

Министерство образования и науки Архангельской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Архангельский
областной институт открытого образования»

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Управление качеством образования в общеобразовательной организации

Разработчик(и) программы:

Вашукова И.С., Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Архангельский
областной институт открытого образования»

Горячкова С.А., доцент кафедры управления и экономики образования,
к.п.н.

Денисенко М.А., ст. методист кабинета финансовой грамотности кафедры
управления и экономики образования

Цугуля М.В., методист кафедры управления и экономики образования

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - совершенствование профессиональных компетенций обучающихся по вопросам управления качеством образования в общеобразовательной организации.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Должностные обязанности по ЕКС	Знать	Уметь
Осуществляет контроль за качеством образовательного (учебно-воспитательного) процесса, объективностью оценки результатов образовательной деятельности обучающихся, работой кружков и факультативов, обеспечением уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям федерального государственного образовательного стандарта	приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; теоретические и нормативные основы управления качеством образования; методология и критерии оценки качества общего образования; компоненты системы управления качеством образования; нормативные основы работы с неуспевающими и слабо-мотивированными обучающимися и их родителями (законными представителями); методы формирования у обучающихся мотивации к обучению; характеристика обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях; факторы, влияющие на успеваемость, образовательные достижения обучающихся; педагогическая диагностика; диагностические работы; компоненты системы подготовки к ГИА; этапы методического сопровождения ГИА; понятие «комплексный план»; особенности структуры и содержания комплексного плана по обеспечению качества образования	анализировать нормативные документы по вопросам качества образования; проводить экспертизу локального акта, регламентирующего вопросы управления качеством образования; разрабатывать и представлять комплексный план повышения качества образования в общеобразовательной организации

1.3. Категория слушателей:

заместители руководителей общеобразовательных учреждений

1.4. Форма обучения - Очно-заочная

1.5. Срок освоения программы: 72 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1.	Нормативно-организационный модуль	0	0	0	0	
1.1.	Организационно - диагностический практикум. Входная диагностика	1	0	1	0	тест
1.2.	Круглый стол «Актуальные вопросы управления качеством образования»	3	0	3	0	

1.3.	Направления государственной политики по обеспечению качества образования	4	3	1	0	
2.	Теоретические и нормативные основы управления качеством образования в общеобразовательной организации	0	0	0	0	
2.1.	Ключевые аспекты качества образования	4	3	1	0	
2.2.	Основные закономерности и принципы управления качеством образования	4	3	1	0	
2.3.	Процедуры, средства и методы измерения в управлении качеством образования	4	3	1	0	
2.4.	Система локальных нормативных актов, регламентирующих систему управления качеством образования	4	2	2	0	практическая работа
3.	Система управления качеством образования в общеобразовательной организации	0	0	0	0	
3.1.	Компоненты системы управления качеством образования в общеобразовательной организации	4	2	2	0	
3.2.	Планирование работы по повышению качества образования в общеобразовательной организации	6	4	2	0	практическая работа
3.3.	Система контроля качества образования в общеобразовательной организации	4	0	4	0	
3.4.	Система мотивации коллектива как основа обеспечения качества образования в общеобразовательной организации	2	0	2	0	
4.	Организация работы с неуспевающими и слабомотивированными обучающимися	0	0	0	0	

4.1.	Нормативные основы работы с неуспевающими обучающимися	2	0	0	2	
4.2.	Причины неуспеваемости обучающихся	2	0	0	2	
4.3.	Организация работы с неуспевающими и слабомотивированными обучающимися и их родителями	2	0	0	2	
4.4.	Методы и приёмы мотивации обучающихся	2	0	2	0	практическая работа
5.	Организация работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях	0	0	0	0	
5.1.	Характеристика обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях. Влияние различных групп факторов на образовательные достижения обучающихся	1	0	0	1	
5.2.	Особенности взаимодействия с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях	3	0	2	1	практическая работа
5.3.	Организация работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях	4	0	2	2	
6.	Особенности подготовки обучающихся к диагностическим, итоговым контрольным работам и государственной итоговой аттестации	0	0	0	0	
6.1.	Особенности подготовки обучающихся к диагностическим и итоговым контрольным работам	3	0	1	2	
6.2.	Особенности подготовки обучающихся к ГИА в формате ОГЭ, ГВЭ, ЕГЭ	5	0	2	3	практическая работа
7.	Практикум «Планирование деятельности общеобразовательной организации по обеспечению качества образования»	0	0	0	0	

7.1.	Проектирование комплексного плана общеобразовательной организации по обеспечению качества образования	6	0	6	0	
7.2.	Итоговая аттестация. Выходная диагностика.	2	0	2	0	практическая работа
	Итого	72	20	37	15	

2.2. Рабочая программа

1. Нормативно-организационный модуль

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

1.1. Организационно-диагностический практикум (практическое занятие - 1 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Мотивационно-целевой компонент программы повышения квалификации. Особенности структуры и содержания программы. Требования к достижению результатов освоения программы. Ожидания слушателей от освоения программы, знакомство обучающихся друг с другом. Входное тестирование.

Самостоятельная работа·0

1.2. Круглый стол «Актуальные вопросы управления качеством образования» (практическое занятие - 3 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Круглый стол проводится в форме фокус-группы и предполагает обсуждение вопросов входной диагностики и дополнительных вопросов модератора. Обучающиеся делятся на группы по 3-5 человек, выбирают вопросы для обсуждения, готовят аргументированные ответы. Здесь уместны и полезны реплики, короткие выступления участников с выражением поддержки или несогласия со сказанным ранее.

Самостоятельная работа·0

1.3. Направления государственной политики по обеспечению качества образования (лекция - 3 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция·Государственная политика в области качества образования. Приоритетные направления политики системы образования на федеральном и региональном уровне по вопросам обеспечения качества образования.

Практическая работа·Составление логической схемы. Практическая работа направлена на формирование умения анализировать нормативные документы по вопросам качества образования.

Самостоятельная работа·0

2 Теоретические и нормативные основы управления качеством образования в общеобразовательной организации

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

2.1 Ключевые аспекты качества образования (лекция - 3 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция·Понятие «качество образования», изменение понятия в зависимости от исторического этапа развития системы образования. Анализ аспектов понятия, закрепленного в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

Практическая работа·Разработка вопросов по различным аспектам категории «качество образования» для рассмотрения с педагогами в формате коллективного обсуждения (педагогического или методического обсуждения, групповой консультации)

Самостоятельная работа·0

2.2 Основные закономерности и принципы управления качеством образования (лекция - 3 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция·Характеристика закономерностей управления качеством образования: общие закономерности развертывания процессов в открытых сложных самоорганизующихся системах; закономерности, специфические для педагогического процесса; частные закономерности, характеризующие решение конкретной исследовательской задачи. Ха-рактеристика общенаучных принципов управления качеством образования: научности, перспективности, партисипативного управления, оперативности, создания положительного эмоционального фона и соответствующей творческому характеру управленческой деятельности мотивации, сочетания прямой и обратной связи, цикличности, регулируемости, адаптивности (гибкости), эволюционности. Характеристика принципов управления качеством образования, отражающих системный подход: целостности, неаддитивности, системной вложенности, целенаправленности, устойчивости и управляемости. Характеристика принципов, отражающих синергетический подход: принципы управляющих параметров, бифуркаций, самоорганизации, кооперативности, потенциальных барьеров, необратимости, информационного характера внутрисистемного времени, опережающего реагирования на информацию, дифференциации при сопротивлении

Практическая работа·Заполнение таблицы «Закономерности и принципы управления качеством образования»

Самостоятельная работа·0

2.3 Процедуры, средства и методы измерения в управлении качеством образования (лекция - 3 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция·Процедуры, обеспечивающие качество образования: экспертиза, контроль, оценка, внутренняя система оценки качества, самообследование, мониторинг, независимая оценка качества. Их назначение, средства и методы, используемые в процессе проведения (анализ документации, опросные методы, наблюдение и др.)

Практическая работа·Разработка вопросов для собеседования с родителями (законными представителями) обучающихся по теме «Качество образования: оценки и предложения»

Самостоятельная работа·0

2.4 Система локальных нормативных актов, регламентирующих систему управления качеством образования (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·Понятие и признаки локального нормативного акта. Классификация локальных актов. Процедура разработки и принятия локальных нормативных актов. Типичные нарушения локальных нормативных актов в общеобразовательной организации. Примерный перечень локальных актов, регламентирующих систему управления качеством образования общеобразовательной организации. Примерная структура локального акта.

Практическая работа·Анализ локальных актов, регламентирующих систему управления качеством образования общеобразовательной организации с помощью оценочной карты. Практическое задание направлено на формирование умения проводить анализ локального акта, регламентирующего вопросы управления качеством образования

Самостоятельная работа·0

3. Система управления качеством образования в общеобразовательной организации

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

3.1 Компоненты системы управления качеством образования в общеобразовательной организации (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·Система управления качеством образования, ее назначение, компоненты: 1. Содержательный компонент (формирование представления о качестве образования; определение методологических подходов к оценке качества образования; анализ качества образования; определение цели, задач, планируемых результатов и направлений; разработка программы школьной системы оценки качества образования); 2. Управленческий компонент

(общественно-управляющая система; система методической деятельности; система социально-психологической, воспитательной деятельности; система контрольно-оценочной и экспертной деятельности); 3. Технологический компонент (планирование деятельности; организация деятельности субъектов через информирование, нормирование, формирование деятельностных структур; мотивация субъектов); 4. Контрольно-оценочный компонент (на основе системы показателей, набора диагностических методик, контрольно-измерительных материалов, с помощью которых функционируют система мониторинга; система социально-педагогического диагностирования; система внутришкольного контроля; система аттестации педагогических кадров; система общественной экспертизы). Цикл управления качеством образования. Программа развития и план действий по управлению качеством образования в учреждении.

Практическая работа·1. Подбор мер, которые необходимо включить в план работы по управлению качеством учреждения по двум направлениям. 2. Оформление фрагмента плана работы по управлению качеством образования в таблице.

Самостоятельная работа·0

3.2 Планирование работы по повышению качества образования в общеобразовательной организации (лекция - 4 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·План по повышению качества образования. Виды и структура планов работы. Этапы работы по планированию деятельности. Комплекс возможных мероприятий аналитико-диагностического этапа. Мероприятия практического этапа плана повышения качества образования. Подготовка педагогов к решению задач повышения качества образования. Модернизация образовательной системы общеобразовательной организации.

Практическая работа·Проектирование структуры и основных разделов плана работы по повышению качества образования в общеобразовательной организации. Практическое задание направлено на формирование умения разрабатывать комплексный план повышения качества образования в общеобразовательной организации.

Самостоятельная работа·0

3.3 Система контроля качества образования в общеобразовательной организации (практическое занятие - 4 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Заполнение таблицы «Система внутришкольного контроля».

Самостоятельная работа·0

3.4 Система мотивации коллектива как основа обеспечения качества образования в общеобразовательной организации (практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Создание мотивационной модели для общеобразовательной организации, опираясь на выбранную теорию.

Самостоятельная работа·0

4. Организация работы с неуспевающими и слабомотивированными обучающимися

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

4.1 Нормативные основы работы с неуспевающими обучающимися (самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала: понятие «неуспевающий учащийся». Учащийся, имеющий академическую задолженность. Правила проведения промежуточной аттестации. Государственная итоговая аттестация. Право обучающегося осваивать образовательную программу по индивидуальному учебному плану.

4.2 Причины неуспеваемости обучающихся (самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала: виды неуспеваемости: ранняя (с первого класса) и поздняя неуспеваемость (при переходе в основную школу). «Внутренние» причины неуспеваемости обучающихся: - у ребенка недостаточно развита мотивационная сфера и сфера произвольности (отрицательное отношение к учебе, желание избежать неудач и нежелание заниматься скучными рутинными занятиями, неадекватность самооценки); - есть отклонения в развитии познавательной сферы (снижена устойчивость внимания, работоспособность, наиболее развито наглядно-действенное и наглядно-образное мышление); - не сформированы способы учебной работы из-за неумения читать, недостаточного жизненного опыта или отсутствия элементарных знаний. «Внешние» причины неуспеваемости обучающихся: - ребенок получает постоянные низкие отметки и отрицательные оценки и приобретает статус «неуспешного» и «неуспевающего», что повышает тревожность; - неумение организовать свой учебный труд и рабочее место; - плохие бытовые условия; - отсутствие контроля со стороны родителей; - недисциплинированность. Проявления неуспеваемости школьников: нерегулярное выполнение домашних заданий, невнимательность на уроках; неуверенность в себе и своих силах, заниженная самооценка; постоянное ощущение беспомощности и ожидание неудач; боязнь получить плохую отметку создает отрицательный эмоциональный фон учебной деятельности; систематически не справляется с учебными заданиями в установленный срок.

4.3 Организация работы с неуспевающими и слабомотивированными обучающимися и их родителями (самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала: меры по сопровождению неуспевающих и слабомотивированных обучающихся на каждом уроке: - не торопить ученика, не ругать его за медлительность; важно предоставить дополнительное время для выполнения заданий или уменьшить количество заданий на начальном этапе обучения (в начальной школе); - предупредить ребенка заранее, что его спросят на следующем уроке; - использование специально разработанных заданий на уроках и на дополнительных занятиях: задания с включением образца выполнения – «встроенной подсказки»; - при использовании новых методов, инструментов, заданий не ставить отметок в первый раз; - разрешить выполнять задания карандашом для последующего исправления ошибок; - привлекать в качестве помощников для организации работы на уроке (особенно в начальной школе) родителей обучающихся и студентов педагогических колледжей; - сначала ставить задания, с которыми ребенок точно справится – создание ситуации успеха; усложняйте задания тогда, когда правильно выполнено предыдущее; - лучше заниматься часто, но непродолжительно (20-30 минут). «Ежедневные 15-минутные занятия дают больший эффект, чем полтора часовое занятие один раз в неделю» (ММ. Безруких); - как можно чаще говорить ребенку «Я помогу тебе и ты справишься с ...», «Молодец, ты меня порадовал», «Я была уверена, что ты справишься»; - родителям интересоваться не только школьными оценками, но и спрашивать о том, что произошло веселого, грустного, ребенок должен рассказывать о своих трудностях взрослым. Меры работы с классом: - диагностика познавательных способностей, интересов, мотивации к учебной деятельности с последующим обсуждением в коллективе педагогов; - планирование индивидуальной/групповой коррекционной работы; - организация системы воспитательных мероприятий и курсов внеурочной деятельности с учетом интересов обучающихся, планируемых личностных результатов; - фиксирование достижений в портфолио обучающихся; - использование на уроках наглядных пособий, элементов игры и т.п.; - проведение тематических совместных круглых столов обучающихся и педагогов по разрешению учебных проблем; - организация тренингов по преодолению учебных и личностных проблем; - встречи и беседы с родителями обучающихся

4.4 Методы и приёмы мотивации обучающихся (практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Разработка мотивационного этапа урока (занятия) для преподаваемого предмета.

Самостоятельная работа·0

5 Организация работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

5.1 Характеристика обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях. Влияние различных групп факторов на образовательные достижения обучающихся (самостоятельная работа - 1 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала: понятие «неблагоприятные социальные условия». Образовательная организация, функционирующая в неблагоприятных социальных условиях: понятие, исторический аспект. Факторы, влияющие на образовательные достижения обучающихся: характеристика и структура семьи обучающегося, отношение родителей (законных представителей) к образованию, место-положение и характеристика образовательной организации, характеристика образовательной инфраструктуры.

5.2 Особенности взаимодействия с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях (практическое занятие - 1 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Составление плана работы с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях. Практическое задание направлено на формирование умения разрабатывать комплексный план повышения качества образования в общеобразовательной организации.

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала: взаимодействие с родителями обучающихся: задачи, направления. Просвещение родителей. Диагностический инструментарий в работе с родителями.

5.3 Организация работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях (практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Составление плана работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях.

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала: направления и задачи работы общеобразовательной организации с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях. Меры по психолого-педагогической поддержке обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях.

6 Особенности подготовки обучающихся к диагностическим, итоговым контрольным работам и государственной итоговой аттестации

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

6.1 Особенности подготовки обучающихся к диагностическим и итоговым контрольным работам (практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 1 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Составление глоссария понятий. Используя таблицу, составьте глоссарий понятий: диагностика, педагогическая диагностика, контроль, оценка, виды контроля, методы диагностики и контроля, предметные результаты обучения, метапредметные результаты обучения, личностные результаты обучения, репродуктивные задания,

продуктивные задания, творческие задания.

Самостоятельная работа·Изучение методического видеоматериала. Определение понятия «диагностика». Педагогическая диагностика: сущностные характеристики. Цели, принципы и функции педагогической диагностики. Контроль и оценка: определение понятий. Виды контроля. Планируемые результаты освоения основной образовательной программы как характеристика образовательных достижений школьников. Характеристика планируемых результатов освоения основной образовательной программы: личностные, предметные, метапредметные. Методы диагностики и контроля планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Показатели уровня освоения учебного материала. Характеристика заданий диагностических и итоговых контрольных работ в условиях ФГОС: предметные задания репродуктивного характера; задания продуктивного характера, направленные на оценку предметных или метапредметных умений; задания творческого характера. Алгоритм совместной деятельности администрации и педагогов при подготовке обучающихся к диагностическим и итоговым контрольным работам.

6.2 Особенности подготовки обучающихся к ГИА в формате ОГЭ, ГВЭ, ЕГЭ (практическое занятие - 3 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Разработка проекта плана работы общеобразовательной организации по подготовке обучающихся к ГИА. Практическое задание направлено на формирование умения разрабатывать комплексный план повышения качества образования в общеобразовательной организации.

Самостоятельная работа·изучение методического видеоматериала: внешняя экспертиза качества обученности с использованием КИМ ГИА. Типы трудностей обучающихся в процессе подготовки к ГИА: когнитивные, процессуальные и личностные. Характеристика когнитивных, процессуальных и личностных типов трудностей. Навыки, необходимые выпускникам для успешной подготовки к экзаменам ГИА. Компоненты системы подготовки к ГИА на уровне образовательной организации: информационная, предметная, психологическая. Характеристика педагогических приемов и методов работы при подготовке обучающихся к выполнению заданий ГИА: примеры и образцы, работа по алгоритму, использование подсказок, решение по аналогии, визуализация, мозговой штурм, переформулирование условий. Психологическая подготовка обучающихся к ГИА: приемы и подходы к изучению учебного материала перед экзаменом, поведение накануне экзамена, поведение во время экзамена. Этапы методического сопровождения подготовки к ГИА: организационный, информационный, практический, аналитический. Содержание этапов методического сопровождения подготовки к ГИА.

7 Практикум «Планирование деятельности общеобразовательной организации по обеспечению качества образования»

Лекция·0

Практическая работа·0

Самостоятельная работа·0

7.1 Проектирование комплексного плана общеобразовательной организации по обеспечению качества образования (практическое занятие - 6 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Разработать комплексный план общеобразовательной организации по обеспечению (повышению) качества образования. План можно представить в таблице. В плане должны быть отражены ключевые направления по обеспечению качества образования своей общеобразовательной организации. Мероприятия плана охватывают все категории участников образовательных отношений.

Самостоятельная работа·0

7.2 Итоговая аттестация. Выходная диагностика (практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·0

Практическая работа·Представить презентацию комплексного плана по обеспечению (повышению) качества образования в общеобразовательной организации. Принять участие в обсуждении представленных планов на форуме (в системе дистанционного обучения).
Практическое задание направлено на формирование умения разрабатывать и представлять комплексный план повышения качества образования в общеобразовательной организации.
Самостоятельная работа·0

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

тест с автоматической проверкой. Тест содержит 15 вопросов с выбором ответа, в том числе с множественным выбором ответов. Необходимо внимательно прочитать вопрос, выбрать правильные (по мнению слушателя) варианты ответа и отметить их любым знаком («+» или др.). Время на выполнение теста - 45 минут.

Критерии оценивания:

прохождение входного тестирования является обязательным. Количество правильных ответов не оценивается.

Примеры заданий:

1. Согласно федеральному закону «Об образовании в РФ» под качеством образования понимается

А) комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Б) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания

В) совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой

2. Какие мероприятия в РФ включатся в комплекс процедур оценки качества образования (выберите несколько вариантов ответа)?

А) всероссийские проверочные работы (ВПР)

Б) государственная итоговая аттестация выпускников

В) национальные исследования качества образования

Г) олимпиады для школьников

Д) самообследование образовательной организации по вопросам качества образования

3. Педагогическая диагностика трактуется как:

А) процесс, в ходе которого (с использованием диагностического инструментария или без него), соблюдая необходимые научные критерии качества, учитель наблюдает за учащимися и проводит анкетирование, обрабатывает данные наблюдений и опросов и сообщает о полученных результатах с целью описать поведение, объяснить его мотивы или предсказать поведение в будущем

Б) создание механизмов открытой профессиональной экспертизы профессионального опыта учителя

В) объективное фиксирование с помощью специальных методик успешности отдельных направлений педагогического процесса, а также всего процесса в целом.

Количество попыток: не ограничено

Выходной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

тест с автоматической проверкой. Тест содержит 15 вопросов с выбором ответа, в том числе с множественным выбором ответов. Необходимо внимательно прочитать вопрос, выбрать правильные (по мнению слушателя) варианты ответа и отметить их любым знаком («+» или др.). Время на выполнение теста - 45 минут.

Критерии оценивания:

наличие не менее 80% правильных ответов

Примеры заданий:

1. Контроль – это:

А) операция сопоставления, сравнения запланированного результата с эталонными требованиями и стандартами;

Б) определение и выражение в условных знаках-баллах, а также в оценочных суждениях учителя степени усвоения учащимися знаний, умений и навыков, установленных программой, уровня прилежания и состояния дисциплины;

В) способ определения результативности учебно-познавательной и других видов деятельности учащихся.

2. К планируемым результатам освоения основной образовательной программы относятся:

А) личностные;

Б) предметные;

В) метапредметные.

3. К показателям уровней усвоения учебного материала не относятся уровень:

А) понимание;

Б) опознание;

В) чтение;

Г) воспроизведение;

Д) применение

Е) творческая деятельность.

Количество попыток: 3

Текущий контроль

Раздел программы: Круглый стол «Актуальные вопросы управления качеством образования»

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Круглый стол проводится в форме фокус-группы и предполагает обсуждение вопросов входной диагностики и дополнительных вопросов модератора. Обучающиеся делятся на группы по 3-5 человек, выбирают вопросы для обсуждения, готовят аргументированные ответы. Здесь уместны и полезны реплики, короткие выступления участников с выражением поддержки или несогласия со сказанным ранее. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

в высказываниях по теме занятия приведены убедительные аргументы; сформулированы проблемы в области качества образования и возможные пути их решения; сделаны правильные выводы по теме занятия; активность обучающихся.

Примеры заданий:

1. Разработаны ли в Вашей организации план / программа повышения качества образования, образовательных результатов обучающихся?
2. Какие направления / мероприятия включены в план / программу повышения качества образования, образовательных результатов обучающихся?
3. Какие проблемы возникают в ходе методического сопровождения педагогов?
4. Как Вы считаете, заинтересованы ли педагоги в своем профессиональном росте?
5. Как в Вашей общеобразовательной организации осуществляется стимулирование профессионального роста педагогов?

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Ключевые аспекты качества образования

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Составить 5-7 вопросов для рассмотрения с педагогами по различным аспектам категории «качество образования» в формате коллективного обсуждения (педагогического или методического обсуждения, групповой консультации). Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

сформулировано не менее 5 вопросов по различным аспектам категории «качество образования»; сформулированы вопросы открытого и закрытого типа; вопросы касаются разных аспектов образования; определен формат для коллективного обсуждения: педагогическое или методическое обсуждение, групповая консультация.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Основные закономерности и принципы управления качеством образования

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Заполните таблицу «Закономерности и принципы управления качеством образования», включив во второй столбец перечень принципов (описание принципов дано после таблицы), а в третий –

правила управленца в области качества образования. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

□ заполнены 2-3 столбцы таблицы «Закономерности и принципы управления качеством образования»; □ в таблице перечислены принципы управления качеством образования и сформулированы правила управленца в области качества образования.

Примеры заданий:

Таблица

Закономерности и принципы управления качеством образования

Закономерности управления качеством образования	Принципы управления качеством образования	Правила управленца в области качества
Основой самоорганизации сложных систем являются изменчивость (стохастичность и неопределённость), наследственность (зависимость настоящего и будущего от прошлого) и отбор (наличие принципов, согласно которым реализуется некоторая совокупность возможных вариантов)		
Самоорганизация осуществляется через взаимодействие следующих базовых тенденций: сохранения основной структуры, максимальной эффективности использования всей совокупности ресурсов для достижения целей системы и кооперации		
Выбор самоорганизующейся системой путей развития носит вероятностный характер, при этом, чем сложнее система, тем менее вероятно дальнейшее усложнение её форм и структур		
Самоорганизующаяся система обладает нелинейной чувствительностью к управляющим воздействиям		
Педагогический процесс имеет «ступенчатый» характер: величина всех последующих изменений зависит от величины изменений на предыдущих этапах.		

<p>Эффективность педагогического воздействия зависит: а) от интенсивности обратных связей между обучаемых и педагогами; б) от величины, характера и обоснованности корректирующих воздействий на обучаемых</p>		
<p>Продуктивность педагогического процесса зависит: а) от действия внутренних стимулов (мотивов) учебно-воспитательной деятельности; б) от интенсивности, характера и своевременности внешних (общественных, педагогических, моральных, материальных и др.) стимулов</p>		
<p>Эффективность педагогического процесса обуславливается: а) качеством педагогической деятельности; б) качеством собственной учебно-воспитательной деятельности обучаемых</p>		
<p>Течение и результаты учебно-воспитательного процесса обусловлены: а) потребностями общества и личности; б) возможностями (материально-техническими, экономическими и др.) общества; г) условиями протекания процесса (морально-психологическими, санитарно-гигиеническими, эстетическими и др.)</p>		
<p>Управление качеством образования является большой, открытой, самоорганизующейся системой, развитие которой подчиняется общим законам развития такого рода систем и определяется внутренними тенденциями ее самоорганизации</p>		
<p>Сохранение организационной структуры и повышение качества образования являются основными тенденциями саморазвития системы образования, определяющими ее эволюцию</p>		
<p>Результативность управления качеством образования носит нелинейный вероятностный характер и определяется соответствием внутренним целям саморазвития системы образования и её предшествующим развитием</p>		

Эффективность управления качеством образования определяет эффективность управления образовательным процессом в целом		
--	--	--

Характеристика принципов управления качеством образования

/по материалам Методических рекомендаций по управлению качеством образования в образовательной организации / авт.-сост. О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 132 с.

Принцип научности: необходимо основываться на достижениях науки и практики в области управления и учитывать изменения, происходящие в обществе.

Принцип перспективности: необходимо учитывать перспективы отрасли в целом и перспективы развития конкретной образовательной организации, в частности.

Принцип партисипативного управления качеством образования: необходимость вовлечения работников в управленческий процесс образовательного учреждения (обмен информацией, консультации, дискуссии, переговоры, введение представителей коллектива в исполнительные и наблюдательные советы и т.п.).

Принцип оперативности: своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию системы управления качеством образования, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип создания положительного эмоционального фона и соответствующей творческому характеру управленческой деятельности мотивации. Создание благоприятных условий для развития личности педагога и обучающегося, реализацию познавательных запросов и удовлетворение духовных потребностей личности, обеспечение уважения к личности.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Взаимное влияние управляющей и управляемой подсистем на основе систематического обмена информацией между ними. Наличие информационных связей позволяет вносить коррективы в деятельность участников образовательного процесса: в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.

Принцип цикличности управления: повторяемость процесса осуществления целостной системы целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций управления качеством образования, выполняемых одновременно или в некоторой логической последовательности.

Принцип регулируемости: необходимость создания специальных «локальных регуляторов», которые при отклонении от заданной цели образовательного учреждения ставят его подсистемы (подразделение, работника) в невыгодное положение и побуждают к регулированию системы в целом.

Принцип адаптивности (гибкости): приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы в целом и образовательного учреждения в частности.

Принцип эволюционности: современное состояние системы управления качеством образования определяется её эволюцией. То, каким путём системы пришла к данному состоянию,

существенно влияет на возможности её дальнейшего развития и в частности сужает круг наиболее вероятных направлений этого развития.

Принцип целостности: система управления качеством образования является целостным образованием, компоненты которого существуют лишь благодаря существованию целого.

Принцип неаддитивности: свойства системы управления качеством образования не равны простой сумме свойств её компонентов, а функционирование всей системы не может быть сведено к функционированию её отдельных элементов.

Принцип системной вложенности: управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

Принцип целенаправленности: в основание управления качеством образования как системы заложены системообразующие факторы, среди которых определяющей является цель.

Принцип устойчивости: стабильность развития системы управления качеством образования определяется законом сохранения системы.

Принцип управляемости: эффективность системы управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип управляющих параметров. Образовательная система может быть переведена из текущего состояния в качественно новое изменением конечного числа параметров.

Принцип бифуркаций: при достижении управляющими параметрами определённых значений поведение образовательной системы меняется скачкообразно, проходя через хаотическое неустойчивое состояние, и носит вероятностный характер.

Принцип самоорганизации: переход из неупорядоченного хаотического состояния в качественно новое упорядоченное состояние является свойством самой образовательной системы и определяется механизмами самоуправления.

Принцип потенциальных барьеров: перевод образовательной системы к новой структурной организации (более простой или более сложной) связан с поглощением дополнительных ресурсов, т.е. с преодолением потенциальных барьеров. Наличие этих барьеров удерживает систему в её структурных рамках на этапах адаптационного развития и является одним из механизмов самоуправляемого развития.

Принцип необратимости: любые возмущения в образовательной системе, вызванные управляющими воздействиями, затухают, закрепившись в устойчивых формах. При этом происходит преобразование энергии воздействия в энергию структурных связей. Необратимость этого преобразования определяет необратимость управленческих воздействий.

Принцип информационного характера внутрисистемного времени: определяющим для управления образовательной системой является не «внешнее», а «внутреннее» системное время, характеризующееся информационными единицами. Управление любыми процессами в образовании осуществляется информационными сигналами. Темпы реализации информации существенно зависят от внешних условий, но определяются именно внутренними свойствами самой системы. Следовательно, развитие системы происходит в соответствии с развёртыванием её внутренних процессов, скорость которых определяется передачей единиц информации, а не единицами внешнего времени (минутами, часами и т.д.).

Принцип кооперативности: при совместном действии отдельные факторы, процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга. Такое

влияние может кардинально изменить характер воздействия. В результате коллективное влияние нескольких факторов (внутренних или внешних) всегда отлично от простого их сложения.

Объединение слабых сил может привести к их превосходству над более сильными, что определяет характер управления малыми воздействиями.

Принцип опережающего реагирования на информацию. Образовательная система реагирует не в ответ на важное для её существования воздействие, а на опережающий его информационный признак — сигнал, который анализируется на основе предшествующего опыта. В результате система заранее готовится к получению любого воздействия, и чем больше путь, пройденный системой в своём развитии, тем больше она приспособлена к любым изменениям, и тем сильнее её сопротивление либо содействие данным изменениям.

Принцип дифференциации при сопротивлении: одни и те же воздействия на образовательную систему вызывают различный по силе и направленности эффект в зависимости от величины сопротивления этим воздействиям.

Принцип информативности означает качественную и количественную определённую представленность об объекте управления.

Принцип оптимальности означает минимизацию времени, усилий и средств при планировании, организации и внедрении управленческого решения.

Принцип точности означает обеспечение высокой степени соответствия полученной информации реальному состоянию объекта управления.

Принцип технологичности означает, с одной стороны, необходимость проведения содержательного описания управления качеством образования, его формализации и выражения на языке математической логики, с другой стороны, разделение исследуемого процесса на систему последовательных, взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются более или менее однозначно и имеют целью достижение высокой эффективности.

Принцип унифицированности предусматривает рациональное сокращение номенклатуры средств оценки качества объектов или процессов и приведения её к единой структуре.

Принцип доступности предполагает возможность использования квалиметрических методик управленцем, не имеющим специальной математической подготовки.

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Процедуры, средства и методы измерения в управлении качеством образования

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Составьте 5-7 вопросов для собеседования с родителями (законными представителями) обучающихся по теме «Качество образования: оценки и предложения». Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

□ сформулировано не менее 5 вопросов по теме «Качество образования: оценки и предложения»; □ сформулированы вопросы открытого и закрытого типа; □ формулировка вопросов предоставляет возможность родителям (законным представителям) обучающихся оценить различные аспекты качества образования, дать свои предложения образовательной организации по его улучшению.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Компоненты системы управления качеством образования в общеобразовательной организации

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

1. Подберите меры (3-7), которые необходимо включить в план работы по управлению качеством образования учреждения по 2 направлениям: «Изучение спроса потребителей на образование и оценка возможностей», «Проектирование стратегии деятельности по достижению желаемого качества образования», «Нормативно-документационное обеспечение управления качеством образования», «Развитие инфраструктуры управления качеством образования», «Управление ресурсами, необходимыми для достижения требуемого качества образования», «Повышение профессионализма педагогических кадров», «Формирование мотивации к повышению качества образования», «Внутренняя система оценки качества образования», «Управление изменениями», «Обеспечение социальной ответственности ОО». 2. Оформите фрагмент плана работы по управлению качеством образования в таблице. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

подобрано не менее трех мер (действий) по 2-3 направлениям деятельности; фрагмент плана оформлен в виде таблицы.

Примеры заданий:

Таблица

Направление деятельности	Меры и действия	Ответственные	Срок/период в течение уч. года

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Система контроля качества образования в образовательной организации

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Заполнить таблицу «Система внутришкольного контроля». Распределить компоненты системы внутришкольного контроля по 3 направлениям. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

в таблице заполнены все столбцы: объекты оценки, индикаторы, форма контроля, система оценки, сроки проведения и исполнитель; представлены актуальные компоненты системы внутреннего контроля для образовательной организации в аспекте понятия «качество образования».

Примеры заданий:

Таблица

Объект оценки	Индикаторы	Форма (наблюдение, анализ документов, портфолио)	Система оценки	Сроки проведения, исполнитель
1. Результативность образовательной деятельности				
2. Качество образовательной деятельности				
3. Качество условий реализации образовательной деятельности				

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Система мотивации коллектива как основа обеспечения качества образования в общеобразовательной организации

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

1. Создайте мотивационную модель для общеобразовательной организации, опираясь на выбранную теорию (см. Приложение). 2. Подготовьте ответ на вопрос: В чем, согласно выбранной модели мотивации, будет основная задача мотивированного менеджмента? Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

дан аргументированный ответ на вопрос об основной задаче мотивированного менеджмента; представлена мотивационная модель своей организации с опорой на теоретический материал; проведен анализ эффективности существующей мотивационной модели своей образовательной организации с опорой на «10 критериев мотивирующей организации труда»; сделаны выводы об эффективности/неэффективности мотивационной модели своей образовательной организации.

Примеры заданий:

Приложение

ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ А. МАСЛОУ

Эта модель была разработана в 1940-х годах и все еще остается наиболее известной и часто используемой везде, где речь идет о мотивации — в переговорах о продаже для мотивации

клиента на покупку, в маркетинге и рекламе — для изучения потребностей, существующих на рынке и мотивационного воздействия на сегменты рынка.

Абрахам Маслоу выделяет пять основных категорий потребностей в строгой иерархической структуре: базовые (физиологические) – в еде, питье, сне, продолжении рода; в безопасности и уверенности в будущем; социальные – в принадлежности к чему-либо, в социальном взаимодействии, привязанности, поддержке, принятии другими; в уважении – в самоуважении, личных достижениях, уважении со стороны окружающих, признании; в самовыражении – в реализации потенциала и личностном росте.

Модель, кроме того, предполагает ряд закономерностей:

прежде чем потребность более высокого уровня будет удовлетворена, должны быть удовлетворены потребности низших уровней;

потребность в самовыражении имеет спиралевидный характер связи: потребность в самовыражении – личностный рост, что делает процесс мотивации бесконечным.

ТЕОРИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ Д. МАК-КЛЕЛЛАНДА

В качестве основных сил, влияющих на поведение человека, Дэвид Мак-Клелланд описал:

- потребность во власти — желание воздействовать на других, которое находится между потребностью в уважении и потребностью в самовыражении;
- потребность в успехе — потребность в доведении работы до успешного конца;
- потребность в причастности — потребность в общении, принадлежности, помощи другим.

По мнению Мак-Клелланда, люди с сильной потребностью во власти пригодны для руководящих постов, следуют целям фирмы, имеют организаторские способности, уверены в себе и в коллективе; люди с сильной потребностью в успехе стремятся к умеренному риску, личной ответственности, инициативе, конкретному поощрению; люди с сильной потребностью в причастности быстро налаживают доброжелательные отношения в коллективе, успешно решают споры и конфликты, оказывают эмоциональную поддержку.

ДВУХФАКТОРНАЯ ТЕОРИЯ Ф. ГЕРЦБЕРГА

При разработке этой модели ее создатели (Герцберг и его сотрудники) попросили сотрудников крупной лакокрасочной фирмы ответить на два вопроса: когда после выполнения служебных обязанностей вы чувствовали себя особенно хорошо, и когда — особенно плохо?

Анализ полученных результатов привел к появлению двух больших категорий: гигиенические и мотивационные факторы.

Гигиенические факторы связаны с окружающей работника средой: политика фирмы и ее руководства, условия работы, заработок, межличностные отношения с руководством, коллегами и подчиненными, степень непосредственного контроля за работой.

Мотивационные факторы связаны с характером и сущностью работы: успех, продвижение по службе, признание и одобрение результатов труда, высокая степень ответственности, возможность творческого и делового роста. Отсутствие в некоторой степени гигиенических факторов приводит к неудовлетворенности работой, в то же время они не имеют мотивирующего характера; мотивационные факторы в недостаточном виде не вызывают неудовлетворенности.

ТЕОРИЯ ОЖИДАНИЙ В. ВРУМА

Основная идея этой теории заключается в том, что наличие определенной активной потребности не является единственным необходимым условием мотивации. Человек должен ожидать, что выбранный тип поведения приведет к удовлетворению потребности. Ожидание — это личностная оценка вероятности определенного события в указанных связях; если значение любой связи будет низким, то и мотивация будет слабой.

ТЕОРИЯ СПРАВЕДЛИВОСТИ ДЖ. АДАМСА

Теория гласит, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и вознаграждению других людей в сходной должности. Это приводит к психологическому дискомфорту работника, разрешить который можно либо повышая вознаграждение, либо снижая затраченные усилия. До тех пор пока люди не определяют свое вознаграждение как справедливое, они будут снижать эффективность и качество своего труда.

КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ Л. ПОРТЕРА - Э. ЛОУЛЕРА

Основные понятия теории: восприятие, затраченные усилия, вознаграждение, полученный результат, степень удовлетворения; взаимосвязи.

Основные положения теории:

результат зависит от затраченных усилий, способностей, характера человека и осознанной роли в процессе труда;

уровень приложения усилий определяется ценностью вознаграждения и степенью уверенности в том, что данный уровень усилий действительно повлечет за собой определенный уровень вознаграждения;

человек удовлетворяет свои потребности посредством внутреннего и внешнего вознаграждения за достигнутые результаты.

10 КРИТЕРИЕВ МОТИВИРУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА

Критерий смысла. Любые действия должны быть осмысленными. Уверены ли вы, что ваши сотрудники понимают, что и зачем они делают?

Критерий достижения. Каждый сотрудник на своем рабочем месте хочет показать, на что он способен. Заниженные требования снижают мотивацию. Уровень требований, предъявляемых к сотруднику, позволяет ему проявить себя? Какие дополнительные функции могли бы обогатить его работу?

Критерий личного результата. Каждый стремится выразить себя в труде и быть причастным к его результатам. Обезличивание (это относится и к человеку и к группе) снижает мотивацию. Как оцениваются личные результаты труда?

Критерий значимости. Людям нравится ощущать свою значимость, ощущать, как важен их труд для общего успеха. Знает ли каждый сотрудник, как важен его труд для общего успеха? Как именно вы даете ему понять это?

Критерий личного участия. Работник вложит больше личной энергии в реализацию тех целей, в формулировании которых он принимал личное участие. Какое участие могут принимать сотрудники в обсуждении, формулировке и конкретизации целей?

Критерий признания. Успех без признания приводит к разочарованию. Каждый хорошо работающий сотрудник с полным правом рассчитывает на признание и поощрение — и материальное, и моральное. В какой форме производится поощрение у вас?

Критерий информации. По тому, каким способом, в какой форме и с какой скоростью сотрудники получают информацию, они оценивают, какова их реальная значимость в глазах непосредственного начальства и управляющих вообще. Если их доступ к информации затруднен, если информацию они получают с опозданием, они чувствуют себя приниженными. В результате снижается и их готовность к труду. Имеют ли ваши сотрудники ту информацию, которую они хотят получить, и которая нужна им для работы? Насколько своевременно они получают эту информацию?

Критерий обратной связи. Каждому требуется информация о качестве собственного труда. Она должна быть оперативной, чтобы сотрудник мог вносить коррективы в собственные действия. Кроме того, каждый хочет знать масштаб, которым его измеряют, с самого начала, а не тогда, когда время уже ушло. Как измеряется качество труда у вас? Сформулированы ли параметры, с помощью которых оценивается трудовой вклад сотрудника?

Критерий развития. Как правило, люди стремятся в процессе работы приобрести новые знания. Повышенные требования, дающие шанс дальнейшего развития, принимаются гораздо охотнее, чем заниженные. Соизмеряете ли вы уровень требования с реальными возможностями сотрудника и его потребностью в развитии?

Критерий справедливого распределения нагрузки. Сотрудники остро реагируют, если их старания и полученные лучшие результаты приводят только к тому, что их еще больше нагружают. Особенно если это никак не компенсируется. Так убивают инициативу. Какие критерии вы используете при распределении нагрузки?

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Методы и приёмы мотивации обучающихся

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Изучение различных приемов мотивации обучающихся посредством просмотра роликов. Группа разбивается на подгруппы случайным образом. По итогам просмотра разработать вариант мотивационного этапа урока (занятия) для преподаваемого (любого, по выбору членов подгруппы) предмета. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

разработан один вариант мотивационного этапа урока (занятия); в разработке использованы от одного до трех приемов мотивации; приемы мотивации соответствуют возрасту обучающихся; учтены особенности мотивационной сферы личности обучающегося.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Организация работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Составьте план работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях. План работы представьте в виде таблицы. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

в плане работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях, представлены актуальные мероприятия; мероприятия и содержание деятельности отражает особенности работы с обучающимися, находящимися в неблагоприятных социальных условиях; умение сформулировать планируемые результаты, исходя из мероприятий.

Примеры заданий:

Таблица

Мероприятия, содержание деятельности	Ответственные	Адресная группа	Планируемые результаты	Периодичность/ срок
Индивидуальная работа с обучающимися				
Работа с классом/группой				
Общешкольные мероприятия				

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Особенности подготовки обучающихся к диагностическим и итоговым контрольным работам

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Используя таблицу, составьте глоссарий понятий: диагностика, педагогическая диагностика, контроль, оценка, виды контроля, методы диагностики и контроля, предметные результаты обучения, метапредметные результаты обучения, личностные результаты обучения, репродуктивные задания, продуктивные задания, творческие задания. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

соответствие глоссария содержанию темы; полнота представленных определений понятий; правильность содержания определений понятий; вариативность авторских определений понятий; наличие ссылок на исходные данные источников.

Примеры заданий:

Таблица

№	Понятие	Определение понятия	Исходные данные источника

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Проектирование комплексного плана общеобразовательной организации по обеспечению качества образования

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Разработать комплексный план общеобразовательной организации по обеспечению (повышению) качества образования. План можно представить в таблице. В плане должны быть отражены ключевые направления по обеспечению качества образования в своей ОО.

Мероприятия плана охватывают все категории участников образовательных отношений. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

комплексный план общеобразовательной организации по обеспечению качества образования представлен по направлениям; прослеживается комплексность подходов к решению проблем; структурированность плана; указаны сроки выполнения, ответственные, предполагаемые результаты; мероприятия охватывают все категории участников образовательных отношений; план реалистичен по срокам.

Примеры заданий:

Таблица

№ п/п	Содержание	Срок	Ответственный	Результат

Количество попыток: не ограничено

Промежуточный контроль

Раздел программы: Направления государственной политики по обеспечению качества образования

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Составление логической схемы. Используя тексты документов федерального и регионального уровней, сформулируйте основные приоритетные направления государственной политики в области качества образования. Расположите направления в логической схеме, показав взаимосвязь между ними. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

верно определены и сформулированы основные приоритетные направления государственной политики в области качества образования; построена логическая схема; схема построена с учётом принципов взаимосвязи и взаимозависимости.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Система локальных нормативных актов, регламентирующих систему управления качеством образования

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Анализ локальных актов, регламентирующих систему управления качеством образования образовательной организации. 1. Используя локальные акты, размещенные на официальном сайте образовательной организации (или используя раздаточный материал), проведите анализ локальных актов, регламентирующих систему управления качеством образования образовательной организации. Для проведения анализа используйте карту (таблица). 2. На основе анализа сформулируйте перечень управленческих решений. Ответ представить в виде списка. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

- умение вычленять ошибки локальных нормативных актов, связанные с несоответствием законодательству; - умение обосновывать решения; - умение формулировать управленческие решения по итогам анализа.

Примеры заданий:

Таблица

Экспертный лист для анализа локального нормативного акта

<i>Критерии для проведения экспертизы</i>	<i>Экспертная оценка (+ или -)</i>	<i>Примечание</i>
1. Наличие следующих реквизитов:		
• наименование образовательной организации соответствует наименованию в Уставе		
• наименование вида документа		
• наименование заголовка		
• раздела «Общие положения»		
• раздела «Заключительные положения»		
• приложений (если они предусмотрены содержанием текста Положения)		

• грифа утверждения		
• грифа согласования, рассмотрения		
• наличие визы ознакомления		
2. Соответствие содержания локального нормативного акта заявленному наименованию		
3. Отсутствие в тексте ссылок на документы, утратившие юридическую силу		
4. Текст документа соответствует нормам ФЗ-273 «Об образовании в РФ»		
5. Соответствие структуры локального нормативного акта выбранному виду документа		
6. Структура локального нормативного акта логична		
7. Наличие прозрачного механизма принятия локального нормативного акта		

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Планирование работы по повышению качества образования в общеобразовательной организации

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Спроектируйте структуру и основные разделы плана работы по повышению качества образования в общеобразовательной организации. Представьте выполненное задание в текстовом или табличном формате. Аргументируйте выбранный вариант структуры и ключевых разделов плана. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

представлен обоснованный вариант структуры плана работы по повышению качества образования в образовательной организации; определены ключевые разделы плана работы по повышению качества образования в образовательной организации, связанные с сущностью понятия «качество образования».

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Особенности взаимодействия с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Составьте план работы с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях. При планировании используйте примерный перечень мер. План представьте в виде таблицы. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

□ в плане работы с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях, представлены актуальные мероприятия, разные по форме и содержанию; □ содержание деятельности отражает особенности работы с родителями обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях; □ умение сформулировать планируемые результаты для мероприятий плана.

Примеры заданий:

Таблица

Мероприятия, содержание деятельности	Ответственные	Адресная группа	Планируемые результаты	Периодичность/ срок

Примерный перечень мер:

- ознакомление с программой, планируемыми результатами, проблемами по их достижению;
- разработка программы по работе с родителями на основе диагностики проблем обучающихся;
- проведение мероприятий по просвещению родителей (по темам: организация жизни школьника);
- проведение познавательных семейных мероприятий;
- оказание помощи школьнику в учебе;
- особенности общения с детьми, индивидуальные собеседования по преодолению проблем обучающихся;
- организация совместных мероприятий для обучающихся, педагогов и родителей.

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Особенности подготовки обучающихся к ГИА в формате ОГЭ, ГВЭ, ЕГЭ

Форма: Практическое задание

Описание, требования к выполнению:

Разработайте проект плана работы образовательной организации по подготовке обучающихся к ГИА. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания плана образовательной организации по подготовке обучающихся к ГИА: структурированность; логичность; целостность, системность, последовательность; комплексность; оптимальность; конкретность (мероприятий и событий); реальность предлагаемых мероприятий.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению:

слушателям необходимо представить комплексный план общеобразовательной организации по обеспечению (повышению) качества образования. Принять участие в обсуждении представленных планов на форуме. Время на выполнение задания определено учебно-тематическим планом. Количество попыток не ограничено.

Критерии оценивания:

обоснование собственной точки зрения в ходе презентации плана; умение аргументированно ответить на вопросы; принять участие в обсуждении не менее двух комплексных планов коллег на форуме.

Примеры заданий:

Шаблон комплексного плана общеобразовательной организации по обеспечению (повышению) качества образования

№ п/п	Содержание	Срок	Ответственный	Результат

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

Нормативные документы

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273.
2. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309.
3. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»: Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642.
4. Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся": Приказ Министерства просвещения РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 мая 2019 г. № 590/219 (в действующей редакции).

5. Доклад Правительства Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации о реализации государственной политики в сфере образования. Москва, 2023.
6. Об утверждении государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области (2013-2025 годы)»: Постановление Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 г. № 463-пп (в действующей редакции).

Литература

Литература

1. Бесова И. Ю. План функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) МБОУ г. Мценска "Лицей № 5" на 2021/2022 учебный год / И. Ю. Бесова // Управление современной школой. Завуч. – 2022. – № 3. – С. 13 – 23.
2. Всё о внутренней системе оценки качества образования в школе: практ. пособие / авт.-сост. М.А. Денисенко, И.А. Курилова, И.С. Вашукова. – Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2023. – 95с.
3. Гаммершmidt И. Готовый образец дорожной карты сопровождения педагогом неуспевающего ученика / И.Гаммершmidt // Справ.зам.директора шк. – 2023. – № 11. – С. 56-59.
4. Глазырина Л. А. Механизмы управления качеством образования: оценка, совершенствование, эффекты / Л. А. Глазырина // Методист. – 2023. – № 6. – С. 8-11.
5. Диденко А. В. Инкорпорирование показателей эффективности деятельности педагогических работников СПО в систему внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации / А. В. Диденко // Упр. качеством образования: теория и практика эффект. администрирования. – 2021. – № 7. – С. 28-37.
6. Закирзянова Г. Д. Функциональная грамотность учителя как средство повышения качества образования в современных условиях / Г. Д. Закирзянова, А. С. Гусева, Л. Р. Фатхуллина // Упр. качеством образования: теория и практика эффект. администрирования. – 2022. – № 2. – С. 49-57.
7. Захарова И. В. Методологические подходы в исследовании качества школьного образования / И. В. Захарова, Н. В. Терехин // Поволжский педагогический поиск. – 2023. – № 1(43). – С. 25-32.
8. Исупов М. В. Пять шагов по дороге к качеству / М. В. Исупов, А. А. Кострова // Упр. качеством образования: теория и практика эффект. администрирования. – 2021.
9. Как общаться с педагогами, чтобы поднять их мотивацию: инструменты и приемы // Справ. зам. директора шк. – 2023. – № 1. – С. 68-72.
10. Керимова Л. План развития ВСОКО: изменения в мероприятиях на первое полугодие и готовый образец документа / Л. Керимова // Справ. зам. директора шк. – 2023. – № 9. – С. 10-18.
11. Князева В. В. Управление качеством образования в высокотехнологичной школе: современные практики / В. В. Князева, А. В. Вольтов // Упр. качеством образования: теория и практика эффект. администрирования. – 2021. – № 1. – С. 3-16.
12. Крылова Т. Работа социального педагога с семьёй группы риска / Т. Крылова, М. Струкова // Беспризорник. – 2021. – № 1. – С. 14-31.
13. Курилкина О. А. Независимая оценка качества образования как перспективный общественный механизм контроля качества образования / О. А. Курилкина, Е. Н. Цветкова, А. А. Абрамян // Педагогическое образование: традиции и инновации. – 2021. – № 2. – С. 28-38.

14. Лысенко Н. Л. Совершенствование управленческой модели инновационной деятельности гимназии как фактор повышения качества в условиях реализации национальных проектов "Образование" / Н. Л. Лысенко // Упр. качеством образования: теория и практика эффект. администрирования. – 2022. – № 6 – С. 25-33.
15. Максимова В. Н. Оценка качества образования и качество образования: проблемы и подходы / В. Н. Максимова // Совершенствование качества образования : Сборник статей XX (XXXVI) Всероссийской научно-методической конференции, Братск, 28 февраля – 03 марта 2023 года. – Братск: Братский государственный университет, 2023. – С. 63-67.
16. Мамасьян С. А. Качество обучающей деятельности педагога как необходимое условие конечных результатов образования / С. А. Мамасьян // Вестник Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования. – 2023. – № 18. – С. 87-92.
17. Методика идентификации школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях: (в рамках реализации государственной программы «Развитие образования»): метод. рек. / авт.-сост. Е.А. Балагина, И.С. Вашукова, И.В. Федосеева. Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2018. 34 с.
18. Модели внутришкольной системы оценки качества образования: сб. материалов по итогам конкурса / авт.-сост. М. А. Денисенко. Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2018. – 74 с.
19. Никулина Н. Как заместителю директора справиться с низкомотивированными детьми: лайфхаки, которые сработали / Н. Никулина, С. Михайлова // Справ. зам. директора шк. – 2023. – № 9. – С. 92-96.
20. Оржековский П. А. Стратегии развития системы образования / П. А. Оржековский, С. Ю. Степанов // Педагогика. – 2022. – № 10. – С. 5-16. В статье рассматривается сущность репродуктивной и продуктивной стратегий образования их связь с системами определения качества образования. Показывается целесообразность формирования у современных школьников креативного мышления.
21. Пономаренко А. Психологическая подготовка учащихся к ЕГЭ, ОГЭ и другим крупным испытаниям / А. Пономаренко // Справ. клас. рук. – 2022. – № 1. – С. 38-44.
22. Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях / авт.-сост. Е. В. Балагина и др. Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2017. – 118 с.
23. Практикум для заместителя директора: как обновить план развития внутренней системы оценки качества образования из-за изменений этого года // Справ. зам. директора шк. – 2023. – № 9. – С. 20-24.
24. Рекомендации по внутришкольным и классным системам оценивания образовательных результатов: (в рамках реализации государственной программы «Развитие образования»): практ. пособие / авт.-сост. С. А. Горячкова. Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2018. – 58 с.
25. Снегирева И. В. Модель создания развивающей образовательной среды деятельностного типа, ориентированной на развитие индивидуальности каждого ученика / И. В. Снегирева // Методист. – 2022. – № 10. – С. 36-39.
26. Соловьева Д. Опросник индивидуальной стратегии, чтобы выпускнику подготовиться к экзаменам / Д. Соловьева // Справ. педагога-психолога. Школа. – 2022. – № 1. – С. 32-41.
27. Степущенко О. А. Муниципальная система оценки качества образования: открытый взгляд на управление качеством образования в общеобразовательных организациях города Новосибирска / О. А. Степущенко // Управление развитием образования. – 2023. – № 2. – С. 26-35.
28. Тематический педсовет о психологической подготовке к ГИА // Справ. зам. директора шк. – 2023. – № 3. – С. 92-99.
29. Туренбеков Р. Х. Тьюторская поддержка школы - лидера школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях / Р. Х.

- Туренбеков // Упр. качеством образования: теория и практика эффект. администрирования. – 2021. – № 3. – С. 38-42.
30. Управление качеством образования: учебно-метод. пособие / авт.-сост. С.А. Горячкова. Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2018. – 50 с.
 31. Фокина А. Алгоритм, чтобы выявить причины низкой успеваемости / А. Фокина // Справ. педагога-психолога. Школа. – 2023. – № 1. – С. 49-54.
 32. Фокина А. Приемы, чтобы вдохновить и замотивировать педагогов разных возрастов / А. Фокина // Справ. зам. директора шк. – 2023. – № 12. – С. 90-96.
 33. Школьные программы улучшения образовательных результатов (в рамках реализации государственной программы «Развитие образования»): сб. материалов по итогам конкурса 2018 года / И. С. Вашукова, И. В. Федосеева. Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2018. – 62 с.

Электронные обучающие материалы

Использование электронных учебных материалов при реализации программы не предусмотрено.

Интернет-ресурсы

1. Образование Архангельской области: портал. Раздел «Проекты. Оценка качества управленческих механизмов». URL: <https://www.arkh-edu.ru/projects/mechanisms/> (дата обращения 01.04.2025).
2. Проект «Школа Минпросвещения России»: офиц. сайт. URL: <https://smp.edu.ru/>

(дата обращения 01.04.2025)

3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: офиц. сайт Рособрнадзора. URL: <https://obrnadzor.gov.ru/> (дата обращения 01.04.2025).
4. ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»: офиц. сайт. URL: <https://fipi.ru/o-nas/napravleniya-deyatelnosti> (дата обращения 01.04.2025).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Для очной части реализации программы используется аудитория, обеспеченная компьютером (ноутбуком) с выходом в Интернет.

Заочная часть реализации программы осуществляется с использованием платформы дистанционного обучения MOODLE, которая представляет собой пространство для совместной работы преподавателей и обучающихся, позволяет размещать материалы и задания, загружать выполненные практические работы, поддерживать обратную связь с обучающимися внутри системы.

Кроме того, платформу, на которой осуществляется дистанционное обучение, возможно интегрировать с большим количеством программного обеспечения, включая инструменты для общения, совместной работы, управления документами и другие приложения для повышения производительности.

Для освоения программы повышения квалификации слушателям необходимо иметь персональный компьютер и выход в сеть Интернет.