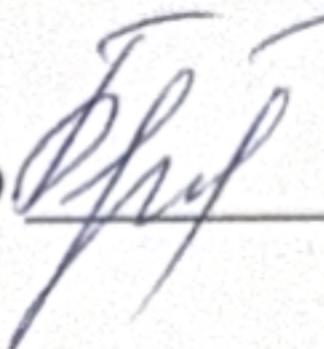




УТВЕРЖДАЮ:

Директор  (Безверхая О.В.)

25.08.2025г.

## ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА КРАЕВОЙ ИННОВАЦИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

### 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-СОИСКАТЕЛЕ

**1.1. Наименование организации-соискателя:** Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия № 6 г. Сочи имени Зорина Фёдора Михайловича

**1.2. ФИО и должность руководителя организации-соискателя:** Директор Безверхая Ольга Васильевна

**1.3. Юридический адрес, почтовый адрес (адрес места нахождения).** Юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Абрикосовая, 23. Почтовый адрес Краснодарский край, г. Сочи, ул. Макаренко, 8 А.

**1.4. Контактный телефон, e-mail.** 8 (862) 268-14-00, 448-31-39 (директор), 8 (862) 268-29-54, 448-31-43 (секретарь), [gymnasium6@edu.sochi.ru](mailto:gymnasium6@edu.sochi.ru)

**1.5. Автор(ы) представляемого инновационного проекта.** Горшенина Екатерина Вячеславовна, педагог-психолог Муниципального общеобразовательного учреждения гимназия № 6 г. Сочи имени Зорина Фёдора Михайловича, телефон 8 989 081 8939, E-mail: [ev-gorshenina@mail.ru](mailto:ev-gorshenina@mail.ru)

**1.6. Официальный сайт.** <http://gym6.sochi-schools.ru/>

**1.7. Решение органа самоуправления организации-соискателя на участие в реализации проекта.**

**1.8. Уровень образования, на развитие которого направлен проект.** [https://gimn6-sochi-r03.gosweb.gosuslugi.ru/netcat\\_files/33/376/Ustav\\_gimnazii.pdf](https://gimn6-sochi-r03.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/33/376/Ustav_gimnazii.pdf)

**1.9. Опыт успешно реализованных проектов организации-соискателя, включая опыт участия в федеральных, целевых, государственных, региональных и международных программах**

№ п/п	Наименование проекта	Год реализации проекта/участия в программе	Виды работ, выполненные организацией-соискателем в рамках проекта

1.	Студия театральной импровизации «Школьные истории» - победа во Всероссийском конкурсе родительских инициатив	2025	Организована студия театральной импровизации «Школьные истории» в гимназии
2.	Школьная автомастерская – победитель городского проекта Школьного инициативного бюджетирования	2023	1.Произведен ремонт гаража на территории гимназии. 2.Закуплено оборудование для организации работы школьной автомастерской 3. Создана секция дополнительного образования в гимназии «Школьная автомастерская»
1.	«Наши решения – наша ответственность». Проект по заявке, победившей во Всероссийском конкурсе «голос ребенка» Благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко	2019 год	Была организована следующая проектная деятельность обучающихся из целевых групп – дети, находящиеся в тяжелой жизненной ситуации, дети с ОВЗ, волонтеры школьной службы примирения (медиации) 1. Сделан своими руками стенд для расписания для всех классов. 2. Выбрана классическая музыка и сделана нарезка для звонков с урока и на урок. 3. Проведен кинематографический день, включающий в себя урок музыки в формат игры «Угадай мелодию» (нарезку делали дети); урок ИЗО в формате конкурса рисунков для 5-х

			<p>классов; включение элемента одежды любимого персонажа фильма (для педагогов, в том числе).</p> <p>4. Создано и продолжает совершенствоваться Арт-пространство, которое включают в себя несколько пожеланий детей: озеленение (комнатные цветы); рисунок на стене в книжной зоне; книжные полки (ещё будут сделаны на уроках технологии детьми вместе с педагогом); повешены зеркала по многочисленным пожеланиям девочек).</p> <p>5.</p>
2.	<p>Муниципальная площадка «<u>Модель консультационного центра как целостная система поддержки субъектов образовательного процесса в работе с обучающимися с ОВЗ в условиях массовой школы</u>»</p>	2018-2020г.г.	<p>1. Создана служба психолого-педагогического сопровождения. В штатное расписание введены ставки психологов, логопедов, тьюторов, дефектологов.</p> <p>2. Организованы различные формы организации образовательного процесса для детей с ОВЗ (коррекционные классы, ресурсный класс, разноуровневые классы для детей с УО (ИН), инклюзивное образование, обучение на дому).</p> <p>3. Создан и работает консультационный центр для всех участников образовательного процесса</p> <p>4. Гимназия является «Лучшей инклюзивной школой» Краснодарского края в 2024 году</p>

			5. Входит в 10 лучших школ России по инклюзивному образованию
3.	Муниципальная площадка « <u>Цифровая трансформация школы как средство достижения нового качества образования в гимназии, создание цифровой образовательной среды «Цифровая школа»</u>	2021-2024 г.г	Цифровая трансформация гимназии (использование цифровых инструментах во всех направлениях деятельности гимназии
4.	Краевая инновационная площадка « <u>Модель управления ценностным профориентационным становлением обучающихся на базе школьного центра дополнительного образования"</u>	2014-2017	1. Создан центр дополнительного образования в гимназии 2. Открыты профильные классы по 5 направлениям 3. Налажено сетевое сотрудничество в рамках профильного образования

## 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

### 2.1. Наименование проекта организации-соискателя.

«Модель школьной службы медиации (примирения) как эффективной практики воспитательной работы в образовательной организации».

### 2.2. Направление деятельности инновационной площадки, в рамках которого реализуется представленный проект.

«Разработка, апробация и (или) внедрение новых элементов содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно- методических и учебно-

лабораторных комплексов, форм, методов и средств обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в том числе с использованием ресурсов негосударственного сектора».

### **2.3. Цель (цели) проекта.**

1. Отработка моделей разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативного и восстановительного подходов и сопровождения подростков, находящихся в конфликте, через развитие деятельности школьной службы примирения (медиации) и создание условий для развития школьных служб примирения в городе Сочи и в дальнейшем в Краснодарском крае.

2. Популяризация и формирование семейных ценностей в среде обучающихся образовательных организаций посредством проведения мероприятий для родителей и обучающихся с использованием медиативного и восстановительного подходов.

### **2.4. Задача (задачи) проекта.**

1. Ознакомление участников образовательного процесса с целью и задачами проекта;

2. Изучение состояние уровня конфликтности в образовательной организации, осведомленности о способах разрешения, конфликтов, имеющийся эффективный опыт разрешения конфликтов с использованием восстановительного подхода в школьной службе примирения;

3. Подбор диагностического материала и проведение диагностики существующего состояния уровня конфликтности в гимназии;

4. Создание в школах условий для развития навыков конструктивного взаимодействия, предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций, воспитание гражданственности и культуры конструктивного поведения в ученической, родительской и профессионально-педагогической среде.

5. Осуществление пропаганды и распространения знаний, формирующих семейные ценности у учащихся и родителей с использованием медиативного и восстановительного подходов;

6. Укрепление детско-родительских отношений и отношений между сверстниками;

7. Развитие практики разрешения конфликтов посредством проведения восстановительных программ (восстановительной медиации, кругов сообщества, семейного совета) по запросу родителей, детей и педагогов;

8. Образовательное, организационное и методическое сопровождение создания и развития школьных служб примирения в образовательных организациях города Сочи и Краснодарского края.

9. Расширение знаний учащихся о восстановительных программах и отработка навыков проведения восстановительных программ через проведение классных часов, тренингов.

10. Помощь родителям в осознании собственного воспитательного опыта; повышение уровня социальной и личностной ответственности родителей за благополучное полноценное развитие своих детей через проведение семинаров и тренингов в рамках работы родительского клуба;

11. Создание методических рекомендаций по итогам проекта;

12. Подведение итогов проекта и обмен опытом работы с образовательными организациями города Сочи и Краснодарского края.

## **2.5. Предмет предлагаемого проекта.**

Механизм создания безопасной образовательной среды с применением медиации и восстановительных технологий, совокупность условий, направленных на профилактику и разрешение конфликтов среди учащихся, с целью создания в образовательной среде культуры мирного взаимодействия и повышения эффективности воспитательного процесса.

## **2.6. Обоснование значимости проекта для образования:**

### **2.6.1. Проблематика проекта (в частности, противоречие, на преодоление которого направлен проект).**

Проблематика проекта отражает системный кризис школьного воспитания, где конфликты — не случайность, а симптом глубоких социально-педагогических проблем. В настоящее время специалисты и эксперты констатируют рост числа конфликтов в школах, повышение напряжения в детско-родительских отношениях, увеличение числа жалоб родителей на действия школы.

Согласно данным ЮНЕСКО и Всемирной организации здоровья (на основе исследований до 2024 года), случаи школьного насилия (физического, психологического и кибербуллинга) затрагивают до 32% школьников во всём мире, что приводит к снижению академической успеваемости, депрессии и даже самоубийствам. По данным исследованиям

Фонда поддержки детей в трудной ситуации в 2022 - 70% конфликтов в школах остаются неразрешёнными, что усиливает их эскалацию.

По данным мониторинга деятельности школьных служб примирения (медиации) в Краснодарском крае за 2024 год, почти в каждой школе созданы школьный службы медиации (примирения). Однако количество конфликтов, с которыми работают школы в течение года, показывают низкую эффективность таких служб (в среднем на школу приходится до 5 конфликтов за учебный год, что явно не соответствует реальной ситуации в таком достаточно конфликтном пространстве, как школа).

Проект актуален в следующих аспектах:

- Рост индивидуализма и снижение эмпатии среди подростков требуют новых методов воспитания, ориентированных на разрешение конфликтов, а не на их подавление.
- ФГОС и рекомендации Минпросвещения РФ подчёркивают необходимость формирования функциональной грамотности, включая навыки коммуникации и мирного разрешения споров, но традиционная модель образования часто игнорирует эти аспекты.
- Школы нуждаются в эффективных механизмах предотвращения конфликтов, особенно в условиях инклюзии, где интегрируются дети с различными способностями.

Без внедрения подобных моделей школа может стать «зоной риска», где воспитание сводится к трансляции знаний, а не к формированию гармоничной личности.

Конфликты возникают между учениками, между учениками и учителями (из-за авторитарного стиля преподавания), а также внутри семьи учащихся, что отражается на школе и как следствие, это влечет снижение мотивации к учёбе, рост правонарушений (вандализм, драки), формирование агрессивного поведения и социальная изоляция.

Школьное воспитание часто фокусируется на академических достижениях, игнорируя эмоционально-социальный аспект. Такие методы как проведение психологических классных часов или психологической помощи (если она есть) не интегрированы в системную модель.

Учащиеся не владеют навыками активного слушания и поиска компромиссов; имеют достаточно низкий эмоциональный интеллект (по данным опроса 300 подростков в Гимназии № 6 г. Сочи), часто решают проблемы силой (друг с другом) или избеганием (со взрослыми), а воспитание со стороны педагогов часто сводится к дисциплинарным мерам (вызов родителей, постановка на профилактический учёт). Родители могут быть также вовлечены в конфликты, но не знают, как поддерживать детей в разрешении спора и не умеют сами грамотно реагировать в конфликтных ситуациях.

Таким образом, конфликты, которые разрешаются в основном административным способом, часто не приводят к интеграции конфликтных подростков в общество, не всегда

способствует переосмыслению ими своих поступков и недопущению их в последующем. Отсюда – рост количества конфликтов и усиления их серьезности и жестокости. Современная практика требует новых подходов и методов, способствующих установлению безопасной психологической атмосферы вокруг ребенка и закреплению опыта выхода из сложных ситуаций, формированию навыков рефлексии своего поведения. Данные выводы подтверждает Письмо Минкомсвязи России от 10.04.2020 № ЛБ-С-088-8929 «О направлении методических рекомендаций» вместе с «Методическими рекомендациями для общеобразовательных организаций по обеспечению комплексной безопасности».

Таким инструментом выступают восстановительные технологии, которые постепенно входят в практику многих регионов через создание и укрепление служб примирения.

#### **2.6.2. Инновационный потенциал проекта (какие новые нормы (институты) появятся в результате реализации проекта, какие новые отношения будут регулировать новые нормы).**

Данные мониторинга по деятельности школьных служб примирения (медиации) в Краснодарском крае за 2024/2025 учебный год показали отсутствие достаточного количества грамотных специалистов в школах и как следствие низкое количество работы с конфликтами с использованием восстановительных технологий.

Внедрении системного подхода к разрешению конфликтов на основе медиации и восстановительного подхода, который способствует формированию навыков конструктивного взаимодействия и саморегуляции у учащихся, повышения эмоционального интеллекта, снижает уровень насилия и агрессии в образовательной среде, а также интегрирует современные методы альтернативного урегулирования споров в традиционную воспитательную практику, что повышает качество и эффективность работы педагогического коллектива и продолжительность положительного воспитательного воздействия.

Внедрение восстановительного подхода при разрешении конфликтов в школе позволит вырастить и воспитать новое поколение людей, готовых к самостоятельному, конструктивному разрешению споров в своей жизни, а также стать ответственными гражданами нашей страны.

Проект «Модель школьной службы медиации (примирения) как эффективной практики воспитательной работы в образовательной организации» представляет собой инновационный подход к школьной педагогической практике, ориентированный на восстановительный подход и медиацию. Его инновационный потенциал заключается в

создании альтернативной модели воспитания, где акцент смещается с наказательных методов на профилактические и восстановительные. Это позволяет трансформировать школьную среду, интегрируя новые социальные нормы, институты и формы отношений, которые выходят за рамки привычных дисциплинарных практик:

- Вместо авторитарной модели («найти виновного и наказать») внедряется восстановительная модель, где все стороны конфликта активно участвуют в его разрешении, что способствует личностному росту и формированию активной гражданских позиций.

- Проект предполагает применение медиации не только как способ разрешения споров и конфликтов, а как образовательный инструмент что расширит воспитательные возможности школы.

Данная модель может адаптироваться к различным уровням образования (от дошкольных учреждений до высших учебных заведений).

В итоге в образовательном пространстве появятся новые нормы и правила, а именно:

- Участники конфликта (ученики, учителя, родители) имеют право на добровольное обращение к службе примирения вместо автоматического наказания. Медиатор как нейтральный, беспристрастный посредник обеспечивает безопасность и конфиденциальность процесса медиации и восстановительных практик.

- В традиционной школе конфликты разрешаются сверху (администрацией), в нашей модели подчёркивается активную роль сторон конфликта в поиске решения.

- Отношения между конфликтующими сторонами (например, ученик-ученик или ученик-педагог) регулируются переходом от конфронтации к сотрудничеству, предотвращая эскалацию и формируя навыки активного слушания и повышения эмоционального интеллекта.

- Все обсуждения в рамках медиации конфиденциальны;

- наша модель способствует организации безопасного пространства в школе.

- Отношения доверия между участниками образовательного процесса и медиаторами. Нормы регулируют коммуникацию, снижая страх (например, ученик не боится признаться в ошибке), и способствуют открытому обмену мнениями, что укрепляет школьную микрокультуру.

- После разрешения конфликта стороны участвуют в рефлексии, где обсуждают последствие произошедшего и берут на себя обязательства по исправлению, а медиаторы отслеживают выполнение через последующие аналитические беседы.

- модель адаптируется к возрастным, культурным и психологическим особенностям (например, упрощённые правила для учащихся начальных классов).

- Все желающие (ученики, учителя) могут пройти тренинги по медиации;

Таким образом, инновационный потенциал проекта заключается в создании комплекса новых норм, которые регулируют отношения на основе диалога, эмпатии и сотрудничества, трансформируя школу в модель гражданского общества в миниатюре. Это не только решает текущие проблемы (конфликты), но и закладывает основу для долгосрочного культурного сдвига в образовании.

### **2.6.3. Практическая значимость проекта (результаты проекта, имеющие практическую значимость);**

Проект «Модель школьной службы примирения как эффективное направление воспитательной деятельности» имеет значительную практическую значимость, поскольку его результаты напрямую влияют на разные аспекты школьной жизни. Практическая значимость подразумевает прикладные эффекты: улучшение отношений между участниками образовательного процесса, снижение рисков повторных конфликтов, повышение учебной мотивации и, как следствие, улучшение показателей учебной успеваемости.

Эти результаты основаны на принципах восстановительных практик, подтверждённых личным опытом авторов проекта и опытом в других регионах РФ.

Практическая значимость проекта выражается также в следующем:

- восстановительные практики позволяют разрешать конфликты (булинг, драки, конфликты с учителями, с родителями) через диалог, а не наказание, что приводит к сокращению обращений в администрацию на 30–50%. В школе это также может означать свободные ресурсы (время педагогов) для учебного процесса.

Пример: В конфликте между учениками служба примирения организует встречу, где стороны обсуждают причины и соглашаются на взаимные обязательства (например, «один извинится, другой поможет с уроками»). Это предотвращает рецидив и способствует формированию безопасной среды.

- Проект минимизирует долгосрочные побочные психологические проблемы (стресс, депрессия).

Пример: Жертвы буллинга получают поддержку, признание со стороны агрессора своей неправоты, извинений с его стороны, что помогает им вернуть уверенность и избежать повторных инцидентов.

- Учащиеся приобретают навыки коммуникации, эмпатии, , что повышает эффективность обучения.

- Проект служит моделью для других школ, муниципалитетов или регионов, способствуя тиражированию (например, через обмен кейсами, апробации - модели).

Выпускники школ переносят навыки в общество, вырастая договороспособными взрослыми.

- Модель адаптируется к детям с ОВЗ, мигрантам или низким социально-экономическим статусом, снижая неравенство и способствуя социальной мобильности.

Практическая значимость максимальна в pilotных фазах, но требует промежуточного и итогового мониторинга.

Таким образом, создание функционирующей системы школьной медиации, что позволит эффективно снижать уровень конфликтности и агрессии среди учащихся, укреплять атмосферу взаимного уважения и доверия, повышать социальные и коммуникативные компетенции школьников, а также облегчать работу педагогов и администрации по разрешению споров, что в целом способствует улучшению морально-психологического климата в образовательной организации и повышению эффективности воспитательного процесса.

#### **2.6.4. Реализуемость проекта (реальность достижения целей и результатов проекта и пр.).**

Реализуемость проекта подтверждается успешными аналогичными проектами в конкретных школах в разных регионах. Пример активной деятельности школьной службы примирения в нашей гимназии № 6 г. Сочи с 2020 года, во время которой были обучены дети, родители, проведено более 50 восстановительных программ и классных часов, апробирована программа по профилактике буллинга с использованием восстановительных практик и доказавшая свою эффективность (программа признана одной из лучших психолого-педагогических программ на Всероссийском конкурсе в 2022 году, став ее лауреатом).

Проект реализуем благодаря относительно низким требованиям к ресурсам, что делает его доступным для большинства школ. Ключевые ресурсы:

Требуются педагоги-психологи волонтёры-учащиеся, прошедшие обучение восстановительному подходу. Выбор волонтёров упрощается опросами учащихся (мотивация достаточно высокая).

- Нужны помещения для встреч (классные комнаты, кабинеты психологов), формы документации. Всё это есть в наличии..

Внедрение занимает 6–12 месяцев; результаты видны в первый год. Реальность: Интеграция в учебный план (2–4 урока в неделю) не конфликтует с ФГОС, а оценка эффективности — через полугодовые мониторинги.

Таким образом, имеется наличие необходимых кадровых ресурсов и методической базы, поддержкой руководства школы и заинтересованностью педагогического коллектива, а также доступностью эффективных технологий и инструментов медиации, адаптированных к школьной среде. Проект предусматривает поэтапное внедрение, обучение участников, практическое применение и мониторинг результатов, что гарантирует достижение поставленных целей и получение запланированных результатов в условиях существующей образовательной инфраструктуры.

#### **2.6.5. Корреляция проекта с национальными целями и стратегическими задачами, предусмотренными Указами Президента Российской Федерации.**

Проект коррелирует с национальными целями и стратегическими задачами, предусмотренными:

- Указом Президента РФ от 07 мая 2024 года № 309, в частности, «создание к 2030 году условий для воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей».
- Указом Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474: ... «создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций».

Также считаем необходимым отметить, что национальные цели включают:

- Формирование комфортной и безопасной образовательной среды. Проект способствует созданию школьной атмосферы уважения и диалога. Согласно национальному проекту «Образование» (цель: повышение качества образования), службы примирения снижают количество случаев травли и повышают вовлечённость, что улучшает показатели по ФГОС. Корреляция: Результаты — более эффективное воспитание (, снижение насилия (до 40% по аналогичным программам), что способствует устойчивому развитию общества.

- Сохранение здоровья и благополучия населения - психологическое здоровье (снижение стресса от конфликтов). Связь с национальной целью по здравоохранению (Указ № 474: повышение продолжительности жизни до 78 лет к 2030 г.). Проект повышает эмоциональную устойчивость, снижая риски депрессии среди подростков.

- Проект интегрируется в «Стратегию развитие воспитания в РФ до 2030 года» (Минпросвещения 2020), способствуя формированию гражданской идентичности и снижению асоциального поведения. Результат: Повышение социальной стабильности (связано с безопасностью, Указ № 474).

- Корреляция с задачей по снижению правонарушений (Указ № 474: укрепление общественной безопасности). Проект решает проблему ранней делинквентности (по данным МВД, 10–15% школьных инцидентов эскалируют в преступления), через медиацию.

Проект косвенно способствует поддержке семей и молодёжи, улучшая школьный климат, что влияет на психологическое здоровье родителей и детей, снижая риски семейных конфликтов.

Проект не только дополняет национальные проекты («Образование», «Здравоохранение»), но и способствует их индикаторам (например, увеличение доли учащихся с высоким уровнем благополучия до 80% к 2030 г., по Росстату).

#### **2.6.6. Иная информация, характеризующая значимость проекта.**

Краснодарский край включен в федеральный проект по развитию школьных служб примирения или медиации в системе образования и в настоящее время проводится активная работа (на основании письма Министерства просвещения РФ от 04.12.2024г. № 07-5903). Однако, эта деятельность направлена за обучение и поддерживание специалистов школ, но не на детей и родителей. Наш проект успешно дополнит данный федеральный проект.

#### **2.7. Исходные теоретические положения, на которых строится проект.**

#### **2.8. Программа - календарный план реализации проекта**

##### **2.6.6. Иная информация, характеризующая значимость проекта.**

##### **2.7. Исходные теоретические положения, на которых строится проект.**

Целевой аудиторией являются подростки 5-11 классов общеобразовательного учреждения.

Кризис взросления - подростковый возраст (10-11 – 16-17 лет) является переходным, прежде всего, в биологическом смысле, т.к. это возраст полового созревания параллельно с которым достигают зрелости и другие биологические системы организма. В социальном плане подростковая фаза – продолжение первичной социализации.

Для подросткового возраста характерно:

- социальный статус мало отличается от детского (практически все подростки находятся на иждивении родителей или государства);
- психологический статус крайне противоречив: для него характерны максимальные диспропорции в уровне и темпах развития;
- «чувство взрослости» - основное новообразование данного периода развития, определяющее новый уровень притязаний, отсюда типичные возрастные конфликты и их преломление в самосознании подростка. В целом это период завершения детства и начала «вырастания» из него.

Подростковый возраст – период, соответствующий началу перехода от детства к юности. Подростковый возраст относится к числу критических периодов онтогенеза, связанных с кардинальными преобразованиями в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений индивида. Этот этап характеризуется бурным ростом человека, формированием организма в процессе полового созревания, что оказывает заметное влияние на психофизиологические особенности подростка. Основу формирования новых психологических и личностных качеств подростков составляет общение в процессе различных видов осуществляющей ими деятельности. Определяющей особенностью общения подростков является его ярко выраженный личностный характер.

Для подростков также характерно:

- стремление приобщиться к миру взрослых;
- ориентация поведения на нормы и ценности «взрослого мира»;
- потребность в освобождении от контроля и опеки родителей и учителей, от установленных ими правилами;
- осознание своей индивидуальности;
- становление психосексуальной идентификации;

Новообразования подросткового возраста:

- «чувство взрослости»,
- рефлексия (развитие самосознания, самооценки, интереса к себе как личности, к своим возможностям и способностям)

Иногда переходный этап от подросткового к юношескому возрасту называют фазой второго негативизма по аналогии с кризисом 3 лет. Ребенок как бы отталкивается от среды, враждебен, склонен к ссорам, нарушениям дисциплины. Одновременно испытывает внутреннее беспокойство, недовольство, стремление к одиночеству, к самоизоляции. У мальчиков негативизм проявляется ярче и чаще, чем у девочек, и начинается позже - в 14-16 лет. Поведение подростка во время кризиса не обязательно имеет негативный характер. Л.С. Выготский пишет о трех вариантах поведения.

1) Негативизм ярко выражен во всех областях жизни подростка. Причем это длится либо несколько недель, либо подросток надолго выпадает из семьи, недоступен уговорам старших, возбудим или, наоборот, замедлен в действиях и реакциях. Это трудное и острое протекание наблюдается у 20% подростков.

2) Подросток - потенциальный негативист. Это проявляется лишь в некоторых жизненных ситуациях, главным образом как реакция на отрицательное влияние среды (семейные конфликты, угнетающее действие школьной обстановки). Таких детей большинство, примерно 60 %.

3) Негативных явлений нет вовсе у 20 % детей.

В подростковом возрасте среди детей начинают выделяться группы. Сначала они состоят из представителей одного пола, впоследствии возникает тенденция к объединению подобных групп в более крупные компании, члены которых что-то делают сообща. С течением времени группы становятся смешанными. Еще позже происходит разделение на пары, так что компания состоит только из связанных между собою пар.

Ценности и мнения референтной группы подросток склонен признавать своими собственными. В его сознании они задают оппозицию взрослому обществу. Многие исследователи говорят о субкультуре детского общества, носителями которой и являются референтные группы. Взрослые не имеют в них доступа, следовательно, каналы воздействия оказываются ограниченными. Ценности детского общества плохо согласованы с ценностями взрослого.

В подростковом возрасте усиливается склонность к самонаблюдению, появляется застенчивость, эгоцентризм, снижается устойчивость образования «Я», несколько снижается общее самоуважение и существенно изменяется самооценка некоторых качеств.

Подросткам чаще, чем младшим школьникам кажется, что родители, учителя и сверстники о них дурного мнения, и они чаще испытывают апатию.

Проблема конфликтности подростка занимает одно из центральных мест в исследовании данного возраста, выступая в качестве его существенной особенности, откладывающей отпечаток на широкий спектр отношений подростка к окружающему миру и к себе (В.А .Андреев, Г.М. Андреева, С.А. Беличева, А.С. Белкин, Л.И. Божович, Е.М. Гиляров, И.В. Гришина, О.Н. Громова, Т.В. Драгунова, А.А. Калмыкина, Э.И. Киршбаум, Р.Л. Кричевский, Н.В. Крогиус, Я.А. Лупьян, А.В .Мудрик, Л.А. Петровская, Т.П. Чистякова, Н.Е. Щуркова, М.М. Ященко и др.). В работах П.П. Блонского, А.А. Бодалева, Л.С. Выготского, А.С. Макаренко, В.Н. Мясищева, А.В.Петровского, В.А. Сухомлинского и др. особо отмечается социально-психологическая обусловленность конфликтов в подростковом возрасте, носящих острый социальный смысл.

Корректное психолого-педагогическое участие в становлении отношенческо-мировоззренческих структур подростка, в формировании их конструктивных начал и позитивных ценностно-смысовых образований способствует развитию положительно направленной социальной активности личности подростка, утверждению себя в роли субъекта собственной жизни, приобретению опыта эффективных межличностных отношений, стрессоустойчивости, увеличению чувства ответственности за свое поведение, личностному росту и самореализации

Практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у подростков, в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком коммуникативной и социальной компетентности подростков. Для снижения остроты подобных явлений и профилактики их возникновения необходимо психологическое сопровождение учащихся с целью повышения их коммуникативной и социально-психологической компетентности, расширения диапазона стратегий поведения в конфликте, формирования умения находить оптимальные пути его разрешения. Это определило актуальность настоящего исследования и основные направления его разработки.

## 2.8. Программа – календарный план реализации проекта

№ п/п	Дата начала	Дата окончания	Перечень действий	Содержание и методы деятельности	Необходимые условия для реализации действий	Прогнозируемые результаты реализации действий
2026 год (этап)*						
1.	10.01.	28.02.	разработка механизма координации и деятельности исполнител	определение основных направлений деятельности по ходу реализации проекта. Анализ, моделирование	соглашение о сотрудничестве образовательных организаций, участвующих в проекте	модель взаимодействия участников проекта

2.	01.03.	31.04.	Создание нормативно-правовой основы для реализации проекта	анализ правовых и нормативных документов, связанных с организацией проектной деятельности	юридическое сопровождение подготовки нормативно-правовых документов	дорожная карта реализации и проекта, локальная нормативно-правовая документация по проекту
3.	01.05	31.05	Разработка и утверждение плана родительских собраний, классных часов, тренингов и иных мероприятий	Определение дат и тем мероприятий	Наличие тем мероприятий	План проведения родительских собраний, классных часов, тренингов, семинаров, встреч Родительского клуба
4.	01.09	30.09	Подбор диагностик	предварительная апробация вы бранного диагностическо го материала	Наличие необходимых методик	Методическое пособие с комплексом методик
5.	30.09	30.12.	Проведение диагностик и	предварительная апробация вы бранного диагностическо го материала	Наличие необходимых методик	Методическое пособие с комплексом методик

2027 год (этап)						
1.	10.01	31.01	Анализ результатов диагностик и	Обработка результатов диагностики	Наличие результатов диагностик	Аналитический отчёт по результатам анализа
2.	01.02.	28.02	Подбор тем для классных часов, тренингов, семинаров по результатам диагностики и	Темы подбираются с учетов результатов диагностики по актуальным направлениям	Наличие перечня тем	Методическое пособие с комплексом тем и программой проведения
3.	01.03	30.11	Проведение тренингов и мероприятий по семинаров, время классных педагогических часов, ких советов родительских для педагогов на тему применения в внеурочной деятельности и педагога и классного руководите ля восстановите льных	Проведение тренингов и мероприятий по семинаров, время классных педагогических часов, ких советов родительских для педагогов на тему применения в внеурочной деятельности и педагога и классного руководите ля восстановите льных	Наличие плана тренингов, семинаров, педагогических советов	Журнал учёта, протоколы проведения

			технологий			
4.	01.03	30.11	Проведение восстановительных программ	Проведение медиаций, кругов сообществ, семейных советов в целях разрешения конфликтных ситуаций	Наличие плана	Журнал учёта, протоколы проведения
5.	01.03	30.11	Проведение тренингов и мероприятий семинаров для педагогов: обучение учителей новым подходам к персонализированному обучению, включая использование современных технологий, методов диагностики и оценки успеваемости	Проведение тренингов и мероприятий семинаров для педагогов: обучение учителей новым подходам к персонализированному обучению, включая использование современных технологий, методов диагностики и оценки успеваемости	Наличие программы проведения семинаров и тренингов	Журнал учёта, протоколы проведения

			ти.			
6.	01.12	30.12	Подведение итогов этапа	Анализ проведенной работы	Наличие журналов учёта, отчет протоколов проведения, планов, программ	Аналитический

2028 год (этап)

1.	10.01	28.02.	Диагностика участников проекта по итогам проекта	Методические материалы с диагностиками и методиками	Результаты диагностики	Сборник результатов диагностических материалов
2.	28.02.	31.03.	Анализ итоговых результатов диагностики	Диагностические материалы с результатами диагностики	Результаты диагностики	Аналитический отчёт
3.	01.04.	30.09.	Создание методических рекомендаций	Анализ проведенной работы	Наличие аналитических отчётов по каждому этапу проектов, анкеты обратной связи от участников проекта	Методические рекомендации по профилактике конфликтов и по работе с конфликтными ситуациями с применением медиации и восстановитель

						ных технологий
4.	01.10	30.12	Подведение итогов проекта. Транслирование результатов	Анализ проведенной работы	Методические, диагностические, аналитические материалы	Аналитический отчёт Участие в региональном мероприятия с результатами проекта

#### 2.9. Кадровое обеспечение реализации проекта\*

№ п/п	ФИО специалиста	Место работы, должность, ученая степень, ученое звание специалиста (при наличии)	Опыт работы специалиста в международных, федеральных и региональных проектах в сфере образования и науки за последние 3 года	Функции специалиста в рамках реализации проекта
1	Безверхая Ольга Васильевна	Директор	Студия театральной импровизации «Школьные истории» - победа во Всероссийском конкурсе родительских инициатив  Школьная автомастерская – победитель городского проекта Школьного инициативного бюджетирования	Руководство проектом

2	Куприй Мария Николаевна	Заместитель директора	Студия театральной импровизации «Школьные истории» - победа во Всероссийском конкурсе рекомендаций, родительских инициатив планов  Школьная автомастерская – победитель городского проекта Школьного инициативного бюджетирования	Участие в разработке и утверждении программ , методических рекомендаций, родительских инициатив планов
3	Горшенина Екатерина Вячеславовна	Педагог-психолог, куратор школьной службы примирения (медиации)	Федеральный проект по внедрению школьных служб примирения (медиации) в систему образования субъектов РФ (региональный координатор)	Проведение диагностики, анализа диагностики, проведение классных часов, семинаров, тренингов
4	Амаду Мария Александровна	Педагог-психолог		Проведение диагностики, анализа диагностики, проведение классных часов, семинаров, тренингов
5	Гамазетдинова Анжелика Муллануровна	социальный педагог		Проведение классных часов, семинаров, тренингов

## 2.10. Нормативное правовое обеспечение при реализации проекта\*

№ п/п	Наименование нормативного правового акта	Краткое обоснование применения нормативного правового акта в рамках реализации проекта организации-соискателя
1	Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660 «Основные понятия в деятельности школьных методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»).	Документ определяет цель, задачи, принципы, применение восстановительных технологий в социальных сетях
2	Письмо Министерства просвещения РФ от 14.08.2024г. № ДГ-1333/07 «Рекомендации для сотрудников образовательных организаций, специалистов в области воспитания и профилактики девиантного поведения несовершеннолетних по использованию медиативных технологий в социальных сетях».	Документ определяет порядок работы по применение восстановительных технологий в социальных сетях
3	Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Документ определяет порядок деятельности школьных служб медиации и примирения
4	Письмо Министерства	О направлении регламента о назначении

	Просвещения Российской Федерации от 04.12.2024г. № 07-5903	регионального координатора школьных служб медиации и примирения в субъектах РФ. Краснодарский край входит в число субъектов (всего 21 субъект), кто участвует в активном внедрении медиации и восстановительного подхода в общеобразовательных организациях Краснодарского края
5	Рекомендации Министерства просвещения РФ от 29.11.2019 года № 07-8344 «Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».	Документ определяет порядок деятельности для органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода
6	Распоряжение Министерства просвещения России от 28.12.2020г. № Р-193 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных	документ, который вводит в действие методические рекомендации по организации и работе психологических служб в обычных школах, гимназиях и лицеях. Рекомендации не являются обязательными для всех, но служат руководством для региональных образовательных ведомств и школ, чтобы сделать психологическую помощь ученикам

	<p>организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»)</p>	<p>более эффективной. Документ подчёркивает важность заботы о психическом благополучии детей и подростков в образовательной среде, адаптируя подходы к российским условиям, таким как интеграция в федеральные образовательные стандарты (ФГОС).</p> <p>Основная идея — создать систему, которая помогает школьникам справляться с эмоциональными трудностями, развиваться личностно и социально, а также предотвращает проблемы, связанные со стрессом, конфликтами или травмами. Рекомендации говорят, что служба должна работать на профилактику (чтобы избежать бед), диагностику (понимать, что происходит с ребёнком), коррекцию (помогать улучшать состояние) и консультации (для учеников, родителей и учителей).</p> <p>Задачи включают выявление детей в группе риска (например, тех, кто подвергается буллингу или имеет сложности с учёбой из-за психологических причин) и интеграцию психологии в повседневную школьную жизнь, чтобы образование было не только умственным, но и эмоциональным.</p> <p>Документ описывает, как должна выглядеть психологическая служба в школе. Она не обязательно должна быть отдельной большой командой — зависит от размера школы. В маленьких может быть один штатный психолог или даже совместный с несколькими школами. Важно, чтобы у службы были психологи с высшим</p>
--	---	--

	образованием и опытом, кабинет для индивидуальной работы, групповых занятий и тестирования, оборудованная мебелью, тестами, игрушками, компьютерами, методичками. которые безопасны для ребят. Служба должна быть частью общей школьной системы, но работать автономно — руководить ею может директор школы или зам по воспитанию, но психологи сами планируют работу.
--	--

## **2.11. Возможные риски при реализации проекта и предложения организатора-соискателя по способам их преодоления.**

Инновации несут риск сопротивления традиционно мыслящих педагогов. Для минимизации — итоговые оценки эффективности (снижение конфликтов, опросы удовлетворённости) и гибридный подход (комбинация с традиционными нормами).

Непонимание или отказ родителей. Разъяснение на родительских собраниях, включение родителей в тренинговые группы.

## **2.12. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов (предполагаемые критерии результативности проекта и методики их отслеживания).**

Для обеспечения достоверности результатов проекта используются комплексные средства контроля, основанные на стандартах оценки образовательных программ (ГОСТ Р 56208-2014 "Оценка программ в образовании") и рекомендациях Министерства просвещения РФ по мониторингу воспитательных инициатив, в том числе, в рамках деятельности психолого-педагогических служб.

Методики включают сочетание количественных и качественных методов для минимизации субъективности. Руководитель и иные участники проекта обеспечивает этичность (согласие участников, анонимность) и регулярность мониторинга (не менее одного раза в полгода).

Период реализации мониторинга — 1–3 года, с базовым измерением (до внедрения), промежуточными точками (6 и 12 месяцев) и финальной оценкой.

Методики сочетают количественные (статистика, квантификация) и качественные методы (нarrативы, наблюдения) для полной картины. Инструменты — бесплатные/доступные.

Помимо анкетирования и поросов, предусматривается наблюдение.

### 2.13. Организации-соисполнители проекта

№ п/п	Наименование организации-соисполнителя проекта	Основные функции организации-соисполнителя проекта
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 им. А. И. Герцена муниципального образования Тимашевский район	Участие в проведении восстановительных программ. Апробация результатов проекта

### 2.14. Перечень научных и (или) учебно-методических разработок по теме проекта.

- Программа групповых занятий «Волонтёр службы школьной медиации/примирения / Горшенина Е.В. «Центр педагогической диагностики и консультирования детей и подростков». - Сочи, 2017. - 5 с.

- Сборник материалов по организации служб школьной медиации/примирения / Составитель: Горшенина Е.В. МБУ «Центр педагогической диагностики и консультирования детей и подростков». – Сочи, 2018. - 20 с.

- 7 шагов к успеху: как создать эффективную службу школьной медиации/примирения (из опыта работы МОБУ СОШ № 25) / Составители: Горшенина Е.В., Джикия Т.Г., Зайцева К.Л. «Центр педагогической диагностики и консультирования детей и подростков». – Сочи, 2019. - 19 с.

- Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по профилактике буллинга с применением медиации и восстановительных технологий / Горшенина Е.В. МОБУ гимназия №6 им. Зорина Ф.М. – Сочи, 2022.

- Профилактическая психолого-педагогическая программа «Профилактика буллинга в образовательных организациях с применением медиации и восстановительных технологий» / Горшенина Е.В. МОБУ гимназия №6 им. Зорина Ф.М. – Сочи, 2022.

### 2.15. Обоснование возможности реализации проекта в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании или предложения по его

**совершенствованию.**

Обоснование возможности реализации проекта «Школьные службы медиации (примирения) как эффективная практика воспитательной работы в образовательной организации» базируется на положениях Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет право обучающихся на благоприятные условия для получения образования, включая безопасную и психологически комфортную образовательную среду. В соответствии с этим законом и нормативными актами, направленными на обеспечение прав и свобод ребенка, создание школьных служб медиации способствует реализации задач профилактики конфликтов, буллинга, правонарушений, а также формированию культуры мирного разрешения конфликтов. Внедрение служб медиации поддерживается также национальными стратегиями развития образования и воспитания, направленными на воспитание ответственности.

**2.16. Предложения по распространению и внедрению результатов проекта и по внесению изменений в законодательство Российской Федерации об образовании, Краснодарского края.**

В Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» внести дополнения, предусматривающие обязательное создание и функционирование служб медиации в общеобразовательных организациях как элемента системы воспитательной работы и профилактики конфликтов.

В краевые нормативно-правовые акты включить нормы, аналогичные федеральным, с конкретизацией механизмов поддержки и финансирования школьных служб медиации на муниципальном и региональном уровнях.

Внести изменения в нормативные документы Краснодарского края по воспитательной работе, включив работу школьных служб медиации в перечень обязательных мероприятий, направленных на создание безопасной и комфортной образовательной среды.

**2.17. Обоснование устойчивости результатов проекта после окончания его реализации, включая механизмы его ресурсного обеспечения.**

1. Для устойчивости результатов проекта ключевым является закрепление школьных служб медиации в локальных актах образовательных организаций (положениях, программах воспитательной работы, правилах внутреннего распорядка).

2. Формирование структурного подразделения или уполномоченного ответственного лица в образовательной организации, наделённого функцией координации

работы служб медиации, способствует системной поддержке и контролю выполнения функций службы.

3. Активное вовлечение обучающихся, родителей и педагогов в работу служб медиации создаёт социальный запрос, поддерживает мотивацию и формирует устойчивую культуру разрешения конфликтов на уровне коллектива.

4. Для ресурсного обеспечения службы медиации может включаться в ежегодные планы воспитательной работы с выделением бюджетных средств на обучение, проведение мероприятий и материально-техническое оснащение (например, специализированные кабинеты, наглядные пособия, регистрационные журналы). Возможно также привлечение внебюджетного финансирования (гранты, партнерство с общественными организациями).

5. Введение регулярного мониторинга результатов работы служб медиации с анализом динамики школьного климата и конфликтных ситуаций поможет своевременно корректировать практики и подтверждать ценность службы, что повышает шансы на сохранение и развитие инициативы.

**2.18. Планируемая апробация и (или) внедрение результатов проекта, полученных после его реализации**

№ п/п	Перечень организаций, участие которых планируется в качестве площадки для апробации и (или) внедрения результатов проекта	Место нахождения организации	Согласие организации на проведение апробации и (или) внедрения результатов проекта на ее территории
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 им. А. И. Герцена муниципального образования Тимашевский район	г. Тимашевск, Ленина ул., д.152	Заключено Соглашение о сотрудничестве

## **2.19. Финансовое обеспечение реализации проекта**

№ п/п	Год реализации	Источник финансирования реализации проекта и объем финансирования, тыс. рублей
	2026 год (этап)	не предусмотрено
	2027 год (этап)	не предусмотрено
	2028 год (этап)	не предусмотрено

**2.20. Иные материалы, презентующие проект организации-соискателя (видеоролик, презентации, публикации и др.) при их наличии.**

Адрес страницы школьной службы примирения (медиации) на официальном сайте ОУ  
<http://gym6.sochi-schools.ru/sluzhba-shkolnoj-mediatsii/>