



Министерство образования и науки Краснодарского края

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

П Р И К А З

«02» 10 2025 г.

№ 554

г. Краснодар

**Об утверждении Порядка организации обслуживания маломобильных
категорий граждан на объектах государственного бюджетного
образовательного учреждения дополнительного профессионального
образования «Институт развития образования»**

В соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями), Уставом государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» Краснодарского края (далее — Институт), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Порядок организации обслуживания маломобильных категорий граждан на объектах государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (Приложение 1).
2. Центру цифрового сопровождения системы образования и информационно-издательской деятельности (Савельев В.М.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Секретарю руководителя (Поливец С.П.) ознакомить руководителей структурных подразделений с настоящим Приказом.
4. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящим приказом работников структурных подразделений, находящихся в их подчинении.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела правового сопровождения и кадрового обеспечения Витушкину И.А.
6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Ректор

Т.А. Гайдук

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБОУ ИРО
Краснодарского края
от «02» 10 2025 г.
№ 554

ПОРЯДОК
организации обслуживания маломобильных категорий граждан
на объектах государственного бюджетного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования «Институт развития
образования» Краснодарского края (далее – ГБОУ ИРО Краснодарского края)

1. Нормативно-правовая основа системы обеспечения доступности объектов
социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других
маломобильных групп населения

1.1. Целью государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями).

Согласно Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13.12.2006 инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности. При этом взаимодействие лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями с различными барьерами окружающей среды может мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Поэтому среди основных принципов деятельности государств, правительств, всех институтов общества Конвенцией определены принципы доступности, равенства возможностей, полного и эффективного вовлечения и включения в общество.

Права инвалидов в сфере образования регулируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

1.2. Подпунктом 1 пункта 1 статьи 42 Технического регламента о безопасности зданий и сооружений, утвержденного Федеральным законом от 30.12.2009 № 384-ФЗ подчеркнуто, что описанные в нем требования по формированию доступной среды для инвалидов (в соответствии со ст. 12) не применяются (вплоть до реконструкции или ремонта) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

В таких случаях, и согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995

№ 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», когда существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, либо когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

2. Общие положения

2.1. Настоящий порядок разработан с целью создания обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидам (далее – инвалиды), и маломобильным группам населения (далее – МГН) комфортных условий пребывания и обслуживания на объекте социальной инфраструктуры ГБОУ ИРО Краснодарского края, в зданиях ГБОУ ИРО Краснодарского края, а также беспрепятственного доступа к объектам и услугам ГБОУ ИРО Краснодарского края.

Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с ограничениями по слуху, зрению, люди на инвалидных колясках, люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.д.

3. Информационное сопровождение

3.1. ГБОУ ИРО Краснодарского края создает доступную среду для инвалидов и МГН (с учетом потребностей инвалидов и МГН) условий доступности существующих объектов ГБОУ ИРО Краснодарского края и предоставляемых услуг в соответствии со ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в тесном контакте с муниципальными организациями и учреждениями, в ведении которых находятся вопросы обслуживания инвалидов и МГН (в том числе по вопросам перевода русского жестового языка сурдопереводчиком, тифлопереводчиком).

3.2. Для создания условий доступности предоставляемых услуг используются все имеющиеся в распоряжении ГБОУ ИРО Краснодарского края информационные средства:

- телефон горячей линии (справочный телефон) – (861) 203-53-01;
- страница ГБОУ ИРО Краснодарского края – на корпоративном сайте (портале) ГБОУ ИРО Краснодарского края (<https://iro23.ru/>)
- виртуальная приемная (https://iro23.ru/?page_id=77875).

4. Технические средства

4.1. Технические средства для обслуживания инвалидов и МГН (подъемники, пандусы, переговорные устройства, и т.д.) должны находиться в постоянной исправности. Контроль за их исправным состоянием осуществляется дежурным

администратором ГБОУ ИРО Краснодарского края по кругу своих должностных обязанностей.

4.2. ГБОУ ИРО Краснодарского края оснащено следующими необходимыми мобильными устройствами для передвижения МГН: кресло-коляска.

5. Порядок обслуживания инвалидов и МГН на объекте ГБОУ ИРО Краснодарского края

5.1. ГБОУ ИРО Краснодарского края назначаются дежурные администраторы за организацию обслуживания инвалидов и МГН (далее – ответственные работники), которые обязаны всеми им доступными средствами оказать помощь прибывшему инвалиду, МНГ в достижении цели его прибытия в ГБОУ ИРО Краснодарского края.

5.2. При оказании помощи инвалидам и МГН, прибывшим в ГБОУ ИРО Краснодарского края, ответственные работники обязаны исполнять в полном объеме Инструкцию по действию ответственного работника ГБОУ ИРО Краснодарского края с целью оказания помощи маломобильным категориям граждан по физической доступности в ГБОУ ИРО Краснодарского края и получению предоставляемых услуг, Инструкцию по этике общения с инвалидами и иные локальные нормативные акты ГБОУ ИРО Краснодарского края.