

«Наставничество административной команды как ресурс повышения качества образования в школе ШНОР»

В школах, входящих в ШНОР, наблюдается ряд системных проблем, влияющих на качество образования. Одной из наиболее острых является значительный разрыв в учебных достижениях между разными школами и внутри самих учебных коллективов. Этот дисбаланс приводит к тому, что значительная часть учащихся испытывает трудности с усвоением основных образовательных программ, что, в свою очередь, отражается на общей успеваемости и мотивации к обучению.

Одной из ключевых причин низких образовательных результатов является недостаточная адаптация методик преподавания к разнообразным потребностям учеников. Часто используются устаревшие формы и методы, не учитывающие индивидуальные особенности учащихся, что снижает уровень вовлеченности и затрудняет выстраивание учебного процесса в соответствии с современными требованиями. Более того, дефицит системной поддержки педагогов и административных работников препятствует эффективному обмену опытом и внедрению инновационных образовательных практик.

Недостаточный уровень квалификации административных команд и их ограниченные возможности в области управления образовательным процессом также усугубляют ситуацию. Часто наблюдается отсутствие четкой стратегии повышения качества обучения, что затрудняет координацию действий и направленность усилий на устранение выявленных проблем. Это приводит к фрагментарности в принятии решений и неравномерному распределению ресурсов, что негативно сказывается на результатах всей школьной системы.

Кроме того, существует проблема нормативно-правового регулирования и обеспечения ресурсами, которые неодинаково реализуются в разных школах.

Психологические и социальные факторы также оказывают влияние на учебные показатели. Высокий уровень стрессов, вызванных как внутришкольными, так и внешними проблемами, отражается на мотивации учеников и их способности к концентрации. Отсутствие системной работы с

проблемами социальной адаптации и снижением мотивации учащихся создает дополнительные барьеры на пути к достижению качественных образовательных результатов.

Таким образом, комплексная совокупность факторов — от методических и управленческих до социальных и ресурсных — формирует серьёзные вызовы перед школами в рамках ШНОР. Учитывая выявленные проблемы, ключевой задачей становится повышение качества образования через наставничество административных команд, что позволит обеспечить системное профессиональное сопровождение и поддержку образовательных процессов.

Реализация этих целей требует создания системного подхода к развитию административных команд. В первую очередь наставничество ставит задачу снижения учебной неуспешности через повышение эффективности управленческих решений и оптимизацию организационных процессов школы. Административная команда, обладая целенаправленной поддержкой, получает возможность выявлять причины снижения мотивации и успеваемости учеников, а также вовремя предпринимать целенаправленные меры для их устранения.

Следующая цель — выравнивание образовательных результатов между различными классами и группами учащихся. Наставничество способствует разработке и внедрению стратегий, направленных на минимизацию разрыва в уровнях обучения, что становится важным условием формирования равных возможностей для всех учеников независимо от их исходного уровня знаний и социального контекста. В результате улучшается качество образовательного процесса в целом, повышается ответственность за результаты внутри коллектива.

Кроме того, важным аспектом работы наставничества является развитие компетенций административной команды. Это включает рост профессиональных знаний и навыков в области организации учебного процесса, педагогического менеджмента и управления человеческими ресурсами. Расширение компетентности руководящих кадров способствует более эффективному планированию, мониторингу и оперативному реагированию на возникающие трудности, что положительно влияет на качество образования.

Особое внимание уделяется формированию у администрации навыков системного анализа и принятия решений, а также развитию коммуникативных компетенций, необходимых для взаимодействия с педагогическим коллективом и другими участниками образовательного процесса. Таким образом, наставничество не только формирует управленческие умения, но и укрепляет профессиональное взаимодействие внутри школы.

Для достижения обозначенных целей используются различные формы поддержки и развития управленческих навыков.

Адресная методическая помощь реализуется через диагностические процедуры и консультирование, что обеспечивает точечное выявление проблем и поиск эффективных решений в работе административной команды. Первый из ключевых методов — собеседования с руководителями школ и заместителями директоров. Эти беседы строятся на глубоком анализе текущего состояния образовательного процесса и управленческих практик, позволяя определить конкретные трудности и запросы каждой школы. В ходе собеседования выявляются слабые места в организации учебного процесса, управлении коллективом, распределении ресурсов и взаимодействии с педагогами.

Диагностика образовательных процессов представляет собой систематический сбор и анализ данных о качестве учебной деятельности, успеваемости и мотивации учеников, а также эффективности управленческих решений. Этот метод основывается на комплексном применении различных инструментов: анализе статистики, изучении учебной документации, наблюдениях и анкетировании педагогов и учащихся. Диагностика позволяет выявить узкие места, требующие поддержки или коррекции, и на основе этих данных разработать индивидуальные планы наставничества.

Консультации по управленческим проектам направлены на практическое сопровождение административной команды в реализации конкретных задач и инициатив. Наставники помогают формулировать цели проектов, планировать этапы их выполнения, распределять обязанности и оценивать результативность. Такой персонализированный подход способствует повышению эффективности управленческого опыта, позволяет оперативно реагировать на возникающие

сложности, обмениваться лучшими практиками и корректировать стратегии в процессе работы.

Эффективность данных методов проявляется в комплексной поддержке администрации, обеспечивающей достижение поставленных целей наставничества. Собеседования дают понимание проблем на уровне восприятия и намерений руководителей, диагностика предоставляет объективные данные, а консультации помогают применять полученные рекомендации в реальной деятельности. Так формируется целостный цикл взаимодействия, направленный на выравнивание образовательных результатов и развитие компетенций управленческого состава.

Для подготовки наставников к проведению таких мероприятий организуются специализированные тренинги и методические семинары. В ходе подготовки особое внимание уделяется овладению техниками эффективного диалога, диагностического анализа и консультирования в сфере управления образовательными организациями. Наставники осваивают приемы выявления скрытых проблем, формирования конструктивной обратной связи и создания условий для внедрения изменений. Кроме того, обучение включает изучение современных инструментов мониторинга и оценки результатов образовательных проектов, что позволяет максимально точно корректировать процесс наставничества и повышать качество образования в рамках ШНОР.

Особое внимание уделяется наставничеству как форме системного сопровождения административных команд. В рамках предложенной модели взаимодействие наставника и руководителя школы строится на основе взаимного доверия и профессиональной поддержки, что создает благоприятные условия для обмена опытом и решения управленческих задач. Наставник выступает не столько в роли контролера, сколько в роли консультанта и партнера, который помогает администратору осмыслить ситуацию, выработать стратегические решения и отточить необходимые управленческие навыки.

Важной особенностью модели является индивидуализация процесса наставничества — каждый участник получает поддержку, соответствующую конкретным потребностям и вызовам, с которыми он сталкивается в своей

профессиональной деятельности. Такой подход способствует развитию критического мышления, способности к самоанализу и выработке гибких управленческих стратегий, что значительно повышает компетентность руководителей и заместителей директорских должностей.

Цель совершенствования управленческих навыков заключается в обеспечении устойчивого развития школы через развитие стратегического видения, повышения эффективности коммуникации внутри коллектива и оптимизации организационных процессов. Наставничество помогает выявлять и преодолевать барьеры, мешающие реализации педагогических инициатив, и формирует навыки адаптации к постоянно меняющимся условиям образовательной среды.

Профессиональное сопровождение во время всего процесса играет ключевую роль: оно обеспечивает непрерывную поддержку, позволяет своевременно корректировать действия и создавать условия для личностного и профессионального роста административных кадров. Это способствует формированию уверенности в собственных решениях и системному улучшению управленческих практик, что в конечном итоге влияет на общую результативность школы.

Важным этапом является интеграция работы наставников администрации с деятельностью педагогического коллектива, что открывает возможности для создания единой координированной системы развития как управленцев, так и преподавателей. Такой подход позволяет синхронизировать усилия всех участников образовательного процесса и направлять их на достижение общих целей качества и эффективности обучения.

Далее рассмотрим успешные практики, реализованные в рамках ШНОР, которые привели к значимым положительным изменениям в учебном процессе и результатах учеников.

Система работы МАОУ СОШ №10 имени Бондаренко К.А. по повышению образовательных результатов включает деятельность по приоритетным направлениям:

- предметные и метапредметные результаты: их достижение обеспечивается реализацией основной образовательной программы НОО, ООО, СОО;
- в учебно-воспитательном процессе реализуются системно-деятельностный, личностно-ориентированный, дифференцированный подходы;
- актуализированы подходы к современному уроку с точки зрения соответствия требованиям ФГОС (структура, содержание, подходы, технологии, приемы);
- особое внимание уделено вопросу формирования функциональной грамотности;
- достижение учебной успешности обучающимися: в школе осуществляется индивидуальная поддержка учеников с разными образовательными способностями, в том числе имеющими низкую учебную мотивацию, учеников групп учебного и поведенческого рисков;
- обеспечена возможность участия школьников в интеллектуальных, творческих, спортивных конкурсах, научно-практических конференциях;
- разработан план мероприятий по подготовке обучающихся к ГИА, скорректированы форматы подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации;
- составлены сборники заданий для обучающихся 9, 11 классов по подготовке к ГИА;
- образовательная и информационная среда: осуществляется сотрудничество с родительской общественностью, социальными партнерами, обновляется и укрепляется материально-техническая база образовательной организации (приобретены новые технические средства, ученическая мебель, компьютерное оборудование, осуществляется текущий ремонт помещений, обновляется оформление учебных кабинетов и школьных пространств, проводятся мероприятия по благоустройству территории);
- поддержка профессионального развития педагогов: в текущем учебном году осуществлено обновление системы методического сопровождения и поддержки педагогов, организована деятельность по осуществлению наставничества, повышению уровня профессиональных компетенций учителей, активизированы

и обновлены форматы профессиональных коммуникаций, изучены новые технологии и приемы;

- совершенствуется система управления: осуществляется ротация функциональных ролей административной команды;

- руководитель школы, заместители проходят курсовую подготовку;

Методическое сопровождение в образовательной организации осуществляется в соответствии с планом методической деятельности на учебный год, который предполагает:

- организация участия в тьюторских курсах, методических семинарах:

- семинары-практикумы: «Современные образовательные технологии путь к повышению качества образования», «Конструирование урока. Погружение в структуру урока», «Универсальные образовательные ресурсы, способствующие повышению качества образования», «Приемы и подходы к формированию функциональной грамотности в урочной и внеурочной деятельности»;

- организация участия в консультациях (по организации работы с детьми группы риска при подготовке к ГИА, по использованию приемов преодоления учебной и поведенческой неспешности учеников, профессиональное выгорание, для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ);

В образовательной организации спланирована и реализована деятельность педагогического, методического советов, методических объединений, направленная на повышение качества образовательных результатов.

В МАОУ СОШ №10 имени Бондаренко К.А. и реализуется программа Наставничества. В текущем учебном году разработаны памятки для педагога-наставника по организации работы с молодым педагогом, для молодого педагога по проектированию урока; осуществляется наставничество, методическое сопровождение педагогов, адресная помощь молодым педагогам, педагогам имеющим низкие результаты диагностики профессиональных компетенций, педагогов, имеющих отрицательную динамику образовательных результатов по итогам учебных периодов, тренировочных мероприятий.

Административные команды при наставничестве организовали межшкольные методические встречи и вебинары, где педагоги делились

эффективными практиками и обсуждали сложности. Такой формат способствовал развитию профессионального сообщества и стимулировал внедрение инновационных технологий, синхронизированных с управленческими стратегиями, что укрепило координацию и повысило результативность работы всей образовательной сети. Осуществляли методический десант " Организованное начало учебного года", проверяли программы по предметам, ООП по уровням образования, расписание, методическое сопровождение учителей- предметников.

Тьютор по физике демонстрировала работу оборудования, применяемое на ОГЭ, математики делились опытом работы по подготовке ВПР, учителя начальных классов рассказывали об организации работы в начальной школе, провели открытые уроки, организация стажировок для управленческих команд ШНОР, круглый стол " Управление современной школой как инструментарий оценки качества образования"

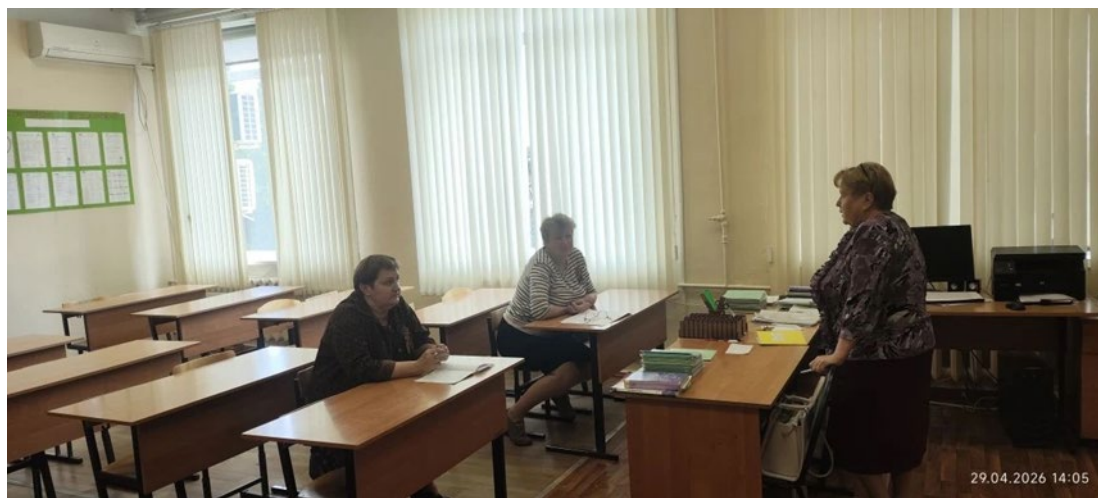


Методическое объединение математиков поделились списком ресурсов, которые эффективно «заходят» слабым ученикам:

Карточками-подсказками: использование опорных конспектов, которые разрешены на уроках, но запрещены на экзамене (цель — довести навык до автоматизма в процессе подготовки).

Образовательные платформы: активное использование «Решу ОГЭ», «Учи.ру» или «Открытого банка ФИПИ» для автоматической проверки и мгновенной обратной связи.

Видео-уроки: рекомендация коротких разборов (до 10 минут) по каждой теме, которые ученик может посмотреть дома в удобном темпе.



Такой системный подход позволил не только повысить квалификацию участников образовательного процесса, но и добиться устойчивого улучшения учебных результатов, снижая разрыв в знаниях и формируя условия для равных возможностей обучения.



В результате внедрения системы наставничества в школах ШНОР, объем учебной неуспешности заметно снизился. По статистическим данным, за данный учебный год после начала системного сопровождения доля учащихся с низкими оценками в ключевых предметах, таких как математика и русский язык,

сократилась в среднем на 12–18 %. Параллельно уменьшилось количество обучающихся, находящихся на грани отчисления или перевода на индивидуальные формы обучения, что свидетельствует о снижении рисков академической дезадаптации.

Кроме количественных показателей, анализ качественных изменений выявил улучшение мотивации и учебной активности среди учащихся, что подтверждается результатами анкетирования и психологических тестов. Ученики отмечали рост уверенности в своих силах, а учителя — улучшение внимания и заинтересованности на уроках. Эти изменения указывают на повышение внутренней готовности обучающихся к восприятию новых знаний и включению в учебный процесс.

Объективные улучшения коснулись и организационной стороны: административные команды, участвовавшие в наставничестве, повысили точность мониторинга образовательных результатов и оперативность реагирования на возникающие проблемы. Это позволило своевременно корректировать педагогические и управленческие практики, что в совокупности усилило общую эффективность образовательного процесса.

Успешная практика отражается на объективных показателях улучшения качества образования. Системное наставничество подтвердило свою значимость как инструмент снижения диспропорций в образовательных достижениях и повышения устойчивости школьных коллективов к вызовам учебной неуспешности.

Исходя из полученных результатов, следующим этапом станет разработка стратегических рекомендаций, направленных на расширение и институционализацию наставнических практик, обеспечение непрерывного профессионального развития административных команд и создание механизмов масштабирования эффективных моделей сопровождения в рамках всей ШНОР.

Для масштабирования программ наставничества необходимо внедрить стандартизированные модели сопровождения, адаптированные к различным уровням компетенций административных команд и педагогов. Рекомендуется разработать системные методические материалы и электронные учебные курсы,

доступные для всех участников образовательного процесса, что обеспечит единый базис знаний и унификацию подходов.

Для повышения устойчивости процессов поддержки следует интегрировать наставничество в системы аттестации и профессионального развития административных кадров и педагогов. Введение мотивационных механизмов, включая поощрения за успешное прохождение программ и достижение конкретных результатов, повысит заинтересованность участников и качество реализации мероприятий.

Организация регулярных супервизий и курсов повышения квалификации для наставников позволит сохранять высокий уровень профессионализма и оперативно реагировать на новые вызовы образовательной среды. Кроме того, рекомендуется расширять сотрудничество с вузами и научно-исследовательскими организациями с целью внедрения инновационных технологий и методик управления образованием.

Необходимо учитывать разнообразие образовательных учреждений в регионе, создавая гибкие модели наставничества, которые смогут эффективно функционировать как в крупных городских школах, так и в малокомплектных сельских учреждениях. Такой дифференцированный подход позволит обеспечить равные возможности развития и поддержки для всех участников системы.

Дальнейшее развитие системы позволит закрепить достигнутые успехи и повысить качество образования во всех школах.

Таким образом, реализация наставничества административной команды в рамках ШНОР выступает эффективным ресурсом повышения качества образования, способствующим формированию условий для равного доступа к качественным образовательным услугам и развитию профессионального потенциала всех участников образовательного процесса.