Краснодарского края



Официальные каналы ГБОУ ДПО  
«Институт развития образования Краснодарского края»

